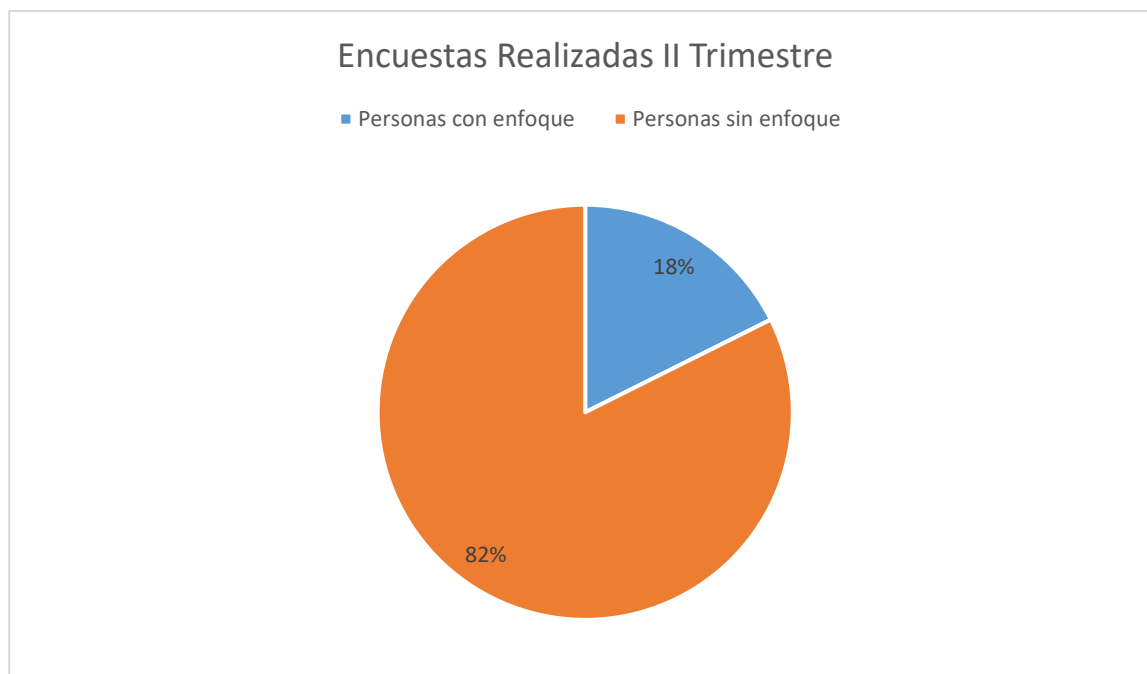
	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME	Día:	02	Mes:	07	Año:	2025
-------------------------------------	-------------	----	-------------	----	-------------	------

NOMBRE DEL INFORME	INFORME DE ENCUESTAS DE PERCEPCION DEL II TRIMESTRE DE LA POBLACIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL DE LA ESE IMSALUD
NÚMERO DEL INFORME	02
OBJETIVO	Conocer la población con enfoque diferencial atendida en las Unidades Básicas e IPS de la ESE IMSALUD, mediante encuestas aplicadas, con el fin de mejorar la accesibilidad, eliminar barreras físicas y actitudinales para lograr una verdadera atención incluyente a estos grupos de valor.
DIRIGIDO A	GERENCIA, SUBGERENCIA ATENCION EN SALUD, SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA Y OFICINA DE PLANEACION Y CALIDAD

De acuerdo con nuestro plan operativo anual y siguiendo la norma 1618 del 2013, en el segundo trimestre del 2025 se realizaron 12.937 encuestas a usuarios nuestros, de los cuales 2.292 son con enfoque diferencial, la aplicación de la encuesta fue realizada en los diferentes servicios que ofrecen en nuestra red de la ESE IMSALUD.

En la siguiente grafica se muestra el porcentaje de personas que hacen parte a la población de enfoque diferencial.



En las siguientes tablas se van a ver reflejados los datos de forma específica de la población con enfoque diferencial, en las diferente UBA e IPS.

En esta primera tabla se ve un total de 305 personas con discapacidad encuestadas. A continuación, se muestra los tipos de población de discapacidad y el número que han sido encuestados por cada una de ellos.

UBA E IPS	AUDITIVA	COGNITIVA	FÍSICA	MÚLTIPLE	PSICOSOCIAL	SORDOCIEGO	VISUAL	TOTAL GENERAL
IPS AEROPUERTO			1					1
IPS BELEN	4	2	1					7
IPS BELISARIO		3	1					4
IPS BUENA ESPERANZA		1	4					5
IPS CECI						3		3
IPS CLARET	4	2	3	1			1	11
IPS CONTENTO	5	1	1					7
IPS CUNDINAMARCA	2		15	5		1	9	32
IPS DOMINGO PEREZ	1	1	8			1		11
IPS ERMITA			3					3
IPS FLORESTA			1			1		2
IPS GUARAMITO		1				1		2
IPS OLIVOS	1	1		1	1		2	6
IPS PALMERAS	1		10	1			4	16
IPS PASTORA		6	2	1			3	12
IPS RODEO		4	5					9
IPS SALADO						1		1
IPS SAN FAUSTINO	1		1			1		3
IPS SAN LUIS			1	1			2	4
IPS SAN MARTIN		1	1				1	3
IPS SAN MATEO		1	1				1	3
IPS SEVILLA	5	5	11	2			7	30
IPS TOLEDO PLATA			7					7
UBA COMUNEROS	2	1	8	1				12
UBA LIBERTAD	3	5	10				2	20
UBA LOMA DE BOLIVAR	10	1	24	6		1	8	50
UBA POLICLINICO	1	1	1					3

UBA PUENTE BARCO	1	6	23	3			5	38
TOTAL GENERAL	41	43	143	22	1	10	45	305

En la tabla 2 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se reconocen como víctima del conflicto armado, con un total de 445 personas encuestadas. De los cuales se les atienden según el protocolo de PAPSIVI.

UBA E IPS	VICTIMAS DEL CONFLICTO
IPS BANCO ARENA	79
IPS BELEN	5
IPS BELISARIO	37
IPS BOCONO	1
IPS BUENA ESPERANZA	6
IPS CECI	4
IPS CERRITO	1
IPS CLARET	9
IPS CONTENTO	2
IPS CUNDINAMARCA	2
IPS DOMINGO PEREZ	1
IPS ERMITA	37
IPS FLORESTA	3
IPS OSPINA PEREZ	7
IPS PALMARITO	74
IPS PALMERAS	27
IPS PASTORA	47
IPS PORTICO	3
IPS RODEO	2
IPS SANTANA	1
IPS SEVILLA	28
IPS TOLEDO PLATA	19
UBA COMUNEROS	25
UBA LIBERTAD	4
UBA LOMA DE BOLIVAR	1
UBA POLICLINICO	4
UBA PUENTE BARCO	16
TOTAL GENERAL	445

En la tabla 3 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que son migrantes o retornados, con un total de 1602 personas encuestadas.

UBA E IPS	MIGRANTE
IPS AEROPUERTO	38
IPS BANCO ARENA	22
IPS BELEN	32
IPS BELISARIO	20
IPS BOCONO	19
IPS BUENA ESPERANZA	18
IPS CECI	66
IPS CERRITO	27
IPS CLARET	36
IPS CONTENTO	46
IPS CUNDINAMARCA	10
IPS DOMINGO PEREZ	38
IPS ERMITA	24
IPS FLORESTA	36
IPS GUAIMARAL	74
IPS GUARAMITO	48
IPS OLIVOS	30
IPS OSPINA PEREZ	31
IPS PALMARITO	13
IPS PALMERAS	22
IPS PASTORA	24
IPS PORTICO	1
IPS RODEO	39
IPS SALADO	92
IPS SAN FAUSTINO	40
IPS SAN LUIS	43
IPS SAN MARTIN	51
IPS SAN MATEO	49
IPS SANTANA	38
IPS SEVILLA	48
IPS TOLEDO PLATA	96
UBA AGUA CLARA	54
UBA COMUNEROS	75
UBA LIBERTAD	83
UBA LOMA DE BOLIVAR	96

UBA POLICLINICO	38
UBA PUENTE BARCO	85
TOTAL GENERAL	1602

En la tabla 4 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se reconocen en grupo étnico, Un total de 26 personas encuestadas, categorizadas según el grupo étnico.

UBA E IPS	AFROCOLOMBIANO	INDIGENA	ROOM O GITANO	TOTAL GENERAL
IPS BELEN		1		1
IPS BELISARIO			7	7
IPS BUENA ESPERANZA		1		1
IPS CECI			1	1
IPS PALMERAS	1		1	2
IPS PASTORA	2	1		3
IPS SAN MARTIN	1			1
IPS SEVILLA			1	1
UBA COMUNEROS			1	1
UBA LIBERTAD		6		6
UBA LOMA DE BOLIVAR	1	1		2
Total general	5	10	11	26

En la tabla 5 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se reconocen en algún grupo de orientación sexual, Un total de 11 personas encuestadas por nuestra red.

