



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	14 DE FEBRERO 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	09:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:20 am
UBA/IPS:	IPS BUENA ESPERANZA		

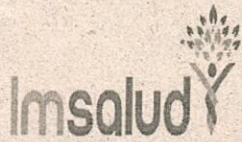
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Saludos, Asisten solo 3 usuarios de 5.
2. Se busca el acta del mes anterior Enero 2024 de la reunión de asociación usuarios en archivo SIAU de la IPS que se encuentra reposando y se da lectura de los apuntes, recordando lo anterior.
3. Se les socializa y recuerda a los asociados los derechos y deberes del usuario de Imsalud, recordándoles lo importante que son de saberlos y para qué lo pongan en +práctica en la atención. también se les comunica el portafolio de servicios en mantenimiento de la salud en la IPS.
4. En correspondencia recibidas, se pudo realizar y recibir una video llamada de conexión de apoyo del coordinador de la UBA aguaclara a la IPS desde la oficina SIAU, para las inquietudes, solicitudes en respuestas recibidas por los usuarios asociados; en espera de vuelta de la móvil de la IPS.
5. **EN PROPOSICIONES:**
 - 5.1. Se manifiesta la necesidad de falta de sillas, que No hay para sentarse los asociados de la asociación de usuarios a la reunión mensual en la oficina SIAU de la IPS, y para los usuarios que se ha presentado en ocasiones no ha alcanzado las sillas en la sala de Espera.
 - 5.2. Los asociados manifiestan el interés de conocer el funcionamiento de los panes solares de la IPS, ya que no tienen conocimiento de su funcionamiento de efectividad, en solicitud de socialización su funcionamiento y una prueba de muestra a los usuarios de la Asociación en velación y amor por la IPS.
 - 5.3. Hace falta la instalación del ventilador para la ventilación que no tiene la oficina Siau De la IPS.

Fin, se da terminada la reunión y firman la asistencia.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Se necesitan sillas, 10 unidades sillas plásticas.
2. La instalación del ventilador de la oficina SIAU de la IPS. que no se ha instalado.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: 13 de Marzo 2024.

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Maria Victoria Garcia	37222313	
Rosa Lopez y C.	1993766	
Juifio. Obando	13386778	

Promotor SIAU

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	14/02/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	3 pm	HORA FINALIZACIÓN:	4 pm
UBA/IPS:	UNIDAD BASICA LA LIBERTAD		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

- 1 Verificación del Quórum.
- 2 Aprobación del acta anterior.
- 3 Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
- 4 Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
- 5 Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se inicia la reunion de la asociacion de la unidad basica libertad socializando deberes y derechos se les recuerds la ley estatutaria 1751 del 2015 dando a conocer cuales son las funciones de los asociados para haci tener un excelente proceso en las areas que oferta la ese imsalud para los usuarios asignados
se les brinda la informacion de horarios de citas medicas y se socializa manual del usuario se recuerda la importancia de la asistencia a las reuniones de asociacion
se resalta la atencion prestada por el servicio de urgencias a apaciente migrante que ingresa con accidente laboral la cual se evidencia por un asociado en ese momento
se felicita a la coordinacion de la unidad y el doctor juan agustin ramirez por su buena gestion a la unidad basica la libertad

se hace la reunion con la inasistencia de los asociados

fabian navarro

mariluz acuña

esmeralda florez

se cierra la reunion programando la proxima reunion para el dia 14 de marzo del 2023

se les hace la invitacion a hacer acompañamiento a la apertura de buzón que se realiza todos los viernes a las 9 am



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1 no hay solicitudes pendiente

2.-----

3.-----

4.-----

5.-----

6.-----

FECHA PROXIMA REUNION:


En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Virgilio Morales Carvajal	60339477	Virgilio Morales
Rodrigo Luis Parra Esteban	1324060	[Firma]
Maria Beria Hernan	60380843	[Firma]
El Fabiola Ruiz	32510 459	El Fabiola Ruiz

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	23 de febrero 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	01
HORA INICIO:	9:18 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:05 am
UBA/IPS:	Unidad basica libertad		


<p>Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del Quórum. 2. Aprobación del acta anterior. 3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud. 4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior. 5. Proposiciones y varios. 	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>hoy 23 de febrero alas 9:18 am nos reunimos los miembros de la asociacion de usuarios de la unidad basica libertad con la asistencia de la señora MARIA PARRA con CC 60300843 – PEDRO PEREZ con CC 13240608 – MARYLUZ ACUÑA con CC60378376 – MARIA FABIOLA RUIZ con CC 32510459 - IRIS ESMERALDA FLOREZ con CC 60362254 en cumplimiento del oficio de la secretaria de salud establecido en el decreto1757 del 3 de agosto de 1994 así como lo señalado en la ley 1438 del 2011 para delegar un representante de la aociacion de usuarios para que asista a la eleccion del representante de la asociacion de usuarios a la junta directiva de la ESE IMSALUD periodo 2024-2026 se verifica la asistencia de los asociaciados se da a conocer el motivo de la eleccion y sus funciones como representantes se hace la eleccion en forma democratica en la cual se elige la señora MARY LUZ ACUÑA RAMIREZ CON CC 60378376 UBICADA EN CALLE 23 # 12-43 BARRIO BELLAVISTA TELEFONO 3224197451 representando UNIDAD BASICA LIBERTAD se cierra la reunion siendo las 10 :05 sin otro en particular se da por terminada la reunion</p>

SOLICITUDES
<ol style="list-style-type: none"> 1. 2.





	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	15/02/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	8:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	9:00 am
UBA/IPS:	LOMA DE BOLIVAR		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión el día 15 de febrero del 2024 a las 8:00 de la mañana con el orden del día:

1. Verificación del Quórum, se verifican los asistentes a la reunión los cuales son 3 integrantes de la asociación y la compañía de la coordinadora Maria Constanza Arteaga.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Se realiza la explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Se socializa la correspondencia recibida con respecto a solicitudes y necesidades de la asociación de usuarios y ademas de las respuestas de las PQRSDF que corresponden al mes de enero.
5. Se informa sobre los cambios realizados y mantenimiento en la infraestructura de los servicios.
6. Se socializa y se da aprobación al cronograma de las reuniones mensuales de la asociación que elaboro la promotora siau.
7. Para finalizar se responden preguntas, ademas de escuchar propuestas y solicitudes para mejorar falencias que se presenten en los diferentes servicios de la loma de bolívar.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


1. No hay solicitudes por parte de la asociación
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

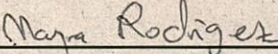
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Andres Ortega Pomero	13493873	
Jenny Astrid Aguirre	60370046	
Diana Shirley Granada	27590860	
Maria Constanza Orteaga	60347825	

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022


FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA



 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	15 DE FEBRERO 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	09:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00am
UBA/IPS:	IPS FLORESTA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. saludos, asisten 2 usuarios asociados en total.
2. Se busca el acta del mes Enero 2024 de la reunión de asociación usuarios en archivo SIAU de la IPS que se encuentra reposando y se da lectura de los apuntes, recordando lo anterior.
3. Se les socializa y recuerda a los asociados los derechos y deberes del usuario de Imsalud, recordándoles lo importante que son de saberlos y para qué lo pongan en práctica en la atención. también se les comunica el portafolio de servicios en mantenimiento de la salud en la IPS.
4. No hay correspondencias.

5. EN PROPOSICIONES

-Los asociados manifiestan la necesidad de mas sillas plásticas para los usuarios, pues solo hay 5 sillas de mas para la sala de espera y queda muchos usuarios de pie no tienen donde sentarse por la mayor cantidad de usuarios diaria en la IPS se maneja.

-También se necesita del área oficina Siau y para IPS una impresora con escáner de escaneo documentación que no hay y se se requiere.

Fin, Se da terminada la reunión y en agradecimiento , firman la asistencia.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. 5 sillas plásticas de mas para los usuarios.
2. Una impresora con Escaner de escaneo...
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: 14 Agosto 2024

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Jessica Sandoz	13237502	
Jorge Espinosa A	9070468	

Promotor SIAU



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**


**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	15/02/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	2:00 PM	HORA FINALIZACIÓN:	2:40 PM
UBA/IPS:	IPS SAN MARTÍN		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Una vez verificado el Quorum, se evidencia que se encuentran en sala seis (06) miembros de la Asociación de usuarios : Sonia Alcina, Belen Corina Contreras, Gloria Amparo Ramirez, Josefina Balaguera, Luisana Rodriguez y Marleny Calixto, se da inicio a la reunión programada.

El día 15 de febrero siendo las 2:00 pm se lleva a cabo la reunión mensual de la asociación de usuarios de la Ips San Martín.

- Se les socializa el folleto informativo con el que se brindan las charlas educativas en la Ips y que contiene toda la información que los usuarios de la ESE IMSALUD deber conocer como lo es: Derechos y Deberes, Trámites y servicios, Ruta de evacuación, Seguridad del Paciente, Buzón de sugerencias y demás temas de interés.

- Como estrategia de fortalecimiento a la asociación de usuarios de la IPS se da la bienvenida a la sra Luisana Rodriguez y la sra Josefina Balaguera quienes manifiestan su interés por pertenecer a la asociación.

- Se les orienta sobre la ruta de PYM que se lleva a cabo en la IPS y la importancia de utilizar cada uno de los servicios que se ofrecen.

- Así mismo se les socializa la contratación de un nuevo médico general en el horario de la tarde, logrando así que la oferta de citas médicas aumente en

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

relación a la demanda de pacientes que solicitan cita.

- De igual manera se les socializa el cambio en el servicio de odontología pasando de un profesional de 4 horas a uno de 8 horas lo cual aumenta también la disponibilidad de citas en relación a este servicio y también el arreglo que se realizó en toda el área odontológica con la finalidad de asegurar la prestación de un servicio de calidad.

- Los usuarios nuevamente manifiestan la necesidad que tienen la comunidad en relación a la ampliación de la IPS SAN MARTÍN pues esta cuenta con el espacio para realizarse.

Siendo las 2:40 pm se da por finalizada la reunión.

SOLICITUDES

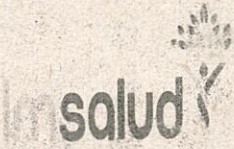
1. Algún distintivo que los identifique como miembros de la asociación de usuarios.

2. Analizar la posibilidad de ampliación de la Ips.

FECHA PRÓXIMA REUNIÓN: 15/03/2024

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02


ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Marleny Calixto Torres	60324313	
Josefina Balaguera Medina	60'303.117	
Sonia Alcana C.	37325849	
Beder Corina Contreras	27.633936	
Luisana Rodriguez	415263	
Gloria Amparo Ramirez Duido	60.354.297	

Promotor SIAU

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	20-02-2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	03:00pm	HORA FINALIZACIÓN:	04:00pm
UBA/IPS:	Ips/ Ospina Pérez		

Se realizo encuentro con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Presentación de nueva integrante.
4. Socialización del manual del usuario.
5. Socialización de los procedimientos.
6. Propositiones y varios.
7. Cierre.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 03:00pm se lleva a cabo encuentro en la IPS/OSPINA PEREZ para realizar la reunión mensual con los participantes de la asociación de usuarios y así socializar los requerimientos y solicitudes con el fin de fortalecer y mejorar la calidad del servicio en la Ips, así mismo la socialización del manual del usuario y los procedimientos en presencia de los usuarios el señor Carlos Rico, Mariano Pérez, la señora Marisol Semeco, y la nueva integrante la usuaria Zenaida Guerrero Pérez con # de PT 7775404 ciudadana venezolana

Se le da la bienvenida a la nueva integrante la Zenaida Guerrero, se realiza con los participantes la explicación de todos y cada uno de los procedimientos como el buzón de sugerencias, participación comunitaria, tramite pqrs, orientación al usuario, procedimiento satisfacción usuario, procedimiento atención personas con discapacidad y percepción enfoque diferencial, así como de los derechos, deberes, servicios y tramites que se llevan a cabo en la Ips con el fin de mejorar cada día ofreciendo un servicio de calidad a los usuarios de la Ips. Así mismo la revisión de las solicitudes en el encuentro de la reunión mensual.

Se concluye con los usuarios que es necesario el cambio de sillas de la sala de espera numero dos y del aire acondicionado de la oficina siau/facturación.

