	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME	Día:	08	Mes:	07	Año:	2024
-------------------------------------	-------------	----	-------------	----	-------------	------

NOMBRE DEL INFORME	INFORME DE ENCUESTAS DE PERCEPCION DEL II TRIMESTRE DE LA POBLACIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL DE LA ESE IMSALUD
NÚMERO DEL INFORME	02
OBJETIVO	Conocer la población con enfoque diferencial atendida en las Unidades Básicas e IPS de la ESE IMSALUD, mediante encuestas aplicadas, con el fin de mejorar la accesibilidad, eliminar barreras físicas y actitudinales para lograr una verdadera atención incluyente a estos grupos de valor.
DIRIGIDO A	GERENCIA, SUBGERENCIA ATENCION EN SALUD, SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA Y OFICINA DE PLANEACION Y CALIDAD

CONTENIDO.

De acuerdo con nuestro plan operativo anual y siguiendo la norma 1618 del 2013, en el segundo trimestre del 2024 se realizaron 2.772 encuestas con enfoque diferencial, la aplicación de la encuesta fue realizada en los diferentes servicios que ofrecen en nuestra red de la ESE IMSALUD.

En las siguientes tablas se van a ver reflejados los datos de forma general de la población con enfoque diferencial, en las diferente UBA e IPS.

En esta primera tabla se ve un total de 1535 personas con discapacidad encuestadas por nuestra red. A continuación, se muestra los tipos de población de discapacidad y el número que han sido encuestados por cada una de ellos.

UBA O IPS	AUDITIVA	COGNITIVA	FÍSICA	MÚLTIPLE	PSICOSOCIAL	SORDOCIEGO	VISUAL	TOTAL GENERAL
IPS AEROPUERTO	0	0	28	0	0	0	32	60
IPS BELEN	0	0	2	41	0	0	37	80
IPS BELISARIO	1	3	11	4	0	0	25	44
IPS BOCONO	3	2	2	12	27	0	7	53
IPS BUENA ESPERANZA	3	1	3	0	1	0	16	24
IPS CECI	2	2	20	3	1	0	4	32
IPS CERRITO	4	0	3	0	0	0	0	7
IPS CLARET	11	2	34	21	0	0	20	88
IPS CONTENTO	0	3	10	5	0	0	1	19
IPS CUNDINAMARCA	9	0	38	1	0	0	41	89
IPS DOMINGO PEREZ	4	0	82	0	0	0	3	89
IPS ERMITA	0	0	1	0	0	0	34	35

IPS FLORESTA	2	0	5	0	0	0	13	20
IPS GUAIMARAL	1	0	3	0	0	0	1	5
IPS GUARAMITO	12	0	3	0	0	0	2	17
IPS OLIVOS	0	2	23	0	0	0	4	29
IPS OSPINA PEREZ	2	1	5	0	0	0	2	10
IPS PALMERAS	4	3	25	2	0	0	19	53
IPS PASTORA	1	0	21	1	0	0	2	25
IPS PORTICO	4	1	5	0	1	0	0	11
IPS RODEO	6	3	11	8	0	0	35	63
IPS SALADO	2	3	10	8	0	0	9	32
IPS SAN FAUSTINO	6	0	3	1	0	0	0	10
IPS SAN LUIS	3	0	14	0	0	0	63	80
IPS SAN MARTIN	1	1	1	1	0	0	0	4
IPS SAN MATEO	0	1	4	0	1	0	4	10
IPS SANTA ANA	0	2	0	0	88	0	0	90
IPS SEVILLA	0	84	3	0	0	0	3	90
IPS TOLEDO PLATA	2	0	19	10	0	0	59	90
UBA AGUA CLARA	0	0	23	0	0	0	2	25
UBA COMUNEROS	7	9	37	0	0	0	48	101
UBA LIBERTAD	0	0	30	1	0	0	5	36
UBA LOMA DE BOLIVAR	2	0	3	5	0	0	12	22
UBA POLICLINICO	6	0	61	1	2	0	1	71
UBA PUENTE BARCO	2	1	16	1	0	0	1	21
Total general	100	124	559	126	121	0	505	1535

En la tabla 2 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se reconocen como víctima del conflicto armado, con un total de 180 personas encuestadas por nuestra red. De los cuales se les atienden según el protocolo de PAPSIVI.

