	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME	Día:	07	Mes:	10	Año:	2024
-------------------------------------	-------------	----	-------------	----	-------------	------

NOMBRE DEL INFORME	INFORME DE ENCUESTAS DE PERCEPCION DE LA POBLACIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL DE LA ESE IMSALUD.
NÚMERO DEL INFORME	3
OBJETIVO	Conocer la población con enfoque diferencial atendida en las Unidades Básicas e IPS de la ESE IMSALUD, mediante encuestas aplicadas, con el fin de mejorar la accesibilidad, eliminar barreras físicas y actitudinales para lograr una verdadera atención incluyente a estos grupos de valor.
DIRIGIDO A	GERENCIA, SUBGERENCIA ATENCION EN SALUD, SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA Y OFICINA DE PLANEACION Y CALIDAD

De acuerdo con nuestro plan operativo anual y siguiendo la norma 1618 del 2013, en el tercer trimestre del 2024 se realizaron 11.934 encuestas a usuarios nuestros, de los cuales 2.837 son con enfoque diferencial, la aplicación de la encuesta fue realizada en los diferentes servicios que ofrecen en nuestra red de la ESE IMSALUD.

En las siguientes tablas se van a ver reflejados los datos de forma general de la población con enfoque diferencial, en las diferente UBA e IPS.

En esta primera tabla se ve un total de 802 personas con discapacidad encuestadas por nuestra red. A continuación, se muestra los tipos de población de discapacidad y el número que han sido encuestados por cada una de ellos.

UBA O IPS	AUDITIVA	COGNITIVA	FÍSICA	MÚLTIPLE	PSICOSOCIAL	SORDOCIEGO	VISUAL	TOTAL GENERAL
IPS AEROPUERTO	0	2	47	0	2	1	44	96
IPS BELEN	5	2	26	9	0	0	17	59
IPS BELISARIO	0	2	3	0	0	0	0	5
IPS BOCONO	1	0	0	1	1	0	5	8
IPS BUENA ESPERANZA	0	0	2	1	0	2	1	6
IPS CECI	1	1	27	6	0	2	13	50
IPS CERRITO	0	0	1	0	0	0	0	1
IPS CLARET	1	0	15	5	0	3	8	32
IPS CONTENTO	2	1	13	4	0	0	1	21
IPS CUNDINAMARCA	2	0	31	1	1	0	37	72
IPS DOMINGO PEREZ	0	1	33	0	0	0	1	35
IPS ERMITA	0	0	2	0	2	3	3	10
IPS FLORESTA	0	0	0	0	0	0	1	1
IPS GUAIMARAL	0	0	3	0	0	0	0	3

IPS GUARAMITO	0	0	2	0	0	0	0	2
IPS OLIVOS	2	3	12	0	0	0	2	19
IPS OSPINA PEREZ	0	0	4	0	0	0	0	4
IPS PALMARITO	0	0	0	0	0	5	0	5
IPS PALMERAS	1	0	5	1	0	0	4	11
IPS PASTORA	0	2	18	0	0	0	0	20
IPS RODEO	3	1	6	9	0	0	4	23
IPS SALADO	0	2	12	1	0	7	4	26
IPS SAN FAUSTINO	0	2	2	0	0	0	1	5
IPS SAN LUIS	3	0	4	0	0	0	2	9
IPS SAN MARTIN	0	3	3	0	0	1	2	9
IPS SAN MATEO	2	1	15	0	0	0	30	48
IPS SANTANA	0	0	1	0	19	0	0	20
IPS SEVILLA	0	27	4	0	0	0	2	33
IPS TOLEDO PLATA	0	1	4	2	0	0	21	28
UBA AGUA CLARA	0	0	7	0	0	0	2	9
UBA COMUNEROS	1	6	21	1	0	1	5	35
UBA LIBERTAD	1	1	15	3	4	4	12	40
UBA LOMA DE BOLIVAR	0	2	4	0	0	0	0	6
UBA POLICLINICO	2	1	29	1	0	0	3	36
UBA PUENTE BARCO	0	3	11	1	0	0	0	15
Total general	27	64	382	46	29	29	225	802

En la tabla 2 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se reconocen como víctima del conflicto armado, con un total de 498 personas encuestadas por nuestra red. De los cuales se les atienden según el protocolo de PAPSIVI.

