

BUENAS PRÁCTICAS DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD



Código	THM-01-R-01-F03
Versión	01
Fecha	28/10/2025

CONDUCTAS O MODALIDADES QUE AFECTAN LA TRANSPARENCIA Y LA ÉTICA EMPRESARIAL

Valor

Debo

No debo hacer

Honestidad	Decir la verdad.	Ocultar información o engañar.
Respeto	Tratar a todos con dignidad.	Ofender o discriminar.
Compromiso	Cumplir con mis deberes.	Ser indiferente o incumplido.
Justicia	Actuar con equidad.	Favorecer injustamente a alguien.
Diligencia	Trabajar con orden y dedicación.	Ser negligente o descuidado.
Responsabilidad	Asumir consecuencias de mis actos.	Culpar a otros por mis errores.
Lealtad	Ser fiel a la institución y a sus principios.	Traicionar la confianza depositada en mí.

Principio

Debo

No debo hacer

Vocación del Servicio	Ayudar con disposición y amabilidad.	Negarme a atender las necesidades de otros.
Ética	Obrar con rectitud.	Actuar de forma corrupta o deshonesta.
Solidaridad	Apoyar a los demás en sus dificultades.	Ser egoísta o indiferente.
Trabajo en equipo	Colaborar y aportar al grupo.	Obstaculizar o aislarme.
Respeto	Reconocer la opinión y derechos de los demás.	Imponer mis ideas o agredir.
Humanización	Brindar trato cálido y empático.	Despersonalizar o maltratar.
Transparencia	Ser claro y abierto en mis acciones.	Ocultar información o tener dobles intenciones.
Atención diferencial	Reconocer y valorar la diversidad.	Tratar a todos de la misma forma sin considerar sus particularidades.

Conflicto de interés

Fraude

Soborno

Opacidad



Conductas que afectan la transparencia y la ética

NO debo hacer

Conflicto de interés

Tomar decisiones en beneficio propio.

Soborno

Aceptar o dar dinero/regalos para favorecer.

Fraude

Manipular datos o recursos para obtener ventaja.

Opacidad

Ocultar información o actuar sin claridad.