	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME	Día:	04	Mes:	04	Año:	2025
-------------------------------------	-------------	----	-------------	----	-------------	------

NOMBRE DEL INFORME	INFORME DE ENCUESTAS DE PERCEPCION DEL I TRIMESTRE DE LA POBLACIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL DE LA ESE IMSALUD
NÚMERO DEL INFORME	01
OBJETIVO	Conocer la población con enfoque diferencial atendida en las Unidades Básicas e IPS de la ESE IMSALUD, mediante encuestas aplicadas, con el fin de mejorar la accesibilidad, eliminar barreras físicas y actitudinales para lograr una verdadera atención incluyente a estos grupos de valor.
DIRIGIDO A	GERENCIA, SUBGERENCIA ATENCION EN SALUD, SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA Y OFICINA DE PLANEACION Y CALIDAD

De acuerdo con nuestro plan operativo anual y siguiendo la norma 1618 del 2013, en el cuarto trimestre del 2025 se realizaron 13.029 encuestas a usuarios nuestros, de los cuales 2.604 son con enfoque diferencial, la aplicación de la encuesta fue realizada en los diferentes servicios que ofrecen en nuestra red de la ESE IMSALUD.

En las siguientes tablas se van a ver reflejados los datos de forma general de la población con enfoque diferencial, en las diferente UBA e IPS.

En esta primera tabla se ve un total de 387 personas con discapacidad encuestadas por nuestra red. A continuación, se muestra los tipos de población de discapacidad y el número que han sido encuestados por cada una de ellos.

UBA E IPS	AUDITIVA	COGNITIVA	FÍSICA	MÚLTIPLE	PSICOSOCIAL	SORDOCIEGO	VISUAL	TOTAL GENERAL
IPS AEROPUERTO			2	1			1	4
IPS BANCO ARENA	1							1
IPS BELEN		3	2			1	1	7
IPS BELISARIO		1	6					7
IPS BOCONO							1	1
IPS BUENA ESPERANZA						1	3	4
IPS CECI		1	4					5
IPS CLARET	8		8				12	28
IPS CONTENTO	1	1	10	1			4	17
IPS CUNDINAMARCA		2	16	1			15	34
IPS DOMINGO PEREZ			9				1	10
IPS FLORESTA		1	1					2
IPS GUAIMARAL			1					1

IPS OLIVOS	2	1	2		1			6
IPS OSPINA PEREZ		1	1				1	3
IPS PALMARITO						1		1
IPS PALMERAS	4		13	2	1	1	5	26
IPS PASTORA		5	5	3			1	14
IPS RODEO	1	1	10	3			1	16
IPS SAN FAUSTINO			1			1		2
IPS SAN LUIS		1			1			2
IPS SAN MARTIN	2	5	9					16
IPS SAN MATEO		1		1				2
IPS SANTANA					1			1
IPS SEVILLA	4	2	31	5	2		9	53
IPS TOLEDO PLATA	2	1	10	1			2	16
UBA AGUA CLARA			1					1
UBA COMUNEROS	1	7	3					11
UBA LIBERTAD			8				1	9
UBA LOMA DE BOLIVAR	12		19	4	1		9	45
UBA POLICLINICO		1	5	1			1	8
UBA PUENTE BARCO	2	4	23	1			4	34
TOTAL GENERAL	40	39	200	24	7	5	72	387

En la tabla 2 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se reconocen como víctima del conflicto armado, con un total de 523 personas encuestadas por nuestra red. De los cuales se les atienden según el protocolo de PAPSIVI.

UBA E IPS	VICTIMAS DEL CONFLICTO
IPS BANCO ARENA	66
IPS BELEN	7
IPS BELISARIO	90
IPS BOCONO	3
IPS BUENA ESPERANZA	10
IPS CECI	9
IPS CLARET	21
IPS CONTENTO	4
IPS ERMITA	1
IPS FLORESTA	8
IPS GUAIMARAL	2
IPS OLIVOS	1

IPS OSPINA PEREZ	89
IPS PALMARITO	62
IPS PALMERAS	46
IPS PASTORA	3
IPS PORTICO	1
IPS RODEO	2
IPS SAN MARTIN	5
IPS SAN MATEO	3
IPS SANTANA	5
IPS SEVILLA	22
IPS TOLEDO PLATA	1
UBA COMUNEROS	29
UBA LIBERTAD	9
UBA LOMA DE BOLIVAR	16
UBA PUENTE BARCO	8
TOTAL GENERAL	523

En la tabla 3 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que son migrantes o retornados, con un total de 1775 personas encuestadas por nuestra red.

UBA E IPS	MIGRANTE
IPS AEROPUERTO	49
IPS BANCO ARENA	22
IPS BELEN	37
IPS BELISARIO	22
IPS BOCONO	55
IPS BUENA ESPERANZA	25
IPS CECI	66
IPS CERRITO	35
IPS CLARET	32
IPS CONTENTO	30
IPS CUNDINAMARCA	10
IPS DOMINGO PEREZ	56
IPS ERMITA	7
IPS FLORESTA	44
IPS GUAIMARAL	60
IPS GUARAMITO	51
IPS OLIVOS	43
IPS OSPINA PEREZ	86

IPS PALMARITO	18
IPS PALMERAS	28
IPS PASTORA	34
IPS PORTICO	21
IPS RODEO	38
IPS SALADO	82
IPS SAN FAUSTINO	41
IPS SAN LUIS	44
IPS SAN MARTIN	64
IPS SAN MATEO	40
IPS SANTANA	53
IPS SEVILLA	60
IPS TOLEDO PLATA	81
UBA AGUA CLARA	44
UBA COMUNEROS	86
UBA LIBERTAD	79
UBA LOMA DE BOLIVAR	96
UBA POLICLINICO	37
UBA PUENTE BARCO	99
TOTAL GENERAL	1775

En la tabla 4 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se reconocen en grupo étnico, Un total de 17 personas encuestadas por en nuestra red, categorizadas según el grupo étnico.

UBA E IPS	AFROCOLOMBIANO	INDIGENA	ROOM O GITANO	TOTAL GENERAL
IPS BELEN		1		1
IPS BELISARIO			1	1
IPS CECI			2	2
IPS CLARET			3	3
IPS FLORESTA	1			1
IPS PALMERAS		1		1
IPS PASTORA			1	1
IPS RODEO		1		1
IPS SAN MARTIN	1			1
IPS SAN MATEO		1		1
UBA LIBERTAD		1		1

UBA LOMA DE BOLIVAR		3		3
Total general	2	8	7	17

En la tabla 5 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se reconocen en algún grupo de orientación sexual, Un total de 16 personas encuestadas por nuestra red.

UBA E IPS	LGTBIQ+/OSIDG
IPS BELISARIO	1
IPS CUNDINAMARCA	1
IPS DOMINGO PEREZ	1
IPS PALMERAS	1
IPS RODEO	2
IPS SAN MARTIN	2
UBA LIBERTAD	2
UBA LOMA DE BOLIVAR	3
UBA PUENTE BARCO	3
Total general	16

En la tabla 6 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se encuentra en condición de calle, con un total de 34 personas encuestadas por nuestra red.

UBA E IPS	USUARIOS
IPS BELISARIO	2
IPS BUENA ESPERANZA	1
IPS CECI	5
IPS CERRITO	1
IPS CUNDINAMARCA	2
IPS FLORESTA	1
IPS GUARAMITO	1
IPS PALMARITO	5
IPS PASTORA	2
IPS RODEO	1
IPS SALADO	1
IPS SAN MARTIN	1
IPS SANTANA	1
IPS SEVILLA	4

UBA LOMA DE BOLIVAR	2
UBA POLICLINICO	1
UBA PUENTE BARCO	3
Total general	34

En la tabla 7 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se encuentra privada de libertad, con un total de 31 personas encuestadas por nuestra red.

