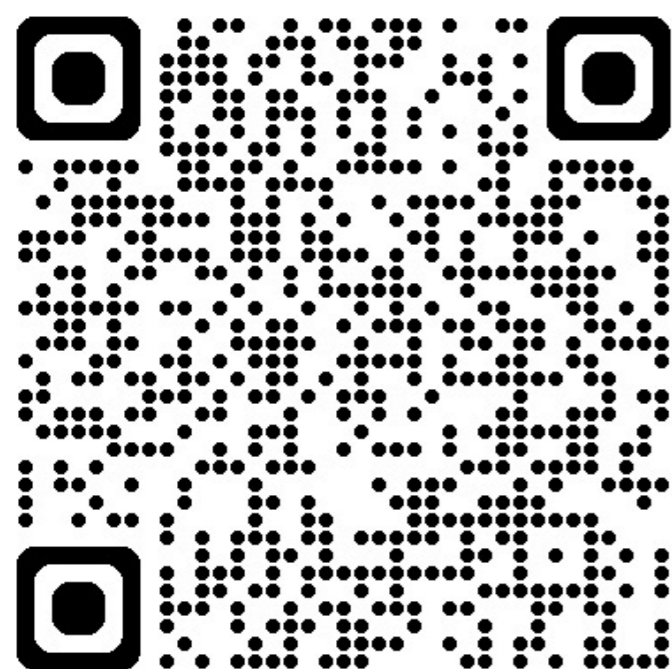




**Objetivo** Implementar una atención integral centrada en el usuario y su familia, garantizando servicios accesibles, coordinados y seguros, basados en la Atención Primaria en Salud (APS) y las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), con gestión del riesgo como eje fundamental.

# MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

>> ESCANEA EL QR <<



## Aspectos Claves del Modelo

- 37 IPS**  
Puntos de atención en la red IMSALUD
- 6 Fases**  
Ciclo integral de atención al usuario
- Modelo de atención Humanizado**  
Modelo centrado en el usuario y familia
- Mejores Desenlaces clínicos y satisfacción del usuario y su familia**

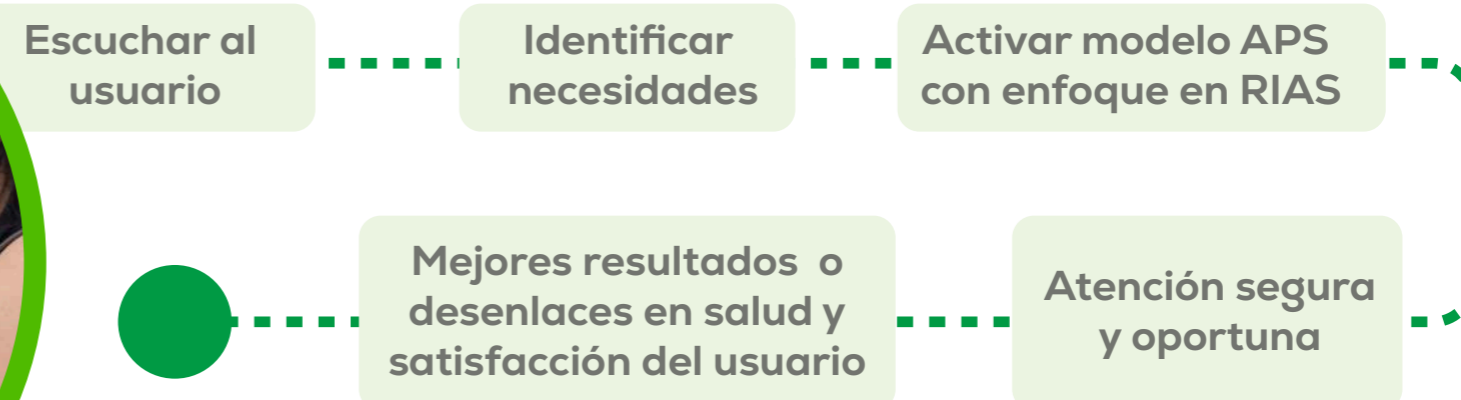
## Componentes Estratégicos del Modelo

- APS**  
Atención Primaria en Salud como eje rector de todos los servicios.
- RIAS**  
Rutas Integrales de Atención en Salud, por ciclo vital garantizando continuidad.
- GESTIÓN DEL RIESGO**  
Identificación y manejo proactivo de riesgos individuales, técnicos y poblacionales.



