	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME	Día:	05	Mes:	01	Año:	2024
-------------------------------------	-------------	----	-------------	----	-------------	------

NOMBRE DEL INFORME	INFORME DE ENCUESTAS DE PERCEPCION DE LA POBLACIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL DE LA ESE IMSALUD.
NÚMERO DEL INFORME	2
OBJETIVO	Conocer la población con enfoque diferencial atendida en las Unidades Básicas e IPS de la ESE IMSALUD, mediante encuestas aplicadas, con el fin de mejorar la accesibilidad, eliminar barreras físicas y actitudinales para lograr una verdadera atención incluyente a estos grupos de valor.
DIRIGIDO A	GERENCIA, SUBGERENCIA ATENCION EN SALUD, SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA Y OFICINA DE PLANEACION Y CALIDAD

Para el segundo semestre del 2023 se realizaron 5536 encuestas a usuarios con enfoque diferencial en los diferentes servicios que ofrecen en nuestra red de la ESE IMSALUD. En la siguiente tabla de datos se ven reflejadas las condiciones más relevantes de la población con enfoque diferencial.

ENFOQUE DIFERENCIAL	USUARIOS	%
AUDITIVA	140	2.5
VISUAL	931	16.8
CONGNITIVA	237	4.2
FISICA	1291	23.3
PSICOSOCIAL	213	3.8
MULTIPLE	210	3.7
LGTBI	49	0.8
VICTIMA DEL CONFLICTO	413	7.4
MIGRANTE	1874	33.8
SITUACION DE CALLE	125	2.2
GITANO O ROM	26	0.4
INDIGENA	7	0.1
AFRO O RAIZAL	20	0.3
TOTAL	5536	100

En los resultados arrojados por las encuestas de enfoque diferencial se puede identificar que las poblaciones más relevantes en atención son: en primer lugar, la población Migrante con un 33,8%, en segundo lugar, la población con discapacidad física con un 23,3% y, en tercer lugar, la población con discapacidad visual con un 16,8%.

De igual forma se discrimina en el siguiente cuadro, los usuarios con enfoque diferencial encuestados, clasificados por género en nuestra ESE IMSALUD.

GENERO	USUARIOS	PORCENTAJE
MASCULINO	1678	30.3%
FEMENINO	3858	69.6%
TOTAL	5536	100%

Del cual podemos analizar que los usuarios que más consultan nuestros servicios con enfoque diferencial es el género femenino con un 69.6%.

En el siguiente cuadro nos muestra el porcentaje o el total de usuarios distribuidos por EPS encuestados en nuestra red en el segundo semestre 2023.

EPS	USUARIOS	PORCENTAJE
NUEVA EPS	3429	61,9%
CONFAORIENTE	778	14%
COOSALUD	989	17.8%
OTRAS EPS	58	1%
PPNA	282	5.1%
TOTAL	5536	100%

En el cual podemos observar que la mayoría de la población con enfoque diferencial, que fue encuestada hacen parte de la NUEVA EPS con un porcentaje del 61,9%.

De igual forma hay un porcentaje significativo del 5,1% de la población con enfoque diferencial encuestada, no cuentan con una afiliación a una EPS.

En el siguiente cuadro se muestra la distribución de la población con enfoque diferencial encuestada, según su rango de edad.


RANGO DE EDAD	USUARIOS	PORCENTAJE
0-5 AÑOS	115	2,2%
6-11 AÑOS	356	6.4%
12-17 AÑOS	470	8.5%
18-28 AÑOS	686	12.4%
29-59 AÑOS	1665	30.1%
60 A MAS AÑOS	2244	40.2%
TOTAL	5536	100%

En el cuadro anterior se puede evidenciar que la población con enfoque diferencial que más asiste a algunos de nuestros servicios, según el rango de edad es desde los 60 a más años con un 40,2%

En el siguiente cuadro podemos visualizar discriminado por UBA e IPS las poblaciones con Enfoque diferencial que hacen parte de nuestra red.

UNIDAD BASICA O IPS	DISCAPACIDAD					LGT BI	VICTIMA DEL CONFLICTO	MIGRANTE	SITUACION DE CALLE	GITANO O ROM	INDIGENA AFRO
	AUDITIVA	VISUAL	COGNITIVA	MULTIPLE	FISICA						
COMUNEROS	62	167	25	7	27	8	16	54	5	1	6
PUENTE BARCO LEONES	4	9	17	4	141	3	5	134	14	6	2
LA LIBERTAD	1	4	3	7	26	1	6	120	7	1	0
POLICLINICO	1	14	5	9	213	4	16	54	17	5	0
AGUA CLARA	2	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0
LOMA BOLIVAR	0	14	0	1	9	0	0	166	2	1	0
TOLEDO PLATA	0	113	0	4	58	1	1	0	0	1	0
SALADO	1	8	1	8	6	1	2	34	3	0	0
SAN MARTIN	0	4	0	2	27	0	12	83	3	0	0
NIÑA CECI	0	1	3	4	25	5	4	128	3	3	1
PALMERAS	6	31	3	8	96	1	27	7	2	0	0
CONTENTO	4	9	4	11	48	2	13	102	3	0	0
OSPINA PEREZ	7	12	3	2	8	1	15	150	11	0	0
AEROPUERTO	0	26	0	0	13	0	2	7	0	0	0
SEVILLA	5	8	136	3	18	2	7	1	0	0	0

CLARET	1	0	5	0	0	0	5	0	1	2	1
ERMITA	3	71	1	0	2	0	83	97	19	0	0
BELISARIO	0	115	2	7	9	0	4	25	2	0	1
BELEN	3	53	4	46	11	0	13	7	7	0	0
RODEO	6	46	2	9	21	1	13	9	0	0	7
CUNDINAMAR CA	5	69	2	5	67	2	16	37	3	0	5
GUAIMARAL	1	8	3	0	13	1	3	9	0	0	1
DOMINGO PEREZ	4	14	2	0	145	1	10	135	7	1	2
DIVINA PASTORA	0	6	1	2	38	4	4	138	2	0	0
SAN LUIS	1	34	2	2	33	1	4	26	0	0	0
SAN MATEO	0	10	0	3	32	1	2	160	1	0	0
SANTA ANA	4	34	4	38	70	6	6	9	6	0	0
BUENA ESPERANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE ARENA	0	0	0	0	0	1	29	10	2	0	0
CERRITO	3	5	0	0	40	0	13	84	0	1	0
OLIVOS	1	10	6	6	39	1	1	16	1	1	0
PORTICO	0	0	0	0	3	1	0	7	0	0	0
PALMARITO	0	0	0	0	0	0	19	12	1	1	0
FLORESTA	0	6	0	0	2	0	3	9	0	2	0
GUARAMITO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
BOCONO	15	29	2	22	3	0	59	44	3	0	1
TOTAL	140	931	237	210	1291	49	413	1874	125	26	27

	TECNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Código: TIC-04-M-03-F-06 Versión: 02
	INFORME	Fecha: 25/01/2023

Con este informe queremos dar a conocer a las directivas que contamos con una población grande con enfoque diferencial, destacando que la población con mayor demanda de nuestros servicios son las personas con discapacidad y con ello realizar acciones de mejora en atención, calidad de servicio y humanizado para mejorar la calidad de vida de toda esta población.

Elaborado por:	Jorge Eliecer Fuentes Duarte Apoyo Administrativo
Revisado por:	Yadira Helena González Lubo- Jefe Oficina SIAU
Anexos:	

Yadira Helena González Lubo
Profesional Universitario (Apoyo Socioeconómico)
Oficina SIAU