

POLÍTICA Y PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

>> ESCANEA EL QR <<



POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



La Empresa Social del Estado **E.S.E. IMSALUD** se compromete a fortalecer los procesos institucionales que garanticen un entorno **SEGURO** en la atención en salud para el



PACIENTE, SU FAMILIA Y LA COMUNIDAD,

promoviendo una **CULTURA DE SEGURIDAD** y el **MEJORAMIENTO CONTINUO** de la calidad de la atención.



LOS PILARES EN LOS CUALES SE FUNDAMENTA EL PROGRAMA EN LA ESE IMSALUD SON:



COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN
 Liderazgo y asignación de recursos para la seguridad del paciente.



FORTALECIMIENTO DE CULTURA DE LA SEGURIDAD
 Fomentamos actitudes, valores y comportamientos seguros en todos.



ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PAQUETES INSTRUCCIONALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
 Estandarizamos prácticas basadas en la evidencia para prevenir riesgos.



REPORTE, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL DE EVENTOS
 Aprendemos de los eventos para tomar decisiones y evitar su repetición.

NUESTROS PRINCIPIOS



SEGURIDAD
 Protegemos la vida y el bienestar de nuestros pacientes.



RESPECTO
 Valoramos a cada persona con empatía y dignidad.



CONFIANZA
 Generamos relaciones basadas en la transparencia y la honestidad.



MEJORA CONTINUA
 Buscamos permanentemente mejorar nuestros procesos y resultados.



APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL
 Aprendemos de nuestra experiencia para crecer y ser mejores cada día.



CULTURA JUSTA
 Promovemos un ambiente de justicia, responsabilidad y no punitivo, donde se aprende de los errores para prevenir y mejorar.

LO QUE TODO COLABORADOR DEBE SABER

La seguridad del paciente no depende de un área:

Depende de cada decisión, acción y comportamiento diario.

Reporta siempre los sucesos de seguridad:

Usa la plataforma VIERA o el formato MEJ-01-P-03-F-01. El reporte no es punitivo – es la base del aprendizaje institucional.

Involucra al paciente y su familia:

Educalos en autocuidado y regístralo en la historia clínica. Son aliados clave de la seguridad.

Cumple los protocolos y guías de atención:

La adherencia a listas de chequeo y procedimientos es medida periódicamente por los referentes de seguridad de cada CIA.

Identifica y comunica riesgos:

Estrategia "Mi riesgo, mi control, mi comportamiento": cada colaborador es responsable de detectar y controlar riesgos en su entorno.

1 PROCESOS INSTITUCIONALES SEGUROS

Acciones institucionales que protegen y fortalecen la seguridad del paciente.

- 1 SEGURIDAD DEL PACIENTE Y LA ATENCIÓN SEGURA**
Promovemos una cultura de seguridad para brindar atención segura y de calidad.
- 2 EVALUAR LA FRECUENCIA CON LA QUE OCURREN EVENTOS ADVERSOS Y MONITORIZAR ASPECTOS CLAVES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**
Medimos, analizamos y hacemos seguimiento para tomar decisiones oportunas.
- 3 SEGURIDAD EN AMBIENTE FÍSICO Y TECNOLOGÍA EN SALUD**
Garantizamos entornos seguros y tecnología confiable para la atención.

2 PROCESOS ASISTENCIALES SEGUROS

Prácticas asistenciales que garantizan una atención segura y centrada en el paciente.

