

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado: 20253070143271

Salida

San Jose de Cucuta, 12 de Noviembre de 2025

Señor

Anónimo Sin apellido

Correo electrónico: xxxxxxxx@xxxxxxx.xxx

Ciudad: CUCUTA

Asunto: CONTESTACION FELICITACION

Respuesta a Radicado 20253300294752

Agradecemos sinceramente sus amables palabras de reconocimiento hacia nuestro personal y la atención recibida durante su experiencia. Valoramos profundamente sus comentarios, pues nos inspiran a seguir brindando un servicio caracterizado por la calidad humana, la dedicación y el compromiso que nos distinguen.

Recuerde que como usuario de la E.S.E. IMSALUD, tiene derecho: a recibir un trato digno, obtener información clara, calidad sin barreras, el manejo de una historia clínica confidencial y a realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) cuando considere necesario. Como también llevar a cabo unos deberes: al fortalecer los hábitos de vida saludables, amar nuestra E.S.E. IMSALUD, poseer legalidad en su actuar, ofrecer un trato digno y a entregar información oportuna y suficiente.

De parte de nuestra unidad reiteramos que estamos siempre atentos a resolver cualquier inquietud y prestos a resolver cualquier percance acorde a nuestra competencia. Toda manifestación recibida se convierte en una oportunidad de mejora, para nuestros procesos, con el fin de prestar un mejor servicio, teniendo en cuenta los pilares de la E.S.E. IMSALUD, continuidad, integridad, seguridad, oportunidad y pertinencia.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

Para finalizar, esperamos haber dado respuesta a su felicitación, sin otro particular.
Cordialmente

YORLEY QUINTERO LOZANO
Profesional Universitario Coordinador de UBA
UBA LA LIBERTAD



Aprobo :YORLEY QUINTERO LOZANO - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Revisado :YORLEY QUINTERO LOZANO - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Proyectó :YORLEY QUINTERO LOZANO - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>