	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	02/ 09/ 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	01
HORA INICIO:	10: 00am	HORA FINALIZACIÓN:	11:30 am
UBA/IPS:	IPS PALMARITO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

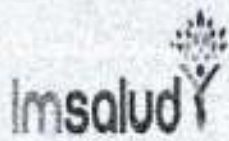
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Verificación de Quórum: En primer lugar, se saluda a los asistentes y se valida la presencia de los participantes de la asociación de usuarios, donde asisten la totalidad de la agrupación.
2. Aprobación del acta anterior: debido a la actualización de la asociación de usuarios esta sería la primera acta anual, la cual será tomada en el próximo encuentro para su optima aprobación.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del sistema general de seguridad social en salud: se procede a explicar cada uno de los deberes y derechos que tienen los usuarios recalcando la importancia de cumplirlos a cabalidad, teniendo en cuenta que estos son la base para exigir un servicio justo, digno y de calidad, además que los usuarios sean conscientes de sus derechos permite que haya transparencia y oportunidades constructivas para mejorar la calidad del servicio, además el ser conocedores de sus deberes les recuerda a los usuarios sus responsabilidades con la IPS, de esta forma se les menciona a los integrantes la importancia de replicar los deberes y derechos debido a que ellos son el principal canal de información con los usuarios en su totalidad, de la misma manera los derechos, deberes y servicios de la IPS son:

DERECHOS:

- ❖ Trato digno
- ❖ Obtener información
- ❖ Calidad sin barreras
- ❖ Historias clínicas confidencial

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
 Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- ❖ Elevar los P.Q.R.S.D.F.

DEBERES:

- ❖ Fortalecer los hábitos de vida saludable
- ❖ Amar a la ESE IMSALUD
- ❖ Legalidad en su actuar
- ❖ Tratar dignamente a los funcionarios
- ❖ Entregar información clara oportuna y suficiente.

De la misma forma, se explica los trámites y servicios que ofrece la IPS y sus horarios de atención que corresponden a:

- ❖ Medicina general
- ❖ odontología general
- ❖ enfermería
- ❖ vacunación
- ❖ toma de muestras de cuello uterino y ginecólogas

Servicio de consulta externa de 7:00 a.m a 3:00 p.m los días lunes, miércoles y viernes.

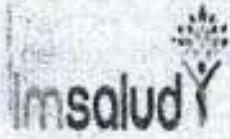
Por otra parte, en el desarrollo de la reunión se les da a conocer el plan de desarrollo de la ESE IMSALUD el cual tiene una vigencia de 2024-2027, donde se les comunica la nueva misión, visión, líneas estratégicas, principios corporativos, valores corporativos, entre otros temas que componen el mismo, esto con el fin de que los partícipes conozcan minuciosamente la entidad prestadora del servicio de salud, su fines y principios.

De esta forma se les da a conocer la política de participación, sus mecanismos y como estos puede hacer uso de esta para realizar veeduría del funcionamiento de la IPS, además que estos inviten a los demás usuarios a participar mediante los mecanismos, debido a que son los principales conocedores de la atención prestada, de esta forma se les menciona los canales de comunicación y atención telefónicos, electrónicos y por chat donde puede participar, también se les mencionó el procedimiento del P.Q.R.S.D.F, recalcando que los mecanismos de participación social en la salud se dividen en dos las cuales son la participación social ciudadana y la comunitaria.

Por otra parte, se les informa que la promotora de la nueva EPS está realizando jornadas de exámenes especializados como lo es el CIADE dos veces al mes para que los usuarios de la zona rural, es decir veredas aledañas no tengan que desplazarse hasta la ciudad de Cúcuta autorizar, además se les informa a los partícipes como se realiza el procedimiento de buzón de sugerencias, en primer lugar que a este se le da apertura los días viernes de cada semana en presencia de un usuario y funcionario, también que la sugerencia encontrada es enviada por correo con el fin de hacerle seguimiento y obtener respuesta. También se le informa a la asociación de usuarios que el día 14 de octubre es el día mundial de la donación de órganos, explicándoles que toda persona puede ser donante a menos que

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

Página 2 de 4

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

durante su vida haya manifestado oponerse a que de su cuerpo se extraigan órganos y haya hecho formalmente su negativa en la página del INS, también se habló de cuáles son los órganos con los que se pueden realizar este proceso y que se debe realizar.

4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior: no se obtienen sugerencia por parte de la asociación
5. Propositiones y varios: hablando con la asociación de usuarios en cuanto al funcionamiento de la IPS, en acuerdo se llega a una conclusión frente a las necesidades que como usuarios observan de la misma mencionando lo importante que es para esta contar con la habilitación de los paneles solares que posee la entidad, en el legado caso que haya una planta que tenga la capacidad para que funcionen todos los equipos, teniendo en cuenta que en el corregimiento de palmarito hay falencias en el servicio de la luz, por ende en ocasiones no se pueden prestar los servicios, también hablaban de la necesidad de hacerle mejoras a la red de internet la cual en repetidas ocasiones se encuentra caída lo que hace complejo el registro y verificación de los servicios de los pacientes, de esta forma los participantes mencionaban la urgencia de hacerle hincapié a estos temas para que la IPS funcione correctamente, por otra parte exclamaban que con frecuencia observaban la presencia de gusanos y arañas alrededor y dentro de la IPS mencionando la importancia de solicitar limpieza y fumigación en los alrededores de esta, con el fin de evitar la presencia de los insectos. Por último, se toman estas solicitudes, se da fin a la reunión agradeciendo la presencia de cada uno.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


1. Habilitación de Paneles Solares, en el llegado caso
2. Una planta con capacidad para las equipos de la IPS.
- Mejoras en la red y conectividad del servicio de Internet
3. Limpieza y fumigación de los alrededores de la IPS.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Geovanny Sandoval Vargas	88257944	
Maryuri Belen Roro Camillo	1094166783	Maryuri Roro
Zaida Fabricia Roro Suarez	1094161841	Zaida Roro S.
Germin Bautista	75388534	
Liaimn CMo V	4957259	

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022


Karen Juliana B.M

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
 Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	03/ 09/ 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	01
HORA INICIO:	11: 00am	HORA FINALIZACIÓN:	12:20 am
UBA/IPS:	IPS BANCO ARENA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.


DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Verificación de Quórum: En primer lugar, se saluda a los asistentes y se valida la presencia de los participantes de la asociación de usuarios, donde asisten la totalidad de la agrupación.
2. Aprobación del acta anterior: debido a la actualización de la asociación de usuarios esta sería la primera acta anual, la cual será tomada en el próximo encuentro para su óptima aprobación.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del sistema general de seguridad social en salud: se procede a explicar cada uno de los deberes y derechos que tienen los usuarios recalcando la importancia de cumplirlos a cabalidad, teniendo en cuenta que estos son la base para exigir un servicio justo, digno y de calidad, además que los usuarios sean conscientes de sus derechos permite que haya transparencia y oportunidades constructivas para mejorar la calidad del servicio, además el ser conocedores de sus deberes les recuerda a los usuarios sus responsabilidades con la IPS, de esta forma se les menciona a los integrantes la importancia de replicar los deberes y derechos debido a que ellos son el principal canal de información con los usuarios en su totalidad, de la misma manera los derechos, deberes y servicios de la IPS son:

DERECHOS:

- ❖ Trato digno
- ❖ Obtener información
- ❖ Calidad sin barreras
- ❖ Historias clínicas confidencial

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Elevar los P.Q.R.S.D.F. <p>DEBERES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Fortalecer los hábitos de vida saludable ❖ Amar a la ESE IMSALUD ❖ Legalidad en su actuar ❖ Tratar dignamente a los funcionarios ❖ Entregar información clara oportuna y suficiente. <p>De la misma forma, se explica los trámites y servicios que ofrece la IPS y sus horarios de atención que corresponden a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Medicina general ❖ odontología general ❖ enfermería ❖ vacunación ❖ toma de muestras de cuello uterino y ginecólogas <p>Servicio de consulta externa de 7:00 a.m a 3:00 p.m los días de lunes a viernes.</p> <p>Por otra parte, en el desarrollo de la reunión se les da a conocer el plan de desarrollo de la ESE IMSALUD el cual tiene una vigencia de 2024-2027, donde se les comunica la nueva misión, visión, líneas estratégicas, principios corporativos, valores corporativos, entre otros temas que componen el mismo, esto con el fin de que los participantes conozcan minuciosamente la entidad prestadora del servicio de salud, su fines y principios.</p> <p>De esta forma se les da a conocer la política de participación, sus mecanismos y como estos puede hacer uso de esta para realizar veeduría del funcionamiento de la IPS, además que estos inviten a los demás usuarios a participar mediante los mecanismos, debido a que son los principales conocedores de la atención prestada, de esta forma se les menciona los canales de comunicación y atención telefónicos, electrónicos y por chat donde puede participar, también se les mencionó el procedimiento del P.Q.R.S.D.F, recalcando que los mecanismos de participación social en la salud se dividen en dos las cuales son la participación social ciudadana y la comunitaria.</p> <p>Por otra parte, se les informa que la promotora de la nueva EPS está realizando jornadas de exámenes especializados como lo es el CIADE dos veces al mes para que los usuarios de la zona rural, es decir veredas aledañas no tengan que desplazarse hasta la ciudad de Cúcuta autorizar especificándoles que precisamente el 12 de septiembre se hará la primera jornada en la cual se necesita que ellos sean los canales de información para que las personas del corregimiento asistan, además se les informa a los participantes como se realiza el procedimiento de buzón de sugerencias, en primer lugar que a este se le da apertura los días jueves de cada semana en presencia de un usuario y funcionario, también que la sugerencia encontrada es enviada por correo con el fin de hacerle seguimiento y obtener</p>

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
 Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

Página 2 de 4



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

respuesta. También se le informa a la asociación de usuarios que el día 14 de octubre es el día mundial de la donación de órganos, explicándoles que toda persona puede ser donante a menos que durante su vida haya manifestado oponerse a que de su cuerpo se extraigan órganos y haya hecho formalmente su negativa en la página del INS, también se habló de cuáles son los órganos con los que se pueden realizar este proceso y que se debe realizar.

4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior: no se obtienen sugerencia por parte de la asociación
5. Propositiones y varios: hablando con la asociación de usuarios en cuanto al funcionamiento de la IPS, en acuerdo se llega a una conclusión frente a las necesidades que como usuarios observan de la misma mencionando lo importante que es para esta contar con la oportunidad de que se realice una jornada de exámenes especializados en el mismo corregimiento como mínimo cada 15 días o una vez al mes debido a que a muchas personas se les hace complejo desplazarse a la UBA de aguacilara, además que hay individuos de la tercera edad que se encuentran en abandono, por ende no pueden realizarse estos por economía y no cuentan con medios de transporte, también se comentó que se contemplará la posibilidad de que haya una droguería en la zona puesto a los mismos motivos además que también exclaman que en repetidas ocasiones se acercan a reclamar los medicamentos y pierden la ida por que no los hay.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Jornada de exámenes especializados en IPS de Barro Arena
preferiblemente cada 15 días como mínimo 1 vez al mes.
2. Probabilidad de habilitar en el corregimiento una droguería
de las EPS.
3.

4.

5.

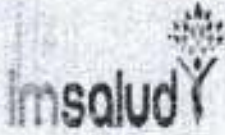
6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Oscar Dario Echeverri G.	06.187.331	Oscar Echeverri
miREYA Vojencia Va	32396224	miREYA
Blanca Camargo	37344089	Blanca C.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.



Karen Juliana B.M

Promotor SIAU

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
 Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	06 DE SEPTIEMBRE 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	10: 50 A.M	HORA FINALIZACIÓN:	11:45 A.M
UBA/IPS:	IPS RODEO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 10 a.m, se da inicio a la Reunión de Asociación de Usuarios en la IPS RODEO, con la participación de las señoras, Zulai Ramírez, Estela Martínez, Se, Marisela Guerrero.y el sr Sergio Villamizar.

Con la aprobación del acta anterior.

Se socializan los deberes y derechos, los tramites y servicios que presta la ESE Imsalud, Ruta de evacuación y Temas varios.

Se socializa las PQRSDf (06 felicitaciones) no hubo correspondencia externa.

Se hace la nueva conformación de asociación de usuarios quedando conformada por los mismos miembros anteriores Zulai Ramírez, Estela Martínez, Marisela Guerrero y el sr Sergio Villamizar.

En constancia firman los representantes de la asociación.y la jefe de la IPS Yulieth Diaz como autoridad de salud presente.

Se da por terminada la reunión siendo las 11:45 a.m,



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

- Microfonos de llamado de Medicos.

FECHA PROXIMA REUNION:

Sabado 21 Octubre /2024.

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Sergio Havelcio Villamizar.	1093744901	Sergio.H.V.
Marisela Guerrero A	60449672	Marisela Guerrero
Zulay Al carmon ramirez.	60387962	Zulay Ramirez
Thelma Martinez Nino.	60.285.065	Thelma

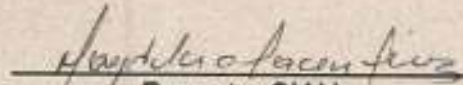


INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02


ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022


Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022


FECHA:	13/09/24	ACTA DE REUNIÓN NO.	9
HORA INICIO:	7am	HORA FINALIZACIÓN:	9am
UBA/IPS:	BELISARIO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

-SALUDO
-DEBERES Y DERECHOS
-ORACION
-SOCIALISACION DE PYP
-METODOLOGIA DE AGENDA MEDICA

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se explica y socializan deberes y derechos del usuario, como es la metodología de las citas médicas en la ips, BELSIARIO.
 Se socializa con los representantes de la asociación de usuarios la metodología y el trabajo del SIAU y funciones.
 Los cambios de la nueva administración que es prestar un servicio humanizado y con calidad. Se da un refrigerio y marcha final.


SOLICITUDES

Como representantes de asociación de usuarios de la Ips Belisario le solicitamos de manera urgente:

- oficina para el siau
- Jefe de Enfermería
- Carpa para el área de afuera
- Silla de ruedas

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

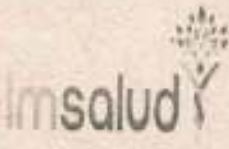
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Maria Helena Rojas River	27806589	M. Helena Rojas River
Nayivo de Martinez	3298033	Nayivo de Martinez
MAYRA PATRICIA TAINA P.	60422999.	M. Patricia Taina P.
ofelia sierra	1.148954.138.	Ofelia Sierra
Deisy Anaya	1093803326	Deisy Anaya



 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	13 DE SEPTIEMBRE DE 2024	ACTA DE REUNIÓN N°.	09
HORA INICIO:	8:30 AM	HORA FINALIZACIÓN:	9:30 AM
UBA/IPS:	IPS DE SAN MATEO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión de la asociación de usuarios de la IPS SAN MATEO siendo las 8:30 am con el personal convocado.

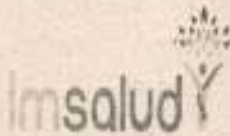
Iniciando con una bienvenida para todos los integrantes.

El día de hoy contamos con la invitada especial de la ESE IMSALUD la señora GUILLERMINA GONZALEZ RODRIGUEZ Profesional Especializada Apoyo a SIAU.

Verificación del quorum.

Damos la bienvenida a los integrantes como representantes de la asociación de usuarios.

- LUZ ELENA GALVIS
- JAVIER ENRIQUE CONTRERAS
- SALOMON CHACON QUINTERO
- RAFAEL WILLIAM LAGUADO AMADO
- DAIVELIS SARAY VALLES ANCHETA
- LUIS ANTONIO BLANCO PARADA

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio siendo las 8:30 am de día 13 de septiembre de 2024 recalcando por parte de la oficina de SIAU los DEBERES Y DERECHOS.

Se hace saber la responsabilidad que tienen como miembros de la asociación de Usuarios y a la cual pertenecen para participar en eventos cuando se requiera ya que es compromiso de todos.

Se le recuerda a la asociación que si presentan ausencias con tres reuniones faltantes, concurrentes serán excluidos de la asociación.

Se expone que el trabajo de la Asociación, es como base fundamental, ser voceros de la comunidad, en cuanto a las necesidades en salud que tengan y su compromiso con la ESE IMSALUD.

Conforme a las solicitudes requeridas por parte de los representantes de la asociación; como la tala del árbol que presentaba un riesgo de peligro para el transeúnte.

Por otra parte, la información referente al tema de la infraestructura y remodelación de la IPS SAN MATEO ante Subgerencia Administrativa y Financiera se obtuvo una respuesta oportuna, quedando atentos a nuevas directrices de la nueva gerencia por parte de la administración el Doctor JAVIER ORLANDO PRIETO PEÑA.

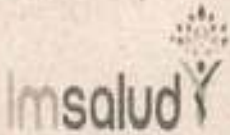
en cuanto a la infraestructura se da una breve explicación de los recursos y la nueva adecuación de las necesidades, se recuerda trabajar de la mano con la Asociación de Usuarios recordando el enfoque diferencial y la política de participación ante las necesidades y dar respuestas ante las solicitudes.

Priorizar para lo que se va a realizar con el tema de la IPS SAN MATEO.

SOLICITUDES

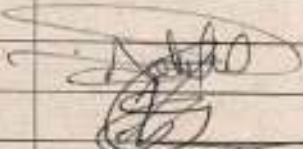
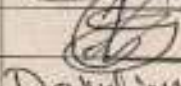
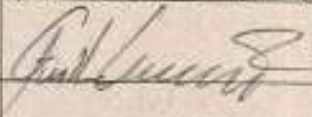
- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

Se finaliza la reunión siendo las 9:30 am.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES
FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

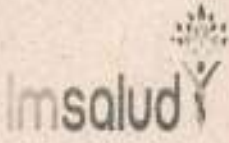
FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
LUZ ELENA GALVIS	603777489	
JAVIER ENRIQUE CONTRERAS	13448724	
SALOMON CHACON QUINTERO	13452935	
RAFAEL WILLIAM LAGUADO AMADO	13460898	
DAIVELIS SARAY VALLES ANCHETA	PT 7196315	Daivelis Valles
LUIS ANTONIO BLANCO PARADA	13453218	Luis Antonio Blanco
GUILLERMINA RODRIGUEZ GONZALEZ	60321432	



Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**
**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02
Fecha: 14/02/2022

FECHA:	13/09/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	24
HORA INICIO:	4:00 pm	HORA FINALIZACIÓN:	5:00 pm
UBA/IPS:	IPS SEVILLA		

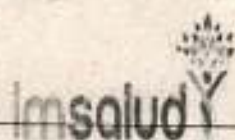
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 4:00pm los representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS SEVILLA, junto con la DRA Guillermina Gonzalez Rodriguez nos reunimos para evaluar ,el funcionamiento del personal, con los servicios prestados y bienes muebles de la planta encontrando que todo el personal esta completo y elaborando normalmente,prestando los servicio que ofrece el portafolio de servicio de la ESE IMSALUD,tambien se socializo sobre el manejo de alguna preguntas y se dieron soluciones sobre medicamentos de parte de un miembro de la asociacion,tambien se les hablo de la importancia de ellos en la asociacion y lo bueno que viene para ellos como charlas, curso, y se iban a tomar mas en cuenta lo que ellos hacen por ser miembros de la asociacion y de la importancia que es la ESE IMSALUD el apoyo de ellos,tambien se hizo apertura del buzón de sugerencia donde se encontraron dos felicitaciones por parte de los usuarios al personal que labora en la IPS SEVILLA.

No siendo mas de por terminada la reunion muy satisfactoriamente en compañía de la dra Guillermina Gonzalez Rodriguez



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO
ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02
Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

FECHA PROXIMA REUNION:


En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
GLORIA STELLA AGUILAR MONCADA	60332496	<i>Gloria Stella Aguilar Moncada</i>
ANA BELCY GARCIA VILLAMIZAR	60341339	<i>Ana Belcy Garcia Villamizar</i>
MARIBEL MORENO MAYORA	14627366	<i>Maribel Moreno</i>
JUAN BAUTISTA RIOS	13356749	<i>Juan Bautista Rios</i>
<i>Guillermina Gonzalez Rodriguez</i>	<i>60 321432</i>	<i>Guillermina Gonzalez Rodriguez</i>

Cecilia Saldaña
Promotor SIAU



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	14-09-2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	08:00AM	HORA FINALIZACIÓN:	09:00AM
UBA/IPS:	IPS/OSPINA PEREZ.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

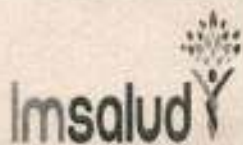
1. Saludo
2. Verificación del Quórum.
3. Aprobación del acta anterior.
4. Socialización del portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
5. Propositiones y varios.
6. Cierre.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realizó encuentro de reunión mensual en la oficina Siau de la Ips Ospina Pérez con acompañamiento de la funcionaria Guillermina González de la ESE IMSALUD, en apoyo de la asociación o alianza de usuarios, con el fin de afianzar y fortalecer los conocimientos en temas relacionados a las alianzas y conexiones del área de la salud.

Se da inicio con el saludo a los usuarios participantes de la asociación y la presentación y bienvenida a la funcionaria Guillermina, se les recuerda a los integrantes la importancia de la participación en el grupo y el sentido de pertenencia sin esperar incentivo económico en pro del conocimiento de información actualizada en la salud y el mejoramiento día a día en calidad de los servicios brindados de las entidades, IPS Y unidades básicas.

Se concluye entre los participantes la creación de mas estrategias para fortalecer el grupo de usuarios, como la actualización del directorio telefónico, y para profundizar en las gestiones se plantean que las conexiones y contactos con las eps de comfaoiente y nueva eps sean oportunos y eficientes, ya que se manifestó que no se cuenta con la comunicación eficiente por parte de las asesoras de las eps ya mencionadas, pues esto hace que las gestiones con los usuarios no sea tan efectiva desde el contacto en la IPS.



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN


Así mismo la funcionaria Guillermina compartió los espacios que se llevarán a cabo para el mes de octubre unificando los grupos de alianzas de usuarios de las IPS pertenecientes a la unidad básica de comuneros, de esta manera participando de las mesas de trabajo y compromisos entre todos los participantes y en beneficio de la comunidad.

Se da por terminado el encuentro agradeciendo el apoyo y la visita de la funcionaria y así mismo a los participantes, de esta forma quedando atentos a los próximas mesas de trabajo en la unidad básica perteneciente a la comuna siete.

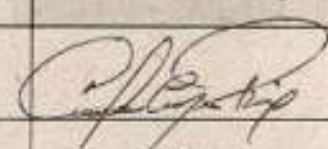
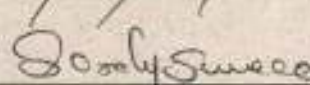
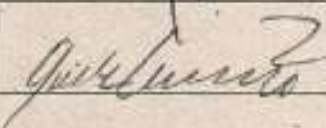
SOLICITUDES

1. Cambio de tabletas de patio exterior.

FECHA PROXIMA REUNION:

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Carlos Enrique Rios Andorra	13506548	
Dorothy Herivel Jimenez	4186230	
Guillermo Gonzalez R	6032432	

Mayerly A. Ramirez V.
 Trabajadora Social
 T.P. 345421035


 Promotor SIAU



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

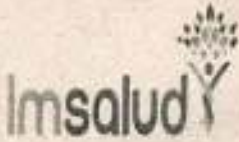
Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

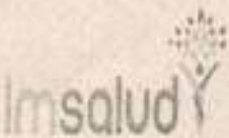
ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

- **Tabletas patio exterior.**



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	14 DE SEPTIEMBRE DEL 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	9:00 AM	HORA FINALIZACIÓN:	10:30 AM
UBA/IPS:	IPS SAN LUIS		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Una vez verificado el Quorum, se evidencia que se encuentran en sala cuatro (04) miembros de la Asociación. La señora Yudith Sorcire Duarte y los tres nuevos integrantes como son la señora Eva Quintana, el señor Alfonso Amaya y el señor Gregorio Acurero. El cual se continua con la reunión programada.


Se hace énfasis en los derechos y deberes que deben tener todos los usuarios, como lo es el buen trato y el respeto por parte del personal de la IPS.

Se expone que el trabajo de la Asociación, es como base fundamental, ser voceros de la comunidad, en cuanto a las necesidades en salud que tengan y su relación con la ESE IMALUD.

Se recalca la importancia del buen uso de las instalaciones, los miembros de la asociación se comprometen a replicar a los usuarios el buen uso y cuidado de las mismas para mantener el funcionamiento adecuado.

Se le recuerda a la asociación que si presentan ausencias concurrentes serán excluidos de la asociación.

Se da información como se maneja el proceso de la ATENCIÓN AL USUARIO de los diferentes trámites y servicios que presta la ESE IMSALUD.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se les explico a la asociación la nueva plataforma estratégica de la E.S.E IMSALUD como son su misión, visión, objetivos estratégicos, líneas estratégicas, ejes de acreditación, valores y principios corporativos y la frase de la actual vigencia 2024-2027 "Lo que debe hacerse, merece ser bien hecho"

Por otro lado, nos acompañó en la reunión la Coordinadora Yelitza Acevedo exponiendo los servicios de la Unidad Materno Infantil La Libertad y presentándose a los asociados de la IPS San Luis.

De igual manera hizo presencia la jefe de la IPS María Camila Parra Soto explicando los servicios de Promoción y mantenimiento de la salud.

Se aclaran dudas e inquietudes y demás solicitudes anteriores.

A las 10:30 AM Se termina de dar la información requerida y se procede a firmar la presente Acta.

SOLICITUDES

- Se solicita un tercer médico general para la IPS San Luis, debido a la alta demanda de usuarios que tiene la comunidad, en especial los pacientes crónicos.

FECHA PROXIMA REUNION:



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

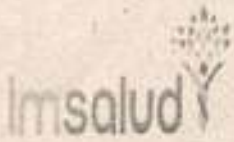
ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Gregorio Guerrero	7687642	
Judith Sorcié Duarte	60.376.173	
Eva Quintana v.	6766601	
Alfonso Amaya	6838003	

Promotor SIAU



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

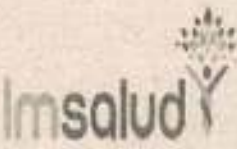
Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	16/09/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	8:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 am
UBA/IPS:	LOMA DE BOLIVAR		


Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión el día 16 de septiembre del 2024 a las 8:00 de la mañana con el orden del día:

1. Verificación del Quórum, se verifican los asistentes a la reunión los cuales son 3 integrantes de la asociación y la compañía de la coordinadora Yorley Quintero Lozano.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Se realiza la explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Se socializa la correspondencia recibida con respecto a solicitudes y necesidades de la asociación de usuarios y además de las respuestas de las PQRSDF que corresponden al mes de septiembre.
5. Se informa a la asociación de usuarios sobre los siguiente cambios: 1. la forma de solicitar lectura de resultado de RX por medio de archivo, 2. la forma en que estamos entregando y manejando las citas en general en la loma de bolivar, 3. la realización de electrocardiogramas de comfaorientes y 4. el proceso de solicitud de historias clínicas.
6. Se socializa lo vivido y expuesto en el 7 foro urbano para el día 29 de agosto del 2024 a las 8:00 am.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>7. Para finalizar se responden preguntas, además de escuchar propuestas y solicitudes para mejorar falencias que se presenten en los diferentes servicios de la loma de bolívar.</p>

SOLICITUDES
<p>1. no se evidencian solicitudes nuevas.</p>
FECHA PRÓXIMA REUNIÓN: MES DE JULIO DEL 2024



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

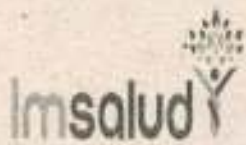
ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Jaime Homero Zayas	60380260	
Jenny Astrid Aguirre	60376046	
Diana Shirley Granados	27590860	Diana Granados
Jely Julefano	37506385	

Promotor SIAU

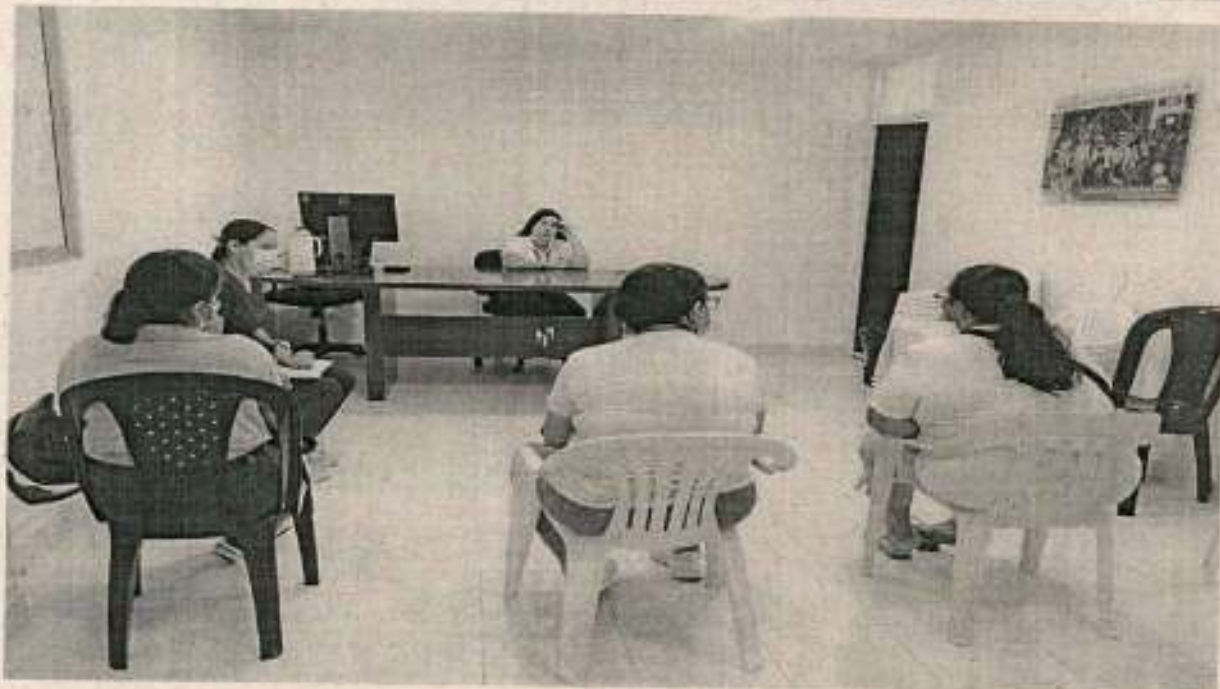


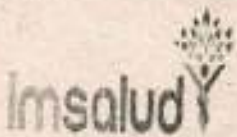
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	16/09/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	2:00 PM	HORA FINALIZACIÓN:	3:00 PM
UBA/IPS:	SAN MARTÍN		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Una vez verificado el Quorum, se evidencia que se encuentran en sala tres (05) miembros de la Asociación de usuarios : **Marleny Calixto Torres, Sonia Alcina, Gloria Amparo Ramirez, Belén Conteras y la sra Josefina Balaguera.**


La sra **Luisana Rodriguez** no se presentó a la reunión pues manifestó que tenía una cita médica en el mismo horario.

Siendo las 2:00 pm se lleva a cabo la reunión mensual de la asociación de usuarios de la Ips San Martín.

- Se les recuerda la importancia del cumplimiento con la asistencia y participación en la reunión mensual de asociación de usuarios.

- Se les informa sobre la disponibilidad de citas médicas para la población que desee asistir y hacer uso del servicio.

- Se les socializa el folleto informativo con el que se brindan las charlas educativas en la Ips y que contiene toda la información que los usuarios de la ESE IMSALUD deber conocer como lo es: Derechos y Deberes, Trámites y servicios, Ruta de evacuación, Seguridad del Paciente, Buzón de sugerencias, Programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud, Política de Humanización, Política de Participación Ciudadana y demás temas de interés.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> - Dentro de la capacitación de Temas de interés se les socializa los canales con los que cuenta la ESE IMSALUD para que los usuarios puedan solicitar copias de Historia clínica. - Además, se capacita a los miembros de la asociación de usuarios sobre los canales con los que cuenta la ESE IMSALUD para elevar PQRSDF y la importancia de hacer uso de estas herramientas que la ESE dispone para los usuarios con el fin de mejorar la prestación de los servicios. - Se brinda educación en relación a temas relacionados con la Participación Ciudadana por parte de la Referente de la Oficina de SIAU Central Guillermina González. - Los usuarios manifiestan estar conformes con los diferentes espacios de participación que se han propiciado para las asociaciones de usuarios, además de las educaciones en diferentes temas que anteriormente no se habían tratado en estos espacios de reunión mensual. - Los miembros manifiestan la necesidad de la adecuación de la oficina siau pues no cuenta con la ventilación idónea para la atención de los usuarios que requieren una atención más personal. <p>Siendo las 3:00 pm se da por finalizada la reunión.</p>

SOLICITUDES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejora del sistema de ventilación de la oficina siau, pues no cuenta con las condiciones ideales para la atención a los usuarios.
FECHA PRÓXIMA REUNIÓN: MARTES 15 DE OCTUBRE DE 2024

ANEXO: Evidencia fotográfica.




INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022




	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	17/09/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	2
HORA INICIO:	9:00 AM	HORA FINALIZACIÓN: 10:00AM	10:00 AM
UBA/IPS:	IPS EL CERRITO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
3. Socialización del triage
4. Proposiciones y varios

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>Siendo las 9:00am del día 17 de septiembre del 2024 e da inicio a la reunión de Asociación de usuarios de la IPS EL CERRITO, con los cuatro (4) representantes asistentes y se sigue la siguiente agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del Quórum, por lo cuál asisten: <ul style="list-style-type: none"> • Neyer Gonzalez Gomez • Liliana Salguero • Miryam Clavijo 2. Se abordan las temáticas de deberes y derechos del usuario, trámites y servicios, portafolio de servicios demás temas que competen a la seguridad general de seguridad social en salud. 4. a manera informativa se dio a conocer el tema de triage en urgencias, dando conocimiento a la clasificación de pacientes que se utilizan en la sala de emergencias 5. se dio por finalizada la reunión a las 10:00am

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

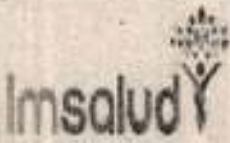
FECHA PROXIMA REUNION:

in constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRM
Nayar Gonzalez Gomez	1148709210	NAYAR
Liliana Salguero	30607334	Lilian
Royce Blanco	37.254.511	Royce

ANEXO: Evidencia fotográfica.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	17 SEPTIEMBRE 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	05
HORA INICIO:	11:00 PM	HORA FINALIZACIÓN:	11:40 PM
UBA/IPS:	GUARAMITO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

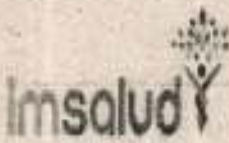
1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Socialización del tema a exponer el día: Donación de órganos y Triage.
6. Propositiones y varios.
7. Refrigerio.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

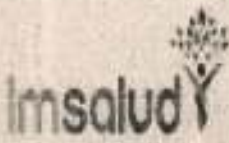
1. Verificación del Quórum: se verifica la asistencia de los integrantes presentes, en la cual solo hace presencia una usuaria y el encuentro es acompañado por la jefe de enfermería.
2. Aprobación del acta anterior: se da por aprobada el acta de conformación de la asociación de usuarios realizada el día 22 agosto del 2024.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud: se da a conocer los derechos y deberes que tienen los usuarios y cuáles son los trámites y servicios que se realizan en la ips dejando claridad de cuál es el horario de atención, esta información se explica a continuación:

Derechos: Trato digno, Obtener información, Calidad sin barreras, Historias clínicas confidenciales, Elevar los P.Q.R.S.D.F

Deberes: Fortalecer los hábitos de vida saludable, Amar a la E.S.E IMSALUD, Legalidad en su actuar, Tratar dignamente a los funcionarios, Entregar información clara oportuna y suficiente.

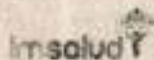
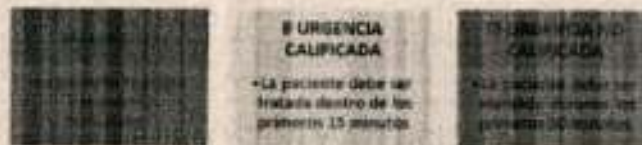
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>Trámites Y Servicios: IPS GUARAMITO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicina general • Odontología general • Controles de Programa y Mantenimiento de la salud (PYM) <p>Con horarios de atención de Martes y Jueves de 7:00 am a 3:00 pm.</p> <p>4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior. No se tiene sugerencias por parte de los integrantes de la asociación.</p> <p>5. Socialización del tema a exponer el día; la promotora SIAU inicia exponiendo y explicando los temas a socializar, los cuales los hablara la enfermera jefe de la Ips.</p> <p>Donación de órganos: ¿Qué es? El proceso de donación y trasplantes se entiende como la obtención mediante presunción legal o donación voluntaria de órganos, tejidos y células con fines de trasplante y La donación de órganos y tejidos es desinteresada y altruista, ya que por ella no existe remuneración o retribución para el donante o su familia.</p> <p>En Colombia se realizan trasplantes de En cuanto a órganos: • corazón • pulmones • Hígado • Riñones • Intestino • páncreas En cuanto a tejidos: • córneas • piel • huesos y médula ósea • vasos sanguíneos • válvulas cardiacas • Cartilagos • Tendones • escleras • membrana amniótica.</p> <p>Triage: El procedimiento de clasificación de pacientes en Triage es Dinámico y requiere valoración periódica de acuerdo a la evolución de las condiciones clínicas del paciente. Se deberá realizar durante las 24 horas y deberá diligenciarse el formato electrónico establecido para este efecto de manera obligatoria y oportuna a través del software de historia clínica sistematizada; salvo en situaciones contingentes (fallas de fluido eléctrico o caída del sistema de información). El formato de registro contiene la información mínima de identificación del paciente, fecha, hora de ingreso y de realización del Triage, Motivo de consulta, signos vitales, pulsoximetría, valoración de escala de Glasgow, antecedentes personales relevante s y finalmente la clasificación de prioridad de atención del paciente.</p>

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

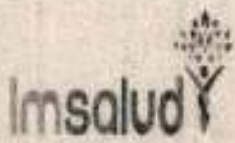
TRIAGE OBSTETRICO

Se clasifica a los pacientes en función de la gravedad de su condición de salud y se atiende la prioridad de cada paciente en la sala de parto.
 El triaje obstétrico se realiza en el momento de la admisión de la paciente en el hospital para saber la hora de ingreso a la sala de parto.
 Triaje en sala de parto: prioridad, atención y atención de parto y parto.



- Proposiciones y varios: se dialoga sobre la ausencia de las demás integrantes de la asociación y falta de compromiso haciendo énfasis en hacer nueva convocatoria.
- Se inicia el espacio del compartir para la usuaria que asistió a la reunión para así dar paso al cierre del encuentro.

SOLICITUDES
FECHA PROXIMA REUNION: MARTES 15 DE OCTUBRE 2024

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS


Fecha: 14/02/2022

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Mangui Tarazona	60343212	
Josely Aida Mendez	1005075879	

14 sept 2022

Promotor SIAU

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	18/09/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	5
HORA INICIO:	10:00 AM	HORA FINALIZACIÓN:	11:30 AM
UBA/IPS:	IPS EL PORTICO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general
3. Promoción del portafolio de servicios del personal medico de la IPS, a los miembros de la alianz. directiva de la vereda el Portico
4. Ponencia de la dra Guillermina, apoyo especialista de participacion ciudadana de la ESE IMSALUD
5. Propocisiones y varios

DESARROLLO DE LA REUNIÓN



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.


FECHA PROXIMA REUNION:

Imsalud		INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO										Código: USU-P-03-F-04		
		ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS										Versión: 02		
		Fecha: 14/02/2022												
Nombre	Apellido	Edad	Sexo	Profesión	Domicilio	Teléfono	Correo	Estado	Observaciones	Fecha	Hora	Inicio	Fin	Observaciones
...

FECHA PROXIMA REUNION:		
En constancia del acta firman:		
FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	DESULA	FIRMA
Shirley SANCHEZ	1070409888	<i>[Signature]</i>
Marta YANULLA G.O	60242266	<i>[Signature]</i>
Guig Lora	5131088	<i>[Signature]</i>

cuta

[Signature]
Presidente ASU

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	19/09/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	7:00 AM	HORA FINALIZACIÓN:	7:20AM
UBA/IPS:	DIVINA PASTORA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 7:00 am del día 19/09/2024, nos reunimos los usuarios Yerly Barbosa y Jose Said Bermudez en la Ips Divina Pastora con la profesional administrativa Guillermina Gonzalez quien se dirigió a los usuarios dandoles a conocer la importancia de la asociación y las actividades a realizar con los mismos, a su vez hace la invitación para fortalecer mas la asociación con el fin de involucrar a mas usuarios dando la posibilidad de participar desde los diferentes actores sociales; de la misma manera manifiesta la importancia de estar informados de los procesos que se realizan desde la ESE IMSALUD para que sean replicados con la comunidad.

Los usuarios exponen sus conformidades en cuanto a la información suministrada por la profesional y quedan prestos para participar en las actividades a realizar.


Por ultimo la trabajadora social menciona que las solicitudes realizadas por la asociación ya se han cumplido, se cuenta con el guarda de seguridad de día y de noche; tenemos presencia de la movil dos veces al mes hasta el mes de diciembre y la oficina del SIAU esta proximo a entregarse; la usuaria Yerly continua manifestando revisar el tema del promotor donde se le explica que ya se esta consientizando a los usuarios.

Al finalizar la reunion no realizan solicitudes los usuarios y quedan prestos y atentos a participar en la actividades a realizar desde la ESE IMSALUD.


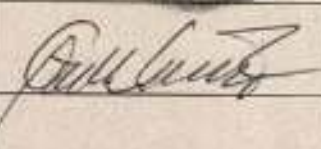
SOLICITUDES

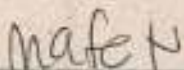
- 1.
- 2.

FECHA PROXIMA REUNION:18/10/2024

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

En constancia del acta firman:


FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
YERYN Berbasa Rojas	1090982991	Yeryn Berbas R.
José Permedez	13374445	
Guillermina Gonzalez Rodriguez	Co 321432	



Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	20/Sept/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	10:30a.m.	HORA FINALIZACIÓN:	11:00a.m.
UBA/IPS:	IPS PALMERAS		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN


El día viernes 20 de septiembre del 2024 en las instalaciones de la IPS Palmeras, se realiza reunión de asociación de usuarios, como primera medida se verifica el Quorum para dar inicio a la reunión, se cuenta con la participación de dos integrantes de la asociación y es dirigida por la promotora del SIAU de la IPS Palmeras Lizeth Viviana Ferreira Mora.

Se hace una revisión del acta anterior y se da aprobación a la misma, se evidencia que de las solicitudes realizadas en la anterior reunión de asociación de usuarios no se ha recibido respuesta alguna.

Se explica a los integrantes de la asociación de usuarios los derechos y deberes que poseen nuestros usuarios, se da a conocer los tramites y servicios que se realizan en nuestras IPS y UBA's.

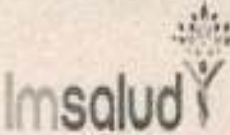
Se informa a los integrantes de la asociación de usuarios por indicaciones de la oficina SIAU de la ESE IMSALUD que fue asignada la profesional Guillermina González quien hará acompañamiento y verificación a las asociaciones de usuarios de la ESE, se programa próxima reunión la cual contará con su acompañamiento, los integrantes de la asociación también solicitan el acompañamiento del Dr Yonn Alvarez coordinador de la zona del Policlínico.

Entre las proposiciones y varios, se brinda un espacio para resolver inquietudes de

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

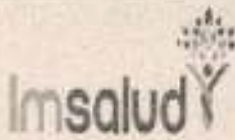
FECHA:	20-09-2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	8:30	HORA FINALIZACIÓN:	9:30
UBA/IPS:	CUNDINAMRCA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 8:30 AM del día 20 DE SEPTIEMBRE 2024 se da inicio a la reunión de asociación de usuarios de Cundinamarca donde asistieron los usuarios: ROBERTO CARRASCAL, CELINA REYES, y usuario externo y con la señora GILLERMINA GONZALES de la sede administrativa siau se da inicio a la reunión se dieron a conocer los deberes y derechos, Protocolos de Bioseguridad, Ruta de evacuación. Dada a esta reunión los usuarios siempre manifiestan el, porque en la sala de espera no están los ventilares ya que los usuario se están quejando de no tener los ventiladores, los miembros de la asociación manifiestan que como hubo cambio de oficina Siau se solicita sillas para la comodidad de las reuniones mensuales que las reuniones siempre de pie. y una reja para el patio de la IPS cundinamrca Solicitan, en la reunión que se realizó se manifiesta que nuevamente se dejen el medico de ocho (8) y que el horario sea el mismo de 7 a 3 de la tarde que se están presentando muchos atracos, muertes, riñas, atracos y amenazas, ya casi los usuarios no asisiten a citas medicas.



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

**Maria del Pilar Mendoza Carreño
Promotor SIAU**

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Se solicitan nuevamente los ventiladores para sala de espera
2. Las sillas para reuniones circunmensualmente
3. 1a Vaga para protección de patio
4. Se solicita nuevamente El Horario de 7:30 a 8:30 pm
5. 3 pm - 4:30 pm si hay necesidad. plis
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

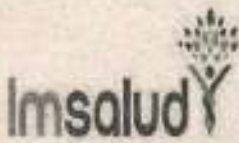
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Celina Reyes Aponte	60.327718	
Alonso Pineda	13467927	
Roberto Paredes	13321213	
Guillermina González	60321432	
Maria del Pilar Andrade	60341214	

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	21/09/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	07:00AM	HORA FINALIZACIÓN:	08-30AM
UBA/IPS:	IPS BELEN		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios en las instalaciones de la ips belén

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Socialización de procesos de la ES imsalud
6. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El día de hoy nos reunimos con la asociación de usuarios con el fin de llevar acabo la reunión ménsula correspondiente al mes de Septiembre del 2024, en el siguiente orden.

1. Se hace llamado a lista para verificación del quorum, participando tres Asociados.
2. Se lee el acta anterior, la número 8, dónde se puede observar que no asistió ningún miembro de la Asociación.
3. Se explican los Derechos y Deberes de la ESE IMSALUD y se les indica los trámites y servicios, los cuales corresponden a un primer nivel de complejidad.
4. Se indica a los Asociados presentes que durante el mes de septiembre no hubo quejas ni sugerencias en la IPS.
5. Se da la bienvenida a los nuevos miembros, los cuales se sienten con vocación de servicio a la comunidad y comprometidos con ella.
7. Los miembros proponen que se lleve la solicitud a la ESE IMSALUD de abrir el servicio de Odontología en la jornada de la tarde de 2 a 6 pm al igual que a consulta



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

medica.

De otra parte sugieren la posibilidad de instalar una serpentina de alambre en la pared colindante con el lote trasera. de la IPS para evitar que habitantes en condición de calle se entren a la IPS por ese costado de la pared.

No siendo más el motivo de la reunión, se da por terminada a las 8 y media de la mañana.

SOLICITUDES

De acuerdo al desarrollo de la reunión, se quedan como solicitudes o proposiciones, la instalación de la serpentina en el patio de la IPS y la apertura del servicio de odontología en la jornada completa de la tarde

FECHA PROXIMA REUNION: 25/10/2024

En constancia del acta firman: ANEXO:

PIEDAD LUCIA CUÉLLAR GAMEZ
Promotor siau
IPS BELÉN

Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Heidi Adriana Sánchez	60398610	Heidi Sánchez
Barbara Pomares	60302597	Barbara Pomares
Sandra Patricia González	27683520	Sandra González
Piedad Cuellas Gomez	60341017	Piedad Cuellas

Piedad Cuellas
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	21 SEPTIEMBRE 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	9
HORA INICIO:	7:30 AM	HORA FINALIZACIÓN:	8 :30
UBA/IPS:	IPS LOS OLIVOS		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 7:30 am del día sábado 21 septiembre se dio comienzo a la reunión mensual de asociación de usuarios de la IPS LOS OLIVOS en la cual asintieron las señora Blanca Ludy Rodríguez y el señor JORGE ALIRIO SOLANO.

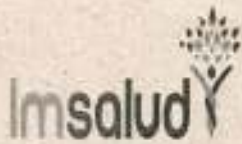
Se aprueba el acta anterior.

Se socializan los deberes y derechos, los tramites y servicios que tiene la ESE IMSALUD, los servicios que presta la IPS.

El tema que socializamos este mes se hablo los nuevos lineamientos de IMSALUD tales como la misión y visión la plataforma estratégica.

Se socializo un PQRSDf que se tuvo en el mes de septiembre y que ya se le dio la respuesta

De esta manera se le dio fin a la reunión y se contemplo fecha para la próxima reunión que fuera entre semana para que la señora GUILLERMINA encargada de las asociaciones de usuarios por parte de la oficina del SIAU



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN




SOLICITUDES

no se realizo ninguna solicitud

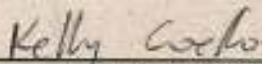
FECHA PROXIMA REUNION: 11 de octubre 2024

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

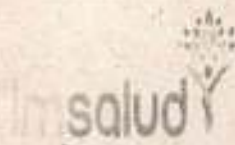
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Bruno Rodríguez	60361524	Bruno Rodríguez
Jorge Alizib	88167182	


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	23 SEPTIEMBRE 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	9
HORA INICIO:	2 PM	HORA FINALIZACIÓN:	2 :30 PM
UBA/IPS:	IPS DOMINGO PÉREZ		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

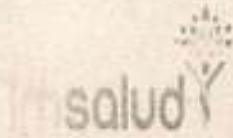
Siendo las 2.00 pm del día lunes 23 septiembre se dio comienzo a la reunión mensual de asociación de usuarios de la IPS DOMINGO PÉREZ en la cual asintieron las señoras MARTHA ARCINIEGAS, YULINDRY RAMÍREZ Y JOSE ANGEL REYES., ALEJANDRO BAUTISTA no asistio

Se aprueba el acta anterior.

Se socializan los deberes y derechos, los tramites y servicios que tiene la ESE IMSALUD, los servicios que presta la IPS .

Se recordó sobre la asistencia hablada en la reunión en la cual se dijo y se acuerdo que una vez en el mes se citan para la reunión y cuando tienen 3 fallos se pueden sacar de la asociación de usuario , en el cual se dijo que todo estaba bien organizado y también se habló sobre la pérdida de la tapa del baño que se la llevaron

Se abrió el buzón de sugerencia y no se encontraron ningun hallazgo en la IPS DOMINGO PEREZ.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

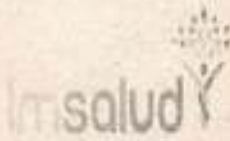
DESARROLLO DE LA REUNIÓN



SOLICITUDES

no se realizo ninguna solicitud

FECHA PROXIMA REUNION: 25 octubre 2024

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
FECHA PROXIMA REUNION:	

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Yolinda Cardona Yamiréz	5992736	<i>Yolinda</i>
Martha Lucia Asciniégas H.	37274051	<i>Martha L. A. H.</i>
Jos. Angel Rojas	88309117	<i>Jos. A. R.</i>
Amparo Lindarte	37258009	<i>Amparo</i>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	23 de SEPTIEMBRE DEL 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	9
HORA INICIO:	2:30 PM	HORA FINALIZACIÓN:	4:00 PM
UBA/IPS:	IPS CLARET		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 2:30 se dio inicio a la reunión de Asociación de Usuarios en la IPS CLARET, verificando quorum donde asistieron las asociadas Yamile Avendaño y Mariela Agullar, aprobando el acta anterior también con el acompañamiento de la Guillermina González.

Se les recordó los derechos y deberes, trámites y la importancia del portafolio de servicios con las rutas para mejorar el servicio.

Se les dio a conocer y registrar para asistir al IX seminario 2024 PROMOCION DE LA PARTICIPACION CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL en Cúcuta, que se llevara a cabo en el Hotel Faranda Bolívar, el día jueves 26 de septiembre a las 7:30 am.


Guillermina les recordó a las asociadas que la E.S.E tiene alianza con las EPS, e igualmente se les dijo de los talleres que se van a llevar a cabo en el mes de Octubre para ampliar el conocimiento es un proyecto de las TIC que será dirigido por la Dra Grecia de la secretaria de salud.

También dijo de la importancia de la comunicación con las diferentes asociaciones en la comunidad para que tomen los servicios prestados por las ips.

En cuanto a las solicitudes siguen las mismas pendientes.

Como compromiso hacer el llamado a la comunidad para que asistan a tomar los servicios en la ips de Claret.

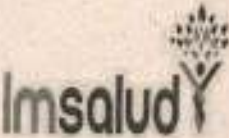
No siendo más se da por finalizada la reunión a las 4: 00 pm

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

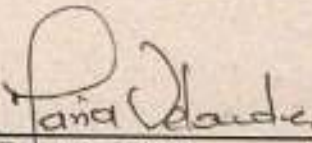
SOLICITUDES
1. Solicitamos silla para el SIAU.
2. Pasamanos en rampa.
3.
4.
5.
6.
FECHA PROXIMA REUNION: 23 de Octubre 2024

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
MARIELA AGUILAR	27748921	<i>Mariela Aguilar</i>
YAMILE AVNDAÑO	27583947	<i>Yamile Avndano</i>
<i>Guillermo Cruzate</i>	60321432	<i>Guillermo Cruzate</i>

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022


FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA



 Ana Claudia
 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	24 SEPTIEMBRE DEL 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	9
HORA INICIO:	2: PM	HORA FINALIZACIÓN:	3: PM
UBA/IPS:	IPS SANTA ANA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

SIENDO LAS 2: PM, DEL DÍA 24 DE SEPTIEMBRE DEL 2024 SE REALIZO LA REUNIÓN MENSUAL CON LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN, VERIFICANDO EL QUORUM SE INICIO LA REUNIÓN DANDO COMO PRIMERO LA LECTURA DEL ACTA ANTERIOR, DI A CONOCER LOS DERECHO Y DEBERES, SE LE INFORMO EL PORTAFOLIO DE LOS SERVICIOS Y PROCESOS QUE PRESTAMOS EN LA IPS SANTA ANA A LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, Y LA DOCTORA GUILLERMINA GONZALEZ RODRIGUEZ DEL SIAU. SE PRESENTO A LOS INTEGRANTES DE ASOCIACION, SE SOCIALISO LA IMPORTACIA DE PERTENECER A LA ALIANZA DE UAUSUARIOS Y AYUDAR DIFUNDIR LA INFORMACION RELACIONADA CON LOS MECANISMO DE PARTICIPACION CIUDADANA: CONSEJO TERRITORIAL DE SEGURIDA SOCIAL DE SALUD, COPACO, COMITE HOSPITALARIA, ALIANZA DE USUARIOS, Y VEEDURIA CIUDADANA. TAMBIEN SE HABLO SOBRE LA RENDICION DE CUENTAS.

