	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME	Día:	07	Mes:	01	Año:	2025
-------------------------------------	-------------	----	-------------	----	-------------	------

NOMBRE DEL INFORME	INFORME DE ENCUESTAS DE PERCEPCION DEL IV TRIMESTRE DE LA POBLACIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL DE LA ESE IMSALUD
NÚMERO DEL INFORME	4
OBJETIVO	Conocer la población con enfoque diferencial atendida en las Unidades Básicas e IPS de la ESE IMSALUD, mediante encuestas aplicadas, con el fin de mejorar la accesibilidad, eliminar barreras físicas y actitudinales para lograr una verdadera atención incluyente a estos grupos de valor.
DIRIGIDO A	GERENCIA, SUBGERENCIA ATENCION EN SALUD, SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA Y OFICINA DE PLANEACION Y CALIDAD

De acuerdo con nuestro plan operativo anual y siguiendo la norma 1618 del 2013, en el cuarto trimestre del 2024 se realizaron 12.998 encuestas a usuarios nuestros, de los cuales 2.839 son con enfoque diferencial, la aplicación de la encuesta fue realizada en los diferentes servicios que ofrecen en nuestra red de la ESE IMSALUD.

En las siguientes tablas se van a ver reflejados los datos de forma general de la población con enfoque diferencial, en las diferente UBA e IPS.

En esta primera tabla se ve un total de 574 personas con discapacidad encuestadas por nuestra red. A continuación, se muestra los tipos de población de discapacidad y el número que han sido encuestados por cada una de ellos.

UBA O IPS	AUDITIVA	COGNITIVA	FÍSICA	MÚLTIPLE	PSICOSOCIAL	SORDOCIEGO	VISUAL	TOTAL GENERAL
IPS AEROPUERTO	0	5	15	4	0	3	3	30
IPS BELEN	6	1	26	4	1	0	23	61
IPS BELISARIO	0	0	1	0	0	0	0	1
IPS BOCONO	0	0	0	0	1	0	1	2
IPS BUENA ESPERANZA	0	3	4	0	0	2	3	12
IPS CECI	0	0	65	0	0	5	22	92
IPS CERRITO	1	1	5	0	0	0	0	7
IPS CLARET	0	0	11	3	0	5	0	19
IPS CONTENTO	0	3	23	0	0	0	3	29
IPS CUNDINAMARCA	3	0	26	0	0	0	8	37
IPS DOMINGO PEREZ	0	0	20	0	0	0	0	20
IPS ERMITA	0	0	0	0	0	3	0	3
IPS FLORESTA	0	1	5	0	0	2	0	8
IPS GUAIMARAL	0	0	1	0	0	0	0	1

IPS GUARAMITO	0	0	1	2	0	0	0	3
IPS OLIVOS	0	5	12	0	0	1	4	22
IPS OSPINA PEREZ	1	2	0	0	0	0	0	3
IPS PALMARITO	0	0	0	0	0	1	0	1
IPS PALMERAS	0	0	3	0	0	0	1	4
IPS PASTORA	1	2	14	0	0	0	0	17
IPS PORTICO	0	0	10	0	0	0	0	10
IPS RODEO	1	4	6	3	0	1	1	16
IPS SALADO	2	0	3	1	1	7	0	14
IPS SAN FAUSTINO	0	3	4	0	0	0	0	7
IPS SAN LUIS	3	3	8	1	0	0	1	16
IPS SAN MARTIN	1	1	9	2	2	1	0	16
IPS SAN MATEO	1	2	8	0	1	0	4	16
IPS TOLEDO PLATA	2	0	4	0	0	0	0	6
UBA COMUNEROS	1	0	16	0	0	5	1	23
UBA LIBERTAD	5	4	26	0	0	0	4	39
UBA LOMA DE BOLIVAR	0	0	7	1	0	0	1	9
UBA POLICLINICO	1	2	7	0	0	0	1	11
UBA PUENTE BARCO	1	1	12	2	0	1	2	19
Total general	30	43	352	23	6	37	83	574

En la tabla 2 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se reconocen como víctima del conflicto armado, con un total de 561 personas encuestadas por nuestra red. De los cuales se les atienden según el protocolo de PAPSIVI.

