

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado: 20263090111001

Salida

San Jose de Cucuta, 05 de Agosto de 2026

Señora

no aplica aplica

siau.pol@imsalud.gov.co

CUCUTA

Asunto: Respuesta queja urgencias

Respuesta a Radicado 20263300202922

Cordialsaludo.

La E.S.E. IMSALUD lamenta las situaciones manifestadas relacionadas con los tiempos de espera en el servicio de urgencias y el presunto incumplimiento del proceso de triage.

Es importante precisar que el **triage es un proceso de valoración y clasificación de los pacientes de acuerdo con la gravedad de su condición clínica**, cuyo propósito es establecer la prioridad de atención y garantizar que los usuarios sean atendidos de acuerdo con el nivel de riesgo, y no necesariamente en el orden de llegada.

Teniendo en cuenta que la manifestación fue presentada de manera anónima, no es posible individualizar el caso ni verificar las circunstancias específicas de la atención. No obstante, se están realizando las investigaciones e intervenciones necesarias y, de manera colectiva, se reforzarán con el personal del servicio los lineamientos y protocolos establecidos para el proceso de triage, la priorización de los pacientes y la atención oportuna.

La E.S.E. IMSALUD agradece la manifestación presentada, la cual permite identificar

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

oportunidades de mejora y fortalecer el cumplimiento de los procesos institucionales, en beneficio de la seguridad y calidad de la atención de nuestros usuarios.

Atentamente,

ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ
profesional universitario coordinador de uba
POLICLINICO



Aprobo :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Revisado :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Proyectó :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba