

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado: 20263090110981

Salida

San Jose de Cucuta, 05 de Agosto de 2026

Señora

no aplica aplica

siau.pol@imsalud.gov.co

CUCUTA

Asunto: Respuesta queja vigilancia

Respuesta a Radicado 20263300202652

Cordialsaludo.

La E.S.E. IMSALUD lamenta las situaciones manifestadas relacionadas con el personal de vigilancia.

Una vez conocida la situación, se están realizando las intervenciones necesarias con el personal involucrado, con el fin de fortalecer el proceso de atención, mejorar la comunicación y garantizar un trato adecuado, humanizado y oportuno a los usuarios.

Agradecemos su manifestación, ya que contribuye a identificar oportunidades de mejora y fortalecer la calidad en la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ



Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
 Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

profesional universitario coordinador de uba
POLICLINICO

Aprobo :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Revisado :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Proyectó :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba