	<b>TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	<b>Código: TIC-04-M-03-F-06</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME</b>	<b>Fecha: 25/01/2023</b>

<b>FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME</b>	<b>Día:</b> 23	<b>Mes:</b> 05	<b>Año:</b> 2025
-------------------------------------	----------------	----------------	------------------

<b>NOMBRE DEL INFORME</b>	INFORME POST - RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024
<b>NÚMERO DEL INFORME</b>	02
<b>OBJETIVO</b>	Presentar el informe Post -Rendición de cuentas de la vigencia 2024 Garantizando el flujo de información de acceso público mediante canales y mecanismos institucionales de la ESE IMSALUD, permitiendo que nuestros usuarios y otros grupos de interés, accedan con facilidad a la información sobre la gestión de la entidad y sus resultados frente a la prestación del servicio.
<b>DIRIGIDO A</b>	Usuarios y grupos de interés ESE IMSALUD

### **DESARROLLO DE LA AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS**


Siendo las 4:30 Pm del 09 de mayo de 2.025, se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2024, la cual se desarrolló de manera presencial en la sede del Centro Tecnológico de la ciudad de Cúcuta ubicado en Av.6 # 3-20 Barrio Comuneros Ciudadela Juan Atalaya, asimismo, se transmitió de manera virtual ante el personal asistencial y administrativo de IPS, jefes de oficina, representantes del sindicato, usuarios y la comunidad en general, a través de la plataforma digital Facebook Live de la ESE IMSALUD.

Por primera vez, una entidad pública de la ciudad llevó a cabo su rendición de cuentas en un espacio abierto a la comunidad, permitiendo así una participación activa y directa de los ciudadanos. La jornada se desarrolló en el Centro Tecnológico de la Ciudadela Juan Atalaya, ubicado en el barrio Comuneros, Comuna 7 de San José de Cúcuta.

Durante la audiencia, el Dr. Javier Orlando Prieto Peña presentó los avances, logros y acciones ejecutadas por la entidad. Destacó que la ESE Imsalud cuenta con una muy buena salud financiera y que, de acuerdo con la categorización otorgada por el Ministerio de Salud y Protección Social, está clasificada como una entidad sin riesgo financiero. Además, resaltó que, en cumplimiento de su Plan de Desarrollo, durante el 2024 se logró la adecuación de la infraestructura de varias UBAS e IPS, el fortalecimiento de la llegada de los Equipos Básicos de Salud a diversas comunas del municipio, el fortalecimiento a la ruta maternoperinatal con la llegada de Ginecobstetras y Pediatras ; fortalecimiento al programa de Humanización, certificación de dos Unidades Básicas en IAMII siendo una Institución Amiga de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral y la certificación en habilitación de 14 IPS, un avance significativo, teniendo en cuenta que al momento de su llegada a la gerencia solo se contaba con una IPS habilitada de las 37 que conforman la red de la ESE Imsalud.

En la audiencia pública de rendición de cuentas se contó con la participación presencial de 185 personas entre las cuales se encontraban representantes de los usuarios, trabajadores, proveedores, contratistas, Juntas de Acción Comunal, medios de comunicación, entre otros; logrando así el cumplimiento del objetivo principal propuesto de Informar a nuestros grupos de valor sobre la gestión realizada durante la vigencia 2024. De forma presencial participaron 185 personas y según el análisis estadístico de la transmisión tuvimos un número máximo de espectadores en vivo de 847 personas a través Facebook live y 45 en nuestro canal institucional de You Tube.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>

	<b>TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	<b>Código: TIC-04-M-03-F-06</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME</b>	<b>Fecha: 25/01/2023</b>

### Comparativo con la vigencia anterior

Plataforma	2023	2024	Variación	Variación Porcentual
Facebook – Personas en vivo	370	847	▲ +477	128,9%
Facebook – Comentarios en vivo	120	473	▲ +353	294,17%
YouTube – Personas en vivo	33	45	▲ +12	36,36%


Las cifras evidencian un incremento tanto en el número de personas conectadas en vivo como en el nivel de participación ciudadana. El número de comentarios en Facebook aumentó prácticamente cuatro veces en comparación con el año inmediatamente anterior, lo cual muestra mayor interés, apropiación del espacio y efectividad en la moderación e interacción en tiempo real.

Para el desarrollo de la audiencia pública se contó con una moderadora quien se encargó de realizar la introducción y dar inicio del evento, posteriormente hizo su intervención el Gerente Javier Orlando Prieto Peña, quien denominó la Audiencia como: “Lo que debe hacerse, requiere ser bien hecho”, inicia dando la bienvenida a los asistentes y pasa a la presentación del informe de rendición de cuentas, el cual se desarrolla con apoyo de videos infográficos donde se expusieron los temas relacionados con la presentación de la ESE y su direccionamiento estratégico, la gestión realizada en la vigencia 2024 que incluye entre otros temas de interés: asignación de usuarios, capacidad instalada, cumplimiento de los planes operativos de acción (POA), informe financiero, gestión al cliente externo e interno que incluye análisis de producción, resultados de indicadores, ambiente de autocontrol, resultados jurídicos y finalmente acciones y principales proyectos desarrollados para el mejoramiento en la prestación de los servicios.

Adicionalmente, el contenido de la audiencia de rendición de cuentas se dispuso de manera que el equipo de prensa pudiera replicarlo en los televisores dentro de las IPS, ampliando significativamente el impacto del mensaje. Esta iniciativa no solo aumentó la visibilidad de nuestros esfuerzos, sino que también prolongó la efectividad del contenido a lo largo del tiempo, garantizando que la información relevante permanezca accesible para nuestra comunidad.

Así mismo, de acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta de temas de interés, se brindó la exposición sobre “Servicios prestados”, la intervención que estuvo a cargo del subgerente de atención en salud Doctor Vahan Suren Aboudjian Santos.

Posteriormente y siguiendo el reglamento de la audiencia pública de rendición de cuentas, el equipo de Planeación y Calidad clasificó y eligió las intervenciones a las que se les dio respuesta durante la audiencia, entregándolas de manera oportuna al Gerente para la gestión de la respuesta en vivo. De igual manera, como parte de la logística previa y para promover el dialogo con la comunidad en general se captaron intervenciones a través de la encuesta virtual publicada en nuestra página web, donde los grupos de valor expusieron sus inquietudes acerca de la prestación del servicio en la red IPSs, estas fueron aclaradas satisfactoriamente por el gerente Javier Orlando Prieto Peña.

	<b>TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	<b>Código: TIC-04-M-03-F-06</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME</b>	<b>Fecha: 25/01/2023</b>

Asimismo, el jefe de oficina de control interno doctor Álvaro Becerra, realizó su intervención en la que dio aval en el correcto cumplimiento de los pasos establecidos para el desarrollo del proceso de rendición de cuentas y su audiencia.

Se da por terminada la audiencia pública a las 6:00 pm. En constancia se firma por la asesora de planeación y calidad como líder de la rendición de cuentas.



**Adolfo Isauro Yango José Rodríguez Beltrán**  
**Asesor de Planeación y Calidad (A)**

Elaboró: José Daniel Duran Solano – Contratista APE. Planeación 

**1. Evento de Rendición de cuentas**

**1.1. Invitación**




Acompáñanos en la primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Imsalud bajo la gerencia del Dr. Javier Prieto Peña.

**¡CONTAMOS CON TU PARTICIPACIÓN!**

Conoce los avances en salud para Cúcuta y su zona rural.

**Lugar:** Centro Tecnológico de Cúcuta Barrio Comuneros - Atalaya  
**Día:** 9 de mayo de 2025  
**Hora:** 4:00 PM

**Política de Participación Social en Salud**

 @IMSALUD   
 ESE IMSALUD   
 @ESE\_IMSALUD   
 @ESE\_IMSALUD



**LIVE**

**Rendición de cuentas Vigencia 2024**

Transmisión en vivo


**LIVE (101)** ESE\_IMSALUD  
**STREAMING** ESE IMSALUD

**¡CONTAMOS CON TU PARTICIPACIÓN!**

**9 4:00 P.M.**

MAYO 2025 CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA BARRIO COMUNEROS - ATALAYA