UBA/IPS	CONFLICTO ARMADO
IPS AEROPUERTO	49
IPS BANCO ARENA	42
IPS BELEN	3
IPS BELISARIO	18
IPS BOCONO	4
IPS BUENA ESPERANZA	38
IPS CECI	47
IPS CERRITO	2
IPS CLARET	21

IPS CONTENTO	1
IPS CUNDINAMARCA	4
IPS DOMINGO PEREZ	8
IPS ERMITA	40
IPS FLORESTA	42
IPS GUAIMARAL	12
IPS OLIVOS	7
IPS PALMARITO	35
IPS PALMERAS	10
IPS PASTORA	17
IPS RODEO	11
IPS SALADO	14
IPS SAN FAUSTINO	2
IPS SAN LUIS	15
IPS SAN MARTIN	2
IPS SANTANA	3
UBA AGUA CLARA	2
UBA COMUNEROS	11
UBA LIBERTAD	14
UBA POLICLINICO	4
UBA PUENTE BARCO	20
Total general	498

En la tabla 3 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que son migrantes o retornados, con un total de 1602 personas encuestadas por nuestra red.

UBA/IPS	MIGRANTE O RETORNADO
IPS AEROPUERTO	38
IPS BANCO ARENA	7
IPS BELEN	47
IPS BELISARIO	28
IPS BOCONO	39
IPS BUENA ESPERANZA	13
IPS CECI	42
IPS CERRITO	34
IPS CLARET	56
IPS CONTENTO	16

IPS CUNDINAMARCA	20
IPS DOMINGO PEREZ	41
IPS ERMITA	43
IPS FLORESTA	39
IPS GUAIMARAL	70
IPS GUARAMITO	3
IPS OLIVOS	39
IPS OSPINA PEREZ	59
IPS PALMARITO	14
IPS PALMERAS	28
IPS PASTORA	33
IPS PORTICO	15
IPS RODEO	48
IPS SALADO	88
IPS SAN FAUSTINO	1
IPS SAN LUIS	79
IPS SAN MARTIN	75
IPS SAN MATEO	51
IPS SANTANA	44
IPS SEVILLA	17
IPS TOLEDO PLATA	64
UBA AGUA CLARA	8
UBA COMUNEROS	93
UBA LIBERTAD	70
UBA LOMA DE BOLIVAR	88
UBA POLICLINICO	56
UBA PUENTE BARCO	96
Total general	1602

En la tabla 4 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se reconocen en grupo étnico, Un total de 36 personas encuestadas por en nuestra red, categorizadas según el grupo étnico.

UBA/IPS	AFROCOLOMBIANO	INDIGENA	RAIZAL O PALENQUERO	ROOM O GITANO	TOTAL GENERAL
IPS BELEN		3			3
IPS BUENA ESPERANZA				1	1

IPS CECI				4	4
IPS CLARET				3	3
IPS CUNDINAMARCA				1	1
IPS ERMITA			1	3	4
IPS OLIVOS		1			1
IPS PALMARITO				2	2
IPS SALADO	3	2		4	9
IPS SAN MATEO	1				1
UBA COMUNEROS				1	1
UBA LIBERTAD		3		3	6
Total general	4	9	1	22	36

En la tabla 5 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se reconocen en algún grupo de orientación sexual, Un total de 36 personas encuestadas por nuestra red.

UBA/IPS	LGTBIQ+/OSIDG
IPS BELEN	2
IPS CECI	1
IPS PASTORA	1
IPS PORTICO	1
IPS SALADO	1
IPS SAN MATEO	1
IPS SANTANA	13
UBA COMUNEROS	3
UBA LIBERTAD	1
Total general	24

En la tabla 6 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se encuentra en condición de calle, con un total de 43 personas encuestadas por nuestra red.