Así mismo se aprovecha en este espacio para también hacer entrega a los participantes de la asociación del material educativo sobre las cartillas de Magazine firme cumpliendo lo imposible.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

SOLICITUDES

1. Cambio de sillas de la sala de espera #2.
2. Cambio de aire acondicionado de oficina Siau/facturación.

FECHA PROXIMA REUNION: Marzo.

Evidencia Fotográfica:





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Mariane Pérez	5505-533	
Sorley Henal Semeco	4136 230	
Zenaida Guerrero	12253 926	
	13506548	

Mayerly A. Ramirez V.

Trabajadora Social

I.P. 345421025

Mayerly A. Ramirez V.

Promotor SIAU



El futuro es de todos.

Cancillería de Colombia

MIGRACIÓN
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Unidad Administrativa Especial Migración Colombia

31/01/2024 14:00

Historial Extranjero No. 7775404

Página 1 de 1

Lugar de Expedición : REGIONAL ORIENTE
 Fecha de Expedición : 31/01/2024
 Nombres Completo : ZENAIDA GUERRERO PEREZ
 Nacional de : VENEZUELA
 DOCUMENTO EXTRANJERO : 12253920
 Expedido en: VENEZUELA



INDICE DERECHO (FINGERPRINT)

Salvoconducto válido hasta: 28/07/2024
 Número: 1500407
 Tipo de Salvoconducto: Para permanecer en el país (SC2)

Decreto 1067 de 2015, Artículo 2.2.1.11.4.9 CUC

Motivo de Expedición: PARA RESOLVER SITUACIÓN DE REFUGIO

Nota:

Se expide SC-2 según autorización GIT DE REFUGIADOS DEL MIRE FECHA según correo de Cancillería 24/12/2024 tendrá vigencia hasta por 180 días calendario a partir de la fecha de expedición decreto 1016/14 de julio 2020.

Vertical stamp: MIGRACION COLOMBIA
 Circular stamp: PUBLICA DE COLOMBIA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
 Signature: [Handwritten signature]


"NO VÁLIDO PARA SALIR DEL PAÍS NI PARA DESPLAZARSE A ZONAS DE FRONTERA DISTINTAS A AQUELLA POR LA CUAL INGRESÓ A TERRITORIO NACIONAL".

zenaida Guerrero

CUC
 Vertical stamp: MIGRACION COLOMBIA
 Circular stamp: PUBLICA DE COLOMBIA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
 Signature: [Handwritten signature]

FIRMA EXTRANJERO (SIGN)


COORDINADOR GRUPO

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022



1. Sillas de sala 2 de espera.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	21/02/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	2
HORA INICIO:	3:30 PM	HORA FINALIZACIÓN:	4:30 PM
UBA/IPS:	UBA PUENTE BARCO LEONES		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 3:30 pm del día 22 de febrero del 2024 e da inicio a la reunión de Asociación de usuarios de la Unidad Básica Puente Barco, con los cuatro (4) representantes asistentes y se sigue la siguiente agenda:

1. Verificación del Quórum, por lo cuál asisten:

- Milton Caicedo
- Omaira Marquez
- Jose Agustín Araque
- Yamile Navarro

2. Lo cual se dieron las soluciones pertinentes a las solicitudes de las Asociación de Usuarios en la reunión anterior en el cual fue habilitar el baño del segundo piso en consulta externa no solo para los usuarios que se les dificulte bajar al primer piso para utilizar los baños sino para todos los usuarios que lo necesiten brindando claramente la educación al usuarios sobre el buen uso del baño, también se dio a conocer que cada mes se le da una charla a los funcionarios sobre deberes y derechos del usuarios y reunión mensual donde se recalca la importancia del usuarios y su entorno familiar.

3. Se abordan las temáticas de deberes y derechos del usuario, trámites y servicios, portafolio de servicios demás temas que competen a la seguridad general de



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

seguridad social en salud.

4. Se dio a conocer las sugerencias del mes de febrero de los usuarios hacia el servicio de urgencias y consulta externa.

5. se dio por finalizada la reunión a las 4:30 pm

SOLICITUDES

1.

2.

3.

4.

5.

6.

FECHA PROXIMA REUNION: 20 de marzo del 2024



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

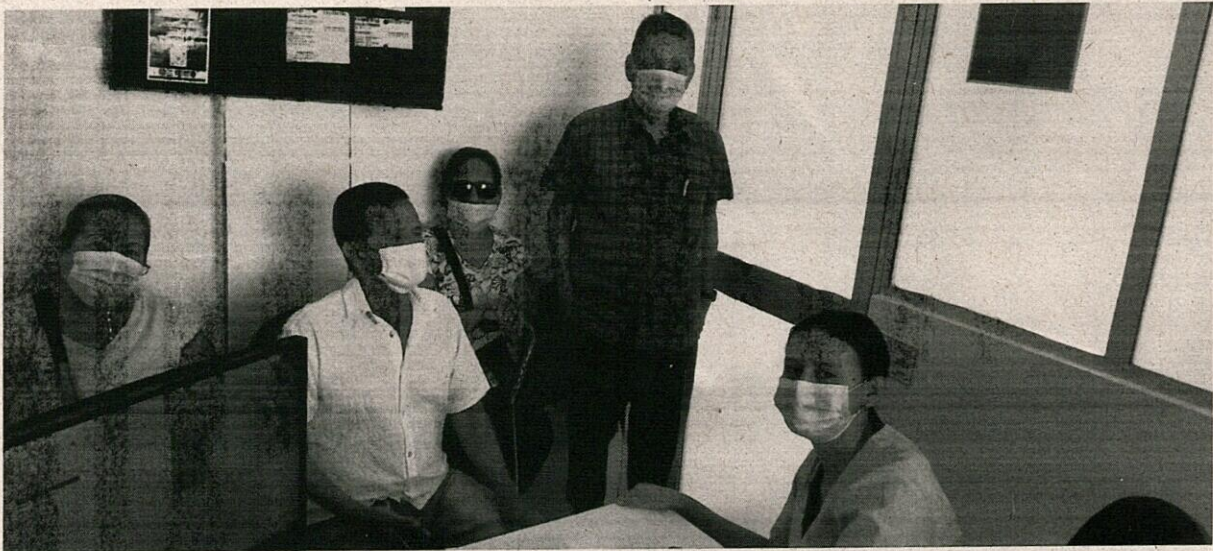
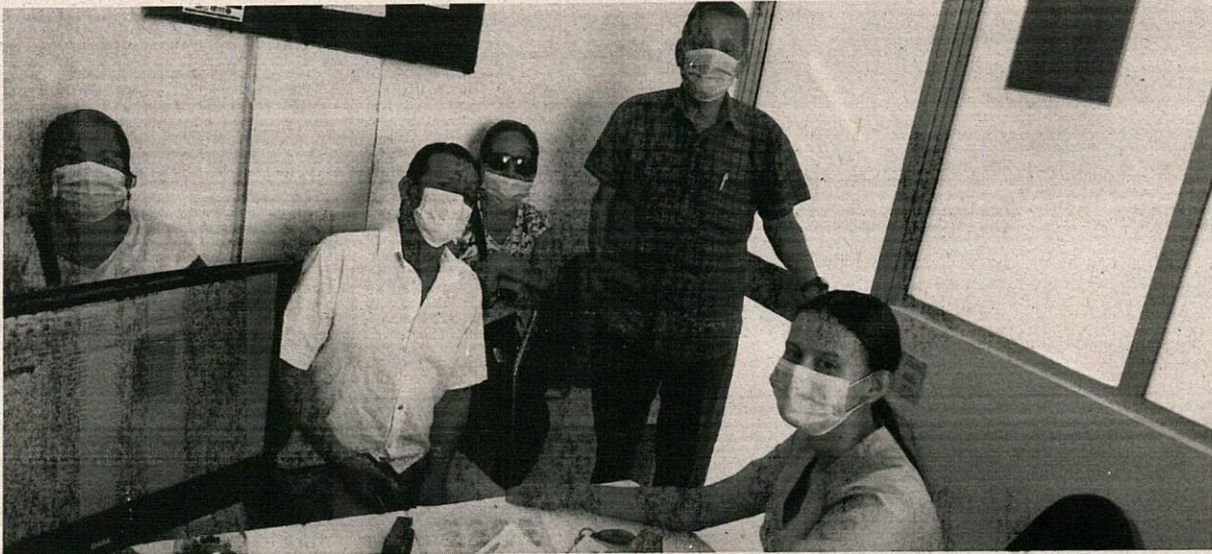
Fecha: 14/02/2022


En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Hector Calacoto H	73'447.462	
Omaira Harguez	37.248.776	
Jose Agustin Aragu	13.259.721	
Yanile Cuervo	37.249.868	

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	23/02/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	09:00 AM	HORA FINALIZACIÓN:	10:15 AM
UBA/IPS:	IPS: BELISARIO		

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Se les informa sobre el manejo de las agendas y la asignación de citas y atención en la ips

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Verificación del Quorum: Siendo las 09:00 AM se reúne la promotora del siau con las representantes de la Asociación de usuarios de la ips Belisario para dar inicio a la reunión del mes de FEBRERO .

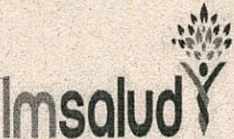
2. Aprobación del acta anterior: si se aprueba

3. Se les explican los deberes y derechos de los usuarios, tramites y portafolio de servicios se les hablo sobre la importancia del buzón de sugerencias

* se realiza apertura del buzón en compañía de los asociados

4 se les socializa comunicado para la elección del representante de la asociación de usuarios ante la junta directiva de la e.s.e imsalud

5- se les hacen recomendaciones con la atención de la i.p.s

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES
<p>1. SE EVIDENCIA LA FALTA DE OFICINA SIAU</p>
<p>2. SE EVIDENCIA LA FALTA DE IMPLEMENTOS PARA LA VALORACIÓN A LA HORA DE LOS CONTROLES DE CYD</p>
<p>3. SE SOLICITA SILLA DE RUEDAS YA QUE EN LA IPS BELISARIO NO CONTAMOS CON DICHO RECURSO EN VISTA DE QUE EN MUCHAS VECES HAN LLEGADO PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y NO TENEMOS COMO MOVILIZAR-LA LA ASOCIACIÓN AGRADE SE DICHA GESTIÓN YA QUE SE AMERITA PARA PRESTAR UN MEJOR ATENCIÓN A LOS USUARIOS .SE LES AGRADECE LA ATENCIÓN PRESTADA A LA SOLICITUD REQUERIDA</p>

FECHA PROXIMA REUNION: A DEFINIR

En constancia del acta firman: Promotora siau :MAGDA ALVAREZ



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

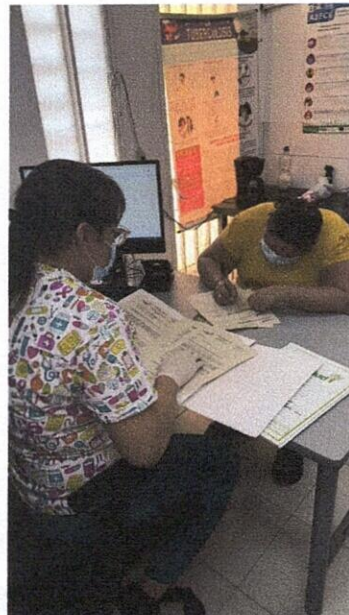
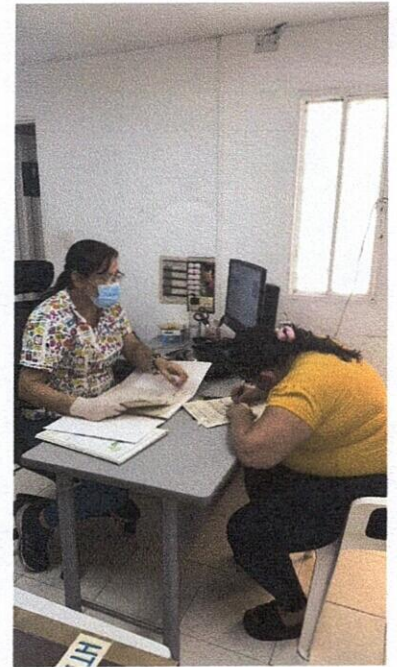
Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
DORIS Morán Rojas San	60355564	
Deisy M Anaya	1093803326	
Nayive de Martínez	3293033	
Mayra Patricia Triana P.	60422989	
Maria Helena Rojas Flores	27806589	

Magola Alvarez
Promotor SIAU



ANEXO: Evidencia fotográfica.





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	24 DE FEBRERO DEL 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	8:00 AM	HORA FINALIZACIÓN:	9:00 AM
UBA/IPS:	IPS SAN MATEO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Una vez verificado el Quorum, se evidencia que se encuentran en sala tres (03) miembros de la Asociación. El señor Jorge Enrique Contreras, Luis Antonio Blanco y Luz Elena Galvis. El cual se continua con la reunión programada.


Se hace énfasis en los derechos y deberes que deben tener todos los usuarios, como lo es el buen trato y el respeto por parte del personal de la IPS.

Se expone que el trabajo de la Asociación, es como base fundamental, ser voceros de la comunidad, en cuanto a las necesidades en salud que tengan y su relación con la ESE IMALUD.

Se recalca la importancia del buen uso de las instalaciones, los miembros de la asociación se comprometen a replicar a los usuarios el buen uso y cuidado de las mismas para mantener el funcionamiento adecuado.

Se le recuerda a la asociación que si presentan ausencias concurrentes serán excluidos de la asociación.

Se da información como se maneja el proceso de la ATENCIÓN AL USUARIO de los diferentes trámites y servicios que presta la ESE IMSALUD.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>Se explica de la importancia del procedimiento Buzón de Sugerencias el cual deben estar disponibles una vez a la semana para ser partícipes del mismo, asociados estuvieron de acuerdo.</p> <p>Se aclaran dudas e inquietudes y demás solicitudes anteriores.</p> <p>A las 09:00 AM Se termina de dar la información requerida y se procede a firmar la presente Acta.</p>

SOLICITUDES
FECHA PROXIMA REUNION:



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Jorge Enrique Cortés	13448724	J. E. C.
Luz Elena Galvis	M.60.377489	Luz Elena G
Juan Antonio Blanes	13453218	Juan Antonio


Promotor SIAU



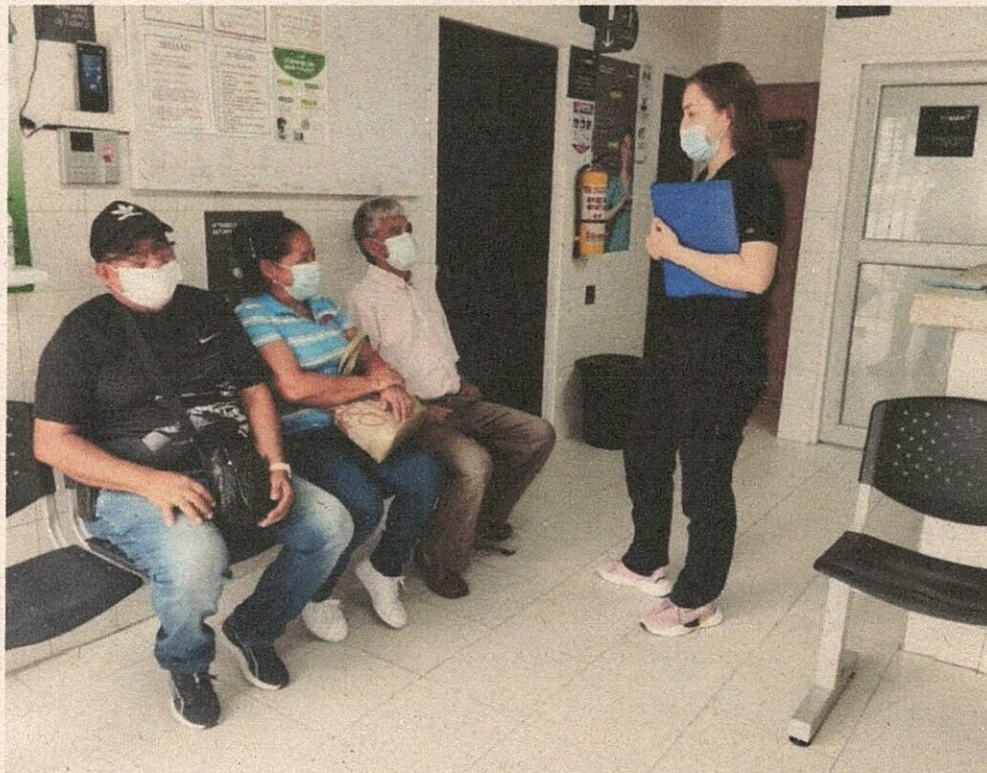
**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

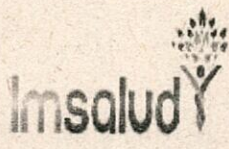
**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	24-02-2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	8:00 AM	HORA FINALIZACIÓN:	9-55
UBA/IPS:	CUNDINAMARCA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

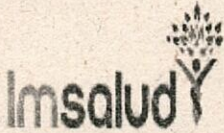
1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo la 8:00 AM de la mañana del día 24-02- de 2024 se da inicio a la reunión mensual de Asociación de Usuario de la IPS CUNDINAMARCA

- 1 Verificación del Quórum.
- 2 Aprobación del acta anterior.
- 3 Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del 4 Sistema general de seguridad social en salud.
- 4 Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
- 5 Propositiones y varios.

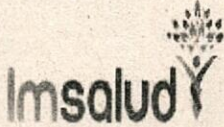
Siendo las 8 am de la mañana del día 24-02-2 2024 se da inicio a la reunión de asociación de Usuarios, a la reunion asistieron, , Javier Suárez, Freddi Rincon, . Demisse Monsalve, Se les dieron a conocer los deberes y derechos, los usuarios de la asociación de la IPS Cundinamarca están nuevamente inconformes porque piden los ventiladores y no están, estan a la espea del nuevo medico, para la IPS CUNDINAMARCA , piden queden mas citas, ya que todos tiene el derecho a una cita medica, piden silla para las reuniones del siau

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES
<p>1. Estamos a la espera del nuevo medico, o que le devuelvan las dos hoas que le quitaron</p> <p>2. Se necesitan los ventiladores de la ips Cundinamarca de los pasillos ya que desde que empezó a laborar la ips no estan</p> <p>3. que el vigilante no les niege la entrada a los de la asociación de usuarios cuandomensual se les hace la reunión, no se les deje entrar cuando no hay servicio de medico ni ododntologia y la puerta la cierran.</p> <p>4</p>
FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

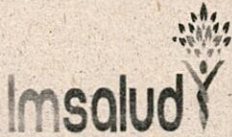
FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Javier suarez	88248411	Javier suarez
Denisse Lisserh Monsalve Jimenez	88248411	Denisse Lisserh Monsalve Jimenez
Freddy Rincon	88206913	Freddy Rincon
Maria del Pilar mendoza Carreño	60341214	Maria del Pilar mendoza Carreño

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica. Y FIRMAS ORIGINALES Y COPIA





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Estamos a la espera del nuevo medico, o que el
2. De vuelvan las dos horas que le quitaron
3. Se necesitan los ventiladores de la IPS condona
4. marcos de los pasillos ya que desde que empezo a laborar la IPS no están
5. Que el vigilante no les niegue la entrada a los
6. De la Asociación de usuarios cuando nomara se les hace la reunion, no se les debe entrar cuando no hay servicio de de medico o odontologo a lo punto le cobra.

FECHA PROXIMA REUNION:

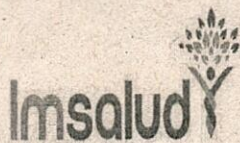
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Denisse Monsalve Jimenez	1092532172	Denisse Monsalve
Josue Suarez chavez	88248411	Josue Suarez chavez
Fredy Isidro Rincón	88206913	Fredy Rincón
Mario de la Piedad Brindos	60341214	Mario de la Piedad Brindos

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotografica.



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26/02/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	10/00a.m	HORA FINALIZACIÓN:	11/30 a.m
UBA/IPS:	IPS PALMERAS		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 10/00 a.m del día, se da inicio en la IPS PALMERAS, a la reunión de Asociación de Usuarios, con la participación de las señoras Gladys sanchez, y el sr, Luis Jesus Urbina desarrollándose el orden del día.

Verificación del Quorum
lectura del acta anterior
explicación de los derechos y deberes

se socializan las pqrsl del buzón de sugerencias del mes, el cual se presento una evidencia pqrsl. (felicitación) dirigida a medicina general.

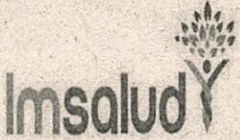
Se socializan las inquietudes de la IPS.

Se les informa que a un continua la IPS CECI con atención a los usuarios crónicos, se les informa sobre la Rendición de Cuentas que es el dia 22 de marzo del presente año en el club comercio, la presencia de ellos es importante.

Se les informa sobre la elección del Representante de un usuario para la elección del Representante ante la junta directiva ,hay que realizar el acta correspondiente y la toma de fotos (evidencias).

Se socializa la cartilla magazin firme.

Se da por terminada la reunión siendo las 11/30 am

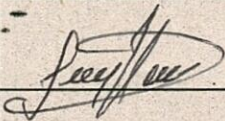
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

SOLICITUDES

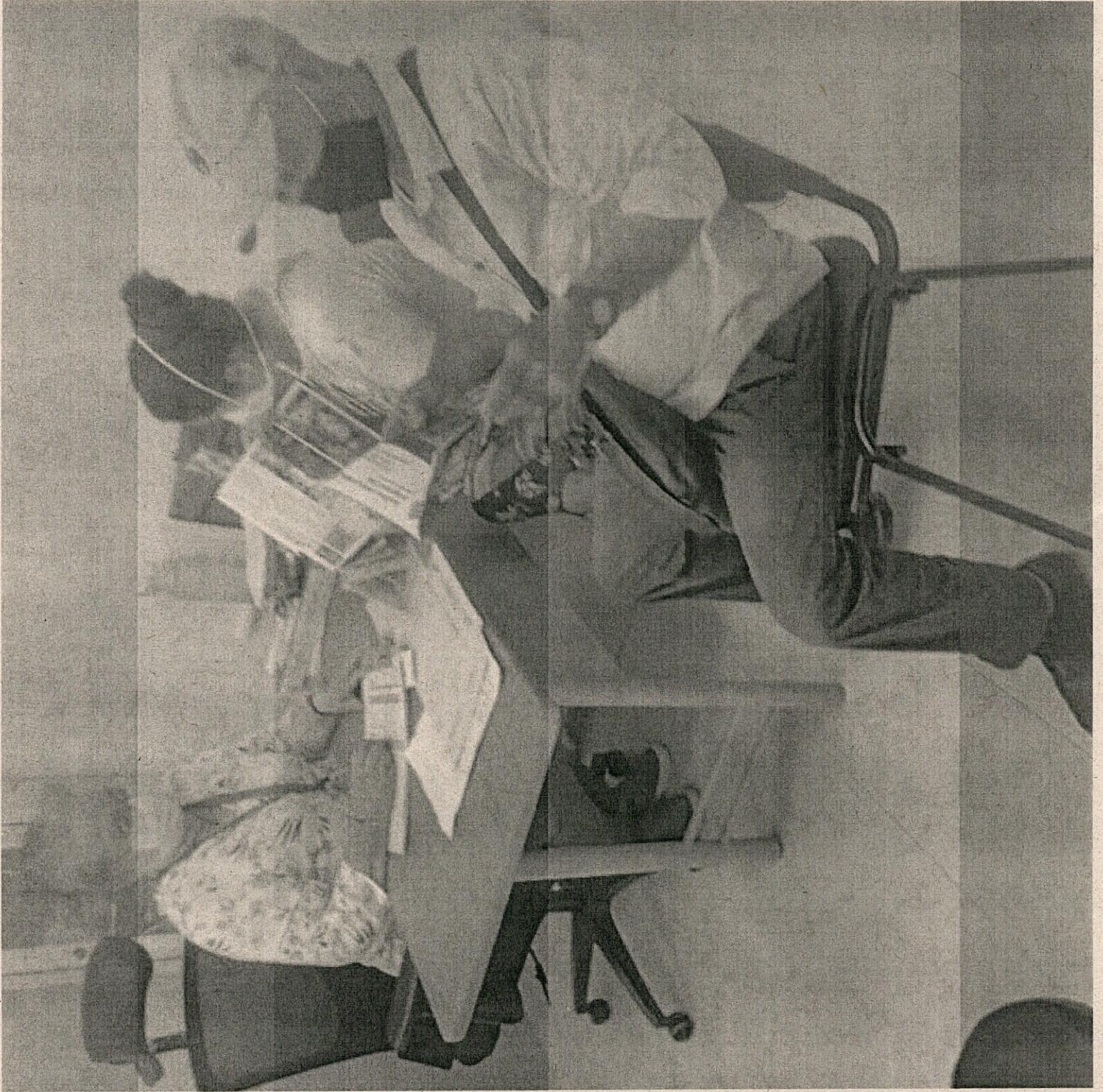
FECHA PROXIMA REUNION:

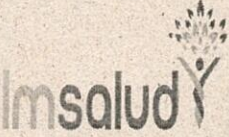
En constancia del acta firman: Representantes de la asociación de usuarios

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Glady's Sanchez Martinez	60323587	Glady's Sanchez
JOSUS URBANI	5480019	

___MAGDALENA CACERES SUÁREZ
 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	15 DE FEBRERO DE 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	2
HORA INICIO:	4:10 PM	HORA FINALIZACIÓN:	4:10 PM
UBA/IPS:	IPS DE SAN LUIS		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

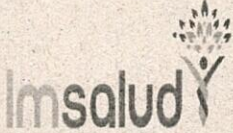
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se convoca a reunión mensual a los integrantes de la asociación de usuarios. Iniciando con una bienvenida para todos los integrantes.

Se conforma la nueva acta de Asociación de Usuarios para los integrantes que van a conformar a partir de este nuevo año 2024, con la participación de todos quedando conformado por seis integrantes.

Francy Dayana Ramos Pérez
 Hilda Marina Mantilla Becerra
 Rafael William Laguado Amado
 Álvaro Jaimes Soler
 Sandra Patricia Cándelo Orozco
 Julio Santos Pedraza Quintero

Damos la bienvenida a dos integrantes como representantes de la asociación de usuarios.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Como bien sabemos en el año anterior se dio a conocer por parte de la oficina de SIAU el MANUAL DEL USUARIO Ver.02 de 23/09/2022, por lo tanto, se socializan algunos temas con los usuarios; parte de ellos para su conocimiento y transmitir la información, como es la

- POLITICA DE HUMANIZACIÓN
- PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS

Se hace saber la responsabilidad que tienen como miembros de la asociación de Usuarios y a la cual pertenecen para participar en eventos cuando se requiera ya que es compromiso de todos.

Se le recuerda a la asociación que si presentan ausencias con tres reuniones faltantes; concurrentes serán excluidos de la asociación.

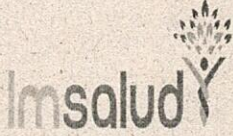
Se expone que el trabajo de la Asociación, es como base fundamental, ser voceros de la comunidad, en cuanto a las necesidades en salud que tengan y su relación con la ESE IMSALUD.

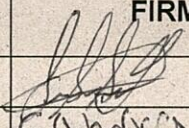
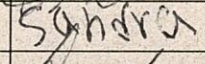
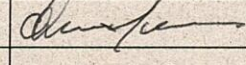

SOLICITUDES

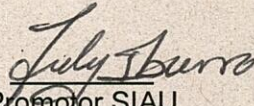
1. Indican que por el momento no tienen ninguna sugerencia.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

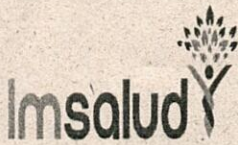
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
JULIO SANTOS PEDRAZA QUINTERO	134448469	
SANDRA CANDELO OROZCO	PT-7146808	
ALVARO JAIMES SOLER	13448469	
HILDA MARINA MANTILLA BECERRA	37228089	
FRANCY DAYANA RAMOS PEREZ	1092035597	
RAFAEL WILLIAM LAGUADO AMADO	13460898	


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26 FEBRERO 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	2
HORA INICIO:	7:30 AM	HORA FINALIZACIÓN:	8:30 AM
UBA/IPS:	IPS LOS OLIVOS		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

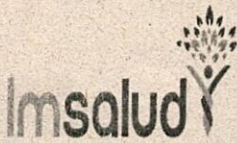
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. SE VERIFICO QUORUM DE LA ASISTENCIA
2. SE APRUEBA EL ACTA ANTERIOR
3. SE EXPLICAN DERECHOS Y DEBERES, TRAMITES Y SERVICIOS SEGURIDAD DEL PACIENTE, POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMÁS TEMAS DE INTERÉS
4. SE SOCIALIZA PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD POR VARIANTE DE COVID-19 (JN.1) EL USO DE TAPABOCAS EN ESPACIOS CERRADOS, EL LAVADO DE MANOS, LA DISPONIBILIDAD DE LA VACUNA
5. SE SOCIALIZO LA INVITACIÓN PARA LA ELECCIÓN DEL REPRESENTANTE DE LA ASOCIACIÓN Y LAS PQRDSF

SOLICITUDES

1. SIEMBRA DE ARBOLES
2. CARPA PARA PROTEGER DEL SOL Y LLUVIA A LOS USUARIOS

FECHA PROXIMA REUNION:



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Carmelita Ortiz C.	27818908	Carmelita Ortiz C.
Jorge Alirio	88167182	Jorge Alirio

Kelly Cadena
Promotor SIAU



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO


Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26/02/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	7:30 am	HORA FINALIZACIÓN:	8:00 am
UBA/IPS:	DIVINA PASTORA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Deberes y derechos
4. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 7:30 am se da inicio a la reunión de asociación de usuarios de la Ips Divina Pastora, en primer lugar se da la bienvenida a las nuevas integrantes de la asociación la señora Gertrudis Blanco y Omaidá Cabarcas y se hace la respectiva presentación, verificando que estén todos los usuarios.

Posteriormente se dan a conocer los deberes y derechos que tienen como usuarios, así mismo se informa a los usuarios que por medio del tv se están pasando videos informativos de la ESE para que los usuarios que ingresan a la Ips estén informados de todos los procesos.

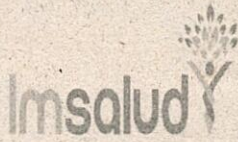
De igual manera se manifiesta la receptividad que han tenido los usuarios asistiendo a las jornadas que se están realizando con la móvil de Imsalud y la de la Nueva Eps quien se ha vinculado a estas jornadas; además se dieron a conocer las fechas en las que asistirá la móvil en el mes de marzo, en la cual sugieren solicitar una vez a la semana las jornadas.

