

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado: 20263060011771

Salida

San Jose de Cucuta, 02 de Febrero de 2026

Señor

anonimo ANONIMO anonimo

Correo electrónico: noregistra@gmail.com

Ciudad: CUCUTA

Asunto: Respuesta de queja sin consentimiento

Respuesta a Radicado 20263300003282

Cordialsaludo,

Reciba un atento saludo de parte de la ESE IMSALUD. Agradecemos que haya compartido su inquietud relacionada con la asignación de citas en nuestra institución.

Frente a su manifestación sobre la presunta programación de citas sin consentimiento, nos permitimos informarle que la ESE IMSALUD cuenta con un protocolo establecido que define los canales oficiales mediante los cuales los usuarios pueden solicitar y asignar sus citas, las cuales se gestionan de acuerdo con la demanda de la ciudadanía.

Adicionalmente, en el marco de los programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud, se realizan estrategias de demanda inducida, en las que el personal de la institución contacta a los usuarios para ofrecer servicios preventivos y de seguimiento, con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la salud y la calidad de vida de la población. No obstante, en estos casos, la programación de la cita solo se realiza cuando el usuario acepta voluntariamente acceder al servicio.

La institución no contempla dentro de sus lineamientos la asignación de citas sin el

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

debido consentimiento del usuario. Su observación ha sido tenida en cuenta para reforzar la claridad en la información brindada a la comunidad y el cumplimiento estricto de los procedimientos establecidos.

Agradecemos su comunicación, ya que nos permite fortalecer nuestros procesos y continuar trabajando por una atención transparente y centrada en el usuario.

Atentamente,

ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ
profesional universitario coordinador de uba
UBA COMUNEROS



Aprobo :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Revisado :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Proyectó :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba