

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado: 20263060029031

Salida

San Jose de Cucuta, 06 de Marzo de 2026

Señor

NO SUMINISTRA NO SUMINISTRA

siau.com@imsalud.gov.co

CUCUTA

Asunto: Respuesta queja sobre la atención inadecuada

Respuesta a Radicado 20263300032422

Cordial Saludo

Lamentamos la situación que usted manifiesta respecto a la atención recibida. Para nuestra institución es fundamental que todos los usuarios sean atendidos con respeto, amabilidad y sentido humano durante la prestación de los servicios de salud.

Frente a lo expuesto en su queja, le informamos que la institución se encuentra adelantando las acciones pertinentes con el fin de revisar lo sucedido, dentro de nuestros procesos internos de mejoramiento de la calidad en la atención.

Asimismo, desde la E.S.E. Imsalud se viene realizando la implementación y fortalecimiento del Programa de Humanización de los Servicios de Salud, orientado a promover en nuestro talento humano una atención basada en el respeto, la empatía y el trato digno hacia los pacientes y sus familias.

Agradecemos que haya compartido su experiencia con nosotros, ya que sus comentarios nos permiten continuar trabajando en el fortalecimiento de nuestros procesos y en la mejora continua de la atención brindada a la comunidad.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

Atentamente,

ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ
profesional universitario coordinador de uba
UBA COMUNEROS



Aprobo :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Revisado :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Proyectó :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba