

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado:

Salida

San Jose de Cucuta, 06 de Mayo de 2026

Señor
ANONIMO

Asunto: CONTESTACION QUEJA

Respuesta a Radicado 20263300119372

Lamentamos el inconveniente presentado en el servicio y agradecemos su participación a través del formato de pqrsl. Aunque la legibilidad del documento dificulta una respuesta de fondo sobre cada detalle, hemos logrado identificar su inconformidad respecto al trato recibido por parte del personal de servicios generales. Le presentamos sinceras excusas, pues dicha actitud no refleja la imagen de calidez y respeto que deseamos proyectar en nuestra institución. Por ello, valoramos su reporte como una oportunidad vital para el mejoramiento continuo de nuestros servicios.

Recuerde que como usuario de la E.S.E. IMSALUD, tiene derecho: a recibir un trato digno, obtener información clara, calidad sin barreras, el manejo de una historia clínica confidencial y a realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) cuando considere necesario. Como también llevar a cabo unos deberes: al fortalecer los hábitos de vida saludables, amar nuestra E.S.E. IMSALUD, poseer legalidad en su actuar, ofrecer un trato digno y a entregar información oportuna y suficiente.

De parte de nuestra unidad reiteramos que estamos siempre atentos a resolver cualquier inquietud y prestos a resolver cualquier percance acorde a nuestra competencia. Toda manifestación recibida se convierte en una oportunidad de mejora, para nuestros procesos, con el fin de prestar un mejor servicio, teniendo en cuenta los pilares de la E.S.E. IMSALUD, continuidad, integridad, seguridad, oportunidad y pertinencia.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

Para finalizar, esperamos haber dado respuesta a su queja, sin otro particular.

Cordialmente

ANYELLA MARCELA QUINTERO LEMUS
Profesional Universitario Coordinador de UBA
UBA LA LIBERTAD



Aprobo :ANYELLA MARCELA QUINTERO LEMUS - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Proyectó :ANYELLA MARCELA QUINTERO LEMUS - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>