

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado: 20263060060971

## Salida

San Jose de Cucuta, 04 de Mayo de 2026

Señora

**Anonimo apellido**

xxxxxxx@xxxxxxx.xxx

CUCUTA

Asunto: Respuesta de queja no atención UBA Comuneros

Respuesta a Radicado 20263300096262

Cordial Saludo

La E.S.E. Imsalud se permite dar respuesta a la queja presentada, en la cual se expone la situación ocurrida el pasado 11 de abril en el puesto de salud Comuneros, relacionada con la atención brindada a un menor de edad tras una caída.

En primer lugar, lamentamos los inconvenientes descritos y ofrecemos disculpas por la situación presentada. Para nuestra institución, la prestación de un servicio oportuno, seguro y humanizado es una prioridad fundamental.

Teniendo en cuenta que se trata de una queja anónima, se dificulta la posibilidad de la individualización de los implicados, de igual manera, se realizarán las verificaciones internas pertinentes con el fin de esclarecer los hechos, evaluar la actuación del personal involucrado y adoptar las medidas a que haya lugar.

Así mismo, se reforzarán los protocolos de atención con el personal asistencial, con el propósito de garantizar el adecuado manejo de los usuarios y la correcta priorización en los servicios de urgencias.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD</b>	<b>Código:</b> TIC-04-M-03-F-15 <b>Versión:</b> 02
	<b>COMUNICACIÓN EXTERNA</b>	<b>Fecha:</b> 01/06/2023

Reiteramos nuestro compromiso con el mejoramiento continuo y la calidad en la atención de nuestros usuarios.

Atentamente,

**ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ**  
profesional universitario coordinador de uba  
UBA COMUNEROS



Aprobo :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Revisado :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Proyectó :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>