



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	09/12/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	3:40 PM	HORA FINALIZACIÓN:	5:00 PM
UBA/IPS:	IPS BELEN		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Se realiza la verificación del Quorum.
2. Se lee el acta anterior la cual la asociación da su aprobación.
3. Se fortalecen los conocimientos de la asociación con deberes y derechos.
4. La IPS Belen no cuenta con correspondencia.
5. Se socializa la llegada de nuevos médicos y se felicita a la asociación por un gran trabajo realizado en todo el año 2022.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


1. Se solicita un medico adicional
2. Se solicita vigilante
3. Se solicita cobrecelo para sra
4. Se solicita Vacunación fija en la IPS
5. Se solicita Planificación inyectable
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

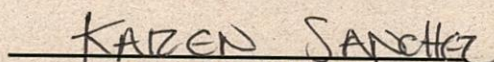
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Marianny Rivera	4586172	Marianny Rivera
Jasbleidy Valentini	109046637	Jasbleidy U.
Tania Suhey Reyes	1090518623	Tania Reyes

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	14/12/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	2:30 P	HORA FINALIZACIÓN:	4:00 pm
UBA/IPS:	Unidad Básica la Libertad		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se les recuerda a la asociación los deberes y derechos del usuario se les informa la forma de adquirir las citas medicas los avances de la unidad basica libertad, en los temas infraestructura y la pintura de toda la unidad. se hace la socialización de el acta anterior.

- se pide para el area de consulta externa el star de enfermería.
- televisiones del area del sala de urgencias y consulta externa.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


1. teleconsultas del área de consulta externa, y urgencias
2. stor de enfermería de consulta externa.
3. mas odontólogos para la Unidad.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

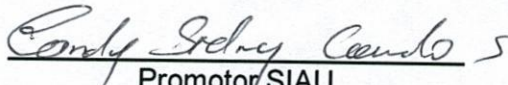
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES


NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Maria Fabiola Ruiz	32-510 459	M Fabiola Ruiz
Jeffrey Guendelora A	60362254	Jeffrey
Mary Luz Acosta Ramirez	60378 376.	Mary Luz Acosta
Marlene Ralito Torres.	60324 313	Marlene Ralito

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28-12-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	3/05 pm	HORA FINALIZACIÓN:	3/40 pm.
UBA/IPS:	UBA policlinico		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza la reunión de asociación de usuarios con el orden del día, con la presencia de las Sra. Monica Carrillo, Nancy Carrasquilla, el Sr. Evaristo Lamos. con el siguiente orden del día

1. Verificación del Quorum, si hoy por la presencia de tres integrantes.
2. se aprobo el acta anterior
3. se explicaron los deberes y derechos y los diferentes temas de interes para los usuarios
4. se dio a conocer la correspondencia de quejas enviadas al siae-Administrativo y sus respectivas respuestas.
5. se hacen las siguientes solicitudes.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


1. Realizar revisión nuevamente de la parte de atrás
de la UBA para la reeducción de basuras por
el mal olor y contaminación.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

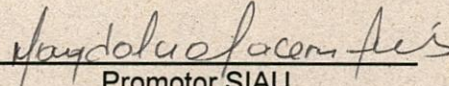
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Dancy Conasquilla	27836614	Dancy Conasquilla
Yanice E. Gambo	37270401	Yanice Conasquilla
3186683544	13235108	[Firma]

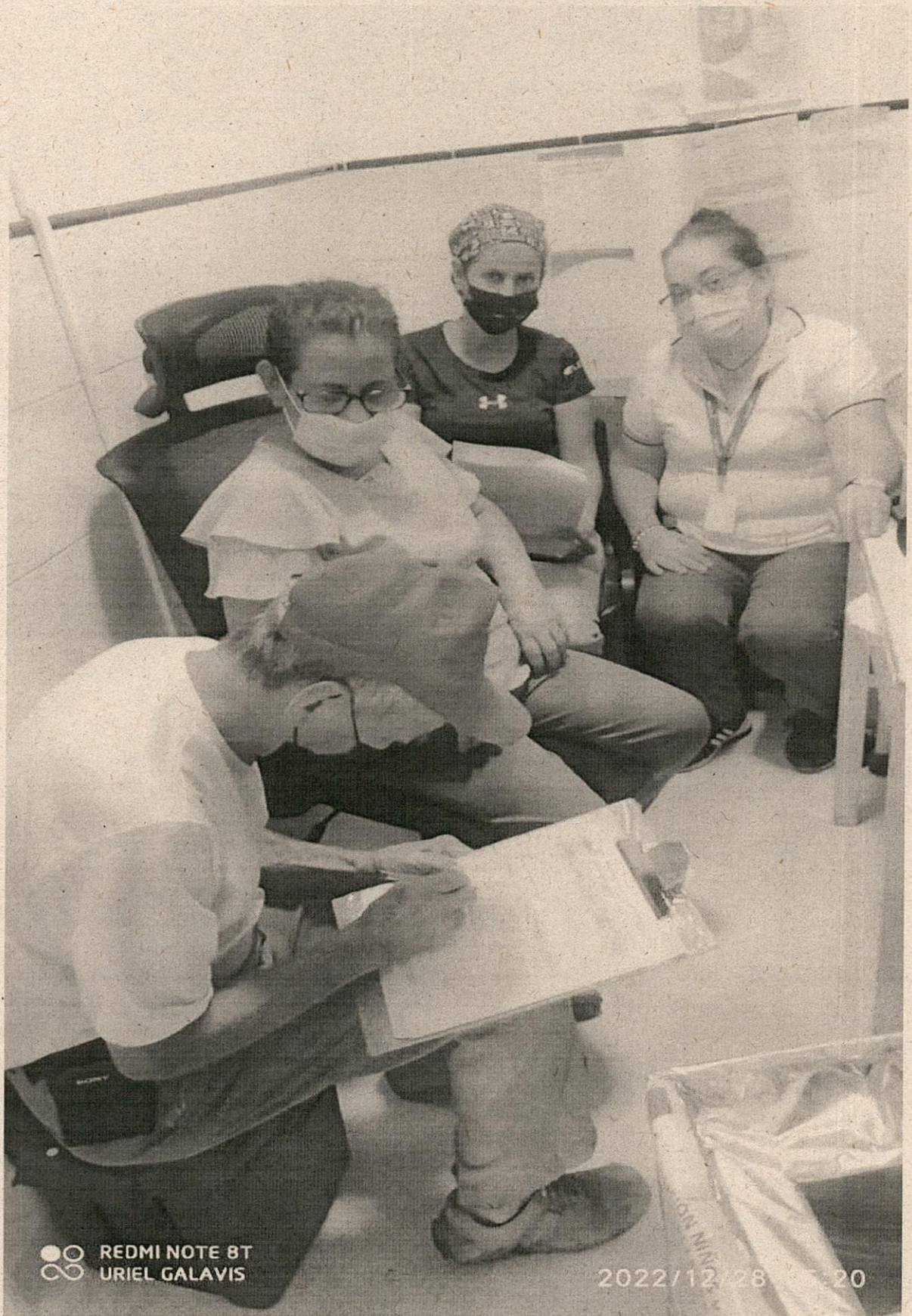
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA



 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



REDMI NOTE 8T
URIEL GALAVIS

2022/12/28 20



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	29-12-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	2 pm	HORA FINALIZACIÓN:	3 pm
UBA/IPS:	Claret		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 2 pm. del día 29-12-2022. Se llevo a
cabo la reunion mensual, verificando el quorum, se
leyo el acta anterior, se informo sobre los derechos y deberes.
Se le dio informacion sobre los servicios de vacunacion,
para los niños menores de edad, para adultos, lo vacunas de
Influenza, Embarazada, tambien se informo como orientacion
de los servicios que prestamos en el sector. para vos colaboren en
ocasionen en la comunidad de nuestros servicios que prestamos.
informando sobre los nuevos integrantes de la Asociacion quienes
estaban interesados para participacion y vincularse en el la
Asociacion de Usuarios



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

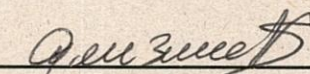
- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Jamilé Pineda	27583947	Jamilé Pineda


Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



Salud

Fortalecido

Renovada

Incluyente


Moderna

Excelente

VISION

MISION

CARTELES INFORMATIVA

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

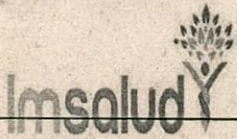
FECHA:	30/12/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	9;10 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00AM
UBA/IPS:	IPS BELISARIO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Verificación del Quorum: Siendo las 9:10 am se reúne la promotora del siau y la asociación de usuarios para dar inicio a la reunión del mes de diciembre
2. Aprobación del acta anterior: si se aprueba
3. Se les explican los deberes y derechos de los usuarios y se les habla de temas del sistema general de seguridad social en salud "servicios de calidad sin barreras" tramites y portafolio de servicio
4. Se les socializa comunicaciones internas
5. Se les agradece a la asociación de usuarios su compromiso y entrega durante todo el año por su participación y colaboración en las reuniones que se realizaron



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04

Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Se evidencia la falta de implementos para la valoración a la hora de los controles de crecimiento y desarrollo en los niños
2. en los niños
3. Se evidencia la falta de oficina SIAU
- 4.

FECHA PROXIMA REUNION:

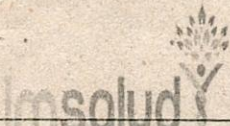
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Deisy Anaya	1093803326	
Ofelia Siero	1148954138	

Hayda Alvarez.

Promotor SIAU

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	30-12-21	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	8:31 am	HORA FINALIZACIÓN:	9:05 am
UBA/IPS:	IPS Salado		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo los 8:31 am del día 30-12-21, se le da inicio a la reunión del mes de Diciembre de la asociación de usuarios de la IPS Salado.

Se inicia con los deberes y derechos de los usuarios y todos los servicios que prestamos, toma la palabra la Representante la señora carmen elisa mansalve para darle las gracias junto con la señora Maria Eugenia Sarmiento a la empresa Imsalud por tan buen trabajo que se realizó en todo el año, todos los hallazgos que fueron reparados darle las gracias por que este año fueron de mucha mejoría en la IPS Salado y se da por terminada la reunión del mes.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
<i>Carmina Elena Ponsolva S.</i>	<i>60348345</i>	<i>Carmina Elena Ponsolva S.</i>
<i>Maria Eugenia Sarmiento J</i>	<i>60364843</i>	<i>Maria Eugenia Sarmiento J</i>
<i>Flor Alba Espinosa</i>	<i>60353212</i>	<i>Flor Alba Espinosa</i>

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Adriana Arica Pa
 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.







