	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

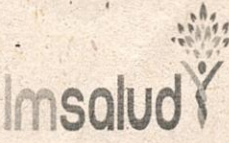
FECHA:	29-10-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	9 Am	HORA FINALIZACIÓN:	10 Am
UBA/IPS:	clarat		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN


Sejos de círculo siendo las 9 am del día 29-10-2022 se llevo a cabo la reunión mensual verificando el Quorum. se dio inicio la reunión con la intervención de la compañera Lizeth Viviana ferreiro mano el tema de Promoción y mantenimiento de la salud también sobre la plataforma, también se le informa las citas por la pagina de imsalud, migras de 60 años estantes (embarazada), menor de edad, cadena=centra de atención para la mujer migrante: en el puente de salud de San Martín que toda IPS calle 4 y # 10-45. San Martín servicios de Conl externo, ginecología citología vaginal de lunes a viernes también psicología, de 7:30 Am, 12:30 Am, 1:30 pm, 5:30 pm, no se pudo mas por el momento se dio por terminado la reunión a las 10 Am,

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

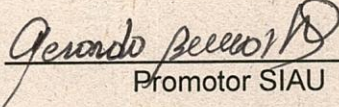
SOLICITUDES	
1.	- el piso de la sección de archivo en la entrada a preconsulto.
2.	- el piso de lo solo es la playa
3.	
4.	
5.	
6.	
FECHA PROXIMA REUNION: 29 noviembre 2022.	

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Amparo Jarama	60292424	Amparo Jarama
Mirabel Quintero Vargas	27748927	Mirabel Quintero
Faniela Quintana Ayala	27583947	Faniela Quintana

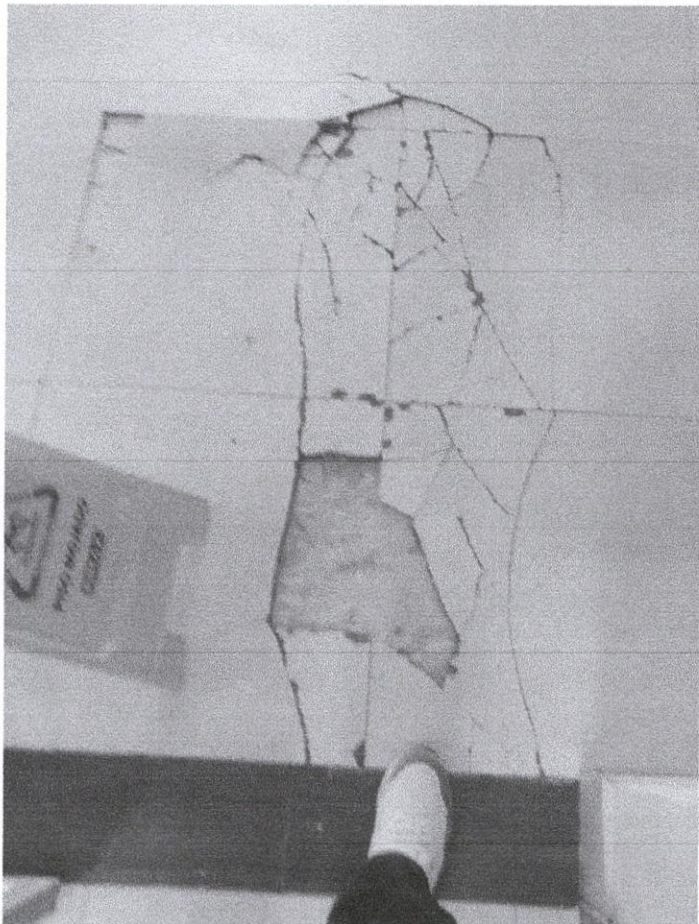
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA



 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	20/10/22	ACTA DE REUNIÓN NO.	10.
HORA INICIO:	3pm	HORA FINALIZACIÓN:	3:45pm
UBA/IPS:	IPS San Luis.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 3:45pm damos inicio a la reunión con los integrantes de la Asociación de usuarios en la sala de espera; Se empieza dándoles a conocer el estado de la ips en cuanto a infraestructura y arreglos que se han hecho, también los cambios que se han presentado en cuanto al personal de facturación, enfermería y odontología. En cuanto al tema de citas médicas se solicita reunión al tema ya que esas llamadas nunca las contestan.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


1. Se solicita con urgencia un televisor en la sala de espera del segundo piso.
2. Un ventilador en la sala de espera que esta al lado de los baños.
3. Se solicita otro medico ya que hay muchos usuarios que quedan sin citas.
4. Solicitud de un vigilante de día
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

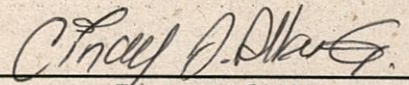
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
<i>[Signature]</i>	13448.469	<i>[Signature]</i>
Bernardo Villamiza	19129198	<i>[Signature]</i>
Carely Riba S.	10910400870	Carely Riba S.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

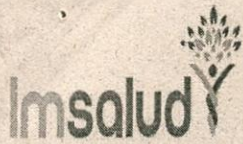
FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA



 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	20/10/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	03:00 Pm	HORA FINALIZACIÓN:	03:40 Pm
UBA/IPS:	LA LIBERTAD		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

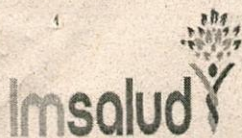
- 1 Verificación del Quórum.
- 2 Aprobación del acta anterior.
- 3 Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
- 4 Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
- 5 Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- 1 Invitación para participar a la asociación de usuarios, uba La Libertad.
2. socialización del proyecto NASEE CONSENTIDO, invitación de imsalud e la Udes.
3. se darán citas presenciales, los días Martes y Jueves.
4. Informe sobre las áreas de urgencia, odontología, medicina general, cursos profilácticos, buzón de sugerencias, formatos para diligenciar los PQRs

SOLICITUDES

- 1.
- 2.
- 3.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

4. star de enfermería y Medicina Externa
5. televisores en la sala externas, urgencias
6. Reja de seguridad en la planta eléctrica

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Virgelina Morales Carvajal	60339477	Virgelina Morales Carvajal
Maria Fabiola Ruiz	32 10 459	Maria Fabiola Ruiz
Mary Luz Ariza Ramirez	60378376	Mary Luz Ariza Ramirez
Rocho Luis Rojas	13240608	Rocho Luis Rojas
Fabian Antonio Navarro B	13.503.758	Fabian Navarro B



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

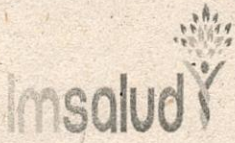
Fecha: 14/02/2022

Condy Sotayo Acosta
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Insalud
EL SENTIDO DE LA VIDAS:
No permitir jamás que alguien se
aieje de ti sin ser
MEJOR Y MAS FELIZ !!



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022


FECHA:	22 - Oct - 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	8:45 am	HORA FINALIZACIÓN:	9:00 am
UBA/IPS:	IPS Bocono		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum. ✓
2. Aprobación del acta anterior. ✓
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud. ✓
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior. ✓
5. Proposiciones y varios.

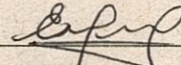
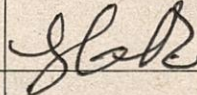
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

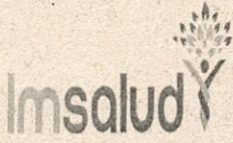
Siendo las 8:45 am nos reunimos con la asociación de usuarios se verifico el quórum, se apruebo el acta anterior se le educa sobre derechos y deberes, se les informa que ya se hizo el foro de adolescentes; y que el proxima reunion de la asociacion es el día 12 de noviembre a las 8 am y que un dia ante la promotora SIAV nos avisa via whassap, que falta el arreglo de los sifones de donde estan los biológicos y el baño para usuarios ya no queremos mas compartido es muy feo, no siendo mas se procede a firmar acta.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

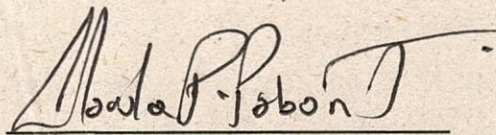
SOLICITUDES
1. Los sifones del biológico
2. El baño para usuarios, hay pero compartido o mixto
3.
4.
5.
6.
FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Erika Cortez	4888501	
Mabel Garcia R	60.352.870	Mabel Garcia
Hugo E Barrera G	7090409283	Hugo Barrera G
Lizbeth Garcia R	37-393-363	

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA



Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

FOTOS DE REUNION DE ASOCIACION





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	31-10-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	3:45	HORA FINALIZACIÓN:	4:20
UBA/IPS:	Ips Contento		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se dio inicio la reunión de asociación de usuarios de la ips contento donde se llamaron para que asistieran pero solo asistieron dos (2) usuarios y con ellos se dio inicio a la reunión se dieron a conocer los deberes y derechos; y se habló sobre la necesidad de un médico para la tarde y un televisor para la sala de espera de la ips Contento; y manifestaron los usuarios que la ips está muy bonita



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Por favor necesitamos medico
2. por la tarde
- 3.
4. por favor necesitamos telefonos
5. se solicita Ad Val, en puro goteros
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

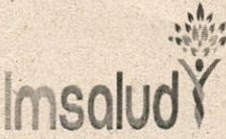
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
David Becerra	13449156	
Jose Pineda		

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022


--	--	--



Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26-10-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	8:45	HORA FINALIZACIÓN:	9:30
UBA/IPS:	IPS Domingo Pérez.		


Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realizó la reunión de usuarios de la Ips Domingo Pérez donde se convocaron todos. y solamente asistieron dos (2) de los tres (3) usuarios; se da inicio a la reunión que empieza con los deberes y derechos y se les explica cada uno de ellos; después de que se explican los usuarios dan una pequeña vuelta por la Ips para verificar como está la instalación y se manifiestan de parte de ellos más usuarios que se integran a la Asociación

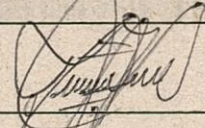
SOLICITUDES

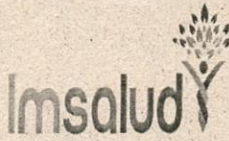
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

1. convocar nuevamente usuarios y realizar
2. catecleras para nuevos integrantes
3. por la asociación de los IPS
4. Domingo Peréz.
- 5.
- 6.

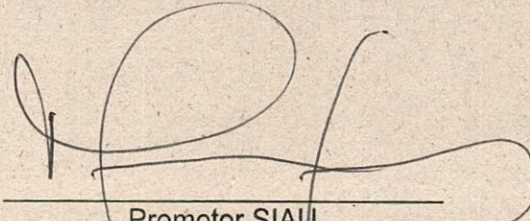
FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Alejandro Bautista Gallo	13455367	
Marleny Taimés López	60525645	Marleny Taimés

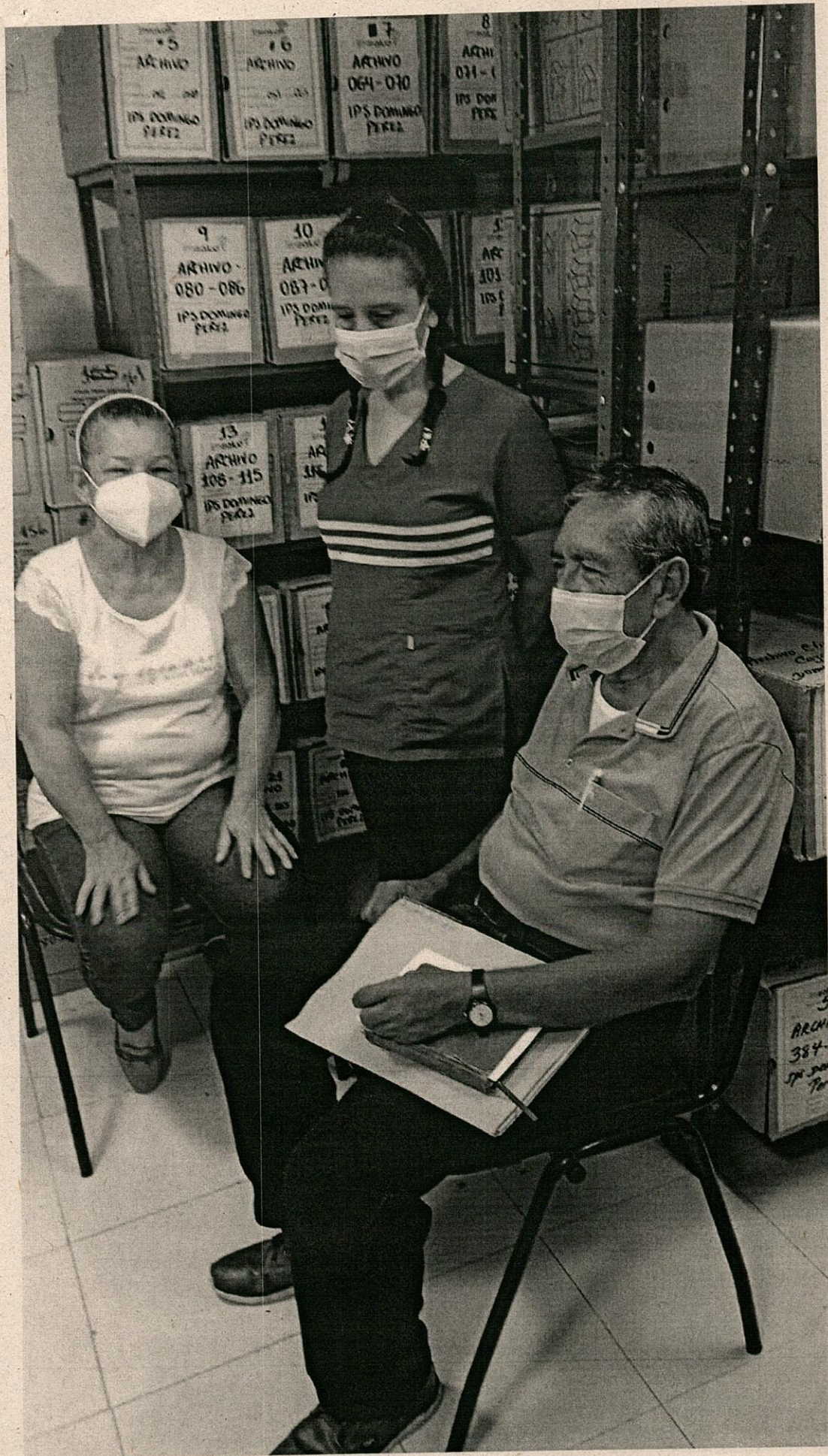
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

--	--	--



Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	31-10-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	8:30 am.	HORA FINALIZACIÓN:	9:30 am
UBA/IPS:	U.B.C.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Nos reunimos la asociación de usuarios de la U.B.C. para realizar la reunión mensual siendo las 8:30 am se da inicio a la reunión estando presentes la usuarias Alba Viancha y la usuaria Aqripina Cano, la usuaria Teresa Zamudio se les informa que llegó una doctora para consulta externa. se da toda la información de la U.B.C. la señora Alba Viancha deja la inquietud que el techo de la pampa peso todo el año y no lo han colocado la usuaria Aqripina que bien que hayan abierto otra línea

pero que la contesten. la usuaria Teresa que vuelvan hacer todos los examen en la U.B.C. como lo hacían antes a les H.P.T. no siendo mas se da por terminada la reunión siendo: 9:30 am.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980

<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. La carpa de la rampa
2. Que hagan los exámenes todos en U.B.C. para los de la 3ª edad.
3. Se necesita una impresora que de abasto con todos los de C. Ext.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Agrupm. Cano.	60310869	Agrupm. Cano
Alba Vianella Calixto	60323389	[Firma]
Beressa Zamudio	31251558	Beressa Zamudio

Jacovelina Pacheco Galvis
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27- octubre -22	ACTA DE REUNIÓN NO.	#10
HORA INICIO:	2.20 PM	HORA FINALIZACIÓN:	3.15 PM
UBA/IPS:	Apropuerto		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 2.20 PM del día 27 octubre, se convocó a la asociación de usuarios para realizar la reunión mensual. se hizo verificación del Quórum se aprobó el acta anterior

- 1- se acordó se la solución que se da a la petición de la falta del médico
- 2- Las quejas de los usuarios sobre el calce de las sillas y no se dio solución si bien la misma queja que no constan
- 3- se le informa a la asociación que se trajeron computadores nuevo para el consultorio de odontología se dio por terminada la reunión firmaron los presentes



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Se solicita clare solución a lo del calcear
2. muchas quejas de los usuarios sobre este servicio
3. Necesariamente solicita odontología de tiempo
4. completo por la demanda de pacientes
5. Limpieza de las víbrcanales con urgencia por las
6. lluvias se tapan las hojas y se inunda las p
poda los árboles por seguridad

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

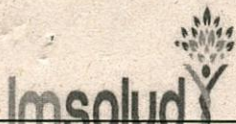
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Donato poro yantila	37276119	
Alicia Cisneros Cole	60351223	
Omaira Rivera P.	37253651	

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	19-10-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	70
HORA INICIO:	8:30 AM	HORA FINALIZACIÓN:	9:15 AM
UBA/IPS:	IPS Bellisario		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

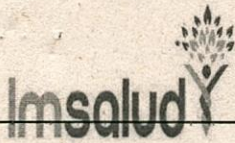
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 8:30 AM Se reúne la promotora del SIAU y la asociación de usuarios para dar inicio a la reunión de octubre

- * Se realiza lectura del acta anterior
- * Se le explican los deberes y derechos de los usuarios y portafolio de servicios a los que tienen derechos
- * Se les da algunas informaciones relacionadas con la prestación de servicios que se les presta
- * Se hace el retiro de la Señora Ana del Carmen Calderon Calderon con C.C 27638103 por no tener los servicios en la IPS y de la Señora Miriam Romero Bastos con C.C 60310237 por motivo de trabajo y no poder asistir a las reuniones

SOLICITUDES

1. Se evidencia la falta de implementos para la vibración en los controles de crecimiento y desarrollo en los niños
2. Niños



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04

Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Se evidencia la falta de Oficina SIAU
2. Se solicita el traslado de los baños de los pte (Para el patio)
3. Se solicita otro medico de el externa ya que hay mucha poblacion solicitando citas medicas y
4. Se dan muy pocas

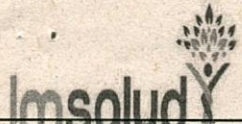
FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

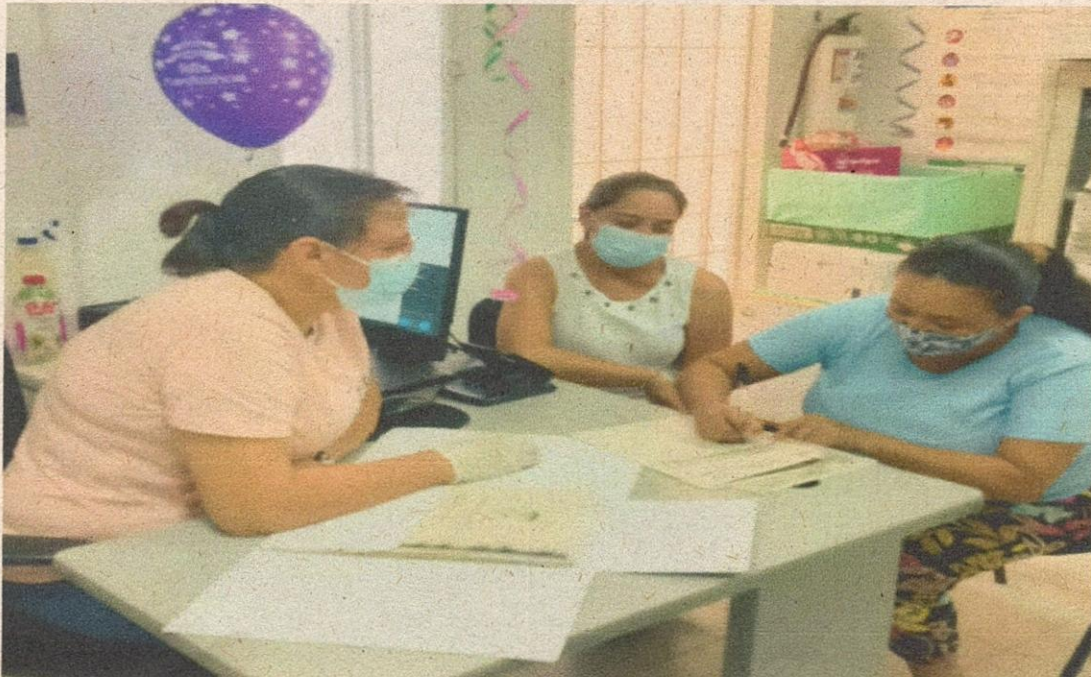
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Maria Helena Rojas	27806589	Maria Helena Rojas
Deisy H Anaya	1093803326	Deisy

Wanda Alvarez
Promotor SIAU

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

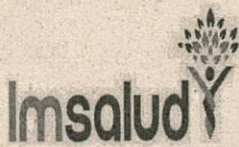
FECHA:	01-11-022	ACTA DE REUNIÓN NO.	9
HORA INICIO:	3:00 pm	HORA FINALIZACIÓN:	4:00 pm
UBA/IPS:	Ermita		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 3:00 pm se da inicio a la reunión mensual de asociación de usuarios donde se les da a conocer el acta anterior, y no ahí corresponden por socializar; se les recuerda los deberes y Derechos y también se les da a conocer el nuevo contacto para solicitud de citas medicas. Al encontrarse todas presente la jefe Wendy nueva en la ips se da a conocer y les brinda una pequeña charla sobre la buena comunicación y la integración con los usuarios. La enfermera natalia quien nos acompaña en la reunión para tomar y exponer una queja sobre los citas x quien se pierden muchos cupos y tambien el cubo de citas medicas que por rumores se estan dando a conocer. Queremos q la asociacion colabore para por ver donde sale ese rumor y que si quieren dar o queremos cupos para la ips de citas x. Toma la palabra la vacunadora para primacionales las vacunas y que ellos corran la voz de las vacunas. La acompañe Sandy nose presenta a la reunion; siendo así se da por terminada la reunion.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


1. Mantenimiento de chapas de las puertas
2. Arreglo de la chapa de la veja al ingresar a la IPS esto en mal estado
3. Mantenimiento del TV de sala de espera
4. Arreglos de huecos en el techo de la IPS, cambiaron lamparas pero no taparon.
5. Mantenimiento del puerta del cuarto de aseo
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

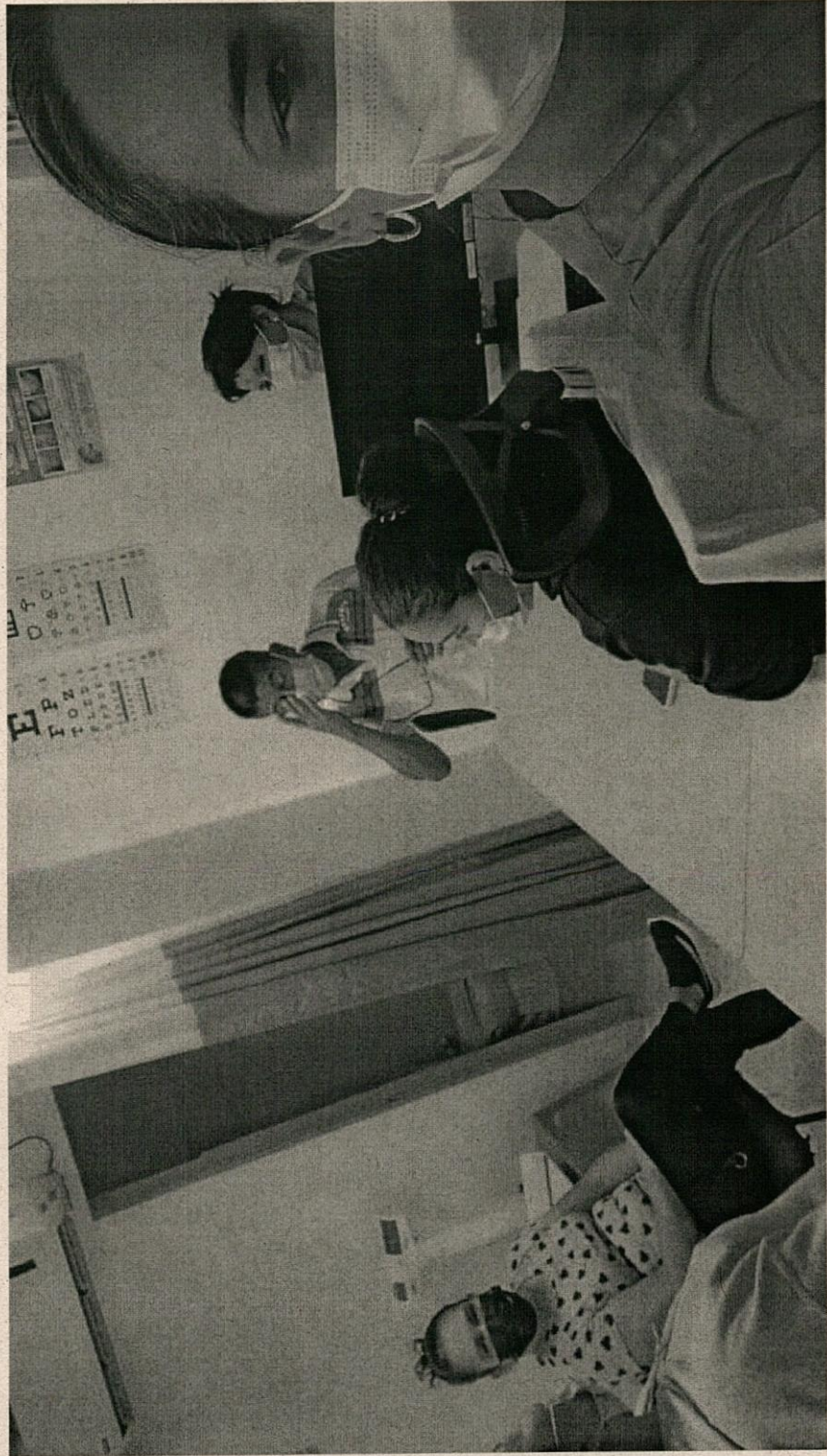
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Wendy libey Quintana	1193.031.462	Wendy L. Quintana
Yaneth coceres	60424242	Yaneth C
Gregorio H Bokello polentino	5489456	Gregorio H Bokello P.
Lela Luciany Nohermy	22512876	Lela L
Natalia Montañez	1005060071	Natalia
Fairy Contreras	49669592	Fairy

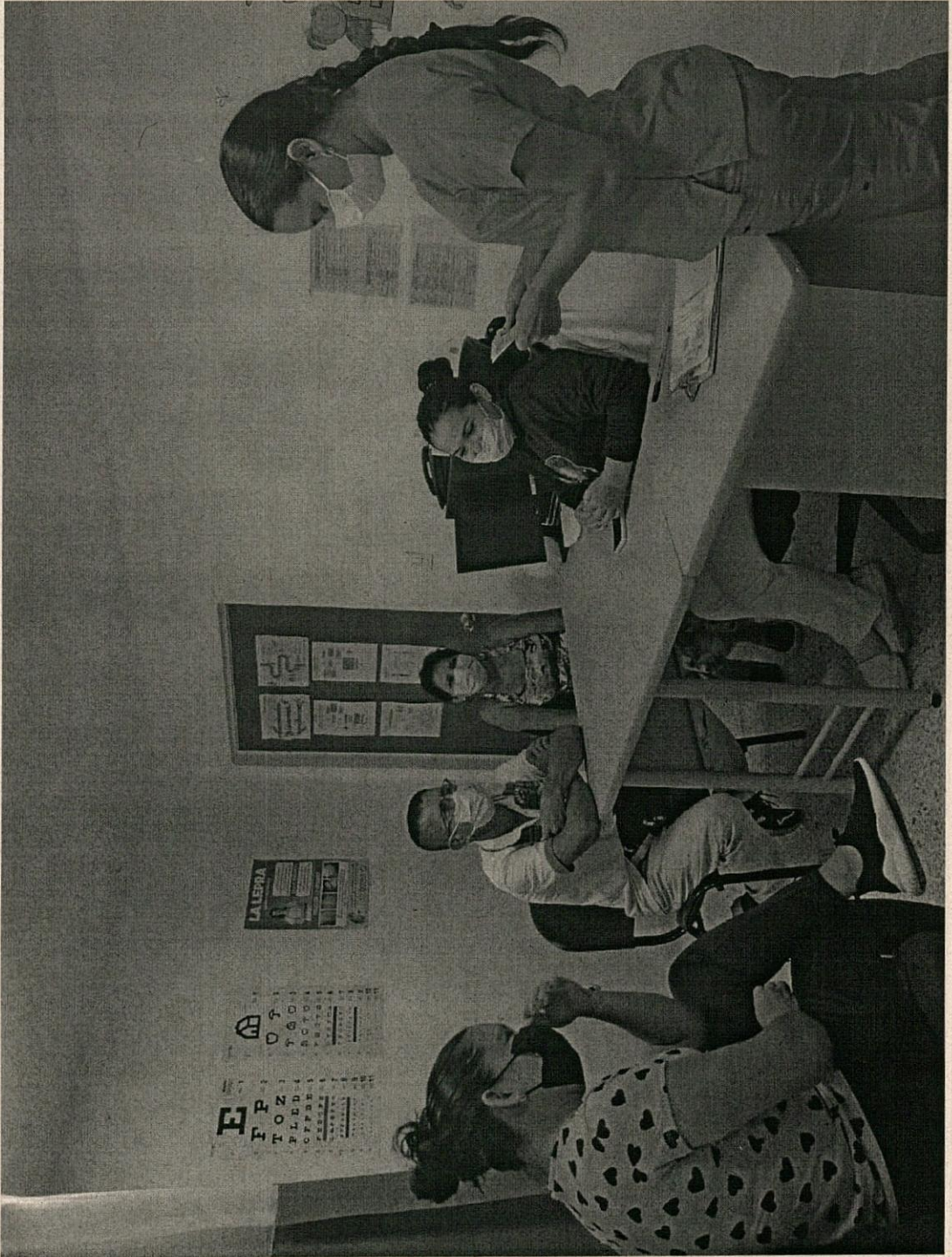
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

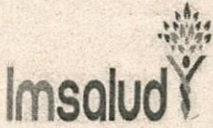
FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Dellabilli Contreras Vega
 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022


FECHA:	29-OCT-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	9:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:30 am
UBA/IPS:	Santa ana		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

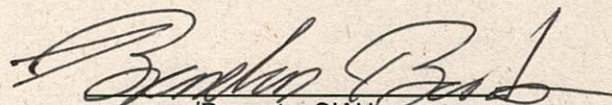
Presente la asociación, Reunidos en la IPS los representantes en la IPS damos inicio a la reunión mensual donde 1 si tenemos Verificación del Quorum, damos 2 inicio al acta anterior, se explican los derechos y deberes, tramites y portafolio de Servicio y temas de seguridad social en salud. Se informa que no se tiene Correspondencia en Proposiciones y varios

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES	
1.	que se mejore la Calidad del interna en la
2.	IPS. Para Prestar: Servicio de calidad en
3.	los usuarios porque se cae el internet y
	no hay sistema.
4.	
5.	
6.	
FECHA PROXIMA REUNION:	

En constancia del acta firman:


FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Sonia E Blanco A	37278958	Sonia Blanco
Sony A Gonzalez C	13507064	Jes
elis Valero Cerroal	6396192	elis Valero
GLORIA ISABEL RIOS	28674752	No firma.
Eudora Rodriguez	37254394	Eudora B.