UBA/IPS	VICTIMA DEL CONFLICTO
IPS AEROPUERTO	34
IPS BANCO ARENA	77
IPS BELEN	1
IPS BELISARIO	63
IPS BOCONO	2
IPS BUENA ESPERANZA	20
IPS CECI	66
IPS CLARET	6
IPS CONTENTO	8
IPS DOMINGO PEREZ	4
IPS ERMITA	18

IPS FLORESTA	25
IPS GUAIMARAL	9
IPS OLIVOS	1
IPS PALMARITO	48
IPS PALMERAS	11
IPS PASTORA	11
IPS SALADO	17
IPS SAN LUIS	2
IPS SAN MARTIN	2
IPS SANTANA	26
IPS TOLEDO PLATA	2
UBA AGUA CLARA	3
UBA COMUNEROS	5
UBA LIBERTAD	46
UBA POLICLINICO	29
UBA PUENTE BARCO	25
Total general	561

En la tabla 3 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que son migrantes o retornados, con un total de 1820 personas encuestadas por nuestra red.

UBA/IPS	MIGRANTE O RETORNADO
IPS AEROPUERTO	57
IPS BANCO ARENA	17
IPS BELEN	30
IPS BELISARIO	22
IPS BOCONO	48
IPS BUENA ESPERANZA	19
IPS CECI	100
IPS CERRITO	32
IPS CLARET	45
IPS CONTENTO	9
IPS CUNDINAMARCA	6
IPS DOMINGO PEREZ	48
IPS ERMITA	47
IPS FLORESTA	38
IPS GUAIMARAL	68

IPS GUARAMITO	26
IPS OLIVOS	44
IPS OSPINA PEREZ	47
IPS PALMARITO	46
IPS PALMERAS	39
IPS PASTORA	31
IPS PORTICO	32
IPS RODEO	44
IPS SALADO	86
IPS SAN FAUSTINO	51
IPS SAN LUIS	46
IPS SAN MARTIN	50
IPS SAN MATEO	64
IPS SANTANA	53
IPS SEVILLA	49
IPS TOLEDO PLATA	66
UBA AGUA CLARA	40
UBA COMUNEROS	84
UBA LIBERTAD	96
UBA LOMA DE BOLIVAR	89
UBA POLICLINICO	35
UBA PUENTE BARCO	96
Total general	1800

En la tabla 4 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se reconocen en grupo étnico, Un total de 37 personas encuestadas por en nuestra red, categorizadas según el grupo étnico.

UBA/IPS	AFROCOLOMBIANO	INDIGENA	RAIZAL O PALENQUERO	ROOM O GITANO	TOTAL GENERAL
IPS AEROPUERTO	1	1	0	1	3
IPS BELEN	1	3	0	0	4
IPS CECI	1	0	1	6	8
IPS CLARET	0	1	0	2	3
IPS CONTENTO	1	0	0	0	1
IPS CUNDINAMARCA	0	1	0	1	2
IPS ERMITA	0	0	0	2	2

IPS PALMARITO	0	0	0	1	1
IPS SALADO	0	3	0	5	8
IPS SAN MATEO	1	0	1	0	2
IPS SANTA ANA	0	1	0	0	1
UBA POLICLINICO	1	0	0	0	1
UBA LIBERTAD	0	1	0	0	1
Total general	6	11	2	18	37

En la tabla 5 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se reconocen en algún grupo de orientación sexual, Un total de 13 personas encuestadas por nuestra red.

UBA/IPS	LGTBIQ+/OSIDG
IPS BELEN	3
IPS CECI	1
IPS FLORESTA	1
IPS OSPINA PEREZ	1
IPS PALMARITO	1
IPS PALMERAS	1
IPS SAN MARTIN	1
UBA AGUA CLARA	1
UBA COMUNEROS	1
UBA LA LIBERTAD	1
UBA LOMA DE BOLIVAR	1
Total general	13

En la tabla 6 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se encuentra en condición de calle, con un total de 43 personas encuestadas por nuestra red.

