

	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME	Día:	27	Mes:	01	Año:	2025
-------------------------------------	-------------	----	-------------	----	-------------	------

NOMBRE DEL INFORME	CUMPLIMIENTO PDI INSTITUCIONAL VIGENCIA 2024
NÚMERO DEL INFORME	01
OBJETIVO	Verificar el cumplimiento del plan de acción y/o de desarrollo ejecutado durante la vigencia 2024 por la E.S.E IMSALUD.
DIRIGIDO A	Gerencia y Líderes de Procesos

1. ALCANCE

El presente seguimiento tiene como propósito revisar y verificar el cumplimiento de los proyectos establecidos en el plan desarrollo IMSALUD 2024 – 2027 “Lo que debe hacerse, requiere ser bien hecho” programados para ejecutarse durante la vigencia 2024 con corte al 31 de diciembre de 2024.

2. ACCIONES ADELANTADAS DE LA GESTIÓN REALIZADA POR E.S.E. IMSALUD

El plan de desarrollo IMSALUD 2024 – 2027 Aprobado por la junta directiva mediante acuerdo 010 del 26 de julio de 2024 y modificado mediante acuerdos 012 y 013 del 12 de noviembre de 2024, está compuesto por siete (7) líneas estratégicas, veintidós (22) Programas y Sesenta y seis (66) proyectos, de los cuales veintiséis (26) estaban programados para ser ejecutados durante la vigencia 2024.

Cabe aclarar que algunos de estos proyectos son objeto de evaluación anual y son continuos en el tiempo, ya que ayudan a mantener los logros alcanzados en periodos anteriores.

Líneas estratégicas plan de desarrollo IMSALUD 2024 – 2027:

1. IMSALUD Incluyente
2. IMSALUD Moderna
3. IMSALUD Segura
4. IMSALUD Amigable
5. IMSALUD Líder en Humanización
6. IMSALUD Unificada
7. IMSALUD Diligente

La E.S.E IMSALUD, para el análisis de sus metas de acuerdo a la resolución 408 de 2018 permite evidenciar el cumplimiento de cada uno de ellos con SI/NO, para esto se evaluaron los proyectos de forma individual mediante la estratificación de los mismos así:

RANGO	CUMPLIMIENTO
$\geq 90\%$	SI
$\leq 89\%$	NO

	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

2.1 IMSALUD Incluyente

Esta línea estratégica tiene como objetivo “Desarrollar Estrategias tendientes al fortalecimiento de la participación ciudadana”, se contemplan 2 programas y 7 proyectos, de los cuales tres (3) son objeto de evaluación en esta vigencia.

Programas	Proyectos	Resultado Evaluado	Cumplió
Fortalecimiento Participación Ciudadana	Ejecución de foros comunales en salud	100%	Sí
Fortalecimiento Participación Ciudadana	Canales de Comunicación Institucional Efectivos	100%	Sí
Inclusión Social	Fortalecer la formación del cliente interno en Lengua de Señas Colombiana (LSC)	100%	Sí

Observando lo evaluado se determina que, de siete (7) Proyectos contenidos en esta línea estratégica, Tres (3) eran evaluables en la vigencia 2024, de los cuales 3 muestran cumplimiento del 100%, lo anterior de acuerdo con lo programado.

2.2 IMSALUD Moderna

El objetivo general planteado para esta línea es “Gestión Para el fortalecimiento de la Capacidad instalada”; para su cumplimiento se establecieron 5 Programas y 12 proyectos, de los cuales cinco (5) eran evaluables en la vigencia 2024 así:

Programas	Proyectos	Resultado Evaluado	Cumplió
Tecnologías de la Información	Fortalecimiento del Proceso de asignación de citas de la ESE IMSALUD	100%	Sí
Infraestructura Hospitalaria Certificada en condiciones de Habilitación	Hospital de Mediana Complejidad de la Ciudad de Cúcuta	100%	Sí
Infraestructura Hospitalaria Certificada en condiciones de Habilitación	Gestión administrativa y acompañamiento a visitas de certificación de las IPS adecuadas	100%	Sí
Parque Automotor Asistencial Moderno	Gestionar los recursos necesarios para la gradual adquisición y/o renovación del parque automotor asistencial de la ESE IMSALUD	100%	Sí
	Gestionar los recursos necesarios para la adquisición de 2 Unidades Móviles para la ESE IMSALUD	100%	Sí

	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

De acuerdo con lo verificado se observa que, los cinco (5) proyectos evaluables obtuvieron un 100% de cumplimiento.