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26/10/22	ACTA DE REUNIÓN NO.	09
HORA INICIO:	1:00 pm	HORA FINALIZACIÓN:	1:30 pm
UBA/IPS:	IPS Palmeras		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo el día miércoles 26 de octubre del 2022 se realiza la respectiva socialización y realización de la reunión mensual con los miembros de esta, de la IPS Palmeras y en la cual se integran 3 personas como es Doris Velandia, Orianda Suarez y Mercedes Mera. Por otra lado la señora Nora Orozco se excusa ya que se encuentra viajando. Se les recuerda los derechos y deberes, las novedades presentadas en la IPS, los servicios; los miembros de la Asociación comparten las solicitudes a mejorar y se dejan consignadas en el acta y se da por terminada la reunión.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. televisor en la parte de sala.
2. mejorar el flotador.
3. techo o carpa afuera de la IPS
4. oficina del SIAU.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: 26/11/22

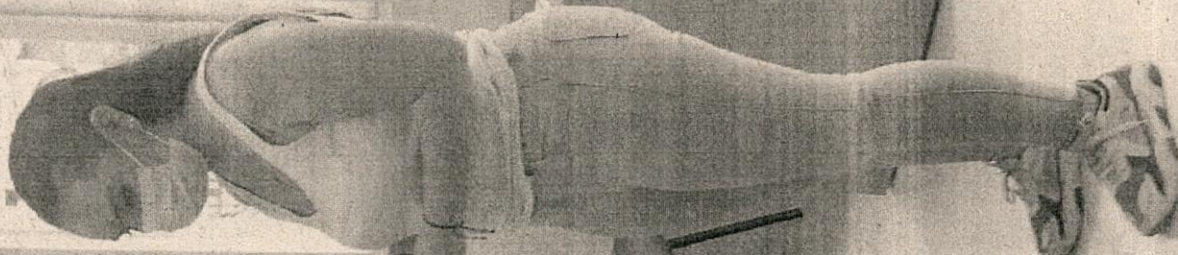
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Dora Andrea Velandia	1090472980	3174815789. Dora Velandia
Orlinda Suarez Orland	60398114	Orlinda Suarez
Mercedes Mesa	30050781	Mercedes Mesa

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



CARTEIRA INFORMATIVA

COVID-19

Transmissão

Se você estiver com sintomas de COVID-19, não vá para o trabalho, escola ou outros locais públicos. Fique em casa até melhorar.

Prevenção

Use máscara e luvas sempre que estiver em locais públicos.

Sinais e sintomas

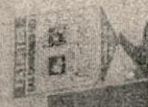
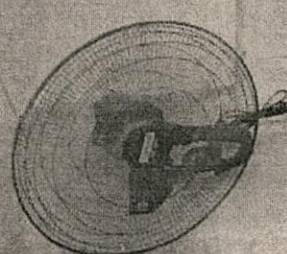
Falta de energia, febre, tosse, dificuldade para respirar, dor no corpo, perda de paladar e olfato.

Tratamento

Tratamento com medicamentos para aliviar os sintomas.

Quarentena

Quarentena em casa por 14 dias após o início dos sintomas.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	25-10-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	2:30 pm	HORA FINALIZACIÓN:	3:00 pm
UBA/IPS:	IPS San Mateo		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

San José de Cúcuta, siendo las 2:30pm del mes de octubre, se lleva a cabo la reunión mensual con la Asociación de Usuarios en la IPS San Mateo. Se les da explicación de los Derechos - Deberes, de igual aprobando el acta anterior, verificando las solicitudes anteriores donde la gestión de la adecuación de Archivo o consultorio de PYP ya se están llevando a cabo con la retirada de Archivo. En cuanto a la entrega de medicamentos eso lo maneja directo la coordinadora de cada EPS verificando el porque. Seguimos en lo mismo con el call center. Y en cuanto al lote para la ampliación de la IPS esta en stand byc por que aun no dan nombre de quien es el lote.

Tambien quedamos establecidos 6 usuarios representantes de la ASOCIACIÓN, se acuerdo proxima reunion un sábado o entre semana en la jornada de la mañana. No siendo más se da x terminada la Reunión. A las 3: pm. En constancia firman usuarios y representantes de la Asociación.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Mejorar el call center.
2. Gestionar un pasad en la entrada principal de la IPS.
3. Gestionar el cumplimiento del arreglo del ciclo rojo.
4. Que las EPS nos aclaren el porqué de no cubrir Medicamentos.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: Noviembre 25 / 22

En constancia del acta firman:

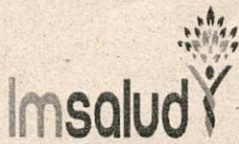
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Luz Elena Galvis M	60.377489	Luz Elena G
Apolinar Bautista Galvis	13.352.584	Apolinar Bautista
Nubia Ruiz Ibanez	60.287607	Nubia Ruiz Ibanez

Pana Velandria R.
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

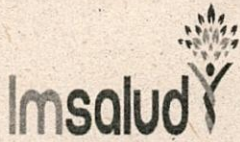
FECHA:	26-10-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	1:00 pm	HORA FINALIZACIÓN:	2:00 pm
UBA/IPS:	UBA AGUACIARA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión mensual, aprobando el acta anterior del mismo modo se explican los derechos y deberes actualizados, los tramites el Portafolio de servicios y temas de interes de la UBA como lo son la citas medicas y las EPS, del mismo modo se dan las Gracias porque las solicitudes se han dado respuesta poco a poco se han mejorado los servicios, de igual manera se sigue solicitando los dos medicos por el Servicio de consulta externa dos o tres dias a la semana



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. se solicita dos o tres días a la semana
dos médicos por consulta externa.

2.

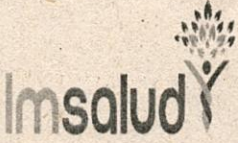
3.

4.

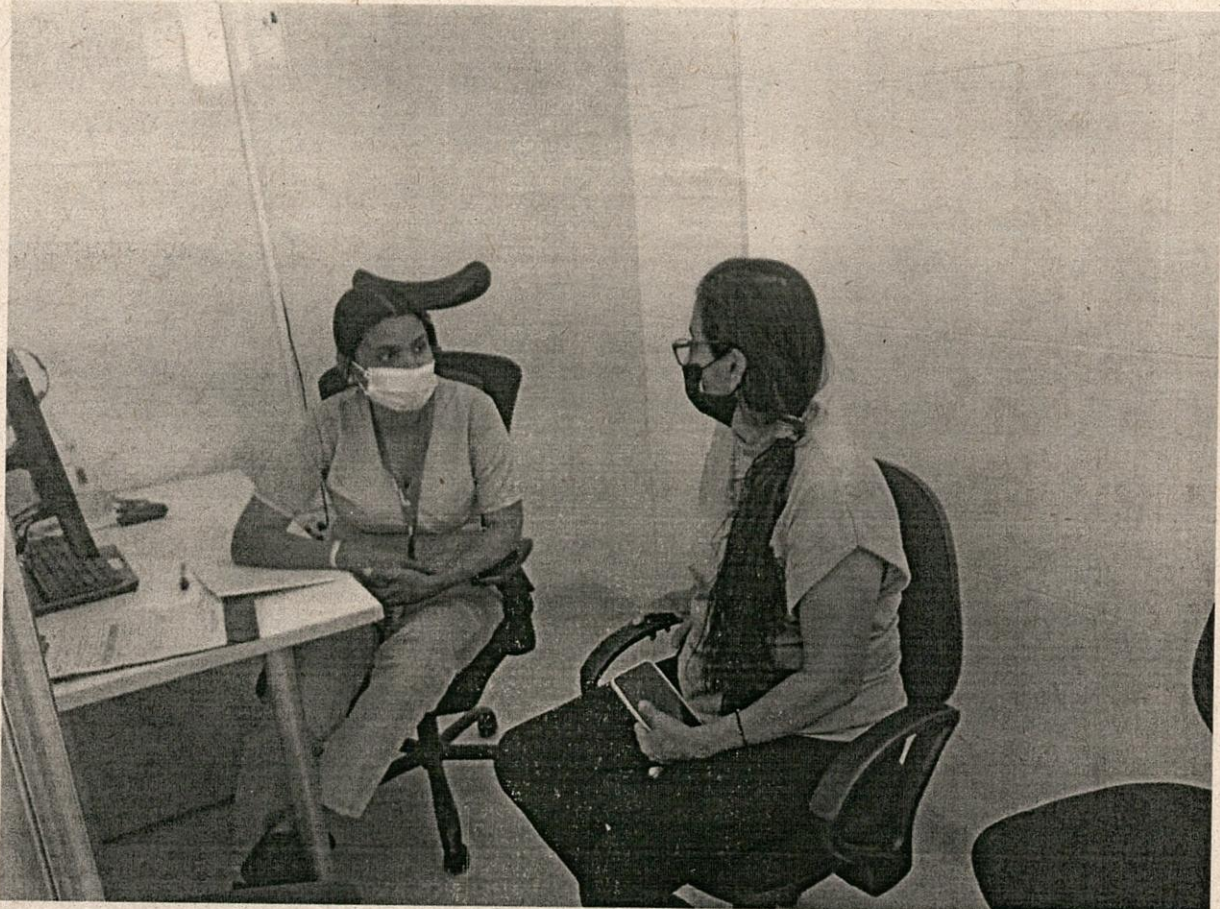
5.

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Eddy Reth VIVAS Pora	60359388	Eddy Reth VIVAS

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26-10-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	11:00 AM	HORA FINALIZACIÓN:	12:00 pm
UBA/IPS:	IPS Buena Esperanza		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

se da inicio a la reunión mensual con la asociación de usuario dando por aprobado el acta anterior, se explican los derechos y deberes, los tramites y servicios y portafolio de servicios que se brindan en la IPS, se socializan temas de interes como lo son las EPS y el arreglo de la IPS, del mismo modo se llegan acuerdos para mejorar el servicios y gestionar para que los usuarios asistan a los programas y así aprovechar cada berrad.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. se solicita la parte inmobiliaria como lo es escritorio, camillas, sillas etc.
2. se solicita la cubierta de la Ambulancia.
3. se solicita una mapa de seguridad para la motobomba.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