SE HIZO LA INVITACION PARA QUE LOS INTEGRANTE DE LA ALIANZA DE USUARIOS AYUDE A REALIZAR INVITACIONES PARA QUE OTROS LIDERES Y LIDEREZAS Y COMUNIDA EN GENERAL HAGA PARTE DE LA ALIANZA DE USUARIOS.

SE DIO INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS DE VACUNACIÓN DE LOS DÍAS MIÉRCOLES DE 8 A 11 PM, VACUNAS 3 MESES A 5 AÑO DE EDAD, VACUNA DEL PAPILOMA HUMANO, VACUNA PARA LA INFLUENCIA, SERVICIOS DE GINECÓLOGA, ADOLESCENCIA, EXAMEN PARA AUTORIZAR EL SERVICIOS MAMARIA, COMO MÉDICOS, ODONTOLOGIA, PYP, VACUNACION, SE LE INFORMO SOBRE LAS CITA DE LA INASISTENCIA FAVOR PASAR POR EL PUESTO DE SALUD Y CANCELAR, SI ES POR CALL CENTER LLAMAR Y CANCELARLA.

SE SOLICITAN 4 SILLAS PARA EL SIAU, NO SIENDO MAS POR EL MOMENTO SE DIO POR TERMINADA LA REUNIÓN 3: PM.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. CUATRO (4) SILLA PARA EL SIAU

2.

3.

4.

5.

6.

FECHA PROXIMA REUNION: 22- octubre 2024

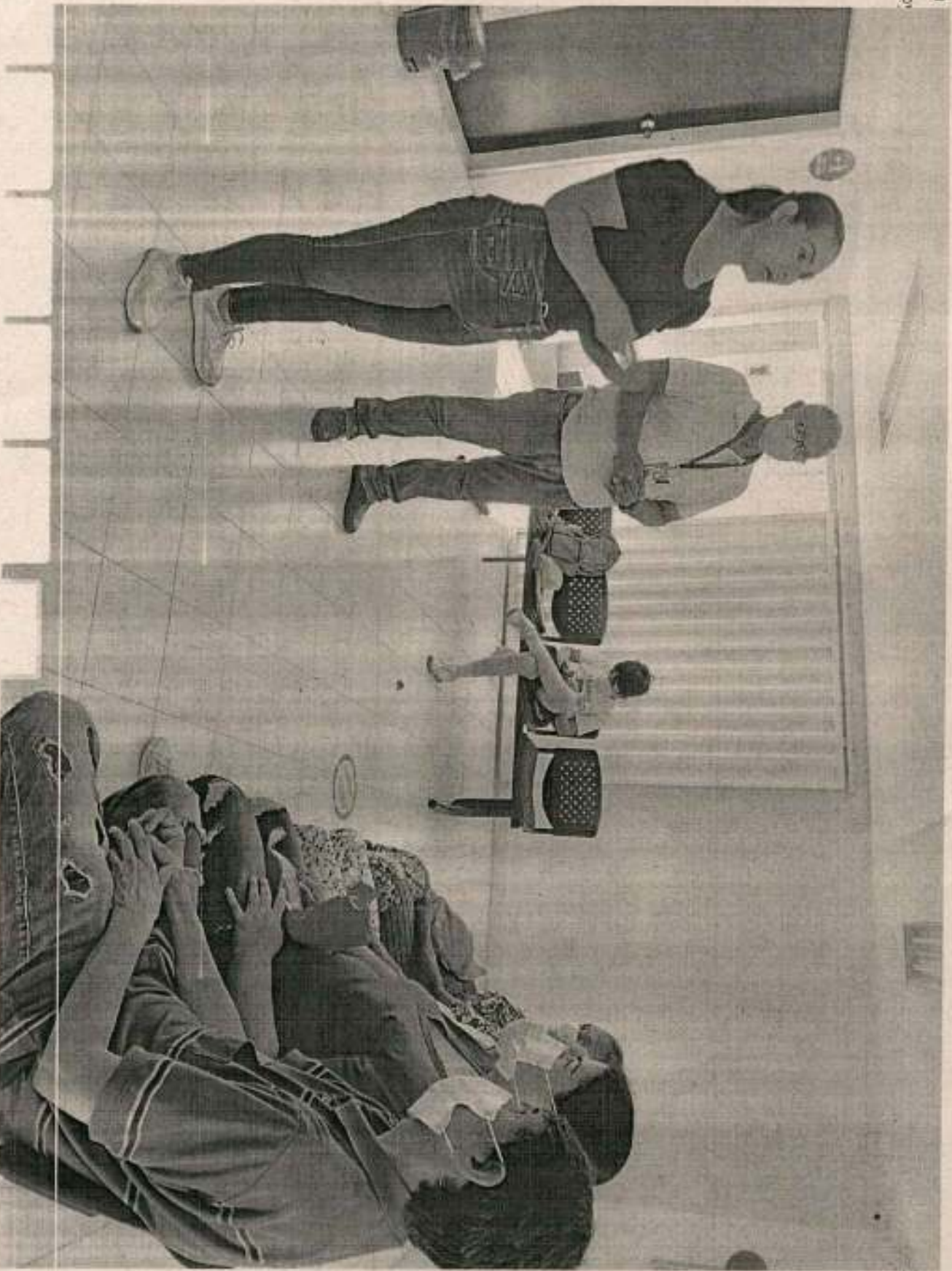
En constancia del acta firman:

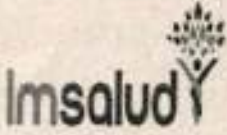
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Sandra Durán Saimés	1090390805	Sandra Durán S.
Gloria Isabel Rios Garcia	26674752	
Nicolina Diaz Colina	5993617 PT	Nicolina Diaz
Jose Alejandro Gonzalez Garcia	13507064	José
Guillermina Gonzalez	60321432	Guillermina


Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	25 de Septiembre 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	009
HORA INICIO:	9 : AM	HORA FINALIZACIÓN:	9 : 40 AM
UBA/IPS:	TOLEDOPLATA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Hoy 25 de Septiembre del 2024 me reuní a las 9 am con la Asociación de Usuarios.

- Aprobación del acta anterior

*Se les Explico deberes y derechos del usuario , y el portafolio de servicios de la IPS.

- La promotora Siau les comunica el nombramiento del dr Cristian Camacho. Y les da a conocer la jornada de vacunación el próximo sábado.
- La importancia que los usuarios participen utilicen los servicios de citologías, y consulta de p.p niños, adolescentes, jóvenes, adultos, y adultos mayores .
- La Asociación de Usuarios agradese a la E.S.E Imsalud por el nombramiento del dr Cristian .

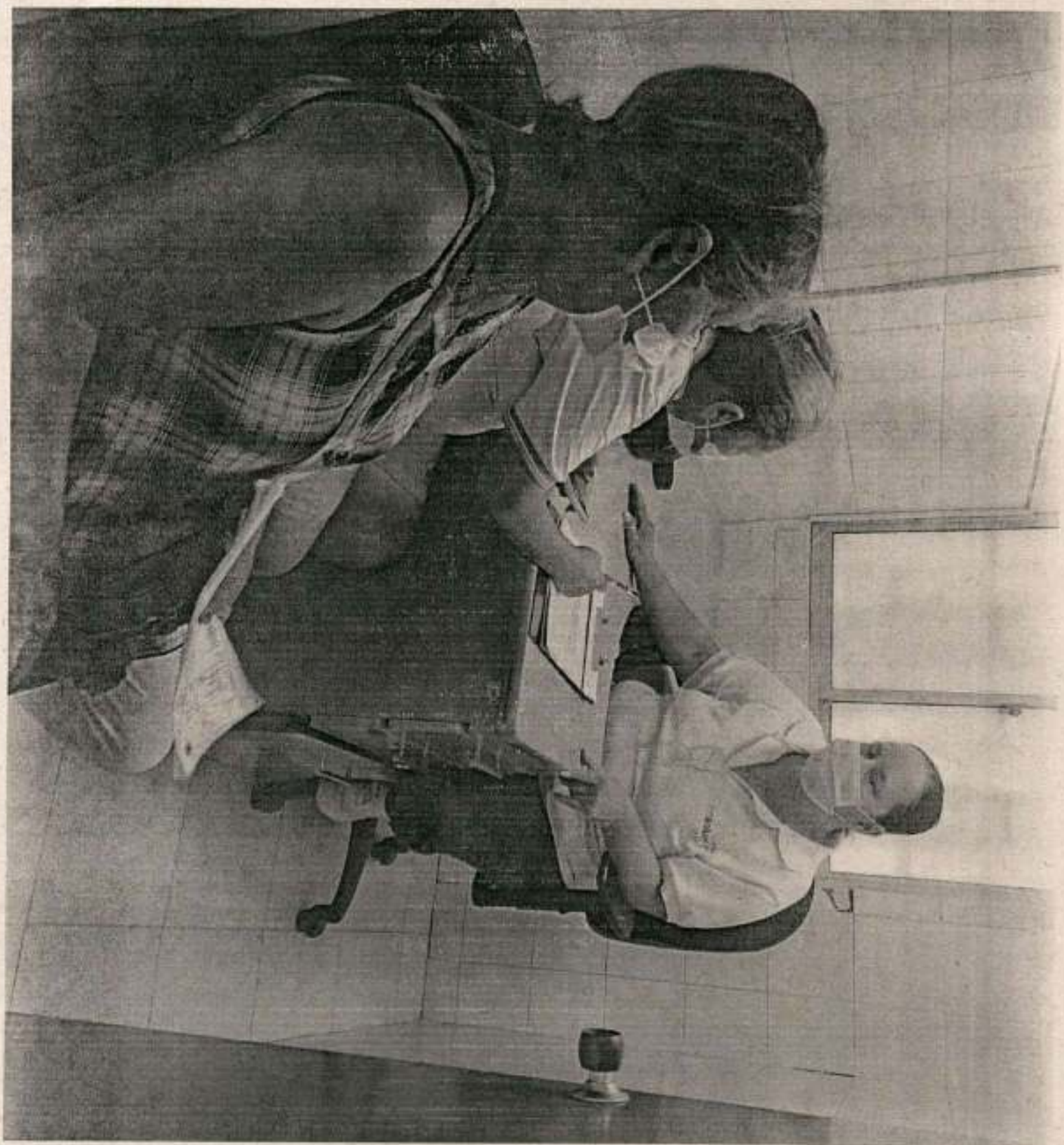
La promotora les recuerda participar al seminario IX 2024 " promoción de la Participación ciudadana y control social Cúcuta." Que se realizará el 26/09/24. Se dio por terminada la reunión , se agradese la asistencia.

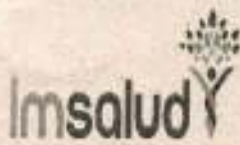
Dr. Yasmín López Promotor
SIAU

ANEXO: Evidencia
fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

Página 2 de 2



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	25 DE SEPTIEMBRE 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	9:00am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00am
UBA/IPS:	IPS BUENA ESPERANZA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Saludos, Asisten 2 asociados

2. Se busca el acta del mes anterior agosto 2024 de la reunión de asociación de usuarios en archivo SIAU de la IPS que se encuentra reposando y se da lectura de los apuntes, recordando lo anterior.

3. Se les socializa y recuerda a los asociados los derechos y deberes del usuario de Imsalud, recordando lo importante que son de saberlos y para qué lo pongan en práctica en la atención. también se les comunica el portafolio de servicios en mantenimiento de la salud de la IPS.

4. CORRESPONDENCIA.

✓ Se recibió la invitación al NOVENO SEMINARIO-2024 " Promoción de la participación Ciudadana y Control Social" Cúcuta a la asociación de usuarios de la IPS BUENA ESPERANZA , para asistir el representante , se hace la inscripción del link a la Sra. La señora MARIA VICTORIA GARCÍA con cc 37.222.313 para el día 26 septiembre 2024 . Lugar: Hotel Bolívar Cúcuta. Se le informo a la asociación por vía llamada telefónica , se asistió con acompañamiento del promotor SIAU de la IPS.

✓ Se recibió también una invitación A LAS ALIANZAS DE USUARIOS PARA CAPACITAR EN EL LINEAMIENTO PEDAGÓGICO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Fecha: 30 de Octubre de 2024, Lugar: Salón Cultural Agua clara , se les esta informando a los usuarios para hacerles entrega de copia del oficio de invitación y firmen el recibido en conocimiento de ello.

5. EN PROPOSICIONES:

En espera de la respuesta a la solicitudes anteriores para dar solución a la necesidad presente se solicito 5 sillas plásticas mejorando la calidad de atención al usuario y de la asociación de usuarios en la reuniones.

Fin, Se da terminada la reunión en agradecimiento, y firman la asistencia los asociados.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. 5 sillas plásticas.

2.

3.

4.

5.

6.

FECHA PROXIMA REUNION: 23 Octubre 2024

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES


NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Rosario Leung D	1993766	
Martina Oliva Enrique	21920767	Martina

Judy. Tarazona Pérez.

Promotor SIAU

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 01
	CONCOVATORIA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SA

330

San José de Cúcuta, septiembre 27 de 2024

Ivona Duque Rosales

SEÑORES
ALIANZA DE USUARIOS
UNIDAD BASICA AGUA CLARA

JOS

ASUNTO: INVITACION A LAS ALIANZAS DE USUARIOS DE USUARIOS PARA CAPACITAR EN EL LINEAMIENTO PEDAGOGICO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL (Modulo 1)

La ESE IMSALUD, a través de la oficina del SIAU, en articulación con la Secretaria de Salud Municipal invitan a participar en **dos jornadas** de capacitación sobre el tema Lineamiento Pedagógico de Participación Social dirigido a los representantes de las Alianzas de Usuarios, que forman parte de la **UBA AGUA CLARA**, con el objetivo de generar capacidades para promover y fortalecer la participación Social y Comunitaria. Por lo anterior se relaciona la siguiente información esperando contar con la asistencia.

