

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado:

Salida

San Jose de Cucuta, 27 de Octubre de 2025

Señor
ANONIMO

Asunto: CONTESTACION QUEJA

Respuesta a Radicado 20253300273982

Lamentamos profundamente la situación presentada y la percepción negativa que tuvo respecto a la atención brindada en nuestra institución. Este no es el estándar de servicio que buscamos ofrecer a nuestros usuarios.

Agradecemos sinceramente que haya manifestado su inconformidad, ya que sus comentarios nos permiten identificar oportunidades de mejora y fortalecer nuestro compromiso con el buen servicio.

Recuerde que como usuario de la E.S.E. IMSALUD, tiene derecho: a recibir un trato digno, obtener información clara, calidad sin barreras, el manejo de una historia clínica confidencial y a realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) cuando considere necesario. Como también llevar a cabo unos deberes: al fortalecer los hábitos de vida saludables, amar nuestra E.S.E. IMSALUD, poseer legalidad en su actuar, ofrecer un trato digno y a entregar información oportuna y suficiente.

De parte de nuestra unidad reiteramos que estamos siempre atentos a resolver cualquier inquietud y prestos a resolver cualquier percance acorde a nuestra competencia. Toda manifestación recibida se convierte en una oportunidad de mejora, para nuestros procesos, con el fin de prestar un mejor servicio, teniendo en cuenta los pilares de la E.S.E. IMSALUD, continuidad, integridad, seguridad, oportunidad y pertinencia.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

Para finalizar, esperamos haber dado respuesta a su felicitación, sin otro particular.

Cordialmente

YORLEY QUINTERO LOZANO

Profesional Universitario Coordinador de UBA
UBA LA LIBERTAD



Aprobo :YORLEY QUINTERO LOZANO - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Proyectó :YORLEY QUINTERO LOZANO - Profesional Universitario Coordinador de UBA

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>