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>


	<b>TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	<b>Código: TIC-04-M-03-F-06</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME</b>	<b>Fecha: 25/01/2023</b>

## 1.2. Publicación Informe



## 1.3. Publicación Encuestas

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
 Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>

	<b>TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	<b>Código: TIC-04-M-03-F-06</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME</b>	<b>Fecha: 25/01/2023</b>

**2. Desarrollo de la audiencia presentación del informe Rendición de cuentas Vigencia 2024**

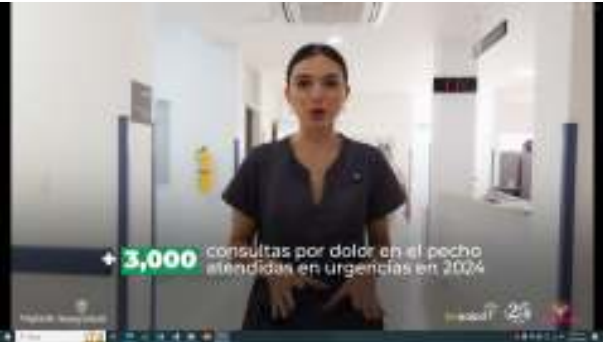


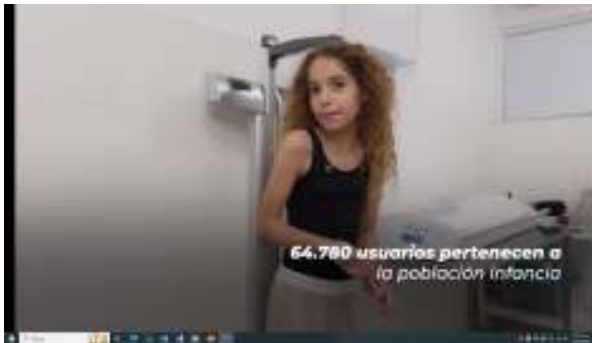
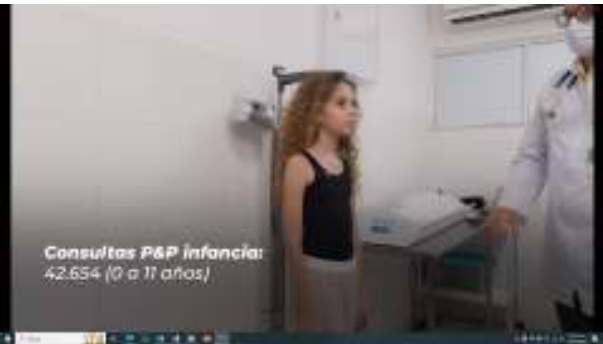
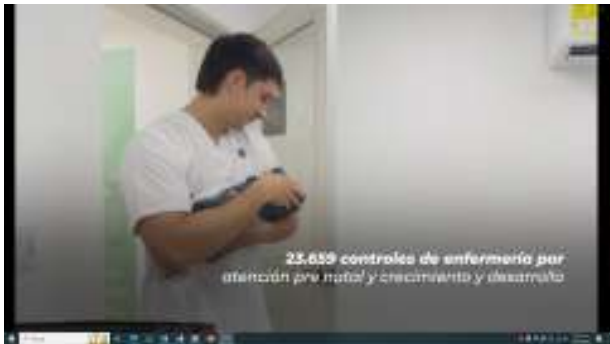
Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
 Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>















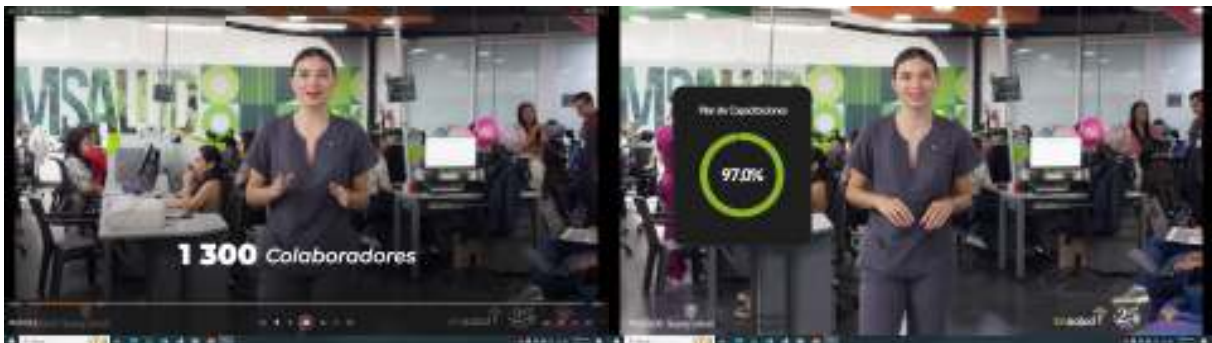


**TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**


**Código: TIC-04-M-03-F-06**  
**Versión: 02**

**INFORME**

**Fecha: 25/01/2023**





	<b>TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	<b>Código: TIC-04-M-03-F-06</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME</b>	<b>Fecha: 25/01/2023</b>

### 3. Evaluación Evento de Rendición de Cuentas

Para evaluar el impacto generado por la información entregada entre los asistentes, la Oficina de Control Interno en coordinación con la Oficina de Planeación de la Entidad, aplicó una encuesta de 10 preguntas, conforme a los lineamientos del “Manual Único de Rendición de Cuentas” del DAFP. El propósito de la encuesta fue examinar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios, con respecto a la información suministrada y la organización general del proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía, obteniéndose los siguientes resultados:

#### ANEXOS DESARROLLO DE LA REUNIÓN (GRÁFICAS Y FOTOGRAFÍAS):

Cuestionario aplicado a los asistentes de la rendición de cuentas.

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Nombre (Opcional): \_\_\_\_\_

Rango de Edad:	18-30	31-40	41-50	51-60	61 y Mas
----------------	-------	-------	-------	-------	----------

Cargo: \_\_\_\_\_

Entidad u organización que representa: \_\_\_\_\_

Agradecemos su presencia en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Sus respuestas a la presente encuesta son valiosas para nuestra entidad y nos permite evaluar aspectos de la audiencia como parte de la estrategia de rendición de cuentas.

En cada pregunta, marque con una (x) dentro del círculo, una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

- 1- ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?:
 

<input type="radio"/> Publicación en la Web	<input type="radio"/> Invitación directa	<input type="radio"/> Redes sociales
<input type="radio"/> Correo electrónico	<input type="radio"/> Mensaje de texto	<input type="radio"/> Otro

¿Cuál? \_\_\_\_\_
  
- 2- La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:
 

<input type="radio"/> Clara	<input type="radio"/> Confusa
-----------------------------	-------------------------------


¿Por qué?: \_\_\_\_\_
  
- 3- La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la Audiencia Pública fue:
 

<input type="radio"/> Adecuada	<input type="radio"/> Insuficiente
--------------------------------	------------------------------------
  
- 4- El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:
 

<input type="radio"/> Muy largo	<input type="radio"/> Adecuado	<input type="radio"/> Corto
---------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Fuente: formato encuesta de evaluación audiencia pública participativa (DIE-01-P-07-F-03)

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
 Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>

	<b>TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	<b>Código: TIC-04-M-03-F-06</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME</b>	<b>Fecha: 25/01/2023</b>

La encuesta fue diseñada y se aplicó a los asistentes de la audiencia pública de rendición de cuentas, la cual fue aplicada a noventa y cinco (95) asistentes presenciales.

El siguiente es el contenido de la encuesta con los resultados obtenidos:

### 1. ¿COMO SE ENTERÓ DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PUBLICA?

1- ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?:

- Publicación en la Web       Invitación directa       Redes sociales  
 Correo electrónico       Mensaje de texto       Otro

¿Cuál? \_\_\_\_\_

De las noventa y cinco (95) encuestas diligenciadas, el 75 % de los participantes manifestó haberse enterado de la realización de la Audiencia Pública mediante invitación directa. El 13 % conoció del evento a través de la publicación en la página web institucional, el 5 % por redes sociales, el 2 % mediante mensaje de texto y el 5 % restante por otros medios.




### 2. LA EXPLICACIÓN SOBRE EL PROCEDIMIENTO DE LAS INTERVENCIONES EN LA AUDIENCIA PÚBLICA FUE:

2- La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:

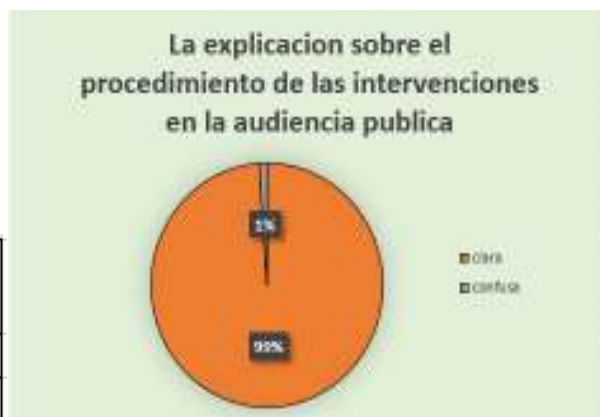
- Clara       Confusa

¿Por qué? \_\_\_\_\_

De las noventa y cinco (95) encuestas realizadas, el 99% de los encuestados respondieron que fue clara la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública, y el 1% fue confusa.

	<b>TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	<b>Código: TIC-04-M-03-F-06</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME</b>	<b>Fecha: 25/01/2023</b>

La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública	
clara	94
confusa	1



**3. LA OPORTUNIDAD PARA QUE LOS ASISTENTES INSCRITOS OPINEN DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA FUE:**

3- La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la Audiencia Pública fue:

- Adecuada   
 Insuficiente

De las noventa y cinco (95) encuestas entregadas, el 97% de los encuestados respondieron que fue adecuada la oportunidad para que los asistentes inscritos opinaran durante la Audiencia Pública y el 0% fue insuficiente y 3% sin contestar.

La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la audiencia pública	
adecuada	92
insuficiente	0
otro	3




**4. EL TIEMPO DE EXPOSICIÓN CON EL INFORME DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL FUE:**

4- El tiempo de exposición con el Informe de la Gestión Institucional fue:

- Muy largo   
 Adecuado   
 Corto

De las noventa y cinco (95) encuestas entregadas, el 97% de los encuestados respondieron que fue adecuado el tiempo de exposición con el informe de la Gestión Institucional y para el 3% fue muy largo.

	<b>TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	<b>Código: TIC-04-M-03-F-06</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME</b>	<b>Fecha: 25/01/2023</b>

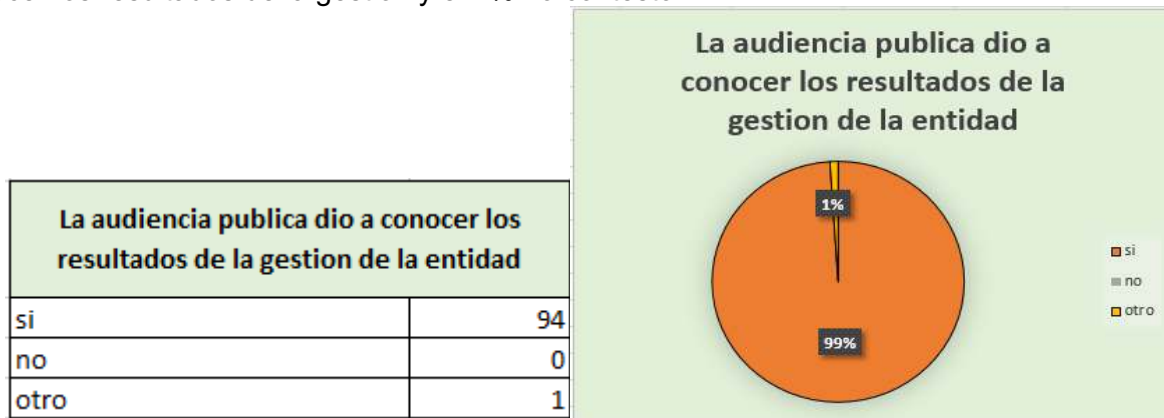


5. **¿LA AUDIENCIA PÚBLICA DIO A CONOCER LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD?**

5- ¿La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la Gestión de la Entidad?

SI  NO

De las noventa y cinco (95) encuestas entregadas, el 99% de los encuestados respondieron que, SI se dieron a conocer los resultados de la Gestión de la Entidad, 0% de encuestas indicaron que NO se dio a conocer los resultados de la gestión y el 1% no contestó.




6. **¿CONSULTÓ INFORMACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD ANTES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA?**

6- ¿Consultó información sobre la Gestión de la Entidad antes de la Audiencia Pública?

Si  No

De las noventa y cinco (95) encuestas entregadas, el 45% de los encuestados respondieron que SI consultaron información sobre la Gestión de la Entidad antes de la Audiencia Pública y 52% indicó que NO y un 3% de encuestas sin contestar.

	<b>TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	<b>Código: TIC-04-M-03-F-06</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME</b>	<b>Fecha: 25/01/2023</b>

Consulta informacion sobre la gestion de la entidad antes de la audiencia publica	
si	43
no	49
otro	3



**7. CONSIDERA QUE LA AUDIENCIA PÚBLICA SE DESARROLLÓ DE MANERA:**

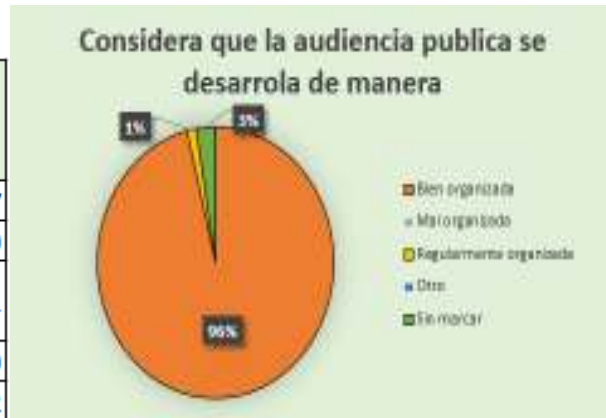
7- Considera que la audiencia pública se desarrolló de manera:

- Bien organizada                       Regularmente organizada  
 Mal organizada                             Otro

¿Cuál? \_\_\_\_\_

De las cincuenta (50) encuestas diligenciadas, el 96% de los encuestados respondieron que estuvo bien organizada el desarrollo de la Audiencia Pública, el 1% indicó que estuvo regularmente organizada y un 3% No contestó. Se deja aclaración que para este caso el número de encuestas es menor debido que la encuesta realizada virtualmente no tenía la pregunta en el cuestionario.

Considera que la audiencia publica se desarrolla de manera	
Bien organizada	47
Mal organizada	0
Regularmente organizada	1
Otro	0
Sin marcar	2




**8. ¿COMO CALIFICA LA TRANSMISIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS?**

8- ¿Cómo califica la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

- Muy buena                       Buena                       Aceptable  
 Deficiente                       No aplica

¿Por qué? \_\_\_\_\_

	<b>TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	<b>Código: TIC-04-M-03-F-06</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME</b>	<b>Fecha: 25/01/2023</b>

De las cincuenta (50) encuestas entregadas, el 74% de los encuestados respondieron que la transmisión fue muy buena, 22% indicó que fue buena y el 4% no contestó. Se hace la aclaración que para este caso el número de encuestas es menor debido a que la encuesta realizada virtualmente no tenía la pregunta en el cuestionario.

Como califica la transmision de la audiencia publica de rendicion de cuentas	
Muy buena	37
Buena	11
Aceptable	0
Deficiente	0
No aplica	0
Sin marcar	2



### 9. VOLVERÍA A PARTICIPAR EN OTRA AUDIENCIA PÚBLICA DE ESTA ENTIDAD

9- Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta Entidad:


Si  No

Por qué: \_\_\_\_\_

De las noventa y cinco (95) encuestas entregadas, el 98% de los encuestados respondieron que SI participaría de nuevo en otra Audiencia Pública de la E.S.E IMSALUD y un 2% respondieron que NO lo harían.