UBA/IPS	PERSONAS EN CONDICION DE CALLE
IPS AEROPUERTO	1
IPS BELISARIO	2
IPS CERRITO	1
IPS CLARET	4
IPS CUNDINAMARCA	10
IPS GUAIMARAL	1

IPS PALMARITO	2
IPS RODEO	2
IPS SALADO	3
IPS SAN MARTIN	3
IPS SAN MATEO	1
IPS SANTANA	3
IPS SEVILLA	1
UBA COMUNEROS	5
UBA LIBERTAD	2
UBA POLICLINICO	2
Total general	43

En la tabla 7 nos encontramos la población de enfoque diferencial, que se encuentra privada de libertad, con un total de 43 personas encuestadas por nuestra red.

UBA/IPS	POBLACION PRIVADA DE LA LIBERTAD
IPS BELEN	1
IPS CECI	1
IPS CLARET	1
IPS CUNDINAMARCA	12
IPS ERMITA	2
IPS GUAIMARAL	1
IPS OSPINA PEREZ	1
IPS PALMARITO	5
IPS SALADO	3
IPS SANTANA	1
UBA COMUNEROS	6
UBA LIBERTAD	6
UBA PUENTE BARCO	3
Total general	43

En los resultados arrojados por las encuestas de enfoque diferencial se puede identificar que las poblaciones más relevantes en atención son: en primer lugar, la población Migrante con 1602 personas, en segundo lugar, la población en condición de discapacidad con unas 802 personas y en tercer lugar la población víctima de conflicto armado con unas 498 personas encuestadas.

De igual forma se discrimina en el siguiente cuadro, los usuarios con enfoque diferencial encuestados, clasificados por género en nuestra ESE IMSALUD.

GENERO	USUARIOS	PORCENTAJE
FEMENINO	2036	71.7%
INDEFINIDO	3	0.1%
MASCULINO	798	28.1%
TOTAL GENERAL	2837	100%

Del cual podemos analizar que los usuarios que más consultan nuestros servicios con enfoque diferencial es el género femenino con un 71.7%.

En el siguiente cuadro nos muestra el porcentaje o el total de usuarios distribuidos por EPS encuestados en nuestra red en el primer semestre 2024.


EPS	USUARIOS	PORCENTAJE
NUEVA EPS	2028	71.4%
COOSALUD	394	13.8%
COMFAORIENTE	301	10.6%
PPNA	73	2.5%
SANITAS	27	0.9%
COMPENSAR	14	0.9%
TOTAL	2837	100%

En el cual podemos observar que la mayoría de la población con enfoque diferencial, que fue encuestada hacen parte de la NUEVA EPS con un porcentaje del 71,4%.

De igual forma hay un porcentaje significativo del 2,5% de la población con enfoque diferencial encuestada, no cuentan con una afiliación a una EPS.

En el siguiente cuadro se muestra la distribución de la población con enfoque diferencial encuestada, según su rango de edad.

RANGO DE EDAD	USUARIOS	PORCENTAJE
0-5 AÑOS	59	1.5%
6-11 AÑOS	191	4.4%
12-17 AÑOS	174	4.1%
18-28 AÑOS	483	13%
29-59 AÑOS	1156	32.3%

	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

60 A MAS AÑOS	774	44.5%
TOTAL	2837	100%

En el cuadro anterior se puede evidenciar que la población con enfoque diferencial que más asiste a algunos de nuestros servicios, según el rango de edad es desde los 60 a más años con un 44,5%

Con este informe queremos dar a conocer a las directivas que contamos con una población grande con enfoque diferencial, destacando que las poblaciones con mayor demanda de nuestros servicios son los usuarios migrantes, las personas con discapacidad y las víctimas del conflicto armado; y con ello realizar acciones de mejora en atención, eficacia de servicio y humanizado para mejor la calidad de vida de toda esta población.

En este periodo se realizó visita a la Unidad Básica Materno Infantil La Libertad y a sus respectivas IPS, donde se evidencio que en la UBA y en algunas de las IPS se debe mejorar la accesibilidad a las personas en condición de discapacidad física.

Implementar la capacitación de inclusión y accesibilidad a los funcionarios de cada una de las IPS de la Unidad Básica Materno Infantil La Libertad

Elaborado por:	Jorge Eliecer Fuentes Duarte Apoyo Administrativo
Revisado por:	Yurley Amparo Duarte Duarte- Jefe Oficina SIAU
Anexos:	No aplica.



Yurley Amparo Duarte Duarte
Jefe Oficina Oficina SIAU
ESE IMSALUD