

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado: 20263090111011

Salida

San Jose de Cucuta, 05 de Agosto de 2026

Señora

no aplica aplica

siau.pol@imsalud.gov.co

CUCUTA

Asunto: Respuesta de queja

Respuesta a Radicado 20263300202952

Cordialsaludo.

La E.S.E. IMSALUD lamenta las situaciones manifestadas y las molestias que pudieron generarse durante su atención, especialmente frente a la percepción de indiferencia y deficiencias en el servicio.

Teniendo en cuenta que la manifestación fue presentada de manera anónima, no es posible individualizar la situación ni establecer con precisión las circunstancias particulares de la atención. No obstante, se están adelantando las investigaciones e intervenciones necesarias y se realizarán acciones colectivas con el personal, orientadas a fortalecer el trato humanizado, la actitud de servicio y la calidad en la atención a nuestros usuarios.

La E.S.E. IMSALUD agradece su manifestación, ya que permite identificar oportunidades de mejora y fortalecer continuamente la prestación de los servicios. Atentamente,



Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ
profesional universitario coordinador de uba
POLICLINICO

Aprobo :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Revisado :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Proyectó :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>