Volveria a participar en otra audiencia publica de esta entidad	
si	93
no	2



	<b>TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	<b>Código: TIC-04-M-03-F-06</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME</b>	<b>Fecha: 25/01/2023</b>

**10. SEGÚN SU EXPERIENCIA, PRIMORDIALMENTE LA AUDIENCIA PUBLICA PERMITE A CIUDADANOS O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA ENTIDAD.**

10- Según su experiencia, primordialmente la Audiencia Pública permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- Evaluar la Gestión                       Informarse de la Gestión Anual  
 Proponer mejoras a los servicios       Presentar quejas  
 Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_


De las noventa y cinco (95) encuestas diligenciadas, el 52% de los encuestados respondieron que la rendición de cuentas sirve para informarse de la gestión anual de la Entidad, el 19% indicó que permite evaluar la Gestión, el 17% indicó que permite proponer mejoras de los servicios, un 3% no indicó ninguna opción de respuesta y un 9% marcó más de una opción de respuesta.



Según su experiencia, primordialmente la audiencia publica permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad	
Evaluar la gestion	18
Informarse de la gestion actual	49
Proponer mejores a los servicios	16
Presentar quejas	0
Otro	0
Sin marcar	3
Mas de una opcion	9

**Anexos Fotográficos de la Rendición de Cuentas vigencia 2023-2024**



	<b>TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	<b>Código: TIC-04-M-03-F-06</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME</b>	<b>Fecha: 25/01/2023</b>




Fuente: Publicación de la página web institucional

#### 4. Conclusiones:

- Se cumplió en un 100% la agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE IMSALUD.
- Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, dificultades y retos de la ESE IMSALUD.
- El más alto % de los participantes encuestados en la Audiencia Pública, manifestaron que la información presentada en el informe de Gestión en la Audiencia Pública, respondió a los intereses de la comunidad, en cuanto que dio a conocer los resultados de la gestión en la vigencia 2024.
- Con los resultados anteriormente manifiestos se puede concluir que el nivel de satisfacción de los asistentes a esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue ALTO, que las personas se sintieron a gusto ya que lograron entender la información divulgada y consideran que la gestión realizada en la vigencia 2024 tuvo gran impacto para el fortalecimiento de la ESE IMSALUD y en los servicios prestados a la comunidad en general.
- La Oficina de Control Interno de la ESE IMSALUD conceptúa que la audiencia pública se cumplió atendiendo los lineamientos impartidos por el D.A.F.P. por lo tanto considera que se tuvieron en cuenta cada uno de los pasos requeridos para su cumplimiento a cabalidad.

#### 5. Recomendaciones:

- Que se continúe teniendo en cuenta lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública y lo dispuesto para el efecto en la Ley 1474 de 2011 y demás normas concordantes.
- Extender invitación al mayor número de representantes de los grupos de valor residentes en el área de influencia de la ESE IMSALUD.

	<b>TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	<b>Código: TIC-04-M-03-F-06</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>INFORME</b>	<b>Fecha: 25/01/2023</b>

- Cumplir al máximo con los tiempos establecidos para inicio y finalización de la Audiencia.
- Continuar con la transmisión en vivo a través de T.V. en las salas de espera de las diferentes sedes de las IPS donde se puedan conectar a las redes oficiales de la entidad.

**Nota:** Las preguntas recibidas antes y durante la audiencia de rendición de cuentas, se respondieron por escrito de manera oportuna dentro de los términos establecidos después de realizado el evento, enviadas de forma física a la dirección registrada en el formato de intervención y publicadas en la página web en el micrositio de rendición de cuentas de la ESE IMSALUD.

<b>Elaborado por:</b>	José Daniel Duran Solano – Ap. Profesional Especializado
<b>Revisado por:</b>	Adolfo Isauro Yango José Rodríguez Beltrán – Asesor de Planeación y Calidad (A)
<b>Revisado por:</b>	Álvaro Becerra Flórez – Jefe de Oficina de Control Interno
<b>Anexos:</b>	N.A.