## ¿Cómo Funciona Nuestro Modelo?

### Flujo de Atención



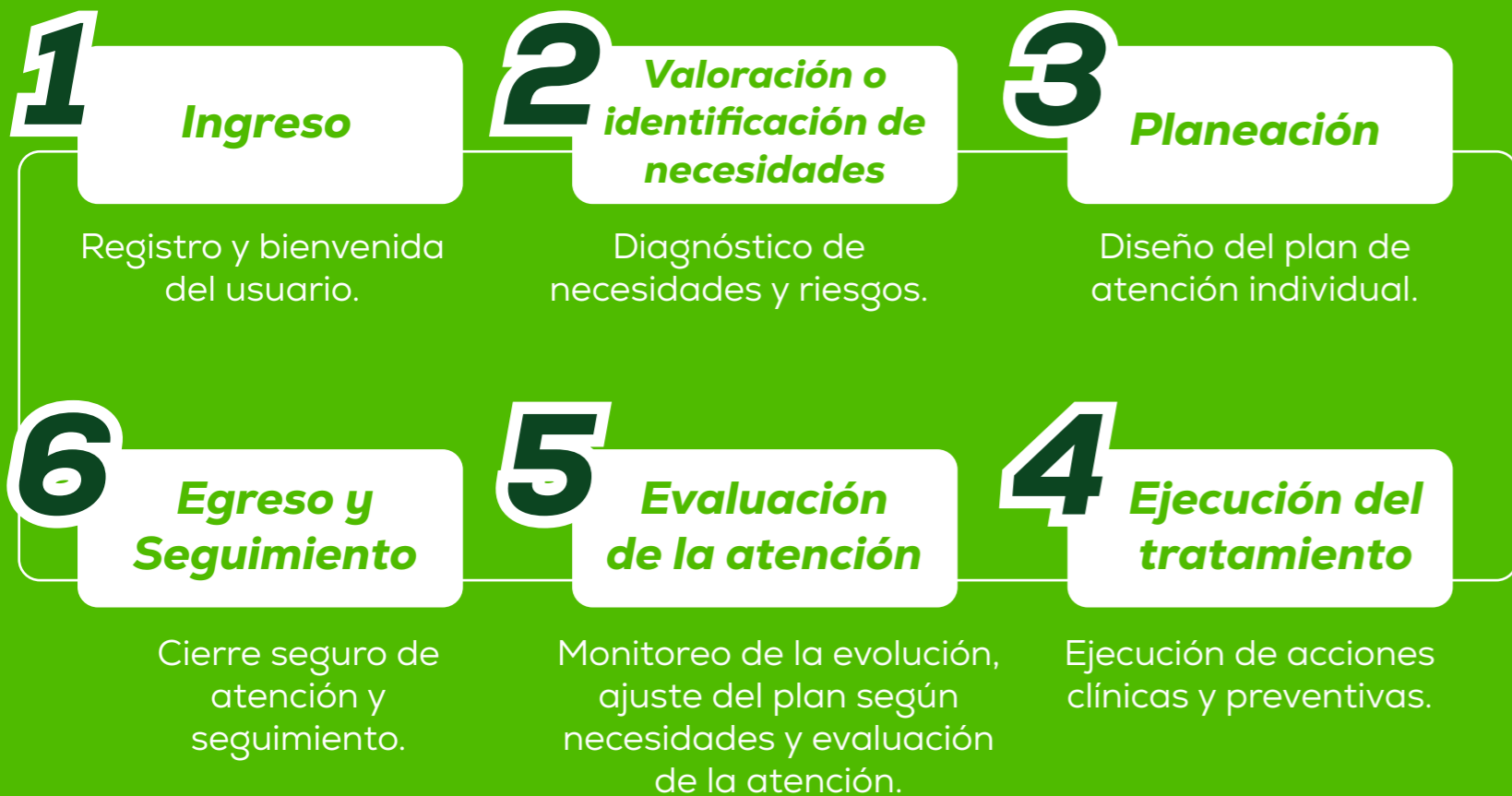
# Modelo de atención integral en salud centrado en el usuario y su familia

**Necesidades - Riesgos**  
Expectativas del usuario y su familia



**Desenlaces clínicos favorables**  
Satisfacción del usuario y su familia

## Ciclo integral de atención



## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo participan el paciente y la familia?

A través de la participación activa en la toma de decisiones, consentimiento informado, educación en salud y corresponsabilidad en el autocuidado.

### ¿Qué principio guía la relación con el usuario?

La Humanización del servicio: trato digno, empático y cálido, que respeta derechos y deberes del usuario y fortalece la relación equipo-paciente-familia.

### ¿Cómo se garantiza la seguridad del paciente?

Mediante la implementación del Programa Institucional de Seguridad del Paciente, protocolos clínicos, prevención de eventos adversos y el Comité de Seguridad del Paciente.