UBA E IPS	LGTBIQ+/OSIDG
IPS BELISARIO	3
IPS PASTORA	3
IPS RODEO	1
IPS SAN MARTIN	1
UBA LIBERTAD	2
UBA PUENTE BARCO	1
Total general	11

En la tabla 6 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se encuentra en condición de calle, con un total de 15 personas encuestadas.

UBA E IPS	USUARIOS
IPS BELEN	4

IPS BOCONO	1
IPS CECI	1
IPS GUARAMITO	1
IPS OSPINA PEREZ	1
IPS SALADO	1
IPS SAN MATEO	1
IPS SEVILLA	2
UBA POLICLINICO	1
UBA PUENTE BARCO	2
Total general	15

En la tabla 7 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se encuentra privada de libertad, con un total de 23 personas encuestadas, que recibieron nuestros servicios.

UBA E IPS	USUARIOS
IPS BELEN	3
IPS BUENA ESPERANZA	1
IPS CECI	1
IPS FLORESTA	4
IPS GUARAMITO	1
IPS SALADO	4
IPS SEVILLA	5
UBA LIBERTAD	2
UBA POLICLINICO	1
UBA PUENTE BARCO	1
Total general	23

En los resultados arrojados por las encuestas de enfoque diferencial se puede identificar que las poblaciones más relevantes en atención son: en primer lugar, la población Migrante con 1775 personas, en segundo lugar, la población víctima de conflicto armado con unas 523 personas y en tercer lugar la población en condición de discapacidad con unas 387 personas encuestadas.

De igual forma se discrimina en el siguiente cuadro, los usuarios con enfoque diferencial encuestados, clasificados por género en nuestra ESE IMSALUD.

GENERO	USUARIOS	PORCENTAJE
FEMENINO	1652	72%
INDEFINIDO	1	0.2%

MASCULINO	639	27.8%
Total general	2292	100

Del cual podemos analizar que los usuarios que más consultan nuestros servicios con enfoque diferencial es el género femenino con un 72%.

En el siguiente cuadro nos muestra el porcentaje o el total de usuarios distribuidos por EPS encuestados en nuestra red en el primer semestre 2025.


EPS	USUARIOS	PORCENTAJE
NUEVA EPS	1644	71.7
COOSALUD	293	12.7
COMFAORIENTE	292	12.7
PPNA	48	2
SANITAS	7	0.3
SALUD TOTAL	2	0.1
COMPENSAR	6	0.2
TOTAL GENERAL	2292	100

En el cual podemos observar que la mayoría de la población con enfoque diferencial, que fue encuestada hacen parte de la NUEVA EPS con un porcentaje del 71.7%.

De igual forma hay un porcentaje significativo del 2% de la población con enfoque diferencial encuestada, no cuentan con una afiliación a una EPS.

En el siguiente cuadro se muestra la distribución de la población con enfoque diferencial encuestada, según su rango de edad.

RANGO DE EDAD	USUARIOS	PORCENTAJE
0-5 AÑOS	59	2.5%
6-11 AÑOS	212	9.2%
12-17 AÑOS	189	8.2%
18-28 AÑOS	446	19.4%
29-59 AÑOS	984	42.9%
60 A MAS AÑOS	402	17.5%
TOTAL	2292	100%

	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

En el cuadro anterior se puede evidenciar que la población con enfoque diferencial que más asiste a algunos de nuestros servicios, según el rango de edad es desde los 29 a 59 años con un 42.9%

Con este informe queremos dar a conocer a las directivas que contamos con una población con enfoque diferencial representando un 18% de la población en general, destacando que las poblaciones con mayor demanda de nuestros servicios son los usuarios migrantes, las personas con discapacidad y las víctimas del conflicto armado.

Teniendo en cuenta el informe presentado de la oficina de información y atención al usuario y adoptando las políticas de participación comunitaria, se decide desarrollar la siguiente acción:

- Capacitar de manera trimestral a los funcionarios, contratistas y agremiados en la utilización de un lenguaje claro e inclusivo.
- Medir la adherencia a través de las capacitaciones para la apropiación de un lenguaje claro e inclusivo en las atenciones a los usuarios por parte de los funcionarios, contratistas y agremiados de la ESE IMSALUD

Elaborado por:	Jorge Eliecer Fuentes Duarte Apoyo Administrativo
Revisado por:	Yurley Amparo Duarte Duarte- Jefe Oficina SIAU
Anexos:	No aplica.



Yurley Amparo Duarte Duarte
Jefe Oficina Oficina SIAU
ESE IMSALUD