UBA E IPS	USUARIOS
IPS BELEN	1
IPS BELISARIO	1
IPS BUENA ESPERANZA	1
IPS CECI	1
IPS CERRITO	1
IPS CLARET	2
IPS CUNDINAMARCA	4
IPS GUARAMITO	2
IPS OSPINA PEREZ	1
IPS PALMARITO	3
IPS PALMERAS	1
IPS PASTORA	8
IPS SALADO	1
IPS SANTANA	1
UBA PUENTE BARCO	3
Total general	31

En los resultados arrojados por las encuestas de enfoque diferencial se puede identificar que las poblaciones más relevantes en atención son: en primer lugar, la población Migrante con 1775 personas, en segundo lugar, la población víctima de conflicto armado con unas 523 personas y en tercer lugar la población en condición de discapacidad con unas 387 personas encuestadas.

De igual forma se discrimina en el siguiente cuadro, los usuarios con enfoque diferencial encuestados, clasificados por género en nuestra ESE IMSALUD.

GENERO	USUARIOS	PORCENTAJE
FEMENINO	1877	72%
INDEFINIDO	4	0.2%

MASCULINO	723	27.8%
Total general	2604	100

Del cual podemos analizar que los usuarios que más consultan nuestros servicios con enfoque diferencial es el género femenino con un 72%.

En el siguiente cuadro nos muestra el porcentaje o el total de usuarios distribuidos por EPS encuestados en nuestra red en el primer semestre 2025.


EPS	USUARIOS	PORCENTAJE
NUEVA EPS	1810	69.1
COOSALUD	396	15.2
COMFAORIENTE	357	13.7
PPNA	32	1.2
SANITAS	6	0.2
SALUD TOTAL	2	0.1
COMPENSAR	1	0.1
TOTAL GENERAL	2604	100

En el cual podemos observar que la mayoría de la población con enfoque diferencial, que fue encuestada hacen parte de la NUEVA EPS con un porcentaje del 69.1%.

De igual forma hay un porcentaje significativo del 1.2% de la población con enfoque diferencial encuestada, no cuentan con una afiliación a una EPS.

En el siguiente cuadro se muestra la distribución de la población con enfoque diferencial encuestada, según su rango de edad.

RANGO DE EDAD	USUARIOS	PORCENTAJE
0-5 AÑOS	51	1.9%
6-11 AÑOS	214	8.2%
12-17 AÑOS	253	9.7%
18-28 AÑOS	505	19.4%
29-59 AÑOS	1117	42.9%
60 A MAS AÑOS	464	17.8%
TOTAL	2604	100%

	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

En el cuadro anterior se puede evidenciar que la población con enfoque diferencial que más asiste a algunos de nuestros servicios, según el rango de edad es desde los 29 a 59 años con un 42.9%.

Con este informe queremos dar a conocer a las directivas que contamos con una población grande con enfoque diferencial, destacando que las poblaciones con mayor demanda de nuestros servicios son los usuarios migrantes, las personas con discapacidad y las víctimas del conflicto armado.

Teniendo en cuenta el informe presentado la oficina de información y atención al usuario y adoptando las políticas de participación comunitaria, se decide desarrollar la siguiente acción:

- Capacitar de manera trimestral a los funcionarios, contratistas y agremiados en la utilización de un lenguaje claro e inclusivo.
- Medir la adherencia a través de las capacitaciones para la apropiación de un lenguaje claro e inclusivo en las atenciones a los usuarios por parte de los funcionarios, contratistas y agremiados de la ESE IMSALUD

Elaborado por:	Jorge Eliecer Fuentes Duarte Apoyo Administrativo
Revisado por:	Yurley Amparo Duarte Jefe Oficina de Información y Atención al Usuario
Anexos:	No aplica.



YURLEY AMPARO DUARTE DUARTE
 Jefe de Oficina de Información y Atención al Usuario
 ESE IMSALUD