UBA/IPS	PERSONAS EN CONDICION DE CALLE
IPS AEROPUERTO	6
IPS BELISARIO	1
IPS CECI	1
IPS CERRITO	1
IPS CLARET	4
IPS CUNDINAMARCA	8
IPS ERMITA	2
IPS FLORESTA	1
IPS PALMARITO	11

IPS SALADO	9
IPS SAN FAUSTINO	1
IPS SAN LUIS	4
IPS SANTANA	3
UBA COMUNEROS	11
UBA LIBERTAD	2
UBA PUENTE BARCO	2
Total general	67

En la tabla 7 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se encuentra privada de libertad, con un total de 46 personas encuestadas por nuestra red.

UBA/IPS	POBLACION PRIVADA DE LA LIBERTAD
IPS AEROPUERTO	5
IPS BANCO DE ARENA	1
IPS BOCONO	1
IPS CECI	1
IPS CLARET	1
IPS CUNDINAMARCA	6
IPS FLORESTA	2
IPS PALMARITO	13
IPS RODEO	1
IPS SAN LUIS	6
IPS SANTANA	2
IPS SAVILLA	1
UBA COMUNEROS	4
UBA LA LIBERTAD	2
Total general	46

En los resultados arrojados por las encuestas de enfoque diferencial se puede identificar que las poblaciones más relevantes en atención son: en primer lugar, la población Migrante con 1800 personas, en segundo lugar, la población en condición de discapacidad con unas 574 personas y en tercer lugar la población víctima de conflicto armado con unas 561 personas encuestadas.

De igual forma se discrimina en el siguiente cuadro, los usuarios con enfoque diferencial encuestados, clasificados por género en nuestra ESE IMSALUD.

GENERO	USUARIOS	PORCENTAJE
FEMENINO	2085	73.4%
INDEFINIDO	2	0.1%
MASCULINO	752	26.4%
TOTAL GENERAL	2839	100%

Del cual podemos analizar que los usuarios que más consultan nuestros servicios con enfoque diferencial es el género femenino con un 73.4%.

En el siguiente cuadro nos muestra el porcentaje o el total de usuarios distribuidos por EPS encuestados en nuestra red en el primer semestre 2024.


EPS	USUARIOS	PORCENTAJE
NUEVA EPS	1975	69.5%
COMFAORIENTE	397	13.9%
COOSALUD	360	12.6%
PPNA	77	2.7%
SANITAS	18	0.6%
COMPENSAR	8	0.2%
SALUD TOTAL	4	0.1
TOTAL	2839	100%

En el cual podemos observar que la mayoría de la población con enfoque diferencial, que fue encuestada hacen parte de la NUEVA EPS con un porcentaje del 69,5%.

De igual forma hay un porcentaje significativo del 2,7% de la población con enfoque diferencial encuestada, no cuentan con una afiliación a una EPS.

En el siguiente cuadro se muestra la distribución de la población con enfoque diferencial encuestada, según su rango de edad.

RANGO DE EDAD	USUARIOS	PORCENTAJE
0-5 AÑOS	68	2.3%
6-11 AÑOS	212	7.4%
12-17 AÑOS	215	7.5%
18-28 AÑOS	512	18%
29-59 AÑOS	1193	42%

	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

60 A MAS AÑOS	639	22.5%
TOTAL	2839	100%

En el cuadro anterior se puede evidenciar que la población con enfoque diferencial que más asiste a algunos de nuestros servicios, según el rango de edad es desde los 29 a 59 años con un 42%

Con este informe queremos dar a conocer a las directivas que contamos con una población grande con enfoque diferencial, destacando que las poblaciones con mayor demanda de nuestros servicios son los usuarios migrantes, las personas con discapacidad y las víctimas del conflicto armado.

Teniendo en cuenta el informe presentado la oficina de información y atención al usuario y adoptando las políticas de participación comunitaria, se decide desarrollar la siguiente acción:

- Capacitar de manera trimestral a los funcionarios, contratistas y agremiados en la utilización de un lenguaje claro e inclusivo.
- Medir la adherencia a través de las capacitaciones para la apropiación de un lenguaje claro e inclusivo en las atenciones a los usuarios por parte de los funcionarios, contratistas y agremiados de la ESE IMSALUD

Elaborado por:	Jorge Eliecer Fuentes Duarte Apoyo Administrativo
Revisado por:	Yurley Amparo Duarte Duarte- Jefe Oficina SIAU
Anexos:	No aplica.



Yurley Amparo Duarte Duarte
Jefe Oficina Oficina SIAU
ESE IMSALUD