2.3 IMSALUD Segura

Línea estratégica orientada a “Implementar estrategias para el fortalecimiento de una atención segura”, está integrada por dos (2) programas y siete (7) proyectos, de los cuales cinco (5) estaban programados para cumplirse en la vigencia 2024 así:

Programas	Proyectos	Resultado Evaluado	Cumplió
Atención segura	Tasa de reporte de fallos de seguridad del paciente (Política)	100%	Sí
Atención segura	"Gestión de eventos adversos internos analizados y gestionados (Política)	100%	Sí
Atención segura	Programa de Farmacovigilancia	100%	Sí
Atención segura	Programa de prevención, vigilancia y control de infecciones asociadas al cuidado de la salud y la optimización de antimicrobianos - PROA	100%	Sí
Imsalud Sostenible	Modelo de Atención en Odontología Sostenible	92%	Sí

De acuerdo con lo reportado, se observó un cumplimiento oportuno en la ejecución de los proyectos establecidos en esta línea estratégica los cuales se desarrollaron de acuerdo con lo programado.

2.4 IMSALUD Amigable

Esta línea se encuentra orientada a Imsalud, una ESE comprometida con el usuario, la transparencia en su desempeño y el cuidado del medio ambiente; está compuesta por cuatro (4) programas y diez (10) proyectos, de los cuales cinco (5) son evaluables en la vigencia 2024 así:

Programas	Proyectos	Resultado Evaluado	Cumplió
Impacto Ambiental Positivo	Política de Gestión Ambiental	100%	Sí
Atención sin barreras	En ruta con la unidad móvil	100%	Sí
Atención en Salud con enfoque	Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas - PAPSIVI	95%	Sí

	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

Programas	Proyectos	Resultado Evaluado	Cumplió
	Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia – IAMI	100%	Sí
	Atención en Salud Población Migrante	100%	Sí

De acuerdo con lo anterior se observa que, de 5 proyectos evaluables, cinco (5) de ellos mostraron cumplimiento positivo y oportuno en su ejecución; con respecto al proyecto “Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia – IAMI” se debe destacar que, La ESE IMSALUD planteó la certificación de 5 de sus UBAS en la implementación de la estrategia IAMI, por lo cual ha venido trabajando el cumplimiento de los 10 pasos definidos para ello; de acuerdo con el avance reportado por el responsable, se recibieron las visitas de certificación por parte del IDS en el mes de noviembre de 2024 en las UBAS de comuneros y la libertad las cuales obtuvieron los certificados correspondientes.

2.5 IMSALUD Líder en Humanización

Esta línea estratégica tiene como objetivo “Desarrollar estrategias orientadas al fortalecimiento del trato digno y respetuoso”; en ella se contemplan tres (3) programas y seis (6) proyectos, de los cuales uno (1) es evaluable en la vigencia 2024 así:

Programas	Proyectos	Resultado Evaluado	Cumplió
Deberes y Derechos	Capacitación a los usuarios sobre Derechos y Deberes - TOCHE no FALTE	100%	No

Se observa que, en la vigencia 2024 se atendieron 989.419 usuarios y se realizaron charlas en toda la red de la ESE IMSALUD en las cuales se capacitaron 143.847 usuarios en temas como deberes y derechos, trámites y servicios, rutas de evacuación y demás temas de interés general, obteniendo como resultado una cobertura del 14.5% cumpliendo así con la meta propuesta.

2.6 IMSALUD Unificada

Esta línea estratégica tiene como objetivo “Desarrollar estrategias de intervención tendientes a mejorar las condiciones del ambiente laboral y el desarrollo integral de sus colaboradores”; en ella se contemplan tres (3) programas y cinco (5) proyectos, de los cuales ninguno es evaluable en la vigencia 2024.

	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

2.7 IMSALUD Diligente

Esta línea estratégica tiene como objetivo “Implementar acciones tendientes al fortalecimiento interno de la ESE IMSALUD”; en ella se contemplan tres (3) programas y diecinueve (19) proyectos, de los cuales siete (7) son evaluables en la vigencia 2024 así:

Programas	Proyectos	Resultado Evaluado	Cumplió
Sistema Integrado de Gestión	Sistema Integral de Riesgos Institucionales	100%	Sí
	Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	100%	Sí
	Modelo Estándar de Control Interno - MECI	100%	Sí
Gestión Financiera	Inversión Eficaz	100%	Sí
	Obligaciones financieras sostenibles	100%	Sí
	Aprovechamiento de Recursos Propios	100%	Sí
	Capacidad de cubrimiento de obligaciones económicas	100%	Sí

Se observa que, 7 de los 7 proyectos cumplen en un 100% con los resultados esperados mostrando una ejecución oportuna de acuerdo con lo programado.

CONCLUSIÓN

En síntesis, después de realizar los análisis de los reportes allegados por los responsables, se observa que en la vigencia 2024 con corte al 31 de diciembre, de **26 proyectos evaluables del plan de desarrollo institucional, veinticuatro (24) muestran cumplimiento del 100% y dos (2) con cumplimiento del 92% y 95% respectivamente; para un promedio del 99.5% de cumplimiento de los proyectos definidos para esta vigencia.**

Elaborado por:	(José Daniel Duran Solano – Ap. Profesional Especializado) 
Revisado por:	(Clara Yamile Cuadros Castillo)- Asesora de Planeación y Calidad
Anexos:	N.A.



Clara Yamile Cuadros Castillo
Asesora de Planeación y Calidad
Dirección Estratégica y Planeación