**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	21 Diciembre 22	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	2:45 pm	HORA FINALIZACIÓN:	4:00 pm.
UBA/IPS:	IPS San Mateo.		

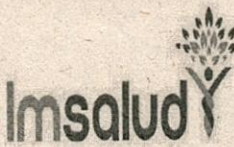
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a las 2:45pm se da inicio a la ultima reunión de la Asociación en la casa de una de las usuarias de nombre Luz Dory Beltran, en compañía con la señoras Luz Helene Galvis, el señor Apolinar Galvis, renunció por motivos personales y la señora Gladys Archila no asiste por motivo de consulta priorizada. De igual se da continuar con el orden del día. Se les dio a conocer los Derechos - Deberes como usuarios, igual de los temas anteriores establecidos en el acta anterior. y que se dieron terminos a las peticiones anteriores. tambien se les da a conocer algo muy importante y de priorización con la IPS san Mateo como proyecto a largo plazo, se contempla por parte de planeación una ampliación que permita la instalación adecuada de los ambientes requeridos, por lo que se esta usando, tambien se realizara mantenimiento de pintura y ciclo raso. se tiene previsto visita con el ingeniero civil.

SOLICITUDES



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022


1. Consolidar o finalizar la rampa de la IPS de San Mateo que es prioritaria para las personas con Discapacidad.
2. Mejorar el call center. o ampliar 2 veces por semana la cobertura para la asignación de citas presenciales.
3. Las reuniones de la Asociación que se realice un sábado.
4. en horas de la mañana.
5. Adequar el espacio para que se lleve a cabo la toma de citologías.
6. Se solicita nuevamente la carpa del frente de la IPS, se requiere con urgencia.

FECHA PROXIMA REUNION: 21 de Enero 2023

En constancia del acta firman: *Maria Delandrea SIAU.*

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
LUZ DARY BELTRAN SALAS	60359098	<i>Luz Dary Beltran Salas</i>
LUZ ELNA GALVIS MADERO	60377489	<i>Luz Elna Galvis</i>

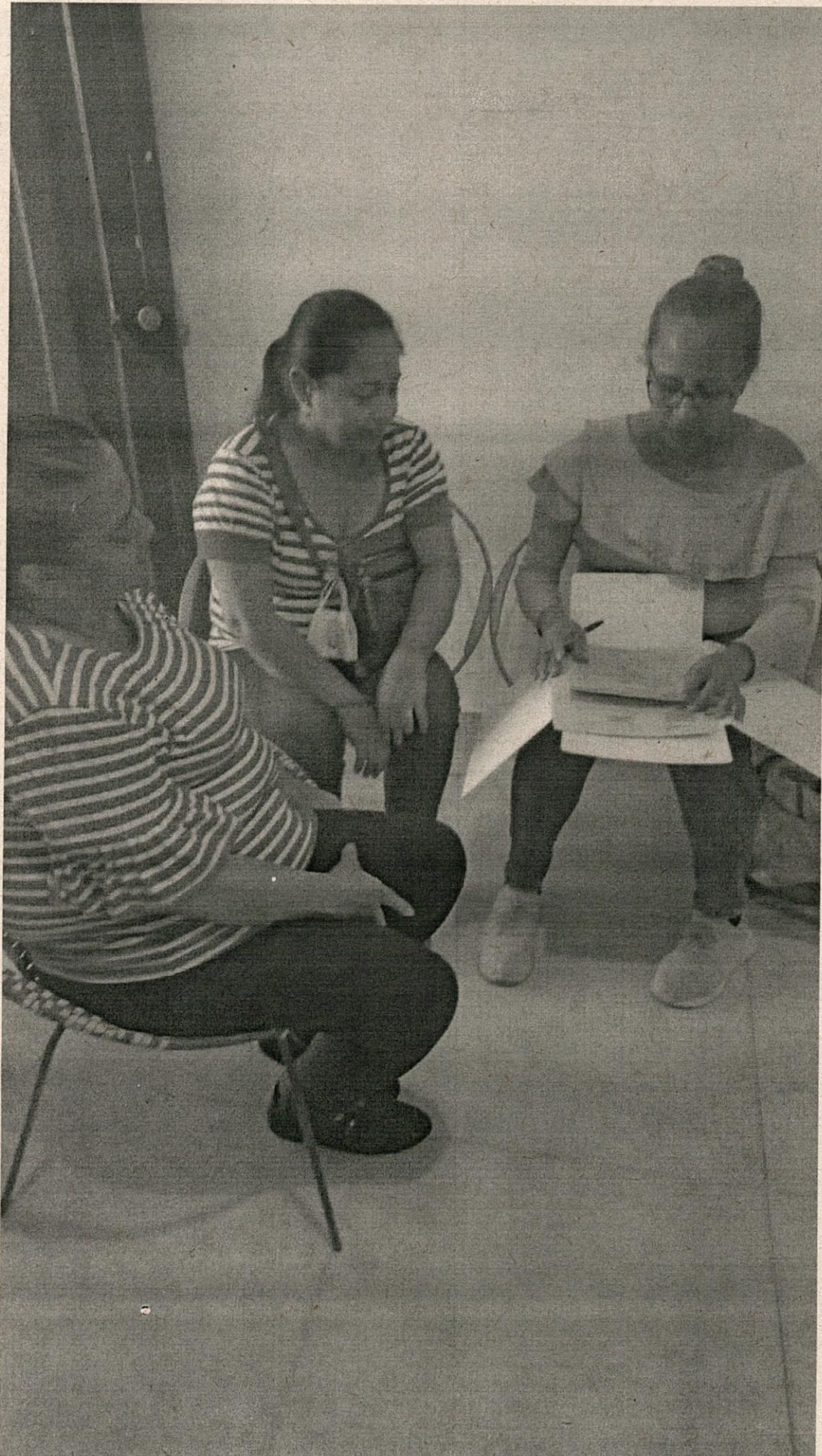
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022


--	--	--



Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27-12-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	# 12
HORA INICIO:	10.40 AM	HORA FINALIZACIÓN:	11 AM
UBA/IPS:	El Ceño		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.


1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 10.40 AM del día 27-12-2022 se realizó la reunión de la asociación de usuarios

- 1- Verificación del quórum
- 2- Aprobación del acta anterior
- 3- Explicación de los deberes y los derechos
- 4 se socializa correspondencia y recordatorios de la Ips
- 5- se proponen proposiciones y varios


firman los asistentes a la reunión

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES
1. Se solicita una Impresora para consulta externa
2. Arreglo de la tableta del frente de la FPS
3. una Rampa para discapacitados
4. Arreglo el baño de los usuarios
5. Arreglo del techo del ciclo para del consultorio
6. Médico
FECHA PROXIMA REUNION:

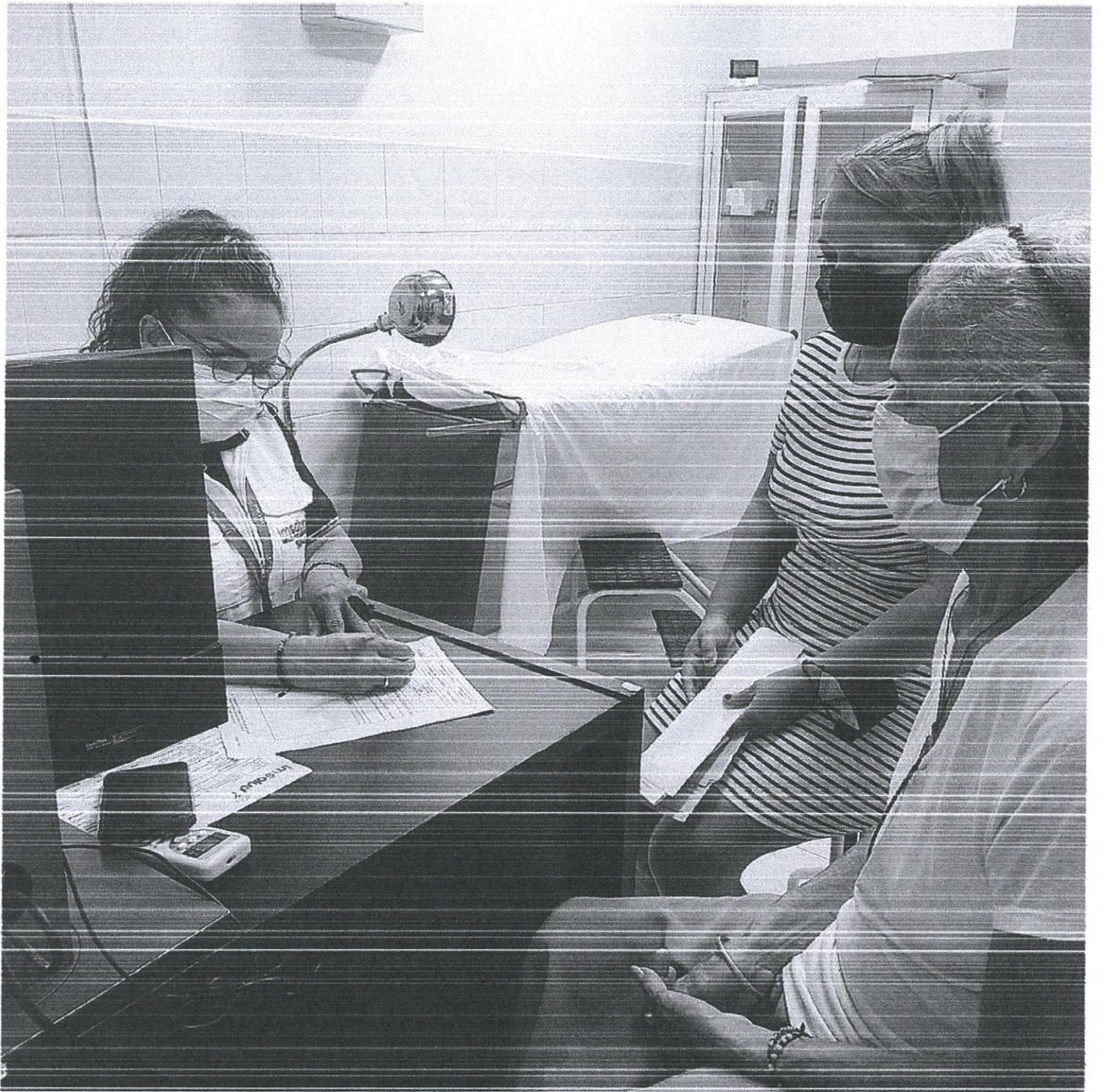
En constancia del acta firman:


FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
<i>Alfonso Edwin Sandoz</i>	37259511	<i>[Signature]</i>
<i>Rafael León</i>	1727337135	<i>Rafael León</i>
<i>Maria E Bayona</i>	27748603	<i>Maria E Bayona</i>

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	30-12-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	# 12
HORA INICIO:	10 AM	HORA FINALIZACIÓN:	11 AM
UBA/IPS:	Aeropuerto		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 2 PM se hizo verificación del Quórum para la reunión general con la asociación de usuarios se aprobó el acta anterior y se explicaron los deberes y los derechos nuevos cabe ESE IPS salud se trataron dos siguientes temas

- 1- cambio de tres tanquemetros que estan en mal estado
- 2- arreglo de las tuberías de aguas lluvias

se dio un detalle de despedida y se trataron mas puntos se dio por terminada la reunión firman las asistentes a la reunión



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


1. Arreglo de las paredes y infraestructura de la TPS
2. Destapar la cámara de las bombas negras
3. Arreglo de las sillas de la sala de espera
4. se solicita otro pedido para el horario de la tarde
5. cambiar el espacio de la puerta de consultorio
6. de citofonías

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Anna Popcio Mantilla	37276119	
Edgar Bastidas	81066012711966-	
Amara Rivera P	37253651	

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	Diciembre 15/22	ACTA DE REUNIÓN NO.	012
HORA INICIO:	9:15 am	HORA FINALIZACIÓN:	9:40 am
UBA/IPS:	Toledo plata		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Hoy 15 diciembre/22 a las 9:15 am se reunió con la Asociación de usuarios y Viviana Ferrera la cual nos hizo el proceso de atención a personas con discapacidad y plata forma de citas por Imsalud.

La Asociación de usuarios agradece a la ESE Imsalud, los arreglos a la infraestructura de la EPS Toledo plata, la promotoría social por el aparato durante todo el año y los invito a seguir trabajando por la comunidad. Se dio por firmada a las 9:45 am.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Ampliar el espacio de espera de vacunación, y
2. P.P. y Calaca a Paja o Techo.

3.

4.

5.

6.

FECHA PROXIMA REUNION: 26 Enero / 2023

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Lidia Sandozabal Jaime.	27'649.676	
Jeny Carolina Delgado	1090393702	Jeny CDK
Viviana Ferreira	1090456229	Viviana Ferreira

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	17/12/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	8:00 Am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 Am
UBA/IPS:	UBA Irma de Bolívar		

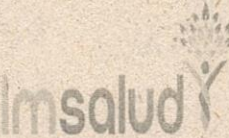
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realizó la reunión mensual el 17/12/2022 a las 8:00 Am, se da inicio con el orden del día, verificación del quórum, aprobación del acta anterior, explicación de derechos y deberes y se socializó correspondencia como: Respuesta a solicitudes de Asociaciones de usuarios Radicado 20223300010013, y además de respuestas de anónimos.

Para finalizar se tomaron las solicitudes, inquietudes e incertidumbres de los miembros de la asociación y se recogieron las firmas de los asistentes a la reunión.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. INCONFORMIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS DEBIDO A LA MALA ATENCIÓN POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS , DEMORA EN LA ATENCIÓN Y IRREGULARIDADES DURANTE EL SERVICIO COMO POR EJEMPLO HORAS DE LLAGADO, FUNCIONARIOS QUE NO LLEGAN AL SERVICIO Y DUERMEN DURANTE EL MISMO.
2. FALTA DE ACTIVACIÓN DE RUTA PARA MUJERES CON SOSPECHA DE VIOLENCIA SEXUAL Y POBLACIÓN LGBTQ.
3. NO SE RESPETA LOS PUNTOS DE PARQUEO DE LAS AMBULANCIAS NI DE ENTRADA O DE SALIDA Y ORGANIZAR EL PARQUEO ENFRENTA DE LA UNIDAD QUE HACE OBSTÁCULO.
4. SOLICITAMOS CAMBIO PARA SOLICITAR CITAS MEDICAS DE MANERA PRESENCIAL YA QUE LA PRIORIDAD DE TERCERA EDAD , MENORES DE EDAD Y EMBARAZADAS SON UNA POBLACIÓN MUY GRANDE Y ESTÁN PRIORIZADOS, YA QUE NO PODEMOS ACCEDER DE MANERA PRESENCIAL LOS MENORES DE 60 AÑOS Y MAYORES DE 18 AÑOS A LAS CITAS Y QUE ADEMÁS EL CALL CENTER NO CONTESTA.
5. NO DAN RESPUESTA O SOLUCIONES A LAS SOLICITUDES EXPUESTAS POR ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO A INCONFORMIDADES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA UBA LOMA DE BOLIVAR.
6. SOLICITAMOS MEJORAR EL SERVICIO QUE OFRECEN EN EL ESTÁN DE ENFERMERÍA Y EN LA VENTANILLA DE PYP YA QUE NO DAN INFORMACIÓN , ENTREGAN ORDENES QUE NO SON DE LOS USUARIOS , NO RESUELVEN INCONVENIENTES QUE SE PRESENTAN EN EL SERVICIO Y NO SON PROACTIVAS.
7. SOLICITAMOS QUE EL SERVICIO DE RAYOS X EN LA UNIDA BÁSICA.
8. QUEREMOS HABLAR EL MALTRATO HACIA LOS FUNCIONARIOS POR PARTE DE LAURA NIÑO , Y TAMBIÉN A LOS USUARIOS , QUE DEBIDO A SU PREPOTENCIA POR SER EMPLEADA DE PLANTA SE TOMA ATRIBUCIONES QUE NO LE CORRESPONDEN , POR LA COMPLACENCIA DE LA SEÑORA COORDINADORA.
9. MALTRATO AL MIGRANTE , YA QUE NO PRESTAN LOS PRIMEROS AUXILIOS YA QUE POR EL CONVENIO INTERNACIONAL SE DIO LA ORDEN DE ATENCIÓN.
10. CÁMARAS EN EL SERVICIO DE ENFERMERÍA DE CONSULTA EXTERNA YA QUE SE ESTÁN DESAPARECIENDO LOS IMPLEMENTOS DE LOS PROFESIONALES.
11. SOLICITAMOS UN TRATO DIGNO Y CON RESPETO TANTO A LOS FUNCIONARIOS COMO A LOS USUARIOS DE PARTE DE LA COORDINADORA Y LA AUXILIAR LAURA NIÑO.

FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:

En constancia del acta firman:



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

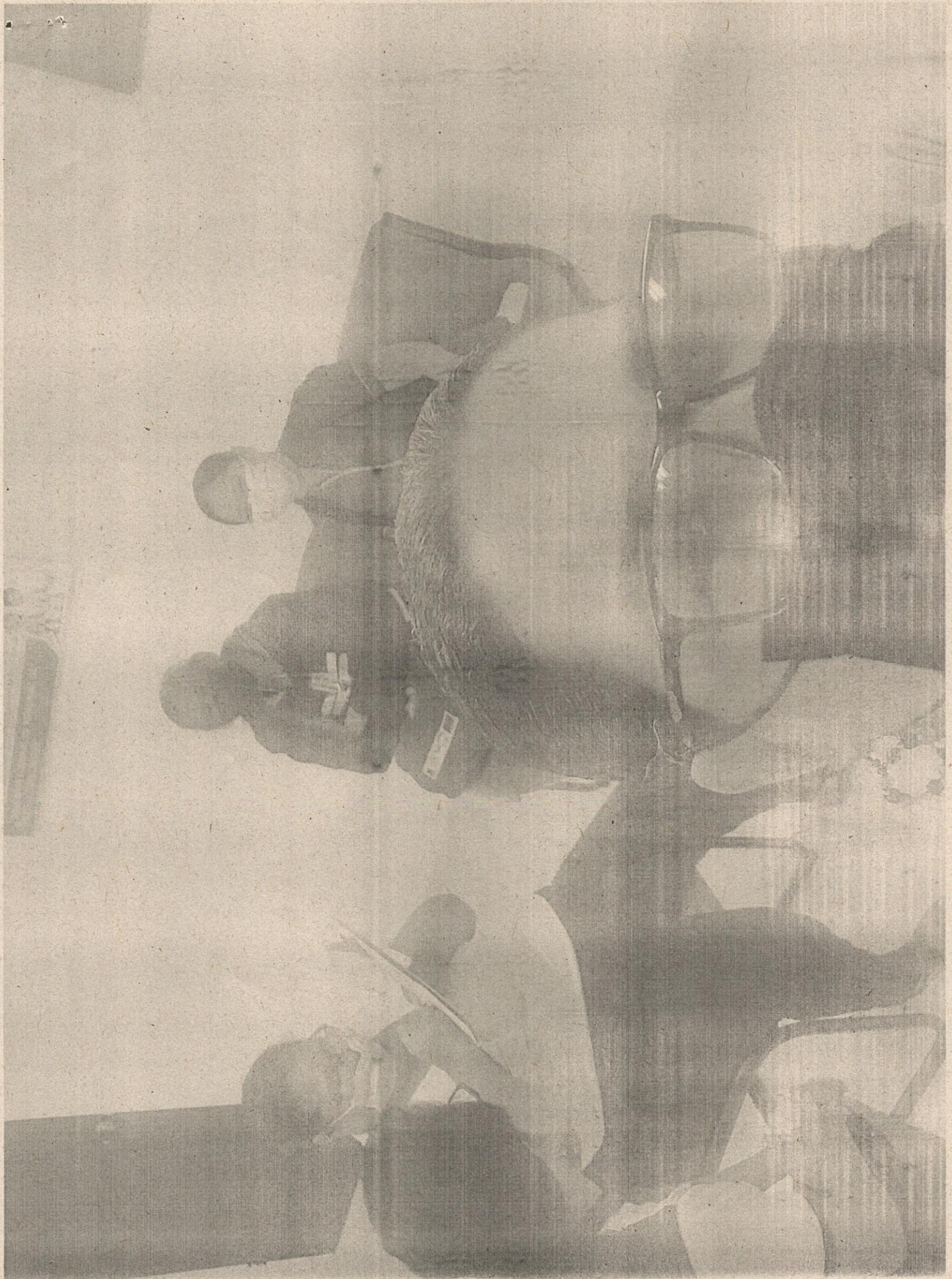
En constancia del acta firman:


FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Meufis Cedeno C.	4865974	
Diana Granados	27590860	
Andres ortega Pomero	13493873	
Joany Astrid Aguirre	60370046	

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	17-12-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	8:30 a.m	HORA FINALIZACIÓN:	9am
UBA/IPS:	Cundinamarca		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- 1) Verificación del Quorum: Hizo falta 2 Representantes de la Asociación de Usuarios
- 2) Se aprueba el Acta Anterior
- 3) Se explica sobre los Deberes y Derechos Tramites y servicios, Portafolio y Otros Temas De servicios
- 4) Este Mes no hubo ninguna Sugerencia y ninguna Correspondencia Para Socializar
- 5) Se Hablo sobre el Cambio de los Traslados de algunos funcionarios



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

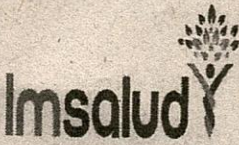
Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

6) Los integrantes de la Asociación de Usuarios manifestaron que los Vecinos el día 16 de Diciembre siendo las 3:10 PM vieron un Camión en todo el frente del Garaje sacando unas Bolsas y a esa hora no se estaba laborando, no era un Camión de Imsalud sino particular y no había nadie supervisando de Imsalud se llamo a la Jefe del Puesto y Ella respondió que nada se hace sin Permiso de la Dra. Constanza y eso se hizo con permiso porque para la Jefe era Muere. Incluso falta por sacar otro paco que está en preconsulta y no sabemos como sacarlo en Bolsa Normal y todo eso se hace con permiso MIO y de la Coordinadora lista, pero eso es inevitable que los Vecinos hablen pero eso tiene un Corrupto Regular, cuando yo llegue se está cumpliendo con ese Corrupto Regular nadie ha pasado por encima de la coordinadora eso se hace así pero todo es bien, ese mismo día se cerro la puerta y la Reja con seguro y cuando llego el Guardo no pudo entrar, se llamo a la Jefe, y la promotora trajo la niña y la monto por el Techo y la niño y abrieron. Eso dijeron que era mal ejemplo.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. se solicita socialización del plan de trabajo para el cierre
2. se solicita cambio de la silla
3. se solicita arreglo de la chapa de Presasulta
4. se solicita cambio del Escritorio de Archivo
5. se solicita intervención del cielo Razo de
6. consulta Externo

FECHA PROXIMA REUNION:

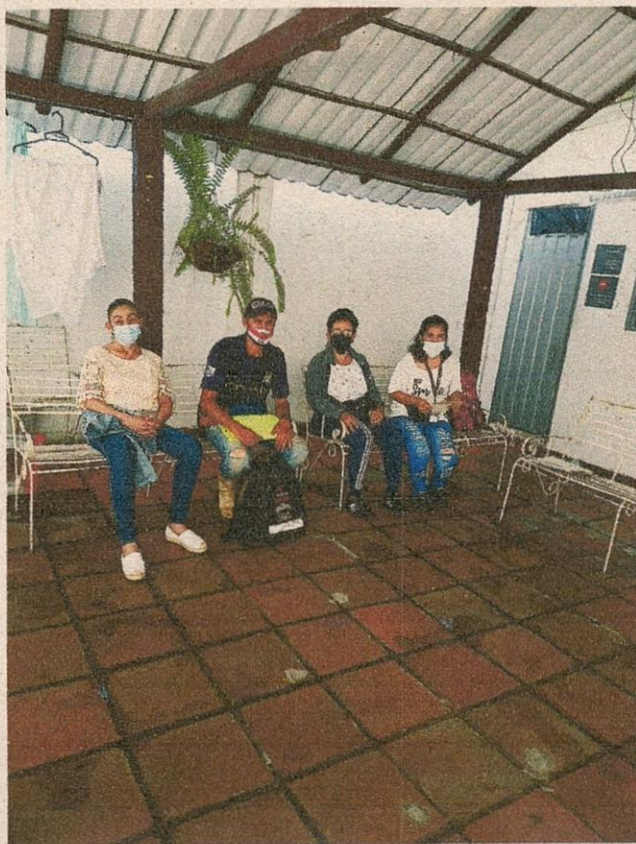
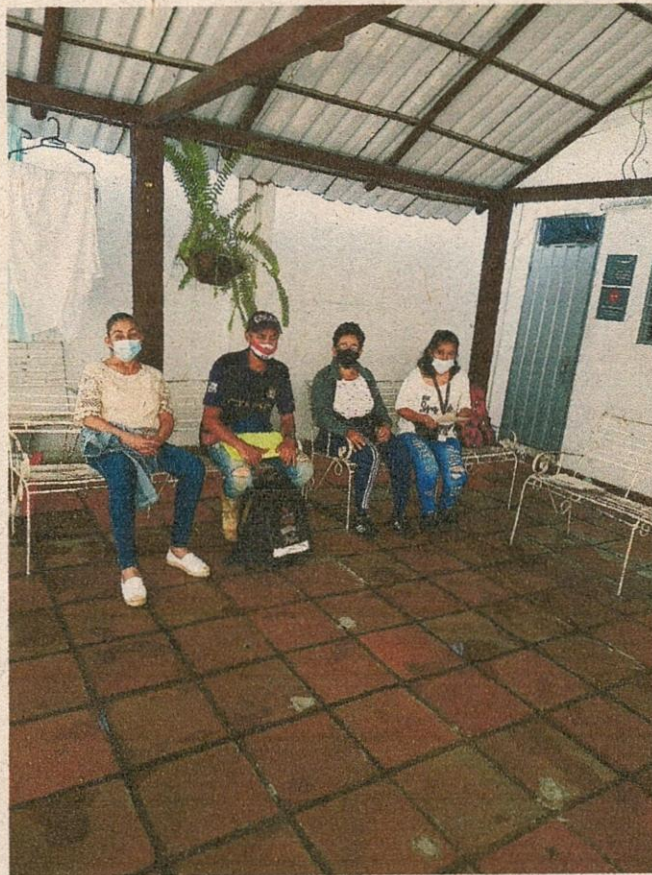
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Celino Puy8 Ayala	60327718	Celino Puy8 A
Roberto Caicedo	13321213	ROberto Caicedo
Gaude París Jena	60'331.864	Gaude Parí Jena
Amparo Lindar tel(siau)	37258009	Ampar8

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	22 Diciembre 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	4
HORA INICIO:	10:30 am	HORA FINALIZACIÓN:	11:33 am
UBA/IPS:	IPS Palmarito		

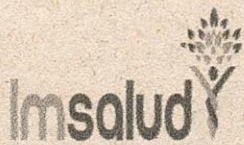
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- 1) Asistieron 2 asociadas de 6 usuarios.
- 2) Lectura del acta anterior del mes a las asociadas presentes.
- 3) Socialización de los derechos y deberes del usuario, tramites que todavia estan en proceso en respuestas de solicitudes, Portafolio de servicios; se les informa que hay atención tambien los dias viernes durante el mes de Diciembre 2022 que se les ha estado avisando a la comunidad desde inicio de mes. Para que usen el servicio de consulta Externa, Odontología, Enfermería P/P, SIAU y vacunación.
- 4) Se les socializa las respuestas que han llegado, una al correo de una sugerencia por un usuario solicitando suero antiofídico en la IPS. Como urgencia de detención para su llegada a UBA de aguacera donde se necesita requiere primero un refrigerador para ello y otras necesidades. 2do. que les aceptaron la solicitud de un 2do día mas de atención en la IPS. Por el mes diciembre. Manifiestan un grado de agradecimiento por este gran beneficio a la comunidad toda la zona aprovechando el servicio y extendiendo su atención para todos.
- 5) En proponiendo que haya una ambulancia a disposición de la zona dos IPS Banco arena y Palmarito para salida de urgencias.

SOLICITUDES



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Por favor nos siga dando el servicio de Atención los días viernes como nos ha dado este mes diciembre y para el siguiente año 2023.
2. Una Ambulancia a disposición para la zona de las dos unidades IPS Banco arena y Palmarito por la gran distancia hacia la urgencias de Aquelara.
3. Por favor los equipos computador de facturación de consulta sea bien arreglado a daños que ha tenido o doten un buen equipo ya que este que está en la IPS Palmarito no está en buen estado y no factura las consultas y esto ocasiona lentitud demora pasar los pacientes y está afectando el servicio como tal.

FECHA PROXIMA REUNION: 18 Enero 2023

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Zaida Patricia Bolo Suarez	1094161241	Zaida Patricia Bolo
Gloria Carrillo Rodriguez	37342256	Gloria Carrillo

Luddy Taborona Pérez

Promotor SIAU



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

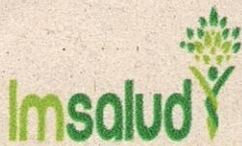
**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

Anexo evidencia fotográfica
IPS Palmarito



Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	20. Diciembre- 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	4.
HORA INICIO:	01: 30 pm	HORA FINALIZACIÓN:	02: 22pm.
UBA/IPS:	IPS Banco de Arena.		

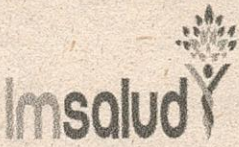
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Asisten 2 usuarios de 4 asociados.
2. Se da lectura del acta de la reunion del mes anterior.
3. Lectura y socialización de los temas de derechos y deberes del usuario, tramites que se ha enviado entregado directamente a la oficina Sias encargada. los solicitudes y se encuentra en proceso de tramite. los actas de reunion, en espera de respuestas. Portafolio de servicios, se ha presentado cambios en el que los días viernes queda solamente los servicios de atención consulta externa en la IPS. dandole tambien prioridad un día mas a la IPS Vectra. Palmarito de la zona. don los servicios.
4. No hemos recibido a un correspondencia escrita. Pero si nos han atendido con el caso de la impresora que la han llevado para su respectivo arreglo, estamos en espera de saber que han de vuelta o dotado dando le solución para imprimir las historias clínicas y ordenes. Agradeciendoles que la han llevado.
5. En Proposición: Nos den un informe escrito con todo lo que se ha venido haciendo solicitando y que nos han dado respuesta. Para saber como va el avance en la IPS. y poder saber que si nuestras solicitudes son escuchadas en que proceso esta reuniones.