UBA/IPS	VICTIMA DEL CONFLICTO
IPS BELEN	5
IPS BELISARIO	7
IPS BOCONO	17
IPS BUENA ESPERANZA	3
IPS CECI	2
IPS CERRITO	3
IPS CLARET	6

IPS CONTENTO	2
IPS CUNDINAMARCA	6
IPS DOMINGO PEREZ	6
IPS ERMITA	25
IPS FLORESTA	3
IPS GUAIMARAL	2
IPS OLIVOS	1
IPS OSPINA PEREZ	4
IPS PALMERAS	6
IPS PASTORA	1
IPS PORTICO	4
IPS RODEO	8
IPS SAN LUIS	1
IPS SANTANA	9
IPS SEVILLA	6
IPS TOLEDO PLATA	1
UBA COMUNEROS	3
UBA LIBERTAD	7
UBA LOMA DE BOLIVAR	9
UBA POLICLINICO	29
UBA PUENTE BARCO	4
Total general	180

En la tabla 3 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que son migrantes o retornados, con un total de 1396 personas encuestadas por nuestra red.

UBA/IPS	MIGRANTE O RETORNADO
IPS BELEN	5
IPS BELISARIO	31
IPS BOCONO	51
IPS BUENA ESPERANZA	12
IPS CECI	56
IPS CERRITO	44
IPS CLARET	8
IPS CONTENTO	52
IPS CUNDINAMARCA	3
IPS DOMINGO PEREZ	70
IPS ERMITA	60

IPS FLORESTA	14
IPS GUAIMARAL	74
IPS OLIVOS	51
IPS OSPINA PEREZ	82
IPS PALMERAS	13
IPS PASTORA	63
IPS PORTICO	18
IPS RODEO	15
IPS SALADO	61
IPS SAN LUIS	19
IPS SAN MARTIN	80
IPS SAN MATEO	85
IPS SANTANA	2
IPS SEVILLA	3
IPS TOLEDO PLATA	1
UBA COMUNEROS	59
UBA LIBERTAD	91
UBA LOMA DE BOLIVAR	67
UBA POLICLINICO	79
UBA PUENTE BARCO	127
Total general	1396

En la tabla 4 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se reconocen en grupo étnico, Un total de 21 personas encuestadas por en nuestra red, categorizadas según el grupo étnico.

UBA/IPS	AFROCOLOMBIANO	INDIGENA	RAIZAL O PALENQUERO	ROOM O GITANO	TOTAL GENERAL
IPS BELEN	0	2	0	0	2
IPS BELISARIO	0	1	0	1	2
IPS BOCONO	0	2	0	0	2
IPS CECI	0	1	0	0	1
IPS CUNDINAMARCA	0	0	2	0	2
IPS DOMINGO PEREZ	0	5	0	0	5
IPS PALMERAS	0	2	0	0	2
IPS RODEO	1	0	0	0	1
IPS SAN LUIS	1	0	0	0	1
UBA COMUNEROS	0	2	0	0	2
UBA LOMA DE BOLIVAR	0	1	0	0	1

Total general
2
16
2
1
21

En la tabla 5 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se reconocen en algún grupo de orientación sexual, Un total de 26 personas encuestadas por nuestra red.

UBA/IPS	LGTBIQ+/OSIDG
IPS BELEN	1
IPS CERRITO	2
IPS CONTENTO	1
IPS CUNDINAMARCA	1
IPS DOMINGO PEREZ	2
IPS GUAIMARAL	2
IPS PALMERAS	1
IPS PASTORA	3
IPS SAN MARTIN	1
IPS SANTA ANA	1
UBA LOMA DE BOLIVAR	6
UBA POLICLINICO	1
UBA PUENTE BARCO	4
Total general	26

En la tabla 6 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se encuentra en condición de calle, con un total de 86 personas encuestadas por nuestra red.

UBA/IPS	PERSONAS EN CONDICION DE CALLE
IPS BELEN	2
IPS BELISARIO	2
IPS BOCONO	2
IPS BUENA ESPERANZA	1
IPS CECI	5
IPS CERRITO	2
IPS CLARET	2
IPS CONTENTO	6
IPS DOMINGO PEREZ	2
IPS ERMITA	13
IPS GUAIMARAL	4

IPS LOS OLIVOS	2
IPS OSPINA PEREZ	16
IPS PALMERAS	2
IPS PORTICO	3
IPS SALADO	2
IPS SAN MARTIN	1
IPS SANTANA	2
IPS SEVILLA	7
UBA COMUNEROS	2
UBA LA LIBERTAD	3
UBA LOMA DE BOLIVAR	2
UBA PUENTE BARCO	3
Total general	86

En los resultados arrojados por las encuestas de enfoque diferencial se puede identificar que las poblaciones más relevantes en atención son: en primer lugar, la población en condición de discapacidad con 1535 personas, en segundo lugar, la población migrante con 1396 personas y en tercer lugar la población víctima de conflicto armado con unas 180 personas encuestadas.


De igual forma se discrimina en el siguiente cuadro, los usuarios con enfoque diferencial encuestados, clasificados por género en nuestra ESE IMSALUD.

GENERO	USUARIOS	PORCENTAJE
FEMENINO	1916	69.1%
INDEFINIDO	4	0.1%
MASCULINO	852	30.7%
TOTAL GENERAL	2772	100%

Del cual podemos analizar que los usuarios que más consultan nuestros servicios con enfoque diferencial es el género femenino con un 69.1%.

En el siguiente cuadro nos muestra el porcentaje o el total de usuarios distribuidos por EPS encuestados en nuestra red en el primer semestre 2024.

EPS	USUARIOS	PORCENTAJE
NUEVA EPS	1889	68.1%
COMFAORIENTE	338	12.1%

	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

COOSALUD	450	16.2%
PPNA	64	2.3%
SANITAS	16	0.5%
COMPENSAR	3	0.1%
SALUD TOTAL	12	0.4%
TOTAL	2772	100%

En el cual podemos observar que la mayoría de la población con enfoque diferencial, que fue encuestada hacen parte de la NUEVA EPS con un porcentaje del 68,1%.

De igual forma hay un porcentaje significativo del 2,3% de la población con enfoque diferencial encuestada, no cuentan con una afiliación a una EPS.


En el siguiente cuadro se muestra la distribución de la población con enfoque diferencial encuestada, según su rango de edad.

RANGO DE EDAD	USUARIOS	PORCENTAJE
0-5 AÑOS	45	1.6%
6-11 AÑOS	115	4.1%
12-17 AÑOS	96	3.4%
18-28 AÑOS	383	13.8%
29-59 AÑOS	921	33.2%
60 A MAS AÑOS	1212	43.7%
TOTAL	2772	100%

En el cuadro anterior se puede evidenciar que la población con enfoque diferencial que más asiste a algunos de nuestros servicios, según la encuestas realizadas son los adultos mayores con un 43.7%

Mediante estas encuestas aplicadas, con el fin de mejorar las accesibilidades, eliminar barreras físicas, actitudinales, sociales culturales, físicas y de comunicación, para lograr una verdadera atención a estos grupos de valor.

- La ESE IMSALUD cuenta con una persona vinculada como interprete para la atención de personas con discapacidad auditiva usuaria de lengua de señas en las Unidades Básicas e IPS.

	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

- Cabe recalcar que dentro en la contratación tenemos personas vinculadas en condición de discapacidad, siguiendo los parámetros de la norma de vinculación incluyente.
- Con este informe queremos dar a conocer a las directivas que contamos con una atención priorizada e incluyente, con una atención humanizada para mejor la calidad de vida de toda esta población.

Elaborado por:	Jorge Eliecer Fuentes Duarte Apoyo Administrativo
Revisado por:	Yurley Amparo Duarte Duarte- Jefe Oficina SIAU
Anexos:	No aplica.


YURLEY AMPARO DUARTE DUARTE
 Jefe Oficina Oficina SIAU
 ESE IMSALUD