	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado: 20253070158051

Salida

San Jose de Cucuta, 13 de Diciembre de 2025

0

LEIDY SILVA MORA

Asunto: CONTESTACION QUEJA

Respuesta a Radicado 20253300340542


Agradecemos su comunicación y lamentamos los inconvenientes manifestados. Informamos que la situación descrita será revisada con el equipo correspondiente, con el fin de verificar el cumplimiento de los horarios y la adecuada atención a los usuarios. Reiteramos nuestro compromiso con la mejora continua del servicio y la atención oportuna a la comunidad.

Recuerde que como usuario de la E.S.E. IMSALUD, tiene derecho: a recibir un trato digno, obtener información clara, calidad sin barreras, el manejo de una historia clínica confidencial y a realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) cuando considere necesario. Como también llevar a cabo unos deberes: al fortalecer los hábitos de vida saludables, amar nuestra E.S.E. IMSALUD, poseer legalidad en su actuar, ofrecer un trato digno y a entregar información oportuna y suficiente.

De parte de nuestra unidad reiteramos que estamos siempre atentos a resolver cualquier inquietud y prestos a resolver cualquier percance acorde a nuestra competencia. Toda manifestación recibida se convierte en una oportunidad de mejora, para nuestros procesos, con el fin de prestar un mejor servicio, teniendo en cuenta los pilares de la E.S.E. IMSALUD, continuidad, integridad, seguridad, oportunidad y pertinencia. Para finalizar, esperamos haber dado respuesta a su queja

Sin otro particular.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

Cordialmente

CLARA YAMILE CUADROS CASTILLO
Profesional Universitario Coordinador de UBA
UBA LA LIBERTAD



Aprobo :CLARA YAMILE CUADROS CASTILLO - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Revisado :CLARA YAMILE CUADROS CASTILLO - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Proyectó :CLARA YAMILE CUADROS CASTILLO - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>