SOLICITUDES



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Sea diligentes en anexo, o datación de la impresora de la IPS. Para sus respectivo entrega de historicas clinicas en fisico a los Pacientes. Y orden medicas.
2. Consitud de respuestas. Por que no sean respondido saber si hay una. respuesta o. no. de las solicitudes de todas. las actas
3. reunion que sean hecho en escrito. para saber. si seguimos solisitando o no. en que avanse estan. en proceso. de lo mismo.
- 4.
- 5.
6. Cuando nos. hacen una visita. en la IPS. comparte. la informacion. de. las solicitudes. en acompañamiento de la reunion en la IPS

FECHA PROXIMA REUNION: 19 de Enero 2023

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Ana Maria Armenta C.	1123995645	
Oscar Danilo Echuri	96.187.331	Oscar Echuri

Luddy Torcorona Pérez
Promotor SIAU



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

Anexo evidencia fotográfica
IPS Banco de arena



Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	19-12-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	3:30 pm	HORA FINALIZACIÓN:	5:00 pm
UBA/IPS:	Contento		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza la reunión de asociación de usuarios.
Se hace repaso de tramites y servicios y el portafolio de servicios de la ESE Imsalud.
Se informa algunos asuntos que se han realizado en las IPS.
Los miembros de la asociación hacen algunas solicitudes para mejoramiento de la IPS.
Se da por terminada la reunión.
En constancia firman los miembros de la asociación.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Instalar nuevamente el Ventilador de la sala de espera
2. Segundo piso
3. Cambiar la chapa del baño del hombres del primer
4. Cambiar la llave del labamanos de citología
5. Reparar goteras del segundo piso y citología
6. Colocar televisor 1 piso
Medico para jornada de la tarde.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
José Benítez	13467375	
Alicia Patricia	8282050	5227058300
Mrs Marina Vargas S.	60340448	
Miriam Estrella Cepeda	37274136	
Alexandra Figueroa	80105841411974	
Daniela Benítez	13449156	



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

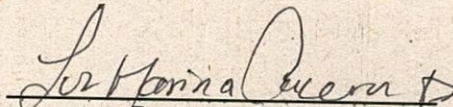
Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

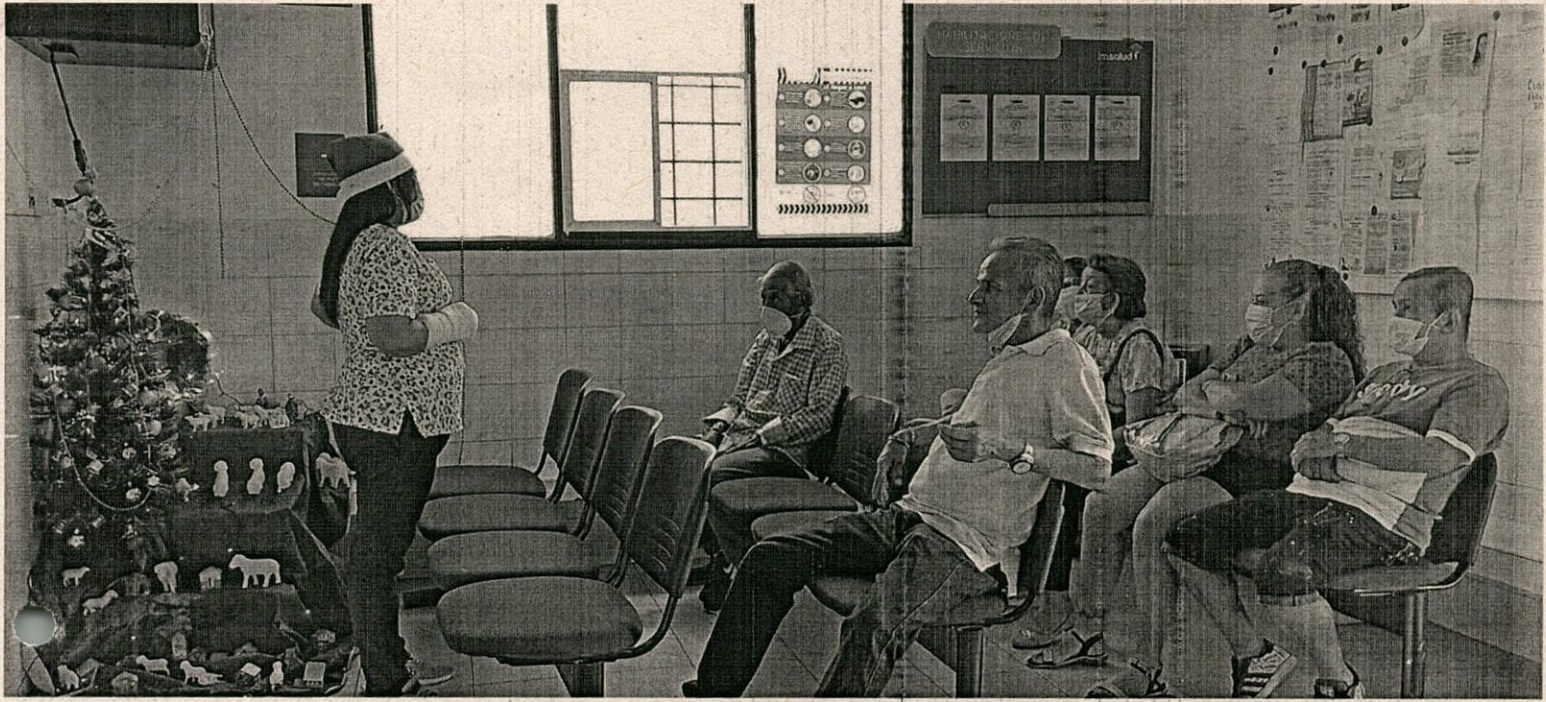
Fecha: 14/02/2022

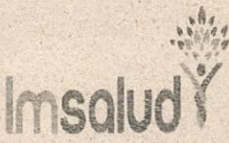
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA


Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS.	Fecha: 14/02/2022

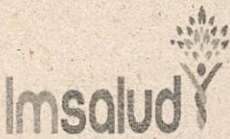
FECHA:	20/12/22	ACTA DE REUNIÓN NO.	11
HORA INICIO:	11:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	11:30 am
UBA/IPS:	IPS palmeras		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza la respectiva reunión mensual con la asociación de usuarios de la ips palmeras en la cual hacen presencia las señoras Nora Orozco, Tecno Albaracin; se inicio la reunión brindando información sobre las novedades de la ips y los servicios ofrecidos por este, horarios de atención y demas. Continuando se da lugar para hablar de las solicitudes a mejorar y se da a conocer la evidencia de las anteriores solicitudes. se da por terminada la reunión mensual agendando la fecha para la proxima reunión.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

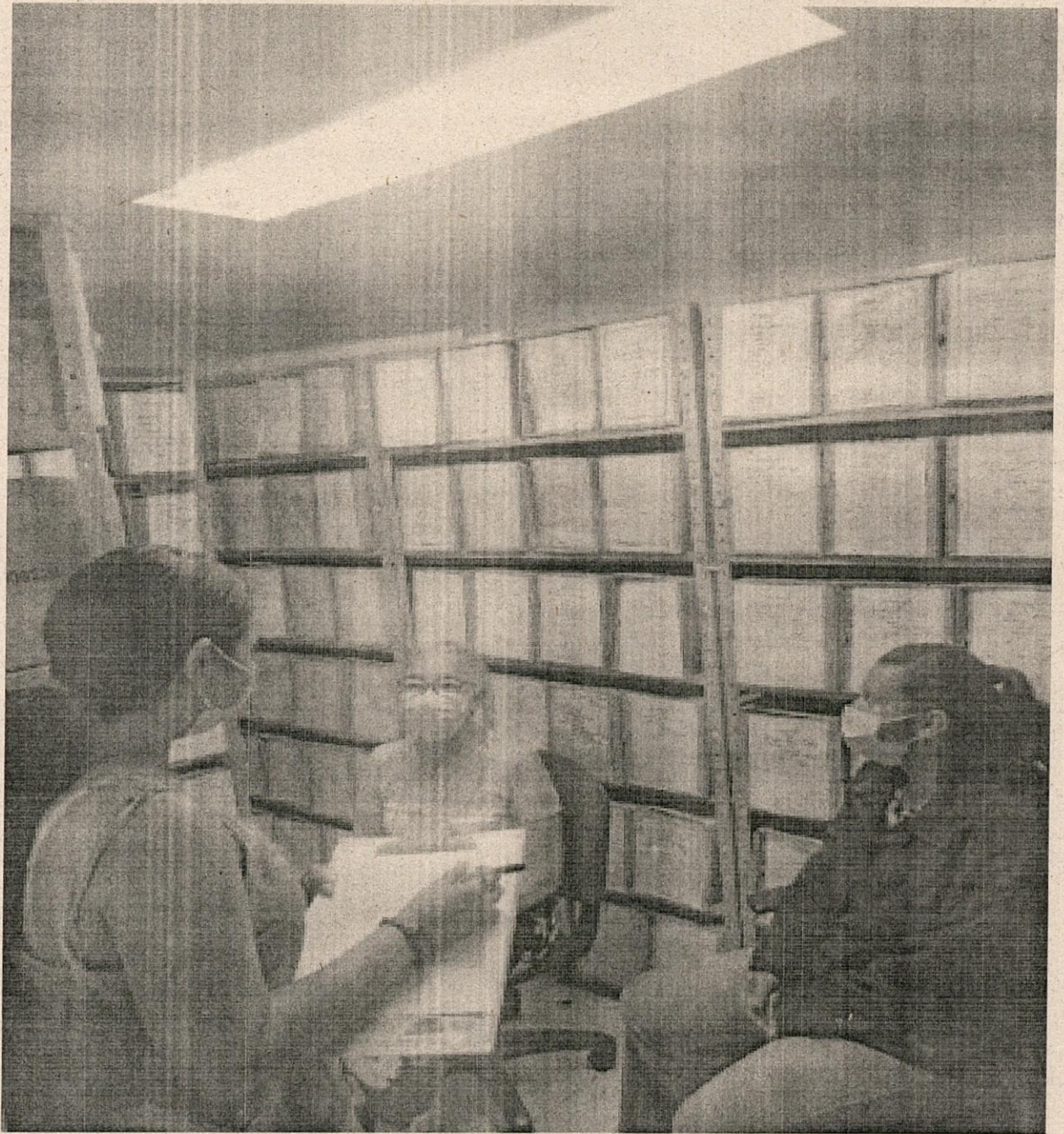
SOLICITUDES
1. Camina a las afueras de la IPS.
2. rampa para las sillas de ruedas.
3.
4.
5.
6.
FECHA PROXIMA REUNION: 20/01/23


En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Leonor Albarraen S.	37442710	Leonor Albarraen
Nara Orozco	26 831571	Nara Orozco

Yulieth Contreras
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	30-12-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	9:15	HORA FINALIZACIÓN:	9:45
UBA/IPS:	IPS Domingo Pérez.		


Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

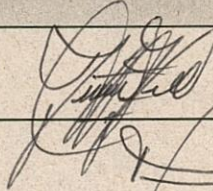
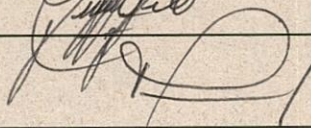
Siendo las 9:15 de la mañana del día 30 de Diciembre de 2022 se desarrollo la reunión Mensual de usuarios el cual solamente asistió el representante el Señor Alejandro Bauhista de la IPS Domingo Pérez. Ya que se citaron a los integrantes del grupo y no asistieron. Con el Señor Alejandro Bauhista se dieron a conocer los deberes y derechos; algunos hallazgos que la IPS Domingo Pérez tiene como el arreglo del televisor y chapa del baño de puerta de Archivo; se realizó una pequeña charla de como se lleva los PQRSF. entre los propósitos tenemos el arreglo del televisor y chapa baño.

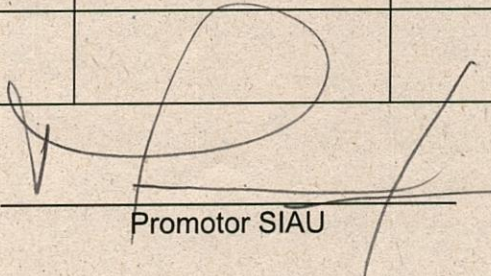
SOLICITUDES

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

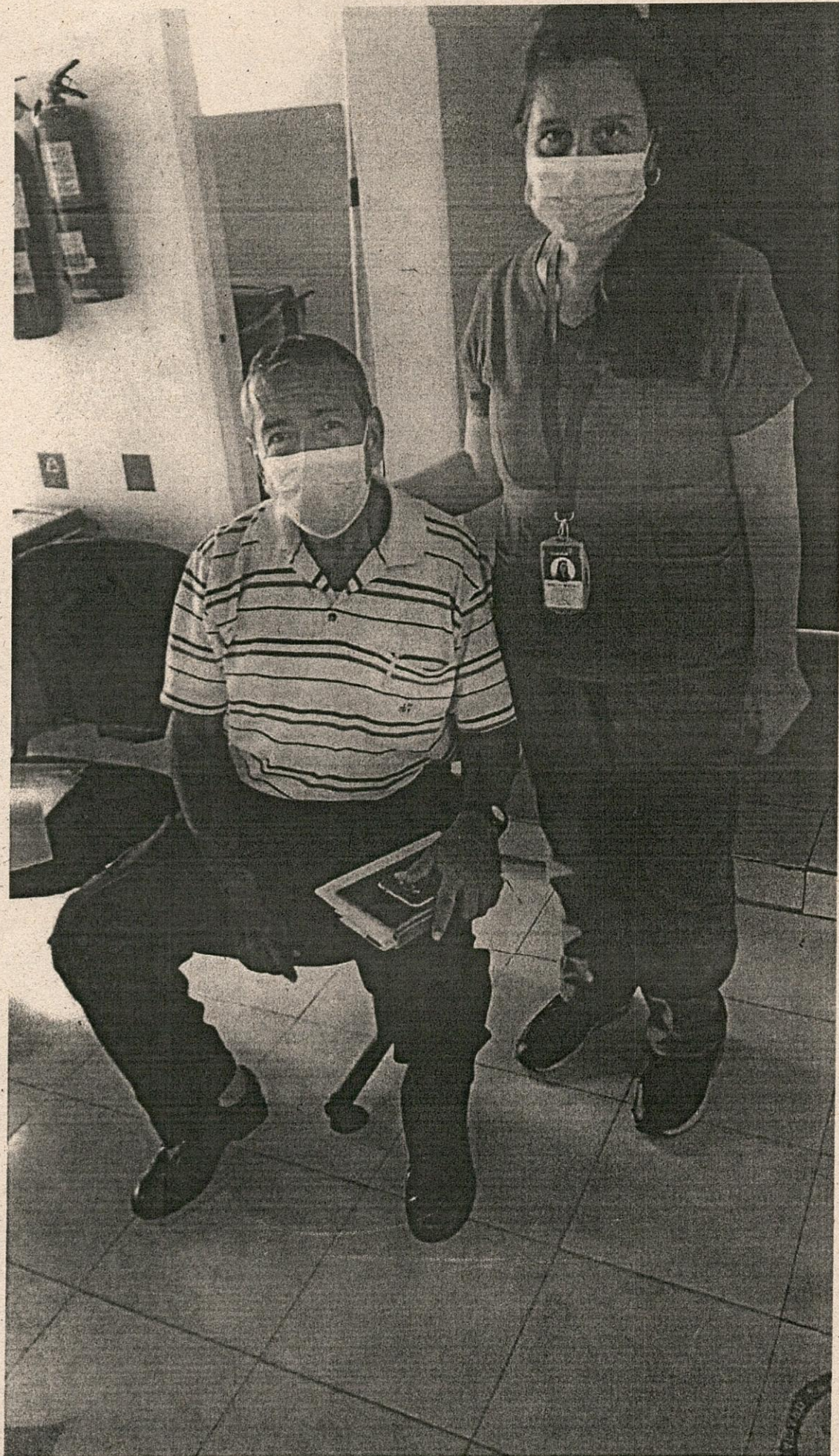
1. arreglo del televisor de la sala de espera
 2. ya que este está dañado desde hace más de seis meses.
 3. arreglo de la chapa del baño la puerta
 4. de archivo.
 - 5.
 - 6.
- FECHA PROXIMA REUNION:**

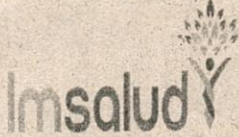
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Alejandro Baurisia Gallo	13'455.367	
Maria del R. Mendoza	60341214	


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





FECHA:	23/12/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	13
HORA INICIO:	9:30 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:30 am
UBA/IPS:	Guaimaral		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 9:30 am del día 23/12/2022 se da inicio a realizar la reunión del mes de la asociación de usuarios de la IPS Guaimaral, se verifica quorum, y se notifica que la Señora Cealra James García, identificada con C.C 60332481, no asistió a la reunión programada por tanto no hay quorum, para realizar la reunión mensual de la asociación de usuarios, sin embargo se da a conocer al Sr. presidente de la asociación las quejas presentadas en el buzón radicada en la oficina de S/AU. y se le da a conocer el acta anterior para aprobación.



SOLICITUDES

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

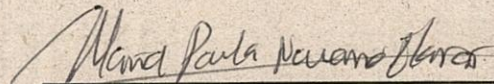
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Juan Carlos Umbaída	13472.441	

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA


Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

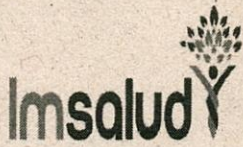


PARA LOS CUIDADOS

PARA BUSCAR ATENCION EN EL HOGAR

Instituto BARRI
MUNICIPALIDAD DE QUITO

1. IDENTIFICACION



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	30/12/22	ACTA DE REUNIÓN NO.	13
HORA INICIO:	7:30 am	HORA FINALIZACIÓN:	8:05.
UBA/IPS:	los olivos.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- ① Verificación Quorum. asistió a la reunión de la asociación María Martene Ortega Jaimes Blanca Rodriguez y la Señora Carmelita Ortiz
- ② Se aprubo acta Anterior
- ③ Se explicaron temas de interes tales como deberes y derechos, tramites y servicios, etc.
- ④ se socialización de la correspondencia de y PORS. del mes solo 1 sin respuesta
- ⑤ se ingreso como miembro de la asociación de Usuarios a la señora María Martene Ortega Jaimes con cedula 27696210 con direccion Calle 1 # 46-32 los olivos.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Cambio de Personal
2. Cumplimiento en horario de atención de citas
3. Arreglo de Piso de la IPS.
4. Arreglo del Televisor.
5. Mejorar el aseo de la IPS.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
BLANCA LUDY RODRIGUEZ	60 361 524	BLANCA LUDY RODRIGUEZ
Carmelita Ortiz c.	27818908	Carmelita Ortiz
Margarita Ortega	27696210	Margarita Ortega
Kely Coello Rodul	60412782	Kely Coello Rodul

Kely Coello Rodul
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	17-Dic-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	17.
HORA INICIO:	8:20am	HORA FINALIZACIÓN:	8:50am
UBA/IPS:	IPS Bacono		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum. ✓
2. Aprobación del acta anterior. ✓
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud. ✓
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior. ✓
5. Propositiones y varios. ✓

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 8:20am nos reunimos con la asociación se aprueba el acta anterior; Se les educa en derechos y deberes; Se socializa que los solicitudes por la asociación solo lo que an arreglado es la humedad del consultorio de odontología y en la sala de espera, se le informa sobre como cuadrar las reuniones del proximo año, que coloquen la Señalización del baño de discapacitados y que el baño de usuarios no sea compartido. Se procede a firmar el acta.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


1. El baño para usuarios.
2. Señalización del baño de discapacitado.
3. Sifones de los cuartos del biológico
4. Quitar el palo seco.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

