

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado: 20263060029021

Salida

San Jose de Cucuta, 06 de Marzo de 2026

Señor

Anonimo apellido

xxxxxxx@xxxxxxx.xxx

CUCUTA

Asunto: Respuesta queja a facturación

Respuesta a Radicado 20263300032332

Cordial Saludo

Lamentamos la situación que nos manifiesta respecto al tiempo de espera para su atención. Para nuestra institución es muy importante garantizar una atención oportuna y organizada a todos nuestros usuarios.

Sin embargo, al no contar con datos específicos que nos permitan identificar el lugar, la fecha o el servicio donde ocurrió la situación, no es posible realizar una verificación puntual del caso.

Es importante tener en cuenta que, en algunas ocasiones, la agenda de atención puede verse afectada por diferentes situaciones, tales como intermitencias en los sistemas de información, retrasos generados durante la atención de otros pacientes o eventualidades propias de la prestación del servicio.

No obstante, agradecemos su observación, ya que este tipo de comentarios nos permite seguir fortaleciendo los procesos de atención y mejorar continuamente la calidad del servicio brindado a nuestros usuarios.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

Atentamente,

ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ
profesional universitario coordinador de uba
UBA COMUNEROS



Aprobo :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Revisado :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Proyectó :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba