

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado:

Salida

San Jose de Cucuta, 12 de Noviembre de 2025

Señor
ANONIMO

Asunto: CONTESTACION DE FELICITACION

Respuesta a Radicado 20253300294832

Este tipo de comentarios nos motivan a continuar trabajando con compromiso y vocación de servicio para ofrecer siempre la mejor atención a nuestros usuarios.

Agradecemos sinceramente sus amables palabras de reconocimiento hacia nuestro personal y la atención recibida durante su experiencia. Valoramos profundamente sus comentarios, pues nos inspiran a seguir brindando un servicio caracterizado por la calidad humana, la dedicación y el compromiso que nos distinguen.

Recuerde que como usuario de la E.S.E. IMSALUD, tiene derecho: a recibir un trato digno, obtener información clara, calidad sin barreras, el manejo de una historia clínica confidencial y a realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) cuando considere necesario. Como también llevar a cabo unos deberes: al fortalecer los hábitos de vida saludables, amar nuestra E.S.E. IMSALUD, poseer legalidad en su actuar, ofrecer un trato digno y a entregar información oportuna y suficiente.

De parte de nuestra unidad reiteramos que estamos siempre atentos a resolver cualquier inquietud y prestos a resolver cualquier percance acorde a nuestra competencia. Toda manifestación recibida se convierte en una oportunidad de mejora, para nuestros procesos, con el fin de prestar un mejor servicio, teniendo en cuenta los pilares de la E.S.E. IMSALUD, continuidad, integridad, seguridad, oportunidad y pertinencia.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

Para finalizar, esperamos haber dado respuesta a su felicitación, sin otro particular.
Cordialmente

YORLEY QUINTERO LOZANO
Profesional Universitario Coordinador de UBA
UBA LA LIBERTAD



Aprobo :YORLEY QUINTERO LOZANO - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Proyectó :YORLEY QUINTERO LOZANO - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>