

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado: 20253060158121

Salida

San Jose de Cucuta, 14 de Diciembre de 2025

Señor

Anónimo Sin apellido

Correo electrónico: xxxxxxxx@xxxxxxxx.xxx

Ciudad: CUCUTA

Asunto: RESPUESTA QUEJA YA QUE LA IPS DE TOLEDO PLATA NO CUENTA CON AGUA Y BAÑO

Respuesta a Radicado 20252000310052

La institución una vez conocida la situación, se procedió a realizar la respectiva verificación en la **IPS Toledo Plata**, para lo cual se envió al equipo de mantenimiento con el fin de evaluar el estado de los baños y las condiciones del suministro de agua. Como resultado de esta revisión, se llevaron a cabo las intervenciones necesarias para garantizar el adecuado funcionamiento de los sanitarios y el acceso al servicio por parte de los usuarios.

La E.S.E. IMSALUD lamenta los inconvenientes que esta situación haya podido ocasionar y reitera su compromiso de mantener condiciones locativas adecuadas que permitan brindar una atención digna y de calidad, conforme a los lineamientos de habilitación y humanización del servicio de salud.

Agradecemos la manifestación realizada, la cual contribuye al mejoramiento continuo de nuestros servicios y al fortalecimiento de la atención a la comunidad.

Atentamente,



Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ
profesional universitario coordinador de uba
UBA COMUNEROS

Aprobó :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Revisado :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Proyectó :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba