

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado: 20253070145451

Salida

San Jose de Cucuta, 18 de Noviembre de 2025

Señora
NANCY VILLAMIL

Asunto: CONTESTACION FELICITACION

Respuesta a Radicado 20253300300862

Agradecemos sinceramente sus palabras de reconocimiento hacia nuestro personal y la atención que se le brindo. Valoramos profundamente sus comentarios, ya que nos motivan a continuar ofreciendo un servicio con calidad humana y compromiso.

Recuerde que como usuario de la E.S.E. IMSALUD, tiene derecho: a recibir un trato digno, obtener información clara, calidad sin barreras, el manejo de una historia clínica confidencial y a realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) cuando considere necesario. Como también llevar a cabo unos deberes: al fortalecer los hábitos de vida saludables, amar nuestra E.S.E. IMSALUD, poseer legalidad en su actuar, ofrecer un trato digno y a entregar información oportuna y suficiente.

De parte de nuestra unidad reiteramos que estamos siempre atentos a resolver cualquier inquietud y prestos a resolver cualquier percance acorde a nuestra competencia. Toda manifestación recibida se convierte en una oportunidad de mejora, para nuestros procesos, con el fin de prestar un mejor servicio, teniendo en cuenta los pilares de la E.S.E. IMSALUD, continuidad, integridad, seguridad, oportunidad y pertinencia.

Para finalizar, esperamos haber dado respuesta a su felicitación, sin otro particular.
Cordialmente



Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

YORLEY QUINTERO LOZANO

Profesional Universitario Coordinador de UBA
UBA LA LIBERTAD

Aprobo :YORLEY QUINTERO LOZANO - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Revisado :YORLEY QUINTERO LOZANO - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Proyectó :YORLEY QUINTERO LOZANO - Profesional Universitario Coordinador de UBA