Fecha: 30 de octubre de 2024
Lugar: Salón Cultural Agua Clara
Hora: 2:30 p.m. a 5:00 p.m.

Confirmar tu asistencia con la promotora del SIAU de la IPS o UBA.

Cordialmente,

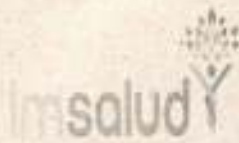
Yurley Amparo Duarte Duarte

YURLEY AMPARO DUARTE DUARTE
Jefe de Oficina de Información y de Atención al Usuario
ESE IMSALUD

Proyecto: Guillermina González Rodríguez – Profesional Especializada Apoyo Siau

Nota: Confirmar asistencia hasta el 30 de septiembre y por favor firmar recibido por parte de los miembros de la alianza

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	25/09/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	2:00 PM	HORA FINALIZACIÓN:	3:30 PM
UBA/IPS:	AEROPUERTO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

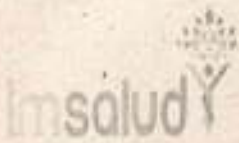
Siendo las 2:00PM nos reunimos en la IPS EL AEROPUERTO con los miembros de la asociación de usuarios, se hizo verificación de Quorum, lectura del acta anterior y explicación de los derechos y deberes de los usuarios.

Se realizo la presentación de la nueva promotora del siau de la ips

Se trato el tema de la falta de jefe en la IPS los miembros de la asociación no están conformes con que se hayan llevado al jefe y ha pasado tempo y no han enviado otra jefe puesto que la demanda de usuarios en al IPS es bastante grande.

Se informo también sobre la jornada de aplicación de barniz y flúor el jueves viernes y sábado y también la jornada de vacunación del sábado con el fin de que ello nos ayuden a difundir la información.

Se realizan algunas solicitudes por parte de los miembros de la asociación.
Siendo las 3-30 de la tarde sin otro particular se da por terminada la reunión.



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

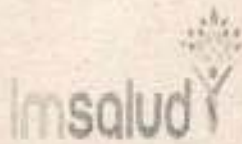
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

SOLICITUDES

1. Solicitamos jefe de enfermería para la IPS
2. se solicita Odontología para la jornada de la tarde
3. se solicita Habilitar consultorio #3 se necesita otro Medico
4. Se solicita arreglo del baño de hombres
5. se solicita arreglo de gotera del consultorio del medico
6. solicitamos quitar muro de bloque que esta al lado de la oficina siau puede causar accidente tanto de la promotora como de un usuario.

FECHA PROXIMA REUNION: 30/10/2024

En constancia del acta firman:



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

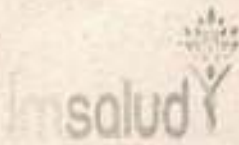
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
ANA TRINA PÉREZ ROJAS	60378480	ANA TRINA P.R.
Logee Guzmán Bastidas	5690721	Logee Guzmán
Marina Kovach Murillo	37276119	Marina Kovach
Ana Edith Covenio Rojas	60334165	Ana Edith Covenio



Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

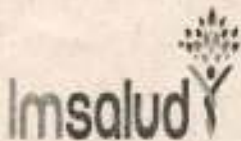
Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	25/09/ 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	2 pm	HORA FINALIZACIÓN:	3 pm
UBA/IPS:	Unidad basica libertad		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se inicia la reunion siendo las 2 pm del dia 25 de septiembre del 2024 con la presencia maria parra hernandez con cc 60300843 // maria fabiola ruiz cc 32510459 // mariluz acuña cc 60378376 //franco jajoi cc 88252767

se socializa los deberes y derechos del paciente 1751 del 2015 se dan a conocer tramites y servicios . los participantes de la asociacion dan a conocer que hace falta silla de ruedas en el area de urgencias ya que han evidenciado esta necesidad

se pide la ampliacion del area de odontologia ya que tenemos mucha demanda de usuarios para este servicios

se cita la proxima reunion y se les pide asistencia de todos los asociados

se da por terminada la reunion de el día siendo las 2:51 pm



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

SOLICITUDES

1. silla de ruedas para urgencias
2. ampliación de el consultorio de odontología
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:


En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
María Perro Herrero	603008217	
Aureo Jajón Chasco	88958707	Aureo Jajón
María Fabiola Ruiz	32510459	M Fabiola Ruiz
Mary Luz Acosta R.	60378376	Mary Luz Acosta

Se inicia

Promotor SIAU

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	25/09/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	9
HORA INICIO:	4:00 PM	HORA FINALIZACIÓN:	5:00 PM
UBA/IPS:	UNIDAD BÁSICA PUENTE BARCO LEONES		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.


1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derachos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

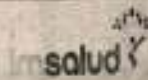
El día 25 de septiembre del 2024 a las 4:00 pm se dio inicio a la reunión de asociación de usuarios los cuales fueron participantes:

- Norma Nancy Uribe
- Jose Agustín Araque
- Omaira Marquez

2. Se volvieron a tratar los temas de la reunión anterior
3. se retroalimentaron los deberes y derechos de los usuarios, trámites y servicios y temas del sistema general de seguridad social en salud.
4. se realizó reunión con la promotora de salud Elsa Rojas sobre los programas de promoción y mantenimiento de la salud para que incluso los de la asociación hagan parte y comenten a los demás usuarios o vecinos que tengan contacto.
5. también hizo participe la coordinadora Jhoana Vélez aclarando dudas a los participantes en cuanto la modalidad de citas, el servicio de odontología y urgencias.
6. se platico sobre que les gustaría en que los capacitara y la respuesta que dieron es que seria mucho mejor que la ESE de opciones para ellos poder escoger y seguir empapándose en temas referentes a la salud.

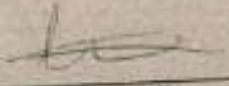
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES
1. Dar opciones en que podrían capacitarse
FECHA PROXIMA REUNION: 21/10/2024

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022


En constancia del acta firmen

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
<i>Carolina Jiménez</i>	27248776	<i>[Signature]</i>
<i>José Antonio Arango</i>	13254721	<i>[Signature]</i>
<i>Adriana Parra</i>	6022144	<i>[Signature]</i>
<i>Edy Rodríguez</i>	60257127	<i>[Signature]</i>
<i>Elsy Rojas Castro</i>	27651133	<i>[Signature]</i>

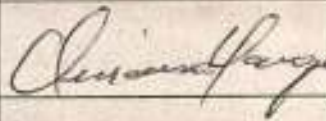

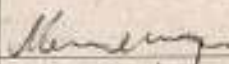
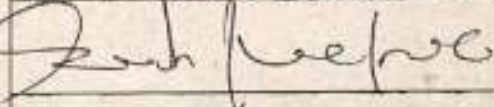
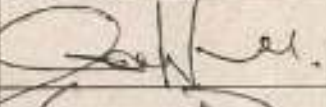


 Promotor SIAU

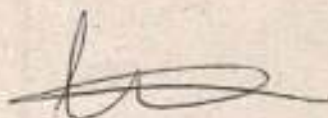
Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
 Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

Página 3 de 4


	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Omaira Hargués	37.248.776	
Jose Agustín Aragón	13259721	
Norma Marceline	60325610	
	60359437	
Elsa Rojas Castro	27651133	




Promotor SIAU

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26/09/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	02:00	HORA FINALIZACIÓN:	3:00
UBA/IPS:	CONTENTO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El día 26 de septiembre las 2:00 de la tarde se llevo a cabo la reunión mensual de asociación de usurarios de la ips el contenido correspondiente al año en curso.

El promotor siau se presenta por primera vez ante la asociación de usuarios.

Se realiza la verificación del Quorum, y se realiza la aprobación del acta anterior. Se les recuerda los temas como deberes y derechos de los usuarios, Portafolio de servicios.

A su vez se socializa los nuevas estrategias para la incrementación de los pacientes en el programa de PYM, y se le socializa a la asociación los mantenimientos en temas de infraestructura

La asociación de usuarios quiere dar agradecimiento a nuestra empresa social estado IMSALUD por los cumplimientos de planes de mejora en la ips el contenido.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022


DESARROLLO DE LA REUNIÓN

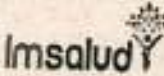
SOLICITUDES

1. Solicitamos nuevamente polisombra para la parte de afuera, el motivo de esta petición es por que el sol entra hasta mitad de sala y los pacientes y funcionarios de primera línea se enfrentan diaria mente a altas temperaturas.
2. se solicita el cambio de puerta del ascensor en el primer piso ya que en la actualidad existe una que no brinda un buen servicio y constante mente esta en mantenimiento.
3. se solicita medico para la incrementación de citas medicas para la población del barrio el contento.

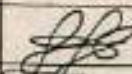

FECHA PROXIMA REUNION: 19/10/2024



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Fabian James Cantreng	88.204186	
Luz Marina Vargas	60340448	
Quintín Bañados	43449186	
Jose Benito	13467375	


KAREN SANCHEZ

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
 Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>


Página 3 de 4

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
 Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

Página 3 de 4

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26/09/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	2:00 PM	HORA FINALIZACIÓN:	3:20 PM
UBA/IPS:	UBA AGUA CLARA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

- 1 Verificación del Quórum.
- 2 Aprobación del acta anterior.
- 3 Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
- 4 Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
- 5 Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1: Verificación del quórum: se verifica la asistencia de la asociación donde asiste 2 usuarios ya que los otro integrante por motivos personales no puede asistir.

2: Aprobación del acta anterior: se da por aprobada el acta anterior ya que se socializaron los temas pertinentes.

3: Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicio y temas del sistema general de seguridad social en salud. Se da a conocer cada uno de los Derechos y Deberes, que tienen los usuarios como lo son:

DERECHOS

- Trato digno
- Obtener información
- Calidad sin barreras
- Historias clínicas confidencial



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS


Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN


- Elevar los p.q.r.s.d.f

DEBERES

- Fortalecer los hábitos de vida saludable
- Amar a la e.s.e imsalud
- Legalidad en su actuar
- Tratar dignamente a los funcionarios
- Entregar información clara oportuna y suficiente
de la misma manera se explica los tramites y servicios que ofrece la UBA de agua clara como lo son con sus horarios de atención:
- Toma de muestra de cuello uterino y ginecológicas
- Radiología odontología
- Imágenes diagnósticas – ionizantes
- Servicio farmacéutico
- Toma de muestra de laboratorio clínico
- Laboratorio clínico
- Transporte asistencial básico
- Urgencias
- Atención del parto
- Vacunación
- Psicología
- Odontología general
- Nutrición y dietética

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Medicina general • Enfermería • Hospitalización pediátrica • Hospitalización adultos <p>con los horarios de atención servicios de urgencias 24:00 horas</p> <p>servicio de consulta externa de 7:00 am a 3:00 pm los días lunes a viernes y los días sábados 7:00 am – 11:00 am.</p> <p>De la siguiente manera, se da a conocer los estándares de habilitación de la ese imsalud con el plan de desarrollo 2024-2027. se obtiene una frase "lo que debe hacerse, requiere ser bien hecho" donde se da a conocer la nueva misión, visión, comités institucionales, la seguridad del paciente, los incidentes, los eventos adversos, líneas estrategias, principios corporativos, valores corporativos, demás temas de interés, para que la asociación de usuarios tenga conocimiento sobre cada uno de ellos.</p> <p>Seguidamente se hace la intervención con la coordinadora de la UBA para informarles sobre todas las actividades que se tienen establecidas para que los usuarios tengan mayor accesibilidad en el servicio, obteniendo respuesta positiva antes cada uno de estos proyectos que se tiene establecidos para trabajar con la zona y apoyamos con la comunidad mediante, charlas en los colegios, actividades en las vereda, etc.</p> <p>Por lo tanto, se le informa a la asociación sobre el manual de usuarios, de hecho se les informa que la promotora nueva EPS están trayendo jornadas de exámenes especializados como lo es el CIADE dos veces al mes para que los usuarios de la zona rural no tenga que desplazarse hasta la ciudad de cúcuta, también se les informa que estamos teniendo otro medico adicional dos veces a la semana para cubrir la demanda insatisfechas en citas medicas por consiguiente se socializa sobre las aperturas de buzón se realizan una vez a la semana los días viernes, y las quejas que se reciben presencialmente y se envían al correo "Ventanilla Única" info@imsalud.gov.co siendo radicadas.</p>

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

De la misma manera se les informa que los usuarios de comfaoorient se le están realizando los electrocardiogramas con orden en el servicio de urgencias, se socializa los requisitos para solicitar historia clínica en la UBA de AGUA CLARA.

4: Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior: no se obtienen sugerencia por parte de la asociación ya que se siente conformes con el servicio

5: Propositiones y varios: No se obtienen propositiones por parte de la asociación de usuarios ya que se ha mejorado en el servicio de urgencias y consulta externa donde manifiestan que han mejorado en la calidad.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

- 1.
- 2.
- 3.

FIRMA DE PARTICIPANTES


NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Elsa Aidee Sierra H.	27801207	Rogonvalis
José Damir Torres	13475 R.C.	[Handwritten Signature]
Margarita de Sotelo	29602312	[Handwritten Signature]

Yorky Niño

Promotor SIAU

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27 SEPTIEMBRE 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	05
HORA INICIO:	8:30 AM	HORA FINALIZACIÓN:	9:00 AM
UBA/IPS:	SAN FAUSTINO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Socialización del tema a exponer el día: Donación de órganos y Triage.
6. Propositiones y varios.
7. Refrigerio.


DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Verificación del Quórum: se verifica la asistencia de los integrantes presentes, en la cual hacen presencia 03 usuarias que conforman la asociación.
2. Aprobación del acta anterior: se da por aprobada el acta de conformación de la asociación de usuarios realizada el día 28 agosto del 2024.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud: se da a conocer los derechos y deberes que tienen los usuarios y cuáles son los trámites y servicios que se realizan en la ips dejando claridad de cuál es el horario de atención, esta información se explica a continuación:

Derechos: Trato digno, Obtener información, Calidad sin barreras, Historias clínicas confidenciales, Elevar los P.Q.R.S.D.F

Deberes: Fortalecer los hábitos de vida saludable, Amar a la E.S.E IMSALUD, Legalidad en su actuar, Tratar dignamente a los funcionarios, Entregar información clara oportuna y suficiente

Trámites Y Servicios IPS SAN FAUSTINO:

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Medicina general

Odontología general

Controles de Programa y Mantenimiento de la salud (PYM)

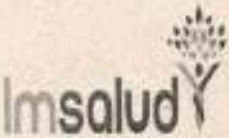
Con horarios de atención de Lunes a Viernes de 7:00 am a 3:00 pm y los días Sábados de 7:00 am a 11:00 am.

4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior: No se tiene sugerencias por parte de los integrantes de la asociación.
5. Socialización del tema a exponer el día: la promotora SIAU inicia exponiendo y explicando los temas a socializar, los cuales los hablara la enfermera jefe de la Ips.

Donación de órganos: ¿Qué es? El proceso de donación y trasplantes se entiende como la obtención mediante presunción legal o donación voluntaria de órganos, tejidos y células con fines de trasplante y La donación de órganos y tejidos es desinteresada y altruista, ya que por ella no existe remuneración o retribución para el donante o su familia.

En Colombia se realizan trasplantes de En cuanto a órganos: • corazón • pulmones • Hígado • Riñones • Intestino • páncreas En cuanto a tejidos: • córneas • piel • huesos y médula ósea • vasos sanguíneos • válvulas cardiacas • Cartílagos • Tendones • escleras • membrana amniótica.

Triage: El procedimiento de clasificación de pacientes en Triage es Dinámico y requiere valoración periódica de acuerdo a la evolución de las condiciones clínicas del paciente. Se deberá realizar durante las 24 horas y deberá diligenciarse el formato electrónico establecido para este efecto de manera obligatoria y oportuna a través del software de historia clínica sistematizada; salvo en situaciones contingentes (fallas de fluido eléctrico o caída del sistema de información). El formato de registro contiene la información mínima de identificación del paciente, fecha, hora de ingreso y de realización del Triage, Motivo de consulta, signos vitales, pulsooximetría, valoración de escala de Glasgow, antecedentes personales relevantes y finalmente la clasificación de prioridad de atención del paciente.

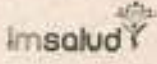
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

TRIAGE OBSTETRICO

La principal función es evaluar la gravedad de la situación de la paciente y determinar la acción necesaria para preservar la vida de la madre y feto o para mantener la viabilidad de un feto dentro de un período de tiempo específico establecido. El triaje se realiza en el período prenatal, con énfasis al embarazo, el parto y el puerperio.


I EMERGENCIA • La paciente requiere tratamiento inmediato.	II URGENCIA CALIFICADA • La paciente debe ser tratada dentro de los primeros 15 minutos.	III URGENCIA NO CALIFICADA • La paciente debe ser atendida durante los primeros 90 minutos.
--	--	---



- Proposiciones y varios: se dialoga la idea de invitar a más usuarios a ser parte de la asociación y se resaltan los derechos y deberes de todos dentro de la ESE IMSALUD.
La señora Mercedes Bautista habla sobre la experiencia de los foros y comparte las evidencias fotográficas y sus certificados de participación, haciendo que las demás usuarias se motiven a ser parte de ellos cuando sean convocados.
- Se inicia el espacio del compartir entre los presentes de la reunión para así dar paso al cierre del encuentro.

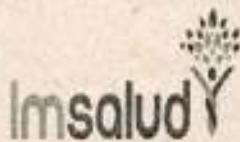
SOLICITUDES

FECHA PROXIMA REUNION: VIERNES 18 DE OCTUBRE 2024

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Miriam Hernandez	60376423	Miriam Hernandez
Carmen Mercedes B	60290907	Carmen MB
Edic Catalina Vega Perez	1004842377	Edic Vega Perez
Josly Ayla Mendez	1003025879	Josly A. Mendez

27 sep 2024

Promotor SIAU

FECHA:	27/09/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	1:05 PM	HORA FINALIZACIÓN:	2:13 PM
UBA/IPS:	IPS SALADO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 1:05 pm del día 27 de Septiembre de 2024, se da inicio a la reunión del mes de la asociación de usuarios de la Ips Salado, donde asistieron 2 representantes

1. se hace verificación de Quórum a la reunión.
2. se le da aprobación al acta anterior.
3. se le brindo información sobre los deberes y derechos, ruta de evacuación, tramites y servicios, temas del sistema general de seguridad social en salud y misión y visión de la ESE IMSALUD.
4. se les socializo las quejas y sugerencias que se hallaron en el mes .
5. Se hizo socialización de la entrega de citas todos los días a las 7am, dándole prioridad al adulto mayor, embarazadas, personas en condición de discapacidad y pym. también se les dio a conocer los 7 procedimientos del Siau, toma la palabra el señor Luis Goyeneche manifestando la falta de sillas en las dos salas de espera de la Ips, seguidamente toma la palabra la señora Carmen Elisa manifestando que tengan en cuenta la falta de la silla de ruedas que se ha venido solicitando en reuniones anteriores, se da por terminada la reunión del mes de Septiembre y se comprometen a estar atento a cualquier información programada por la ESE IMSALUD.


SOLICITUDES

1. Se solicitan sillas para las dos sala de espera
2. se solicita silla de Ruedas.
- 3.
- 4.
- 5.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Carmen Gloria Mendez	60345 345	Carmen Gloria Mendez
Luis E. Goyeneche	13848 624	

Adriana Aicardi
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotografica.







INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27/09/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	2:30pM	HORA FINALIZACIÓN:	3:45M
UBA/IPS:	Ermita		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 2:30aPm se da inicio a la reunión mensual de la asociación de usuarios de la ips ermita, recordando el acta anterior, dándoles nuevamente a conocer y entregando folletos de deberes y derechos de la ips, los portafolios de servicios de la ips. Por el momento no se evidencias correspondencias recibidas.

Se presenta ala reunión la aux de vacunación BEATRIZ CALDERON quien llego ala ips, da su saludo, ella les da una breve información sobre todo lo relacionado con el proceso de vacunas de toda la población,pide la colaboración para que ayuden a replicar la información sobre todo el servicio de vacunas que las personas traigan su copia de documento para agilizar el proceso o si de pronto la persona es evento la copia se pueda quedar en facturación, cualquier inquietud ella estará a disposición de 7am-3pm.

ESQUEMA DE VACUNACION	
3 MESES	1 DOSES DE POLIO IM 2 DOSES DE PENTAVALENTE 1 DOSES DE ROTAVIRUS 1 DOSES DE NEUMOCOCCO
4 MESES	2 DOSES DE POLIO IM 2 DOSES DE DIFTERIA 2 DOSES DE TETANOS
5 MESES	3 DOSES DE POLIO IM 3 DOSES DE DIFTERIA 3 DOSES DE TETANOS UNICA DE SARAMPIFON RUBIOLA COVID-19 UNICOVAX BEM-13
7 MESES	1 DOSES DE TRIPLE VIRAL 2 DOSES DE DIFTERIA
12 MESES	UNICA DE TERCERA ARMADILLA 2 REFUERZO DE NEUMOCOCCO UNICA DE HERPES ZOSTER A. 1 DOSES DE VARIOLA
18 MESES	1 REFUERZO DE POLIO IM 1 REFUERZO DE PENTAVALENTE 1 REFUERZO DE TRIPLE VIRAL
3 AÑOS	1 REFUERZO DE POLIO ORAL 1 REFUERZO DE DPT 1 REFUERZO DE VARIOLA
5 AÑOS	DOSES UNICA DE VPH
11 AÑOS	DOSES UNICA DE VPH
14 AÑOS	DOSES UNICA DE VPH
MESES	REFUERZO DE TETANO DIFTERICO HEPATOMA
SESTIMENES	TETANO DIFTERICO DPT ACCELAR
HEPATOMA	HEPATOMA MAYORIAS DE CO



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Toma la palabra la señora ADDY quien pide que por medio de WhatsApp se le envíe el proceso de vacunas para ellos brindar mejor apoyo compartir por redes.


Se procede a informarles que habrá reunión donde se les socializará los módulos de las asociaciones de usuario en la UBA comuneros para que dispongan de tiempo y asistan; se les entrega copia de la reunión me firman el recibido y se anexa el recibido en físico en el acta.

Las usuarias manifiestan que si es posible que se les colabore con un medio de transporte, ya que no todo el tiempo cuenta con dinero de más para asistir a estas charlas y demás. Se tendrá en cuenta para manifestar a los jefes de la área encargada, la jefe de la IPS pide unos minutitos para ella replicarles que pide el apoyo del grupo para que se ayude a pasar la información del servicio de la IPS se necesita que la población asistan a los controles de PYP, adulto mayor, control de crecimiento, control del joven y demás controles y cito logias se debe mantener una buena productividad, la jefe da las gracias por asistir y por ser comprometidos con la IPS, se les socializa demás temas de interés como tbc, controles. la señora Yaneth manifiesta el siempre replicar esa misma información a los usuarios que cumplan con todos los servicios que pide el sistema, también se les manifiesta que por el momento la IPS no tiene ninguna novedad, todos los servicios están disponibles y las citas se están dando con normalidad tanto presencial como por llamada, la asociación aun siguen manifestando la demora en el callcenter, pero la llamada si se genera, pero es mucho el tiempo de la espera y eso genera gasta de minutos, se les recalco manifestar le al usuario adulto mayor que desea realizar la cita por llamada marque la ext 60 para un mayor ingreso a la llamada.

La señora Leila no pudo llegar a la hora asignada se le presento una dificultad en el trabajo pero llega ya terminada la reunión, se procede a informar lo ya mencionado, tanto en vacunación como los demás servicios, se le informa de las reuniones que se realizaran, manifiesta el tratar de asistir ya que por motivos personales se le a dificultado asistir a algunas reuniones de la ese Imsalud, ya que ella pertenece a un grupo. Pero que le interesan y tratara de disponer tiempo.

Siendo así se da por terminada la reunión y se programa fecha para el 25 de octubre pero, si ocurre alguna novedad con algun participante se reagenda para los días siguientes 26 o 28 octubre.

Firman los asistentes y se toma la evidencia fotográfica se anexan las solicitudes

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 01
	CONCOVATORIA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SA
330

San José de Cúcuta, septiembre 27 de 2024

SEÑORES
ALIANZAS DE USUARIOS
UNIDAD BASICA COMUNEROS COMUNA 8

ASUNTO: INVITACION A LAS ALIANZAS DE USUARIOS DE USUARIOS PARA CAPACITAR EN EL LINEAMIENTO PEDAGOGICO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL (Modulo 1)

La ESE IMSALUD, a través de la oficina del SIAU, en articulación con la Secretaria de Salud Municipal invitan a participar en **dos jornadas** de capacitación sobre el tema Lineamiento Pedagógico de Participación Social dirigido a los representantes de las Alianzas de Usuarios, que forman parte de la **UBA COMUNEROS COMUNA 8**, con el objetivo de generar capacidades para promover y fortalecer la participación Social y Comunitaria. Por lo anterior se relaciona la siguiente información esperando contar con la asistencia.

Fecha: 15 y 22 de octubre de 2024
Lugar: Auditorio de Comuneros calle 5 No. 5 - 29 Barrio Comuneros
Hora: 2:30 P.m. a 5:00 p.m.

Confirmar tu asistencia con la promotora del SIAU de la IPS o UBA.

Recibido

Cordialmente,

Janeth Carceres

ADDY ESTELA VELASQUEZ
Leda L

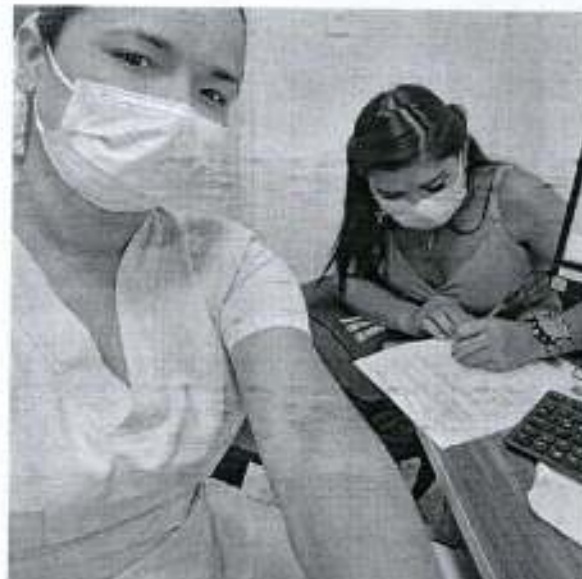
Yurley
YURLEY AMPARO DUARTE DUARTE
Jefe de Oficina de Información y de Atención al Usuario
ESE IMSALUD

Proyecto: Guillermina González Rodríguez –Profesional Especializada Apoyo Siau

Nota: Confirmar asistencia hasta el 30 de septiembre y por favor firmar recibido por parte de los miembros de la alianza

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

evidencia fotográfica





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. instalación de aire acondicionado para la oficina compartida siua-facturacion
2. callcenter, menos tiempo en la llamada de espera.


