

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado:

Salida

San Jose de Cucuta, 06 de Mayo de 2026

Señor
ANONIMO

Asunto: CONTESTACION A QUEJA

Respuesta a Radicado 20263300119202

Agradecemos su reporte del 30 de marzo hogaño, sobre el servicio de vacunación en San Martín. Lamentamos cualquier percepción de barrera administrativa en la atención de su hijo. Para la E.S.E. IMSALUD, el bienestar de los menores es prioridad, por lo que ofrecemos excusas si la comunicación no fue la adecuada. Hemos remitido su observación al área de facturación para fortalecer los protocolos de atención ante eventuales fallas del sistema. Su aporte es vital para nuestra mejora continua.

Recuerde que como usuario de la E.S.E. IMSALUD, tiene derecho: a recibir un trato digno, obtener información clara, calidad sin barreras, el manejo de una historia clínica confidencial y a realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) cuando considere necesario. Como también llevar a cabo unos deberes: al fortalecer los hábitos de vida saludables, amar nuestra E.S.E. IMSALUD, poseer legalidad en su actuar, ofrecer un trato digno y a entregar información oportuna y suficiente.

De parte de nuestra unidad reiteramos que estamos siempre atentos a resolver cualquier inquietud y prestos a resolver cualquier percance acorde a nuestra competencia. Toda manifestación recibida se convierte en una oportunidad de mejora, para nuestros procesos, con el fin de prestar un mejor servicio, teniendo en cuenta los pilares de la E.S.E. IMSALUD, continuidad, integridad, seguridad, oportunidad y pertinencia.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

Para finalizar, esperamos haber dado respuesta a su queja, sin otro particular.

Cordialmente

ANYELLA MARCELA QUINTERO LEMUS
Profesional Universitario Coordinador de UBA
UBA LA LIBERTAD



Aprobo :ANYELLA MARCELA QUINTERO LEMUS - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Proyectó :ANYELLA MARCELA QUINTERO LEMUS - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>