

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado: 20263070008621

Salida

San Jose de Cucuta, 28 de Enero de 2026

Señor
ANONIMO

Asunto: CONTESTACION DE QUEJA

Respuesta a Radicado 20263300011262


De conformidad con la queja presentada, le informamos que en este momento no poseemos la información mínima necesaria para poder emitir una respuesta de fondo, ya que en la misma no se incluye datos esenciales como nombres, servicio involucrado, número de documento ni la identificación del servicio al cual acudio.

Recuerde que como usuario de la E.S.E. IMSALUD, tiene derecho : a recibir un trato digno, obtener información clara, calidad sin barreras, el manejo de una historia clínica confidencial y a realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) cuando considere necesario. **Como también llevar a cabo unos deberes:** al fortalecer los hábitos de vida saludables, amar nuestra E.S.E. IMSALUD, poseer legalidad en su actuar, ofrecer un trato digno y entregar información oportuna y suficiente.

De parte de la **Unidad Básica Materno Infantil la Libertad** , reiteramos que estamos siempre atentos a resolver cualquier inquietud y prestos a resolver cualquier percance acorde a nuestra competencia. Toda manifestación recibida se convierte en una oportunidad de mejora, para nuestros procesos, con el fin de prestar un mejor servicio, teniendo en cuenta los pilares de la E.S.E. IMSALUD, continuidad, integridad, seguridad, oportunidad y pertinencia.

De otra parte, es pertinente indicar que conformidad con el Acuerdo 087 del 29 de Enero de 1.999, se crea la Empresa Social del Estado E.S.E. IMSALUD, constituida como entidad pública descentralizada con autonomía administrativa y presupuestal,

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

personería jurídica y patrimonio propio, para que asuma la prestación de los servicios de salud en el primer nivel de atención en el Municipio de San José de Cúcuta. Es así como la Empresa Social del Estado E.S.E. IMSALUD inicia sus actividades operativas a partir del 1° de Enero del 2000.

La ESE IMSALUD, actualmente cuenta con 37 IPS, que, de las cuales 6 son Unidades Básicas y 31 son IPS, de acuerdo con su distribución geográfica, accesibilidad y servicios ofertados se encuentran en las 10 comunas del Municipio de Cúcuta, lo cual facilita la cobertura de servicios de salud.

Para ello se han agrupado las IPS como dependientes de una Unidad Básica, la cual se denominan Centros de Atención Integral de Salud (CIAS) y las cuales cuentan con un profesional que ejerce el rol de coordinación, y se encuentran estructuradas de la siguiente manera:

Centro de Atención Integral de Salud (CIAS)

Unidad Básica / UMI

IPS Adscritas

CIA Agua Clara

UBA Agua Clara

IPS Palmarito, IPS San Faustino, IPS La Floresta, IPS Guaramito, IPS Buena Esperanza e IPS Banco de Arena


CIA Comuneros

UBA Comuneros

IPS Sevilla, IPS Clarét, IPS Aeropuerto, IPS La Ermita, IPS Ospina Pérez e IPS ToledoPlata

CIA Puente Barco Leones

UBAPBL

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

IPS Salado, IPS Cerrito, IPS Contento, IPS Domingo Pérez, IPS Guairamal e IPS Pórtico

CIA La Libertad

UMI La Libertad

IPS Bocono, IPS San Luis, IPS San Mateo, IPS Santa Ana e IPS San Martín

CIA Policlínico Atalaya

UBA Policlínico

IPS Belisario, IPS Los Olivos, IPS Niña Ceci e IPS Palmeras

CIA Loma de Bolívar

UBA Loma de Bolívar

IPS Cundinamarca, IPS Rodeo, IPS Divina Pastora e IPS Belén

CIA Agua Clara

UBA Agua Clara: IPS Palmarito, IPS San Faustino, IPS La Floresta, IPS Guaramito, IPS Buena Esperanza e IPS Banco de Arena

CIA Comuneros


UBA Comuneros: IPS Sevilla, IPS Clarét, IPS Aeropuerto, IPS La Ermita, IPS Ospina Pérez e IPS Toledo Plata

CIA Puente Barco Leones

UBA PBL: IPS Salado, IPS Cerrito, IPS Contento, IPS Domingo Pérez, IPS

Guaimaral e IPS Pórtico

CIA La Libertad

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

UMI La Libertad: IPS Bocono, IPS San Luis, IPS San Mateo, IPS Santa Ana e IPS San Martín

CIA Policlínico Atalaya

UBA Policlínico: IPS Belisario, IPS Los Olivos, IPS Niña Ceci e IPS Palmeras

CIA Loma de Bolívar

UBA Loma de Bolívar: IPS Cundinamarca, IPS Rodeo, IPS Divina Pastora e IPS Belén.

Para finalizar, esperamos haber dado respuesta a su queja, sin otro particular
Cordialmente

ANYELLA MARCELA QUINTERO LEMUS
Profesional Universitario Coordinador de UBA
UBA LA LIBERTAD



Aprobo :ANYELLA MARCELA QUINTERO LEMUS - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Revisado :ANYELLA MARCELA QUINTERO LEMUS - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Proyectó :ANYELLA MARCELA QUINTERO LEMUS - Profesional Universitario Coordinador de UBA