

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado: 20253070158051

### Salida

San Jose de Cucuta, 13 de Diciembre de 2025

0

**LEIDY SILVA MORA**

Asunto: CONTESTACION QUEJA

Respuesta a Radicado 20253300340542

Agradecemos su comunicación y lamentamos los inconvenientes manifestados. Informamos que la situación descrita será revisada con el equipo correspondiente, con el fin de verificar el cumplimiento de los horarios y la adecuada atención a los usuarios. Reiteramos nuestro compromiso con la mejora continua del servicio y la atención oportuna a la comunidad.

Recuerde que como usuario de la E.S.E. IMSALUD, tiene derecho: a recibir un trato digno, obtener información clara, calidad sin barreras, el manejo de una historia clínica confidencial y a realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) cuando considere necesario. Como también llevar a cabo unos deberes: al fortalecer los hábitos de vida saludables, amar nuestra E.S.E. IMSALUD, poseer legalidad en su actuar, ofrecer un trato digno y a entregar información oportuna y suficiente.

De parte de nuestra unidad reiteramos que estamos siempre atentos a resolver cualquier inquietud y prestos a resolver cualquier percance acorde a nuestra competencia. Toda manifestación recibida se convierte en una oportunidad de mejora, para nuestros procesos, con el fin de prestar un mejor servicio, teniendo en cuenta los pilares de la E.S.E. IMSALUD, continuidad, integridad, seguridad, oportunidad y pertinencia. Para finalizar, esperamos haber dado respuesta a su queja

Sin otro particular.

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD</b>	<b>Código:</b> TIC-04-M-03-F-15 <b>Versión:</b> 02
	<b>COMUNICACIÓN EXTERNA</b>	<b>Fecha:</b> 01/06/2023

Cordialmente

**CLARA YAMILE CUADROS CASTILLO**  
Profesional Universitario Coordinador de UBA  
UBA LA LIBERTAD



Aprobó :CLARA YAMILE CUADROS CASTILLO - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Revisado :CLARA YAMILE CUADROS CASTILLO - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Proyectó :CLARA YAMILE CUADROS CASTILLO - Profesional Universitario Coordinador de UBA