

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023



Radicado: 20253300132871

Salida

San Jose de Cucuta, 22 de Octubre de 2025

Señor

USUARIO ANONIMO IPS BOCONO

Correo electrónico: SIAU.BOC@IMSALUD.GOV.CO

Ciudad: CUCUTA

Asunto: RESPUESTA A FELICITACION CON RADICADO # 20253300246292

Reciba un cordial saludo de la ESE IMSALUD.

Nos permitimos dar respuesta a la Felicitación presentada por Usted, donde nos manifiesta su reconocimiento por la calidad en la atención que se le brindó, por parte de nuestros colaboradores asistenciales y administrativos, en la IPS BOCONO.

Su Felicitación representa para nosotros una oportunidad de mejora en la calidad de nuestro servicio, de igual manera contribuye a fortalecer el sentido de pertenencia por la Institución y a motivar a todo el personal para garantizar la humanización de la atención a todos nuestros pacientes, motivo por el cual su felicitación fue expuesta ante el personal involucrado quienes agradecen sus apreciaciones.

La ESE IMSALUD agradece el tiempo que dedicó para hacernos saber su Felicitación y la utilización de nuestros espacios de participación social en salud, los cuales coadyuvan a mejorar la calidad en la prestación del servicio, continuaremos

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E. IMSALUD	Código: TIC-04-M-03-F-15 Versión: 02
	COMUNICACIÓN EXTERNA	Fecha: 01/06/2023

trabajando para mantener y seguir mejorando nuestros estándares de calidad y ofrecer siempre un trato digno y humanizado, esperamos que su próxima experiencia en la ESE IMSALUD sea igualmente satisfactoria.

Estaremos atentos a sus notificaciones.
Atentamente,

YURLEY AMPARO DUARTE DUARTE
Jefe de Información y Atención al Usuario
SIAU



Aprobo :YURLEY AMPARO DUARTE DUARTE - Jefe de Información y Atención al Usuario

Revisado :YURLEY AMPARO DUARTE DUARTE - Jefe de Información y Atención al Usuario

Proyectó :JESUS ORLANDO USECHE GALVIS -

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>