FECHA PROXIMA REUNION: octubre 2024

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
*Janeth caceres	6042424	Janeth caceres
ADDY estela Velasquez	60446287	ADDY estela Velasquez
Lela Nohermy Ortega	PPT 5256332	Lela
Bonny Calderin Figueroa	1093745237	Bonny cl

Dellabith Contreras
Promotor SIAU

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27 SEPTIEMBRE 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	3:00 PM	HORA FINALIZACIÓN:	4:10 PM
UBA/IPS:	REUNION ASOCIACION DE USUARIOS DE LA UBA POLICLINICO MES DE SEPTIEMBRE		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Saludo de apertura.
2. Explicación de los Derechos y los Deberes de los usuarios.
3. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

En el Municipio de Cúcuta, el día 27 septiembre 2024 siendo a las 3:00 pm, se reunieron los miembros de la asociación de usuarios de la UBA Policlínico se trataron temas para el mejoramiento de las áreas del Policlínico, estuvo presente durante la reunión se recalzó sobre la humanización entre los usuario para su atención, se explicó los deberes y derechos que tienen los pacientes y el uso de ellos.

Siendo las 4:10 pm se da por terminada la reunión convocada para el día.

SOLICITUDES

1. Se reitera una camilla fija para el servicio de reanimación.
2. Reitera nuevamente la solicitud de sillas plásticas para los acompañantes de los pacientes hospitalizados.
3. Se solicita mantener prendido el reflector de la parte de atrás del Uba Policlínico por seguridad.

FECHA PROXIMA REUNION: 24 octubre 2024



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

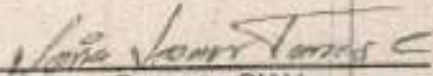
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Yanica E Carrillos	37270401	Yanica Carrillos
Mrs Cecilia Ardila Saez	60.344.325	Mrs Cecilia Saez
Geovanny Dincor Baston	88223383	Geovanny Baston

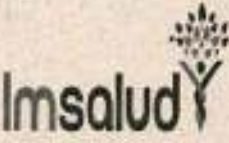
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	GEDULA	FIRMA

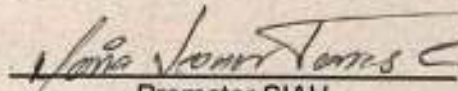

 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.




	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28 de Septiembre 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	08:00 AM	HORA FINALIZACIÓN:	09:20 am
UBA/IPS:	BOCONÓ		


Reunión de Representantes de la Asociación de Usuarios de la ips de bocono con el siguiente orden del día.

- 1 *Verificación del Quórum.*
- 2 *Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.*
- 3 *presentación de los colaboradores de la ips bocono*
- 4 *otros*
- 5 *finalización de la reunión*

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Cumpliendo al cronograma establecido desde la oficina de Siau, se da inicio a la reunión mensual de la asociación de usuarios mes de septiembre de donde se verifica el cumplimiento a lo siguiente:

1. Verificación de Quorum el cual, si se cumple con el personal voluntario de la asociación para continuar con dicha reunión.
2. se socializan los derechos y deberes que tiene toda persona dentro de las instalaciones de las ips y ubas de la red de imsalud en especial los usuarios que tiene servicio en bocono
3. se presentan los colaboradores de la ips ofreciendo sus servicios en aras de poder dar a conocer mejor todo su trabajo las invitaciones necesarias
4. se reitera el compromiso institucional de ofrecer servicios profesionales de calidad acorde a la necesidad del usuarios, se informa de manera formal sobre la presente acta de asociación que el horario de atención en la ips de bocono, es de 7:00am a 3:00 pm de lunes a viernes y sábados de 7:00am a 11 am, ahora bien la hora de agendamiento médico y que debe estar el paciente en sala 20 minutos

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

antes de su cita, a su vez que para los días martes y jueves de manera presencial se ofrecen portafolios de servicios para que los usuarios y la comunidad puedan acceder de manera fácil y ágil, los días lunes, miércoles, viernes y sábado se brinda la misma información pero con la salvedad de los espacios que Allan al momento de agenda del profesional de la salud adscrito a la ips de bocono, de igual manera se recomienda el uso adecuado para agendamiento de citas en la ese imsalud ya sea por la página oficial <https://www.imsalud.gov.co/web/atencion-al-usuario/solicitudcitas/> o por medio del call center en horario comprendido de 7:00 am a 3:00pm 6075784960 para cualquiera de las ips de la red de imsalud.

Se recomienda el buen uso del tapabocas dentro de las instalaciones de la ips dado al alto número de pacientes con enfermedades respiratorias en la ciudad de Cúcuta, se informa que siempre que se puede colaborar con el uso de tapabocas y tengamos de sobra se dará a la comunidad sino existe en despensa no se dará y deberá ser asumido por el usuario que visite la ips, bajo reglamento de ingreso a la ips que se estable en la puerta principal.


Se informa que se socializo con los compañeros de la ips los servicios y la atención humanizada con los usuarios

Se informa que los médicos y el personal agremiado cumplirá el horario establecido para atender al personal de la ips.

5. Se finaliza la reunión firman como soporte de asistencia y evidencia fotográfica por participantes, se les recuerda el foro organizado por la oficina siau de la ese imsalud en el club comercio de cucuta.

SOLICITUDES

1.
2.
3.
4.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES
FECHA PROXIMA REUNION: 16 de octubre del 2024

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Rosma Inge Buitos	6.3.359947	
Elika Cortez	4.888.501	
Habel Garcia Q.	60.352.870	Habel Garcia
Lizbeth Garcia R.	37.393.363	
Hugo G Barrera G	1090409 283	HUGO G Barrera
Alicia Barrera S	60409422	



Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO****Código:** USU-P-03-F-04
Versión: 02**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS****Fecha:** 14/02/2022

FECHA:	28 DE SEPTIEMBRE 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	09:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00am
UBA/IPS:	IPS FLORESTA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Saludos, asisten 2 usuarios.
2. Se busca el acta del mes anterior Agosto 2024 de la reunión de asociación usuarios en archivo SIAU de la IPS que se encuentra reposando y se da lectura de los apuntes, recordando lo anterior.
3. Se les socializa y recuerda a los asociados los derechos y deberes del usuario de Imsalud, recordando les lo importante que son de saberlos y para qué lo pongan en práctica en la atención, también se les comunica el portafolio de servicios en mantenimiento de la salud en la IPS.
4. **CORRESPONDENCIA.**
 - ✓ Se recibió la invitación al NOVENO SEMINARIO-2024 " Promoción de la participación Ciudadana y Control Social" Cúcuta a la asociación de usuarios de la IPS FLORESTA, para asistir el representante , se hace la incrpccion del link a la Sra. LEONOR MORENO MEDINA con C.C 39844070 para el día 26 septiembre 2024 . Lugar: Hotel Bolívar Cúcuta. Se le informo a la asociación por vía llamada telefónica , se asistio con acompañamiento del promotor SIAU de la IPS.
 - ✓ Se recibio tambien una invitacion A LAS ALIANZAS DE USUARIOS PARA CAPACITAR EN EL LINEAMIENTO PEDAGOGICO DE PARTICIPACION SOCIAL Fecha: 30 de Octubre de 2024, Lugar: Salon Cultural Agua clara , se les informa a los usuarios y se les hace entrega copia del oficio de invitacion y firman el recibido en conocimiento de ello.
5. **EN PROPOSICIONES**
 - En espera de la respuesta a las solicitudes anteriores para dar solución a la necesidad presente mejorando la calidad de atención al usuario.
 - Se necesita el arreglo de los aire acondicionado de los consultorios de pre consulta, apoyo PYM, y citología de la IPS.

Fin, Se da terminada la reunión en agradecimiento, y firman la asistencia los asociados.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Arreglo de los aire acondicionado de los consultorios de
2. Pre-consulta, apoyo PYM, y citología.

3.

4.

5.

6.

FECHA PROXIMA REUNION: 24 octubre 2024

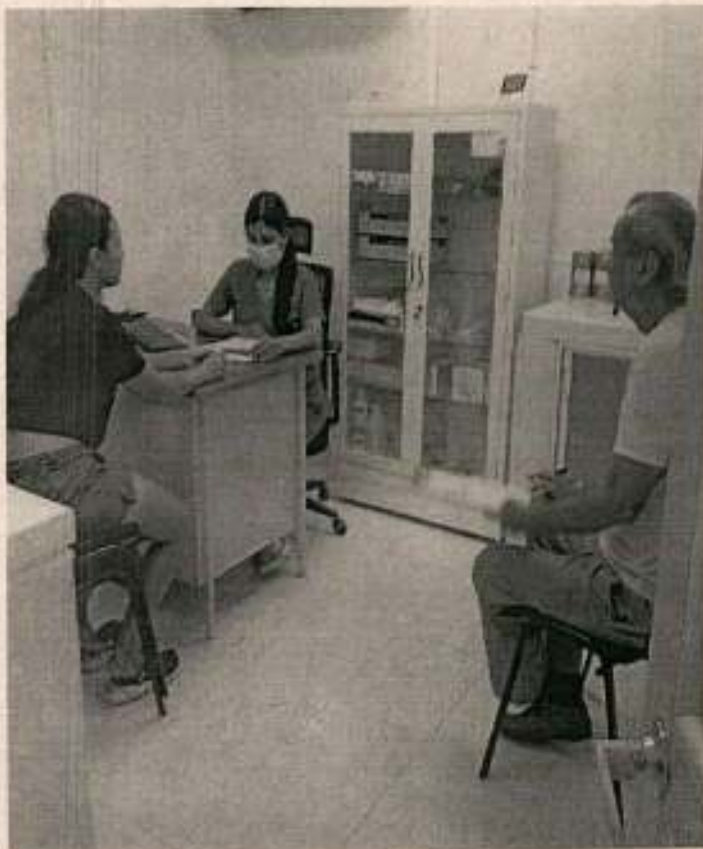
En constancia del acta firman:


FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Irma Daniela Blanco Moreno	1193459933	Irma Daniela Blanco
Jorge Espinosa Alarcón	9070468	JEA

Judy Torcorona Pérez
Promotor SIAU

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	30/09/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	2:00 PM	HORA FINALIZACIÓN:	3:00 PM
UBA/IPS:	UBA COMUNEROS		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 2:00 pm se da inicio con la reunión mensual en compañía de la alianza de usuarios tal como: Aurora Buitrago, Alba Viancha; cabe resaltar que la señora Maria Pina, Matilde Osorio, Enoe Figueroa no logro asistir a la reunión debido al trabajo.

Continuando con la reunión se realizo la debida participación del coordinador de la UBC el cual hablo sobre el compromiso de fortalecer cada asociación en las CIA comuneros y sobre el triage; Por ende menciona la importancia de la participación comunitaria en nuestro sistema de salud.

Finalmente se realizan los proposiciones y varios identificados por cada miembro de la asociación mientras participaban en cada servicio prestado por la UBA comuneros:

- se solicita mas personal en laboratorio debido a que el proceso representa demora en la atención a la población.

-Se solicita un baño adecuado para la población en condición de discapacidad que ingresa a la UBA en el área de consulta y el auditorio.

-se identifica la necesidad de un espacio para gestionar las citas de cronicos ya que no se tiene un espacio determinado para las citas.

Y para terminar se solicita fortalecer el call center ya que la población se encuentra inconforme con la demora en la línea asignada.

Por otro lado se pretende educar a los usuarios sobre la gran cantidad de inasistentes que se presentan en consulta externa asimismo como compromiso de la reunión queda en la acta invitar usuarios a ser parte de las reuniones de participación comunitaria.

Para finalizar la reunión se educa sobre la importancia de elevar los PQRSDF y la importancia de realizar este procedimiento en pro de mejorar el servicio, instalaciones de la CIA COMUNEROS ademas se asigna la próxima reunión para el mes de octubre.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Baño para personal en condición de discapacidad.
2. Personal de laboratorio.
3. espacio para dar citas de crónicos.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Alba Viánella Calixto	60.323.389.	Alba Viánella C
Durora Buitrago	60.329.874.	Durora Buitrago
David Fajardo	1022374959	David Fajardo

Yareth Contreras
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	30/09/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	4:00 PM	HORA FINALIZACIÓN:	4:30 PM
UBA/IPS:	IPS GUAIMARAL		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El día 30 de Septiembre siendo las 4:00 pm se da inicio a la reunión mensual de la asociación de usuarios en la Ips Guaimaral, con 1 representante asistente.

Una vez verificado el Quórum, por lo cual asisten:

- Juan Carlos Umbarilla

Se socializa el folleto informativo que se suministra en las charlas educativas en la Ips el cual aborda información de la ESE IMSALUD como lo es: Derechos y Deberes, Trámites y servicios, Ruta de evacuación, Seguridad del Paciente, Buzón de sugerencias y demás temas de interés.

Se le realizó capacitación sobre la asignación de la agenda donde se implementa la ruta de PYM 50% por ciclo vital del usuario y 50% morbilidad que se lleva a cabo en la IPS y la importancia de utilizar cada uno de los servicios que se ofrecen.

Se socializa el tramite de solicitud de historias clínicas, formato fisico y por medio de la pagina web de la ESE imsalud.

Se informa sobre las jornadas organizadas en la ips el día 21/10/2024 jornada rosa (citologias y orden de mamografía, nueva eps, comfaorient, coosalud) y el día 24/10/2024 jornada de vacunación para mayores de 60 años y niños, estrategia

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

implementada para cumplir con la productividad de la ips, se realiza imagen para compartir por medio de whatsApp.

Se resalta el compromiso de asistir a las reuniones mensuales así como la participación dentro de las mismas, por lo tanto manifiestan los usuarios la importancia de fortalecer la asociación de la ips, como estrategia se realiza convocatoria todos los días en las charlas educativas y la demanda inducida de cito logias y vacunación (jornadas) que se lleve mediante canales informativos o vía whatsApp para compartir por ese medio.

Siendo las 4:30 pm se da por finalizada la reunión.

SOLICITUDES

1. Realizar convocatoria asociación de usuarios.

FECHA PRÓXIMA REUNIÓN: 15/10/2024

ANEXO: Evidencia fotográfica.



