

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado: 20253060141611

Salida

San Jose de Cucuta, 10 de Noviembre de 2025

Señor

Anónimo Sin apellido

Correo electrónico: xxxxxxxx@xxxxxxx.xxx

Ciudad: CUCUTA

Asunto: SUGIERO QUE HAYAN MAS CITAS DISPONIBLES

Respuesta a Radicado 20253300268162

La Empresa Social del Estado IMSALUD agradece al usuario por expresar su inquietud respecto al proceso de asignación de citas médicas y lamenta los inconvenientes que se hayan podido presentar.

Nos permitimos informar que en la E.S.E. no se realiza reparto de fichos para la atención médica. Actualmente, los usuarios cuentan con disponibilidad permanente de agendas y pueden acceder a la solicitud de citas por diferentes canales como call center, presencial, entre otros.

Adicionalmente, la entidad cuenta con la estrategia de consulta prioritaria, dirigida a los casos clasificados como triaje niveles IV y V, lo que permite garantizar una atención oportuna según la condición de salud del usuario.

IMSALUD reitera su compromiso con la mejora continua de la atención, el trato digno y la accesibilidad a los servicios de salud, especialmente para poblaciones vulnerables como menores de edad y adultos mayores.

Atentamente,



Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ
profesional universitario coordinador de uba
UBA COMUNEROS

Aprobo :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Revisado :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Proyectó :ELIDA MARITZA SOLEDAD HERNANDEZ - profesional universitario coordinador de uba

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>