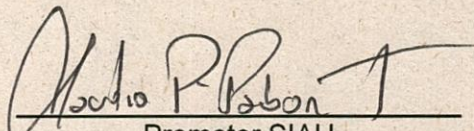
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Lizbeth Garcia Dorrego	37-393-367	
HUGO G Barrera Garcia	1090409283	HUGO BARRERA
Lilka Cortez	4888501	
Habel Garcia	60-352-870	Habel Garcia
Ana Josefa Duarte Moreno	38215236	

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

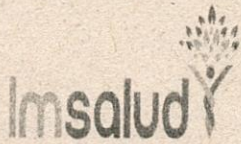
FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

REUNIÓN MENSUAL DEL MES DE DICIEMBRE DE LA ASOCIACIÓN





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022


FECHA:	28/12-022	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	10:40 am	HORA FINALIZACIÓN:	11:20 am
UBA/IPS:	IPS Ermita		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

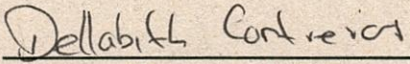
Siendo las 10:40 de la mañana se da inicio a la reunión mensual donde se les recuerda los deberes y derechos, las solicitudes del acta anterior y se les socializa la correspondencia recibida por la oficina SIAU. Dona Yaneth pide disculpas ya que salió de viaje con su familia. Los compañeros de trabajo toman la palabra agradeciendo el compromiso con la comunidad a ellos como asociados de la IPS. Igualmente se sigue informando sobre los servicios de la IPS y sus usuarios, la asociación también toma la palabra y agradece por nuestro compromiso y paciencia con los usuarios y pues que sigue manteniendo el compañerismo en Imsalud nosotros. Después de haber compartido la correspondencia donde se explica el porque de la falta de la IPS, ellos deciden que igualmente se seguira solicitando hasta que llegue lo pendiente las compañeras, todas participan en la reunión ya que es la última del año y firman al terminar. y así se da por terminada la reunión.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES
1. Arreglo o mantenimiento de las chapas de puertas de consultorio
2. Cambio de chapa de la reja, "entrada de la IPS Ermita"
3. Cambio o mantenimiento del TV
4.
5.
6.
FECHA PROXIMA REUNION:

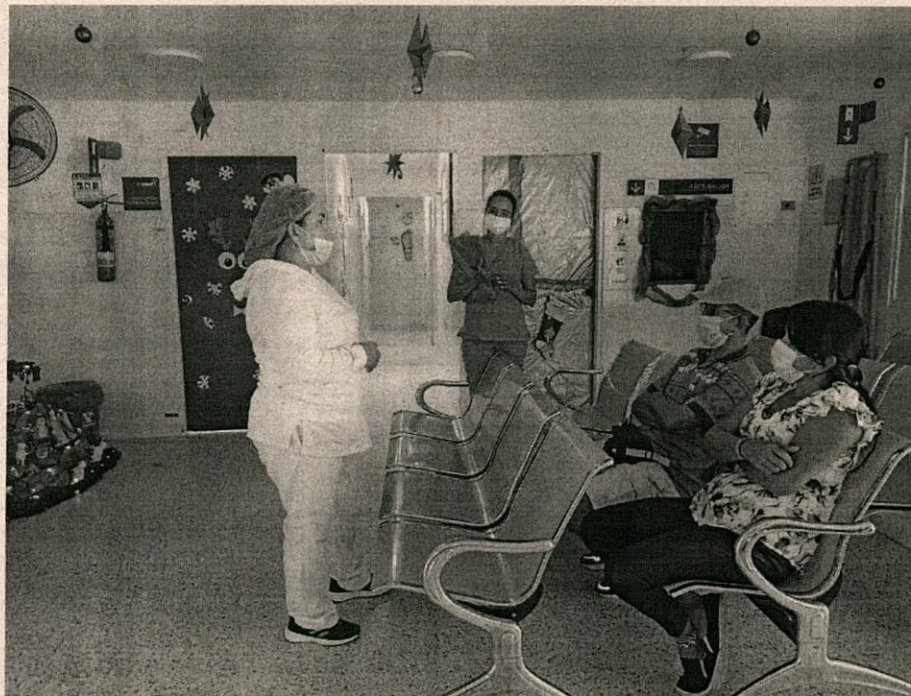
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Gregorio H Botello Polentino	5489456	Gregorio H Botello
Lidia Nohermy Lucero	22512876	Lidia L
Anya Natalia Montañez	1005060024	Natalia Montañez


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Reunion asociacion ips ermita diciembre





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	17-12-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	10:30 a.m	HORA FINALIZACIÓN:	11:am
UBA/IPS:	Sevilla		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 10:30 am los representantes de la asociación de usuarios nos reunimos para evaluar el funcionamiento del personal como en servicios prestados y bienes muebles de la planta encontrando que el personal esta completo y laborando normalmente prestando los servicios que ofrece el portafolio de la ESE IMSALUD, con la novedad de que ya retiraron las sillas de la sala de espera y esperando que los traigan lo más pronto posible.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Esperamos que nos traigan lo más pronto posible las sillas de la sala de espera.
2. Maibel

3.

4.

5.

6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Ana Belay García Villamizar	60-341339	ANA Belay GARCIA V
Maibel Moreno	14627366	Maibel M
Gloria Stella Aguilar Moncada	60-332496	Gloria Stella Aguilar Moncada
Luzifer	13-356749	Luzifer

David Salazar

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28-12-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	9:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 am
UBA/IPS:	U. B. C.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Nos reunimos la asociación de usuarios de la Unidad Basica de comuneros para realizar la reunión mensual siendo las 9:00 am se da inicio estando presente las usuarias Alba Uiancha, Teresa Zamudio, Agridina Cano. Se les informa que los doctores Elyth y Mabry ya no estan con nosotros la usuaria Alba Uiancha que deben contratar mas medicos porque hay un flujo de muchas usuarias. La Señora Agridina que en la UBC siempre hay buena atención. La Señora Teresa que Imsalud contrate para hacer los electos otra vez no siendo mas se da por terminada la reunión siendo las 10:00 am.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Contratar medicos
2. contratar con EPS para que hagan electrocardiogramas
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

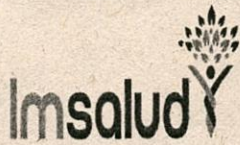
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Beresazamudio	37257558	Beresazamudio
Agripina Cano	60310869	Agripina Cano
Alba Vianella Calixto	60.323.389.	Alba Vianella c.

Jacqueline Pacheco Galvis
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	23-12-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	13
HORA INICIO:	8:30 AM	HORA FINALIZACIÓN:	9:40 AM
UBA/IPS:	IPS EL RODEO		

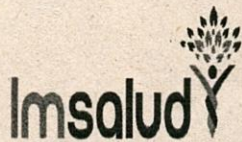
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Una vez verificado el Quorum se evidencia que solo asisten dos (02) miembros, la Señora Mildred jimenez y la Señora Luz Helena Cervantes, motivo por el cual no se realiza la reunión.

2, Se avisará oportunamente por medio escrito y virtual, la fecha de la siguiente reunión



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Mildred Jimenez Sanchez	5311108	Mildred Jimenez S.
Luz Helena Cervantes	63463136	Luz Helena Cervantes

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA


Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	22-12-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	9:00 Am	HORA FINALIZACIÓN:	10:30 Am
UBA/IPS:	IPS Buena Esperanza		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión mensual con la asociación de usuarios dando por aprobada el acta anterior se explican los derechos y deberes, los tramites y portafolio de servicios que se presenta en la IPS. se explican todos los procesos y el objetivo que tiene la empresa se socializan temas de interes como son los beneficios que nos ha llegado a la IPS como lo son las sillas ergonomicas de igual manera se agradece al Dr Juan Agustin por el compromiso que tiene con la IPS.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. se solicita para la IPS los escritorios de los consultorio de cada area ya que se encuentran en mal estado.

2.

3.

4.

5.

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Juan Probst J.	13386.778	Juan Probst
Maria Victoria Garcia	37222313	Victoria Garcia

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	20-12-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	9:00 Am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 Am
UBA/IPS:	IPS Floresta		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 9:00 Am nos reunimos en la IPS la Floresta Aprobando el acta anterior, se explican los derechos y deberes, los tramites y Portafolio de servicios que se tiene en la IPS. se lleva a cabo retroalimentación para reforzar la asociación de usuarios. del mismo modo se explican las respuestas de las solicitudes anteriores por lo tanto queda aclarado, por consiguiente no se dan solicitudes por parte del usuario de la asociación ya que se encuentra agradecido con el Dr Juan Agustin por las mejoras que tiene la IPS.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

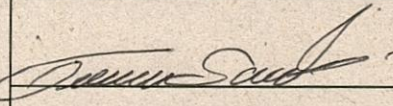
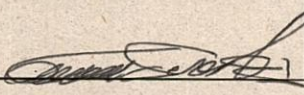
ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