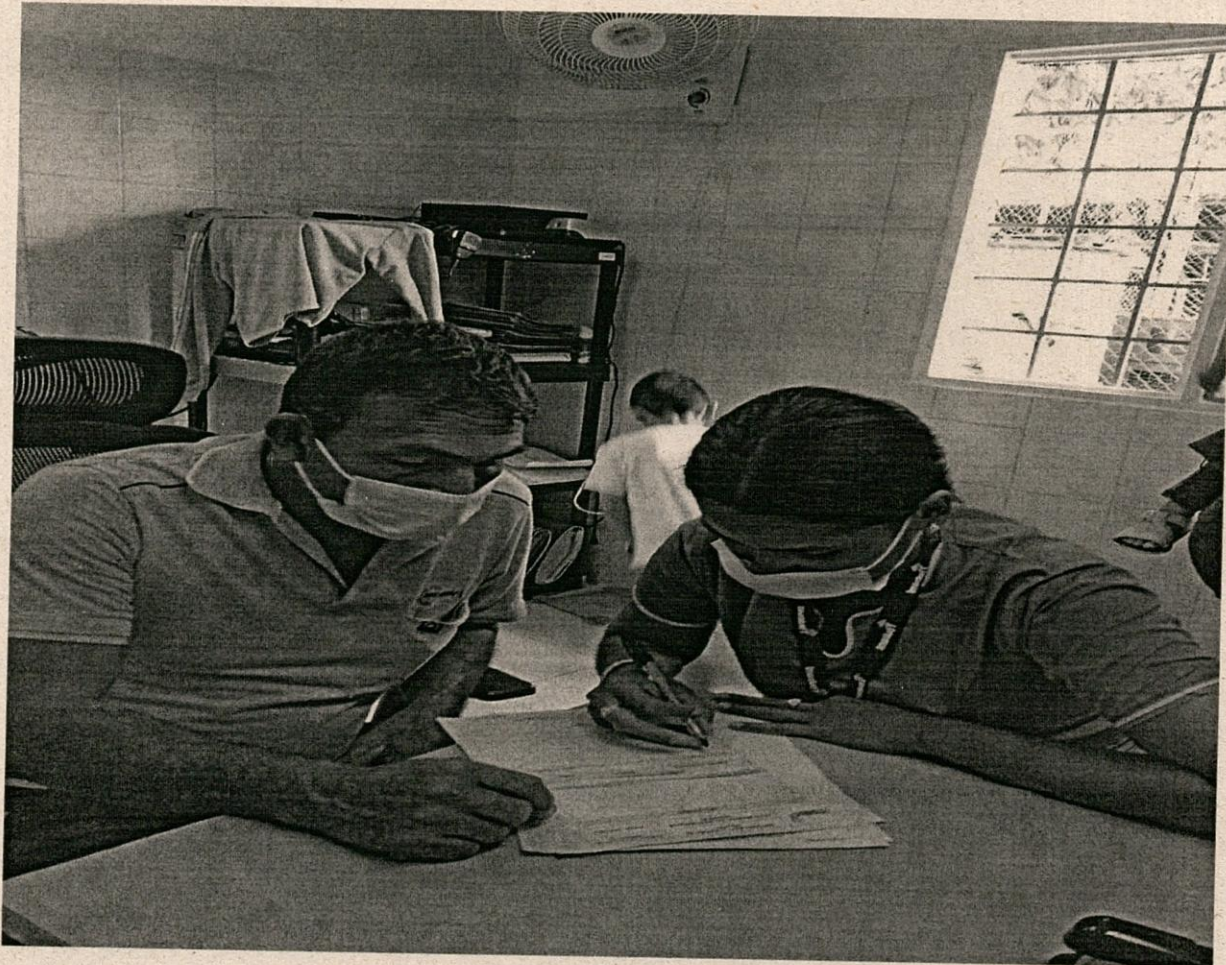
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
José Antonio Obate	13386.778	

York Niño
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26-10-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	9:00 Am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 Am
UBA/IPS:	IPS Floresta		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión mensual con la asociación de usuarios, dando por aprobada el acta anterior, se explica los derechos y deberes, tramites y portafolio de servicios, se socializa y se retroalimenta que se deben de integrar mas usuarios a la asociación que querian pertenecer del mismo modo se invita a la comunidad de participar de los programas de la ips.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Se solicita cubierta para la planta eléctrica.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

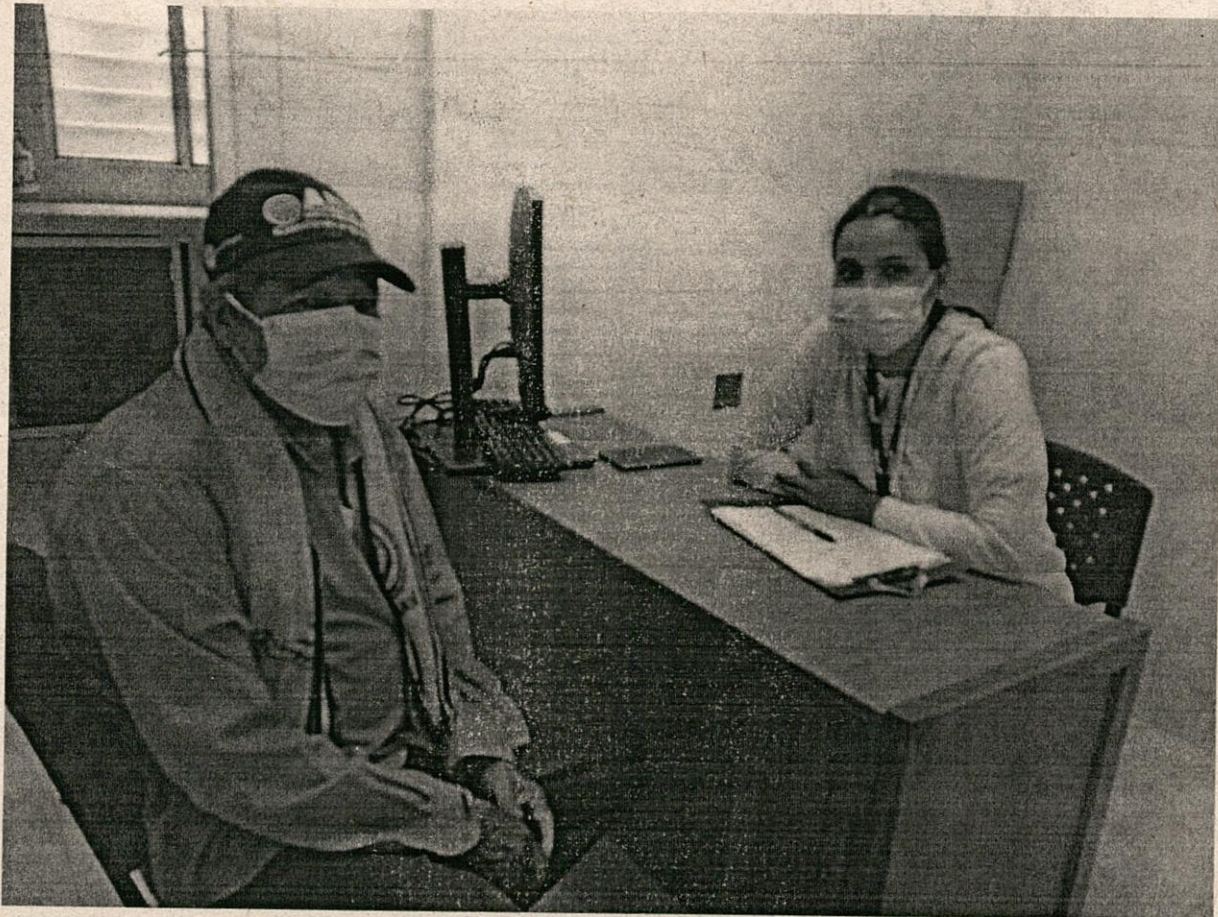
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
<i>Orlando Sandoval</i>	13237502	<i>[Handwritten Signature]</i>

Yolku Niño
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

ANEXO: Evidencia fotográfica.





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	24/10/22	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	4:00pm	HORA FINALIZACIÓN:	5:03pm
UBA/IPS:	Guaimaral		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 4:00pm del día 24/10/22 se da inicio a realizar la reunión del mes de octubre por parte de la asociación de usuarios de la IPS Guaimaral y se aprueba el acta del mes de septiembre del día 23/09/22, se comunica que en el mes de octubre se radica una queja por parte de la oficina de SIAU de la IPS; además de subsanar la necesidad de la enfermera jefe asignada a la IPS, dando conocimiento a la asociación de usuarios.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. No se realizan solicitudes

2.

3.

4.

5.

6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Juan Carlos Umbanla	131472441	
Paulio Jairo Garcia	60332481	

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04

Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26 Octubre 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	010
HORA INICIO:	3/30 PM	HORA FINALIZACIÓN:	4/15 PM.
UBA/IPS:	UBA policlinico de Atalaya.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión mensual de asociación de usuarios de la UBA policlinico de Atalaya. Con la presencia de la Sras Monica Carrillo, Nancy Carrasquilla, Gina Castaño, y el Sr Evaristo Lamos (Integrante Venezolano), se da lectura al acta anterior, se los informa sobre las respuestas que han llegado de parte de la oficina SIAU de PONSF, se los informa que por parte de coordinación ya se hizo la petición para la limpieza de la parte de atrás del policlinico y que estan en la espera de una respuesta para, que asignen vigilante en la parte de afuera por seguridad del personal y usuarios.

SOLICITUDES

1.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04

Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

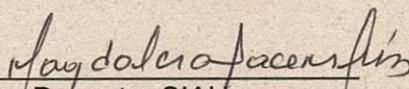
Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES
1. Continuar con el mejoramiento de la UBA; en cuanto
2. a las instalaciones, con la limpieza para evitar
3. contaminación. Sobretudo en la parte externa.
4.
5.
6.

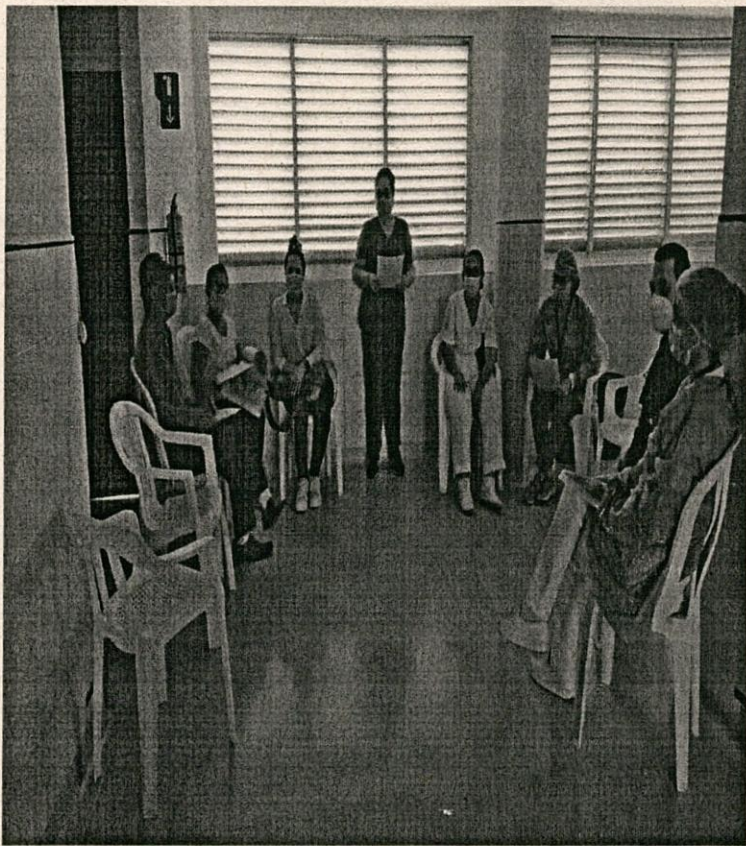
FECHA PROXIMA REUNION:


En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
GINA CASTAÑO	1095795452	GINA CASTAÑO
Dorcy Condequeilla	27836611	Dorcy Condequeilla
Evaristo Lemus	81915058	Evaristo Lemus
Monica Carrillo	37270401	Monica Carrillo


Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27-10-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	8:30	HORA FINALIZACIÓN:	9:00
UBA/IPS:	Sevilla		


Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 8:30 a.m la asociación de usuarios nos reunimos con el dr. Yango Rodríguez subgerente administrativo de la ESE IMSALUD para hablar sobre la problemática que se ha venido presentando con la presidenta de la junta de acción comunal que se presenta en la planta física de la IPS con listado de usuarios para pedir citas y al no darselas se molesta, el día de hoy se cito y no se presento ni envió a ningún representante para recibir la información pues le iba a dar. El doctor Yango explico a los usuarios el método o proceso para la asignación de citas, igualmente tomo nota de lo de las sillas de la sala de espera que ya es de su conocimiento están en mal estado. y la problemática del medidor del agua

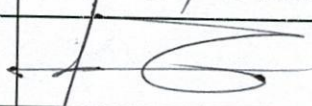
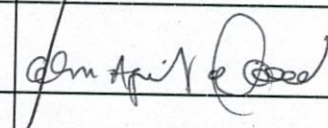
SOLICITUDES


	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

1. Se necesita el arreglo o cambio de sillas de la sala de espera.
2. Se solicita independizar la problemática con el medidor de agua que el Salón comunal también
3. la obtiene de ese medidor.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
ANA Belcy GARCIA V.	60341339	ANA Belcy GARCIA V.
Francisco Rodriguez	13279223	
Gloria Stella Aguilar Moncada	60'332496	

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

--	--	--

Claudia Saldaña
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28-10-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	1:00 pm	HORA FINALIZACIÓN:	1:40 pm
UBA/IPS:	IPS Salado.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Stendo la 1:00 pm del día 28-10-22, se da inicio a la reunión del mes de octubre en la IPS Salado. Se inicia con la bienvenida a una nueva integrante que se unió voluntariamente a la asociación de usuario se le informó el rol o función de un representante. se les orienta sobre los deberes y derechos, tramites y servicios, y los usuarios esta muy agradecidos con la ESE IMSALUD por las camaras instaladas en la IPS para una mejor vigilancia, tambien manifiestan que no hay ningún hallazgo que notificar y por stendo mas se da por terminada la reunión del mes.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Maria Eugenia Sarmiento J	60 364843	Maria Eugenia S
Flor & Lbs Espinosa A	60.353.212	Flor & Lbs
Doralisa Bernat Alvarado	60291645	Doralisa Bernat
Juan Jose Rondero S	60348345	Juan Jose Rondero S



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Adriana Aricapa
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	31-0ctubre/22	ACTA DE REUNIÓN NO.	010
HORA INICIO:	9:00 am.	HORA FINALIZACIÓN:	9:40 am
UBA/IPS:	Tolida Plata		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Hay 31 octubre/22 a las 9am. Se reunió en las
EPS de Tolida Plata con la Asociación de
usuarios, se socializó portafolio de servicios
EPS y las dos líneas del Call center, para
solicitar las citas de Medicina General,
odontología, higienista y vacunación.
con horario de 7am a 3pm. # 6075829560
6075784960.

La Asociación de usuarios manifiesta y
solicita a Imsalud, el mejoramiento de
la Enfoque fructuosa de la EPS. La promotora
Sjau agradeció la asistencia, se dio por terminada
la Reunión a las 9:40 am.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. se solicita a Imsalud, arista en para fructos
2. pasadas 5 rietas, pintura.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: Noviembre 24/22

En constancia del acta firman:

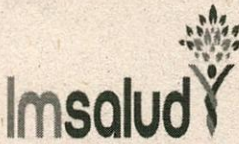
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Diana Mendoza	26982763	
Lidia Landazabal Jaime	27'649.676	
Jeny Carolina Delgadillo M	1090393752	Jeny C.D.M.

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	21/10/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	10:00 Am	HORA FINALIZACIÓN:	11:00 Am
UBA/IPS:	UBA loma de Bolivar		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realizó la reunión mensual el día 21/10/2022, a las 10:00 Am, se da inicio con el orden del día que corresponde a la verificación de quorum, aprobación del acta anterior, explicación de los derechos y deberes, además se socializa la correspondencia recibida.

también se socializa temas de interés y solicitudes con respecto a las inconformidades que se presentan en los diferentes servicios dentro de la UBA loma de Bolivar.

se finaliza la reunión con la firma de los miembros de la asociación



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Se solicita una cámara de vigilancia en la parte del callejón y frente a urgencias
2. Se solicita iluminación para la parte exterior y detrás de la unidad.
3. Se solicita remover la palma seca enfrente de la unidad
4. Se solicita 2 carteles de no botar basuras en la unidad
5. Se solicita respuestas claras sobre todas las solicitudes y inconformidades expuestas por la asociación de usuarios.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Menfis Cedeño Cadena	4865974	
Jose Vicente Lopez	13.243.267	
Dyaxel Crocco Duran	13.258.606	
Andres Ortigoza Romero	13.493.873	
Diana Shirley Coronado	27590860	
Joany Astrid Aguirre	60370046	

Maria Rodriguez
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	21 DE OCTUBRE DEL 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	8:00 AM	HORA FINALIZACIÓN:	9:40 AM
UBA/IPS:	IPS EL RODEO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Una vez verificado el Quorum, se da inicio a la reunión, contando con la asistencia de tres nuevos usuarios que solicitaron hacer parte de la Asociación.

Se lee el acta anterior donde se indicó que no habo Quorum y se aprueba.

Se hace énfasis en los derechos y deberes que deben tener todos los usuarios, como lo es el buen trato y el respeto por parte del personal de la IPS.

Se refuerza la solicitud de la silla de ruedas para la IPS, el llamado por altavoz de los pacientes, las sillas para adecuar el puesto de trabajo SIAU y el televisor para proyectar los videos educativos.

Se expone que el trabajo de la Asociación, es como base fundamental, ser voceros de la comunidad, en cuanto a las necesidades en salud que tengan y su relación con la ESE IMALUD.

Se da la Bienvenida a los nuevos miembros de la Asociación: La Señora MARYORY CORTES MENDEZ Identificada con la cédula de ciudadanía No. 52,152,046, domiciliada en la Calle 15 No. 28-38 del Barrio Juana Rangel. El Señor GIOVANNY RINCON BARON Identificado con cedula de ciudadanía N. 88,223,383, domiciliado en el Lote 1 Lote 17 de la primera etapa del barrio Juan Atalaya y el Señor ONOFRE RODRIGUEZ Identificado con la cédula de



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

ciudadanía No. 13,386,741 residenciado en la Torre 2 Apto. 202 Conjunto Residencial Los Arrayanes.

Los miembros de la Asociación manifiestan estar muy agradecidos con la gestión de la Administración por los arreglos locativos realizados a la IPS y se comprometen a replicar a los usuarios el buen uso y cuidado de las mismas para mantener el funcionamiento adecuado de la misma.

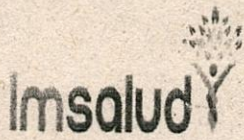
Por otra parte se expone el tema de las ausencias de la Señora María Albarracín Lizcano, miembro de la Asociación, quien no se ha presentado a las últimas reuniones citadas y además no contesta el teléfono ni mensajes. Motivo por el cual los miembros deciden excluirla de la Asociación.

SOLICITUDES

1. Se reitera la solicitud de la silla de ruedas
2. Se solicita nuevamente el llamado de altavoz para los usuarios
3. Se solicita nuevamente el televisor para las proyecciones de videos educativos
4. Se reitera ademas las sillas para el puesto de trabajo de SIAU

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Zulay del carmen Ramirez	60387962	Zulay Ramirez
José Elmer Cordero	63-463-136	José Elmer Cordero
Thelma Martínez Vindó	60'285.065	Thelma Martínez
Giovanny Rincón Barón	89223383	Giovanny Rincón
Onofre Rodríguez	13386741	Onofre Rodríguez
Mildred Jiménez Sánchez	5371108	Mildred J. J.
Honory Cortes Fendez	52162046	Honory Cortes Fendez

Sergio H Villamizar M. 1093744901

Sergio H. Villamizar
Promotor SIAU

Sergio H. V.

ANEXO: Evidencia fotográfica.





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28-10-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	4:30 PM	HORA FINALIZACIÓN:	5:40 PM
UBA/IPS:	IPS BELEN		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- ① VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM
- ② SE LEE EL ACTA ANTERIOR DONDE LA ASOCIACIÓN DA SU APROVACIÓN.
- ③ EL PROMOTOR SAU DA EXPLICACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS CON EL FIN DE FORTALECER CONOCIMIENTOS
- ④ LA IPS BELÉN NO TIENE CORRESPONDENCIA PARA SOCIALIZAR
- ⑤ LA ASOCIACIÓN SOLICITA NUEVAMENTE UN MEDICO YA QUE NUEVA MENTE ESTAMOS PASANDO POR LA NECESIDAD, SE SOLICITA DE CARACTER OBSERVATORIO



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. SE SOLICITA MEDICO NUEVO
2. SE SOLICITA CUBICULO PARA EL SIAU
3. SE SOLICITA VACUNACION PERMANENTE
4. SE SOLICITA MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

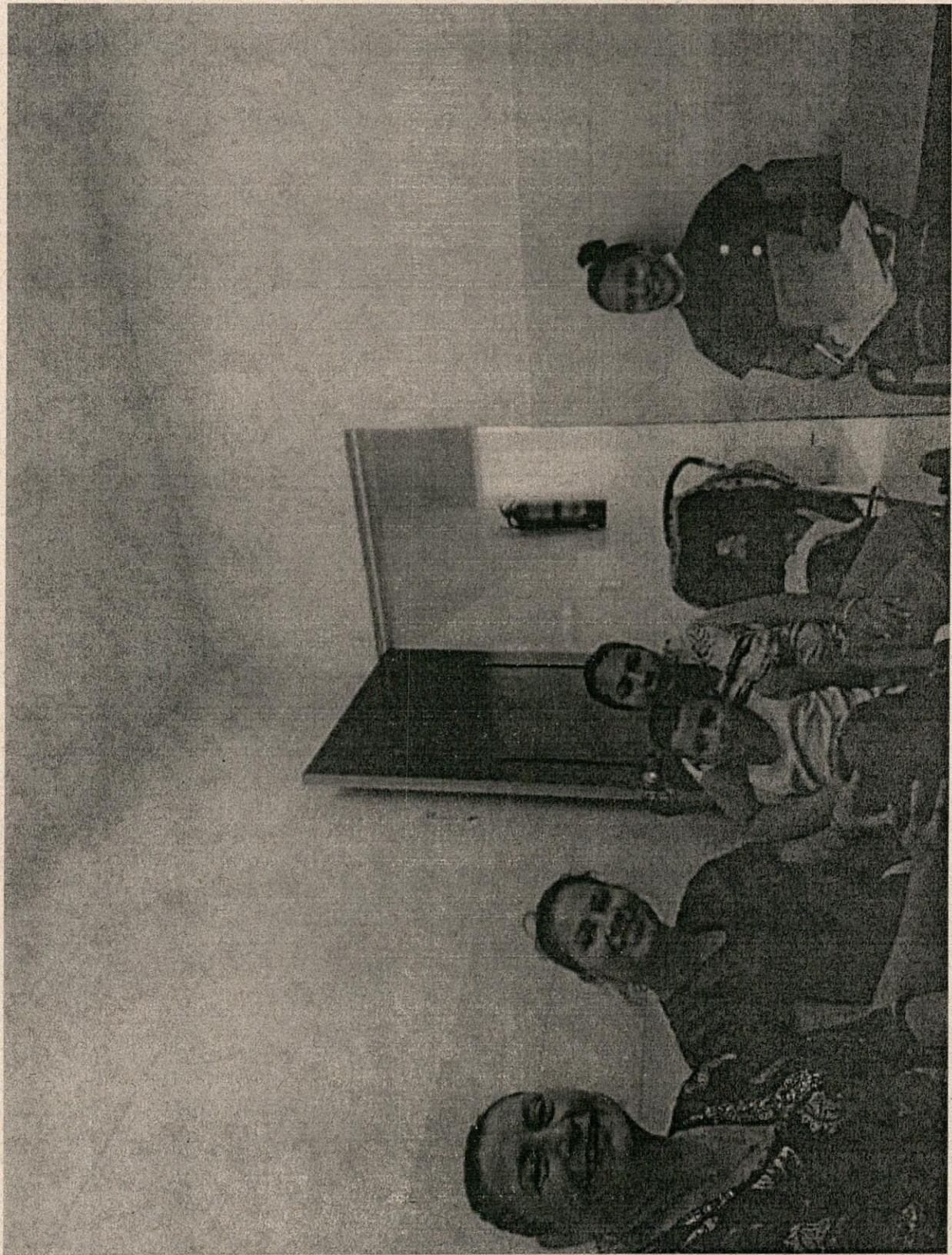
FIRMA DE PARTICIPANTES


NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Aurora Duarte	60316 680	AURORA DUARTE
Mariangy Rivera	45.86172	Mariangy Rivera
Jasbleidy Valentin T	1090 466 637	Jasbleidy Valentin T

KAREN SANCHEZ

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	29/10/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	8:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	8:30 am
UBA/IPS:	Cundinamarca		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- ① se Verifica Quorum.
- ② se aprueba Acta Anterior
- ③ Explicación de derechos y deberes, tramites y servicios Portafolio y otros temas de interes.
- ④ Este mes no hubo correspondencia para Socializar, se sigue esperando respuesta a la Solicitud del plan de trabajo, por cierre de la IPS.
- ⑤ siguen las mismas solicitudes de los meses anteriores.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Se solicita socialización del plan de trabajo por cierre de la IPS.
2. Se solicita cambio del computador y la impresora de facturación.
3. Se solicita intervención del cielo raso de sala de espera que se cayó por lluvia.
4. Se solicita arreglo de la chepa puerta odontología.

FECHA PRÓXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Gandra Y. Sarkis Luna	60'331.864	Gandra Sarkis Luna
Celina Rys Arte	60327718	Celina Rys Arte
Roberto Carrascal	13321213	Roberto Carrascal
Kelly Dhana Coello	60412782	Kelly Dhana Coello

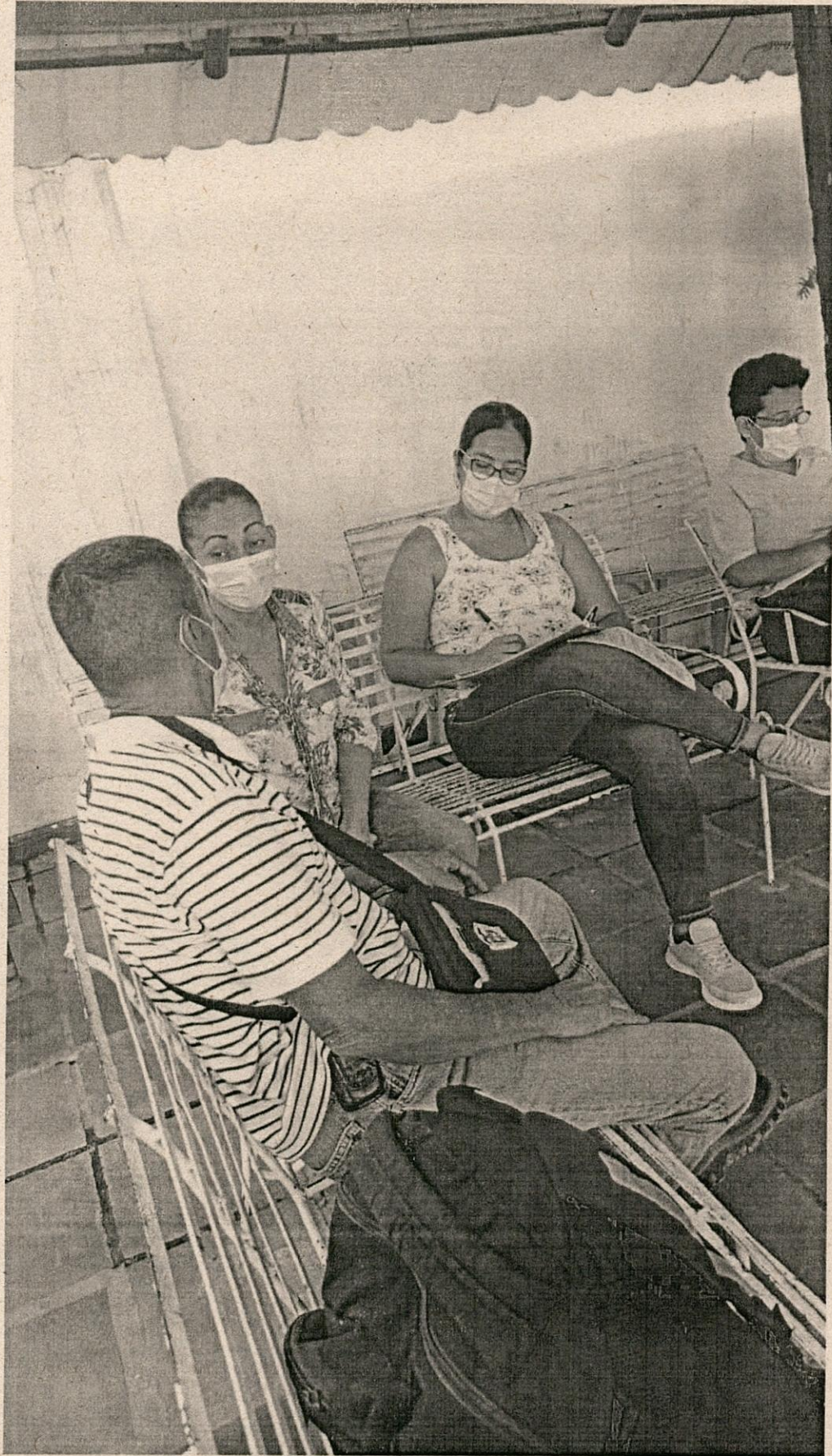
Kelly Dhana Coello R.
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



Kelly

hoy a la(s) 8:44 a. m.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28 - Septiembre / 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	1
HORA INICIO:	10:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	11:00 am
UBA/IPS:	Palmarito.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Saludo.
2. Socialización, exposición de derechos a los usuarios cumplimiento de ello por los funcionarios en totalidad Calidad de Servicio.
* Presento un caso de un menor de 6 años: en el servicio odontológico un evento adverso de reacción alérgica a lidocaina al 2% anestesia. Para que en la IPS haya un método, mecanismo, una solución ante esto por la distancia tan mayor que hay al servicio urgencias policlínico y falta de comunicación apoyo acompañamiento de parte de la médica, jefe, funcionarios de equipo completo.
3. En necesidad de más de un día el servicio en la IPS solamente vienen cada 7 días los miércoles, y no alcanzan pasar todos los usuarios la atención en especial servicio odontológico cuando hay muchos pacientes.

SOLICITUDES



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

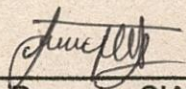
1. Una Ruta Establecida ayuda, solución al paciente. en estos casos adversos.
2. Que haya mas capacitación al personal para poder reaccionar y implementar medicamentos que causan este tipo de efectos de ki
3. Indecarona.
4. Que haya acompañamiento de parte del profesional en salud para el paciente en estos tipos de urgencias.
5. Que haya 2 días de servicio atención para asistir
6. Que haya servicio completo con entrega medicamentos, y laboratorio clínico exámenes.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Gloria Carrillo	37342856	Gloria Carrillo
Ana Archila Penolosa	1090403042	Ana Archila Penolosa
Jelibeth Porras	1010093476	Jelibeth Porras
Zaida Patricia Rozo S.	1094161841	Zaida Rozo S.
Yalysa Bolivar Pazz	1090404687	Lizzi Bolivar P.
Laudy Archila Quintana	1090418262	Laudy Archila Q.


Lucky Torcorona Pérez.
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	29 septiembre 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	1.
HORA INICIO:	10:00am	HORA FINALIZACIÓN:	11:00 am.
UBA/IPS:	Banco de Arena.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Saludo.
2. Proposiciones en expresión, para que haya un servicio en la IPS atención de urgencias en saturación, antidotos. Picado culebra, dosis para dolores. entre otros. urgencias. ya que siempre esta ha distancia y tiempo el Policlínico mas cercano y desde otras veredas. al la IPS.
3. Se Manifiesta. la falta de la asecadora. todos los dias. la necesidad que necesita la IPS. el servicio de limpieza. que requiere todos los dias su visualización en calidad de servicio no basta con un solo dia a la semana.
4. Se requiere con gran necesidad el servicio de atención de odontología. que hace falta. mucho en la IPS. para toda la zona y sus veredas la comunidad, ya que solo lo hay en palmarito aguacalera es con cita previa y por lo lejos y gastos es muy difícil y complicado. Por tanto solucionar el problema se necesita para su ~~fundamento~~ ~~fundamento~~



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Haya servicio Atención a urgencias. (saturación, picada de culebras)
2. Necesita la asseclora. completo - sus días. en la IPS de servicio Banco de arena.
3. Servicio de odontología.
4. Servicio. al menos una vez a la semana. laboratorio clínico muestras de exámenes para toda la zona. comunidad con
5. Palmarito reciban en Banco arena el servicio mas cercano
6. Mejora de toda su infraestructura que se encuentra en muy mal estado con. goteras. filtración humedad en los consultorios

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Piolo Mora Quintero	13398172	Piolo Mora Q
Belkis Quintero Diaz	37341262	Belkis Quintero D
Oscar Danilo Echeverri Garza	96.187.331	Oscar Echev.

Luddy Torcorona Pérez
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	25-10-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	# 10
HORA INICIO:	12. PM	HORA FINALIZACIÓN:	12:30pm
UBA/IPS:	Cerrito		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo el día 25 octubre se convoco a la reunión de la asociación de usuarios que se realiza cada mes en el momento de la reunión, nose presento ningún representante para la realización de dicha reunión
firman testigos de la IPS funcionarios
La jefe de la IPS
y la enfermera de consulta externa



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: 22 noviembre 2022


En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Ingrid Burgos V.	1090395132	
Dora Villaverde	60303645	
Alejandra Leonor Torres	60312436	

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28/10/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	15:00 PM	HORA FINALIZACIÓN:	16:30 PM
UBA/IPS:	Puente Barco Leones.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión en presencia de los usuarios con la participación de los estudiantes de decimo semestre de la universidad de pampóna, las jefes de promoción y prevención y la promotora SIAU, con el fin de socializar el programa Iami (Instituciones amigas de la mujer y la infancia), puesto que se requiere triplicar la información a la población a través de estas líderes. Se procede hacer lectura de los deberes y derechos, se explica los tramites y servicios de la ESE Imsalud, se hace gran enfoque en la oportunidad de citas, exaltando el cambio ya que hay citas prioritarias y la oportunidad no pasa de 3 días, también se remplazan pacientes inasistentes para darle la oportunidad a la población que presenta inconformidad con el Calcenter. Los usuarios felicitan la unidad resaltando que ha mejorado en cuanto al orden y los servicios que prestan los profesionales de la salud. Se hizo un recorrido por la unidad donde se respia un ambiente limpio y agradable. Conforme con lo anterior se sigue trabajando fuerte y humanamente para que no se presenten falencias en las

dependencias. En cuanto al servicio de urgencias ha mejorado la atención, donde el personal mantiene el interés por las pacientes y la Calidad humana. Se da por terminada la reunión y se procede a firmar la asistencia.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Que se realicen radiografías de Dientes
2. Que se hagan los electrocardiogramas
3. Que respondan el Calcenter
4. Que se den citas totalmente presencial para toda la población
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Yaneli Escobar	37249865	Yaneli Escobar
Norma Nanci Uribe	60325610	Norma Nanci Uribe
MARILUZ Quintero	60377715	Mariluz Quintero
Ornina Harguez	33.249.330	Ornina Harguez
JONIS RAMIREZ HANES	60.347.739	JONIS RAMIREZ HANES



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

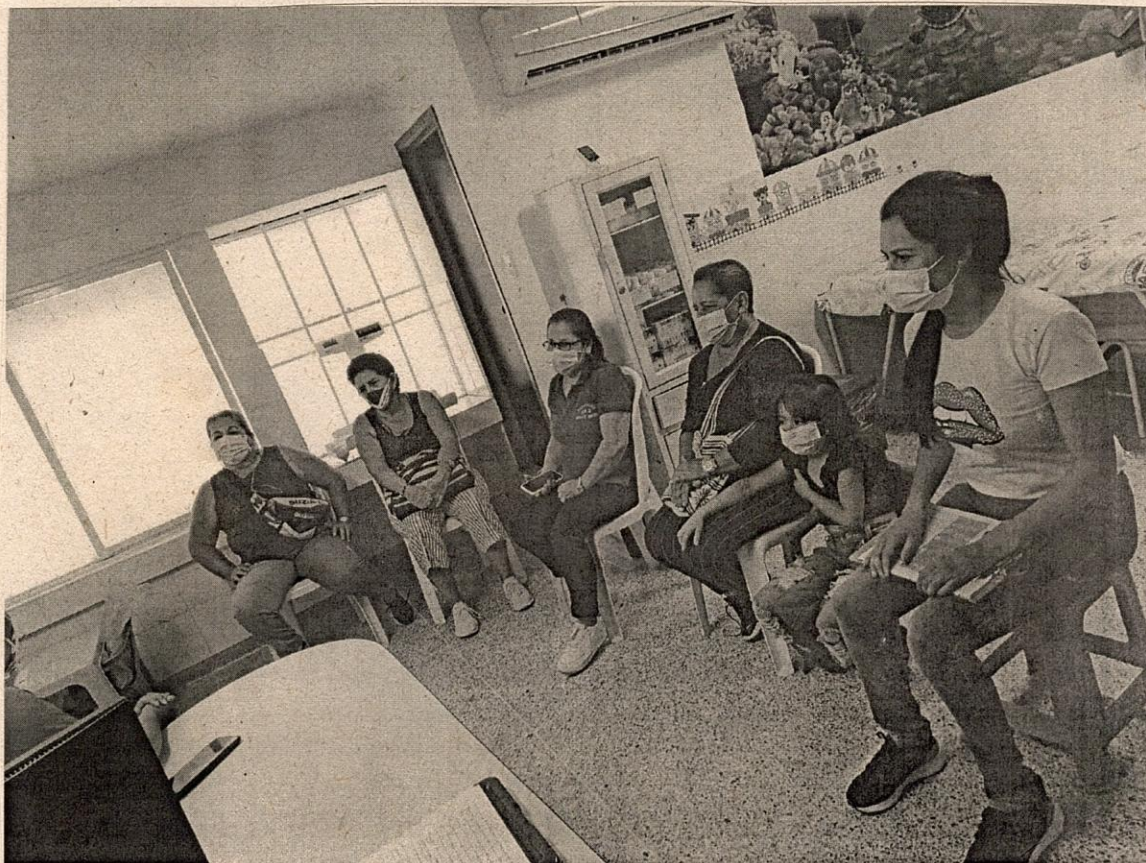
Fecha: 14/02/2022


FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Mayera Alejandra Camargo
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	20/Oct/22	ACTA DE REUNIÓN NO.	08.
HORA INICIO:	3:10 pm	HORA FINALIZACIÓN:	4:00pm
UBA/IPS:	IPS Ospina Pérez		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza reunión de asociación de usuarios en la IPS Ospina Pérez, se da la explicación de los derechos y deberes.

A continuación se plasman necesidades y solicitudes priorizadas por los asociados.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Cambio de sillas Sala de espera
2. Arreglo puerta del consultorio # 2
3. Cambio puerta vacunación
4. Mesa para el peso digital del consultorio #2
5. Cambio de televisor
- 6.

FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:


23 / Nov / 2022

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES


NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Sorely Semeo	4136230	Sorely Semeo
	13506548	
Juzman Ríos	1090456715	Juzman Ríos
Mauricio Ríos	5505333	Mauricio

Viviana Ferreira.
Promotor SIAU

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	29/10/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	8:15 am	HORA FINALIZACIÓN:	9:30 am
UBA/IPS:	IPS Los olivos		

- Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.
1. Verificación del Quórum.
 2. Aprobación del acta anterior.
 3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
 4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
 5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 8:15 A.M se reunió los miembros de la Asociación de usuarios de los olivos con sin transcurso, la señora Gloria Aguilar Representante de los usuarios ante la Junta Directiva, el personal de la IPS, Médicos, Coordinador Shon Alvarez, Guardas y la señora del siay Amparo Lindarte, en el cual se están presentando inconvenientes con la señora del Aseo en el cual el Aseo quedó mal hecho, no limpia paredes, sillas, el piso está todo curtido y al día sábado no hace un Aseo General, porque la señora permanece todo el tiempo en el Consultorio de consulta Externa y le quita tiempo a la enfermera se lo pasa hasta 3 horas.

Sobre los Guardabos son ellos los que dan la información y Recogen los documentos de Vacunación o sea copia del Carneth y el Documento y dejan a los pacientes o pleno sol. También se habló sobre el Horario de los Médicos en el cual el doctor Ivan llega a las 8:30 am y se va a las 11:30 am. Cuando el último paciente tiene cita a las 11 PM y el paciente llega a las 12:30 a.m ya no está el médico. El doctor se basa que porque tiene 8 años de estar con la Empresa y el Trabajo en la Clínica. Dado que él tiene que cumplir horario en la Clínica él tiene permiso del doctor Soriani y el doctor Carlos Wilmer que cae 4 días puede llegar tarde y salir temprano para cumplir horario en el otro trabajo.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Cambio de sillas sala de Espera.
2. Arreglo del piso de la sala de Espera.
3. Arreglo o Cambio del Televisor de la sala Espera.
4. Se solicita el Adecuamiento y funcionamiento del cubito del SIAU.
5. se solicita arreglo del Ventilador Archivo y SIAU
6. Sembrar Arboles o Colocar una Carpa para protección del sol.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Cointor Collanta S.	24818266	Cointor Collanta S.
Carmelita Ortiz e.	27818908	Carmelita Ortiz
BENED LUIS RODRIGUEZ	603615211	BENED LUIS RODRIGUEZ
Nubia Remolina	40.5111225	Nubia Remolina
Wonn D. Alvarez B.	88286970	Wonn D. Alvarez B.


Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



+57 311 8076403 ~amparolindarte2017@gmail.
hoy a la(s) 10:25 a. m.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

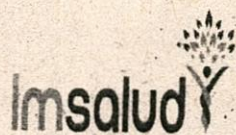
FECHA:	29/10/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	10
HORA INICIO:	9:30 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 am.
UBA/IPS:	Ips la divina pastora		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

NOS Reunimos el día de hoy con los Usuarios de la asociación, y solicitamos muy amablemente nos soluciones las diferentes peticiones que hemos manifestado anteriormente los usuarios ya han hecho la solicitud a la Comunidad en reiterada ocasiones a que participen en la Asociación de usuarios con el fin de que el grupo este completo y poder gestionar las falencias que se presenten.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

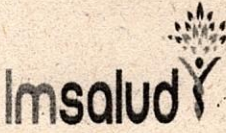
1. Solicitar el pasamanos de la rampa,
2. Cambio de escritorios
3. Cambio de Sillas y de escritorios
4. Cambio de Puertas que no cierran
5. Solicitar piza pies
6. Cambio de Camilla de Pp.

FECHA PROXIMA REUNION: 28 / MAR / 22

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Leonardo Moreno Duran	1091382448	
Yerly Burgos Rojas	1090962991	Yerly Burgos R.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

María Isabel Pare OJA
 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

