

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado: 20253060157161

## Salida

San Jose de Cucuta, 11 de Diciembre de 2025

Señor

**Anónimo Sin apellido**

Correo electrónico: xxxxxxxx@xxxxxxx.xxx

Ciudad: CUCUTA

Asunto: QUEJA SOBRE CARNÉ DE LAS VACUNAS

Respuesta a Radicado 20252000310062

Recibimos su queja con respecto a la verificación de la información de vacunas, y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que haya experimentado. Queremos recordarle que la E.S.E. Imsalud tiene como prioridad garantizar el acceso a la salud y la protección de los derechos de nuestros usuarios, incluyendo el acceso a los servicios de vacunación.

En relación con su comentario sobre la verificación de información en el sistema, es importante señalar que, conforme a nuestros protocolos institucionales, uno de los deberes de los usuarios es presentar el carnet de vacunación en el momento de la atención. Este documento es esencial para asegurar que la información esté correcta y para evitar errores o duplicidades en los registros.

Entendemos que en algunos casos, el proceso de verificación pueden parecer un paso adicional, pero se realiza para garantizar que la información de cada niño o niña esté actualizada y sea precisa. De esta manera, contribuimos a brindar un servicio de calidad, eficiente y seguro para todos.

Reiteramos nuestro compromiso con la salud y el bienestar de nuestros usuarios y agradecemos su comprensión. Si tiene alguna duda adicional o requiere apoyo para resolver alguna situación específica, no dude en comunicarse con nosotros. Estamos

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD</b>	<b>Código:</b> TIC-04-M-03-F-15 <b>Versión:</b> 02
	<b>COMUNICACIÓN EXTERNA</b>	<b>Fecha:</b> 01/06/2023

a su disposición para atender cualquier inquietud de forma oportuna.

Atentamente,

**ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ**  
profesional universitario coordinador de uba  
UBA COMUNEROS



Aprobo :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Revisado :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Proyectó :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>