	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>E.S.E. IMSALUD</b>	<b>Código:</b> TIC-04-M-03-F-15 <b>Versión:</b> 02
	<b>COMUNICACIÓN EXTERNA</b>	<b>Fecha:</b> 01/06/2023



Radicado:

## Salida

San Jose de Cucuta, 13 de Diciembre de 2025

Señor  
**ANONIMO**

Asunto: CONTESTACION QUEJA

Respuesta a Radicado 20253300331022


La Unidad Básica Materno Infantil La Libertad ofrece disculpas sinceras por la situación presentada durante el proceso de facturación para la atención de su familiar. Lamentamos profundamente las molestias ocasionadas y comprendemos la importancia de brindar un trato oportuno, respetuoso y digno, especialmente a las personas mayores.

Reafirmamos nuestro compromiso con la mejora continua del servicio y con garantizar una atención basada en el respeto, la calidad y la dignidad de nuestros usuarios. Su observación será socializada con el personal implicado para tomar las medidas correspondientes, gracias por permitirnos conocer su experiencia.

Recuerde que como usuario de la E.S.E. IMSALUD, tiene derecho: a recibir un trato digno, obtener información clara, calidad sin barreras, el manejo de una historia clínica confidencial y a realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) cuando considere necesario. Como también llevar a cabo unos deberes: al fortalecer los hábitos de vida saludables, amar nuestra E.S.E. IMSALUD, poseer legalidad en su actuar, ofrecer un trato digno y a entregar información oportuna y suficiente.

De parte de nuestra unidad reiteramos que estamos siempre atentos a resolver cualquier inquietud y prestos a resolver cualquier percance acorde a nuestra competencia. Toda manifestación recibida se convierte en una oportunidad de mejora, para nuestros procesos, con el fin de prestar un mejor servicio, teniendo en cuenta

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>E.S.E. IMSALUD</b>	<b>Código:</b> TIC-04-M-03-F-15 <b>Versión:</b> 02
	<b>COMUNICACIÓN EXTERNA</b>	<b>Fecha:</b> 01/06/2023

los pilares de la E.S.E. IMSALUD, continuidad, integridad, seguridad, oportunidad y pertinencia. Para finalizar, esperamos haber dado respuesta a su queja

Sin otro particular.

Cordilamente

**CLARA YAMILE CUADROS CASTILLO**

Profesional Universitario Coordinador de UBA  
UBA LA LIBERTAD



Aprobo :CLARA YAMILE CUADROS CASTILLO - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Proyectó :CLARA YAMILE CUADROS CASTILLO - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>