- 1 DETECTAR, PREVENIR Y REDUCIR EL RIESGO DE IAAS
- 2 MEJORAR LA SEGURIDAD EN LA UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS
- 3 PROCESOS PARA LA PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LA FRECUENCIA DE CAÍDAS
- 4 MEJORAR LA SEGURIDAD EN PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS
- 5 PREVENIR ÚLCERAS POR PRESIÓN
- 6 ASEGURAR CORRECTA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE EN PROCESOS ASISTENCIALES
- 7 SEGURIDAD EN LA OBTENCIÓN DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS
- 8 REDUCIR EL RIESGO DE ATENCIÓN EN PACIENTES CARDIOVASCULARES
- 9 REDUCIR EL RIESGO DE ATENCIÓN EN PACIENTES CON ENFERMEDAD MENTAL
- 10 PREVENCIÓN DE MALNUTRICIÓN O DESNUTRICIÓN
- 11 GARANTIZAR LA ATENCIÓN SEGURA A LA GESTANTE Y EL RECIÉN NACIDO
- 12 SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DE URGENCIAS DE POBLACIÓN PEDIÁTRICA
- 13 IMPLEMENTAR EQUIPOS DE RESPUESTA RÁPIDA

3 INCENTIVAR PRÁCTICAS QUE MEJOREN LA ACTUACIÓN DE LOS PROFESIONALES

Acciones que fortalecen las competencias, el bienestar y la actuación segura del talento humano.

- ADECUADA COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS QUE ATIENDEN Y CUIDAN A LOS PACIENTES
- PREVENIR EL CANSANCIO DEL PERSONAL DE SALUD
- GARANTIZAR LA FUNCIONALIDAD DE LOS PROCESOS DE CONSENTIMIENTO INFORMADO
- ESTABLECER PAUTAS CLARAS PARA EL PROCESO DOCENTE ASISTENCIAL

4 INVOLUCRAR A PACIENTES Y SU FAMILIA EN EL AUTOCUIDADO DE SU SEGURIDAD

Promover el autocuidado del paciente para que participe activamente en su seguridad y bienestar.

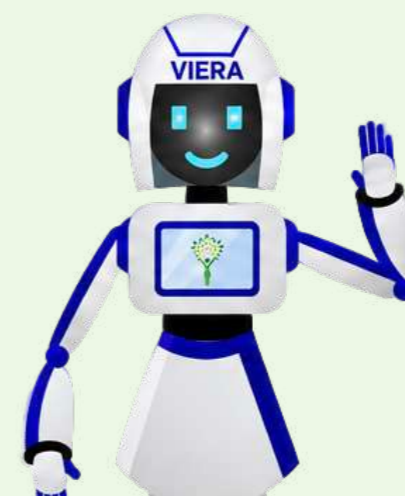
AUTOCUIDADO DEL PACIENTE

- ✓ Conozco mi plan de cuidado y tratamientos.
- ✓ Sigo las indicaciones y tomo mis medicamentos correctamente.
- ✓ Cubro mis dudas y comunico cambios en mi salud.
- ✓ Participo activamente en mi atención.
- ✓ Cuido mi salud y adopto hábitos seguros.

RUTA DEL REPORTE
de sucesos de seguridad del paciente

Usa la herramienta **Viera** para el envío de reportes en un formato guiado y fácil de usar.

- 01 Identificar la acción insegura, incidente y/o evento adverso**
- 02 Reportar**
 - Formato de Reporte.
 - Viera.



- 03 Entrega del soporte**
 - Físico al coordinador de UBA.
 - Alerta Correo Electrónico.

- 04 Entrevista a los Funcionarios.**

- 05 Diligenciamiento de la Matriz de Eventos.**

- 06 Análisis según protocolo de Londres y/o 5 ¿por qué?**

- 07 Análisis de la información con auditor médico, coordinadores de servicio.**

- 08 Consolidar Matriz de Seguimiento.**

- 09 Plan de mejora.**

- 10 Retroalimentación y Aprendizaje Colectivo.**



MI RIESGO



Medicación Incorrecta

MI COMPORTAMIENTO



PRACTICA SEGURA

MI CONTROL



Verificación Cruzada

GONZALO HERNÁNDEZ ÁLVAREZ
C.C. 1.090.456.789

MINIMIZA INCIDENTES Y EVENTOS ADVERSOS