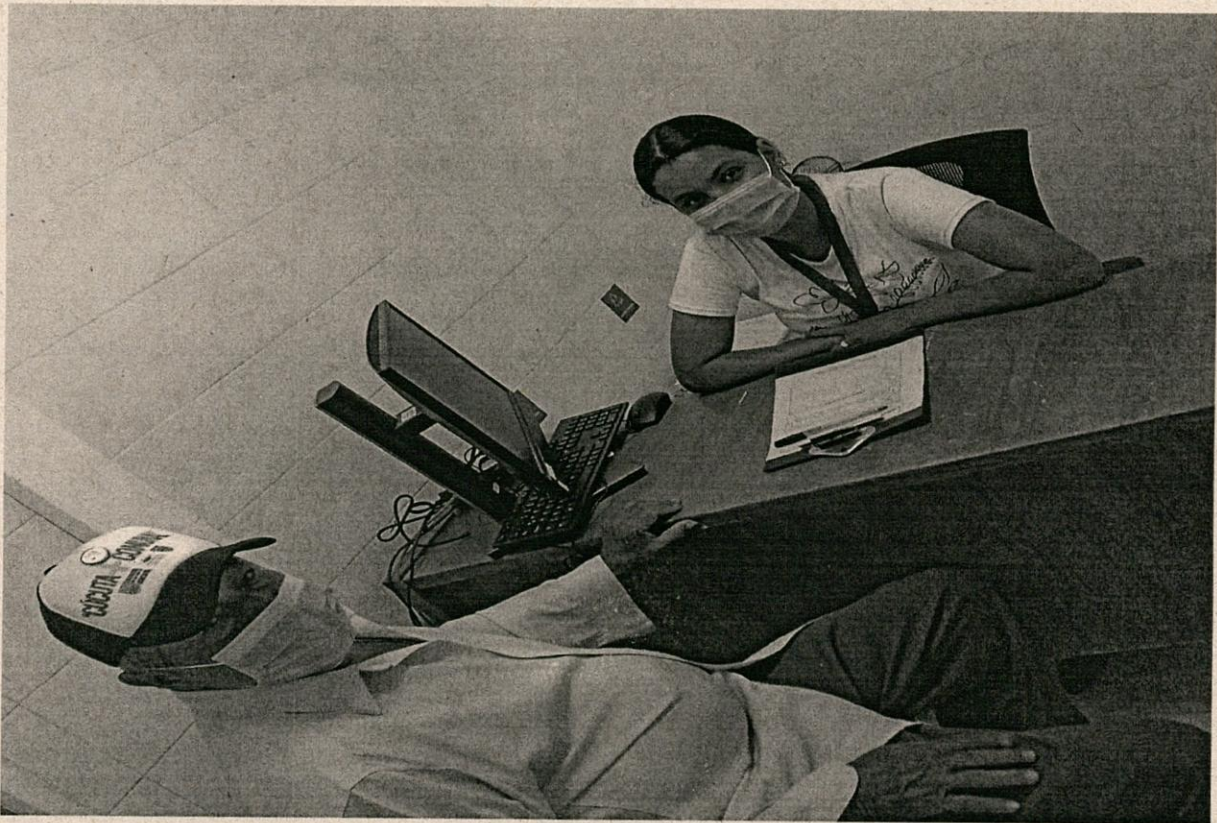
SOLICITUDES

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
	15237502	

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	21-12-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	1:00 Pm	HORA FINALIZACIÓN:	2:30 Pm.
UBA/IPS:	UBA AGUA CLARA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión a la 1:00pm dando por aprobada el acta anterior se explica los Derechos y Deberes, los tramites y servicios que tiene la UBA, se socializan temas como la parte de misión y visión y cuales son los objetivos que tiene la empresa, se retroalimenta todas los procesos de las solicitudes anteriores del mismo modo se hace el recorrido por la UBA mostrando los avances de infraestructura, dotacione y demas elementos, por lo tanto se da el agradecimiento por el Dr Juan Agustin por el compromiso que tiene con la zona rural.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS


Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. se solicita el mantenimiento del Rx de odontología.
2. se solicita arreglo de la mesa del Rx
- 3.
- 4.
- 5.

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
José Damiano Torres	13475956	
Elsa Aidee Sierra ✓	27801207	Elsa Aidee Sierra ✓

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	23/12/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	15:00	HORA FINALIZACIÓN:	16:00
UBA/IPS:	Puente Barco Leones		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 15:00 pm del día 23 de diciembre en presencia de los usuarios, Mariluz Quintero, omaira Marquez y la Señora Nancy Uribe. Se procede hacer lectura de los deberes y derechos, se les explica los tramtes y servicios de la ESE IMSALUD, se hace un recorrido por la unidad, visualizando la remodelación de la planta física, exaltando que ha mejorado y felicitando ala gestión del gerente por estar pendiente de La Unidad, respirando un ambiente limpio y agradable. Se hace un compartir despidiendo el año y agradeciendo por que el servicio es muy bueno y los profesionales son muy humanas, Seguirá trabajando fuerte para mantener un excelente servicio. Se da por terminada la reunión y se procede a firmar.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Radiografía De Dientes
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Omaira Marquez	37.248.776	<i>Omaira Marquez</i>
MARILUZ QUINTERO	60.377715	<i>Mariluz Quintero</i>
Noima Nancy Uribe Pabón	60325610	<i>Noima Nancy Uribe Pabón</i>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

María Camargo G.
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28/12/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	12
HORA INICIO:	10:20 am	HORA FINALIZACIÓN:	11:00 am
UBA/IPS:	Ips la divina Pastora		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El día de hoy se reúnen los integrantes de la asociación de usuarios los cuales manifiestan que están muy agradecidos con la ESE Imsalud porque han venido poco a poco haciendo las solicitudes anteriores esperamos que el próximo año continúen haciendo las mejoras en la Ips, con el fin de que los usuarios estén más a gusto en las atenciones, queremos agradecer a todo el personal que trabaja en la Ips por su compromiso y vocación, Muchas gracias.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Cambio de sillas en mal estado
2. Cambio de escritorios
3. Cambio de lugar aire acondicionado del aere
4. Consulta externa
5. Condicionar el area de srao porque esta llena con archivos de carpetas etc.
6. Cambio de silla de vacunación

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Yerly Burbosa Rojas	1090962991	Yerly Burbosa R.
Leonardo Moreno Duran	1091382478	
Efraim Rendon	17723460	

Manuela Isabel Lore O.
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

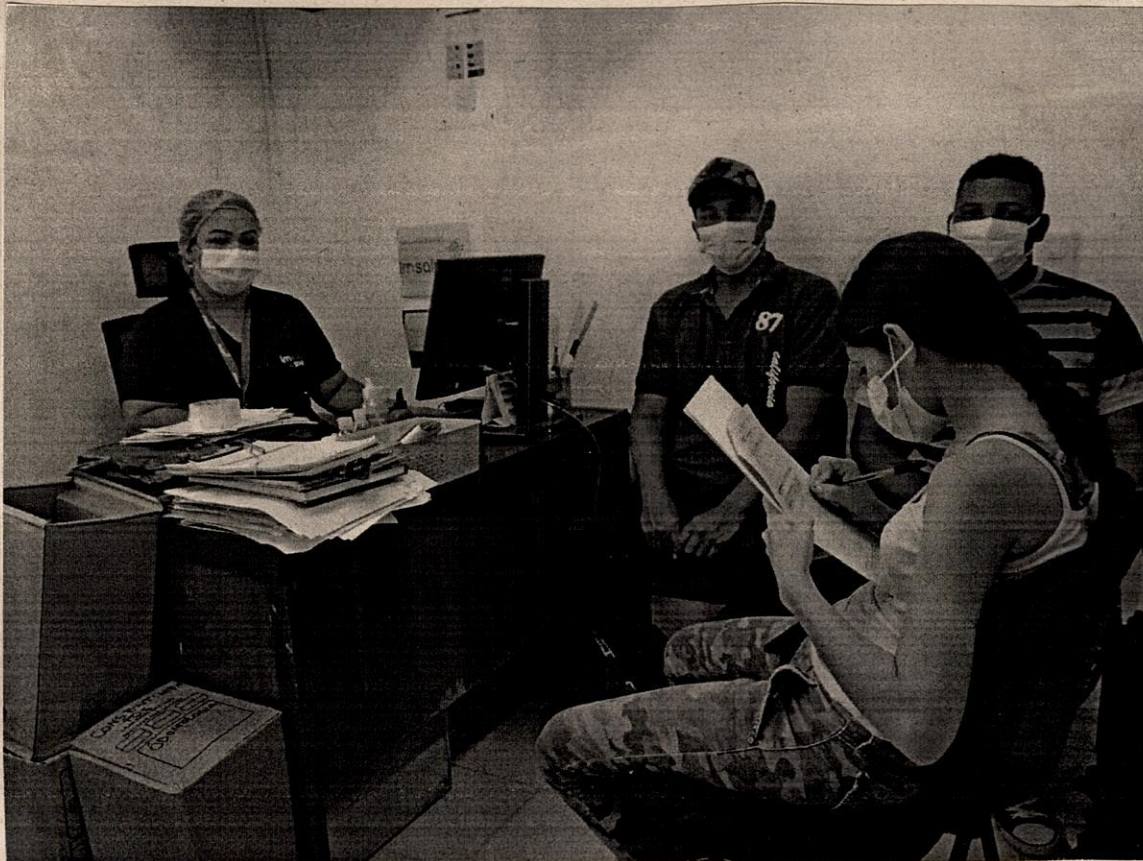
FIRMA DE PARTICIPANTES


NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Mame Isabel Lone Ortiz

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

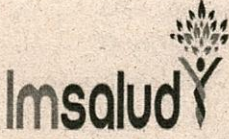
FECHA:	21 / Dic / 22	ACTA DE REUNIÓN NO.	11
HORA INICIO:	3:20 p.m	HORA FINALIZACIÓN:	4:00 pm
UBA/IPS:	IPS Ospina Pérez		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 3:20pm nos reunimos en la IPS Ospina Pérez para realizar reunión de asociación de usuarios y plasmar solicitudes para posibles mejoras de la IPS.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES
1. Cambio de TV 2. Sillas de sala espera. 3. Arreglo o cambio de puerta Vacanciación 4. Mesita peso digital para bebé 5. 6.
FECHA PRÓXIMA REUNIÓN: 19 / Ene / 2023.

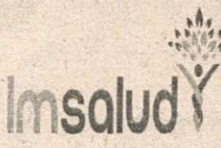
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Luz Mary Pico Perminet	10910456715	Luz Mary Pico R.
Suelys Marisol Semeco	41136230	Suelys Semeco
Mauricio Pico	5505337	Mauricio

Olivia Ferreira
 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	30 / 12 / 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	11
HORA INICIO:	02:00 Pm	HORA FINALIZACIÓN:	3:30 Pm
UBA/IPS:	IPS - CECI		


Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

-El día 30 de diciembre siendo las 2:00 pm se realiza la reunión de Asociación de usuarios con 4 Participantes de la Asociación en el que se da Aprobación a la Acta anterior donde se da una breve explicación de las temáticas que se vienen trabajando

SOLICITUDES

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

1. Gestionar la Participación de los usuarios en la Convocatoria Para que hagan parte de la Asociación,
 - 2.
 - 3.
 - 4.
 - 5.
 - 6.
- FECHA PROXIMA REUNION:**

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Maria Antonia Carrillo	60.344202	M ^a Antonia Carrillo
Luis A. ALEMAYO Jaque	13640858	Luis A. A.
Luis Alfredo Becerra	13236638	Luis Alfredo Becerra
Jorge	13436517	Jorge



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

Luisa Daniela Ouellet V.
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

