

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado: 20263060043141

Salida

San Jose de Cucuta, 30 de Marzo de 2026

Señor

NO REFIERE REFIERE

NOREFIERE@HOTMAIL.COM

CUCUTA

Asunto: Respuesta de queja por entrega de ordenes

Respuesta a Radicado 20263300055762

Cordial saludo.

En atención a su queja, en la cual manifiesta la situación presentada con la entrega de órdenes médicas, lamentamos sinceramente los inconvenientes ocasionados y agradecemos que nos haya informado sobre esta situación.

Nos permitimos informarle que, con el fin de mejorar la oportunidad en la atención y evitar que hechos similares se repitan, ya se han tomado medidas correctivas. En caso de no encontrarse la persona asignada al área de preconsulta, quien es la encargada de la entrega de la papelería, esta responsabilidad será asumida por el auxiliar de facturación, garantizando así la continuidad del proceso y una atención más oportuna a los usuarios.

Reiteramos nuestras disculpas por lo ocurrido y nuestro compromiso con el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios.

Agradecemos su comprensión.

Atentamente,



Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ
profesional universitario coordinador de uba
UBA COMUNEROS

Aprobo :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Revisado :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Proyectó :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>