SOLICITUDES

1. Solicitar las jornadas de salud una vez a la semana

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Gertrudis Blanco Perez	37.178.605	Gertrudis
Yerli Barbosa Rojas	1090982991	Yerli Barbosa R.
Ormaida Cabarcos Fonseca	30798.080	Ormaida Cabarcos F.
Jose Scud		
Bermudez Peret	13374.445	

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NÚMERO 30.798.080
CABARCAS FONSECA

APELLIDOS
ONAI DA
NOMBRES

Onai da Cabarcas Fonseca

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 28-ABR-1962
SAN MARTIN DE LOBA
(BOLIVAR)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.65

ESTATURA

O+

G.S. RH

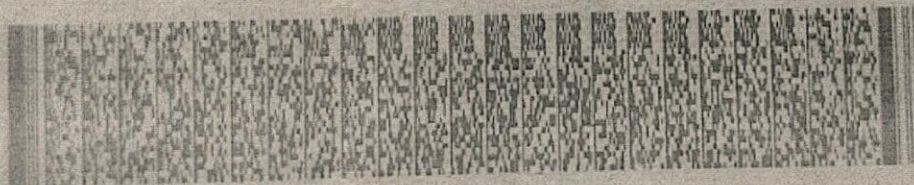
F

SEXO

07-OCT-1983 SAN MARTIN DE LOBA

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN

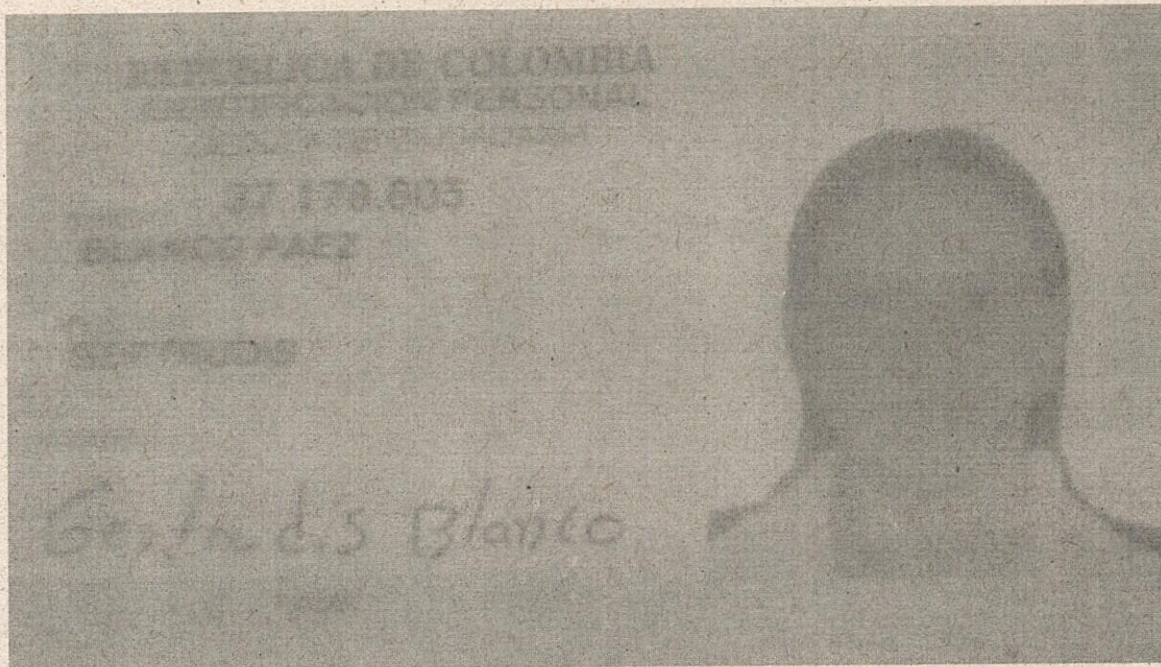
Juan Carlos Galindo Vacha
REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VACHA

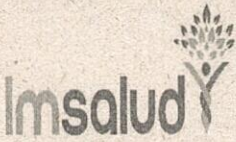


A-2500100-01024606 F-0030798080-20180723

0062003983A 1

9905071091



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26/02/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	7:30 AM	HORA FINALIZACIÓN:	8:30 AM
UBA/IPS:	UBA COMUNEROS		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

SE INICIA LA RESPECTIVA CHARLA CON LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN LA CUAL SE REALIZA LA VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM Y POR ENDE SE HACE UNA RETROALIMENTACIÓN DE LA ACTA ANTERIOR, SE SOCIALIZA A LOS MIEMBROS TEMAS DE GRAN INTERÉS COMO SON: LOS DERECHOS Y DEBERES, TRAMITES Y SERVICIOS, Y SE REALIZA LA RESPECTIVA ELECCIÓN DEL REPRESENTANTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS. SE SOCIALIZA LAS SUGERENCIAS ANTERIORES Y SE PROPONE LAS SOLICITUDES PERTINENTES DE ESTE MES Y SE DEJA ESTABLECIDA LA PRÓXIMA REUNIÓN PARA EL 27 DE MARZO DEL 2024.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Espacio para dar citas de hipertensión.
2. Baño discapacitados. (urgente).
3. Carpa para el sol en el area de solicitud
4. de citas
mas personal de laboratorio.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Alba Vivianella Calirto	60 323 389	Alba Vivianella C.
Matilde OSORIO	60868 57	Matilde O.
Aurora Buitrago Torres	60 349 874	Aurora

Ylieth Cantoral

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>




INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26/Feb/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	8:00 a.m.	HORA FINALIZACIÓN:	09:00 a.m.
UBA/IPS:	IPS NIÑA CECI		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

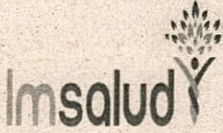
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El día lunes 26 de febrero del 2024, se realiza reunión de asociación de usuarios, como primera medida se verifica el Quorum para dar inicio a la reunión.

Se explica a los integrantes de la asociación de usuarios los derechos y deberes que poseen nuestros usuarios, se da a conocer los tramites y servicios que se realizan en nuestras IPS y UBA's.


Se hace una revisión del acta anterior y se da aprobación a la misma.

Se realiza reunión de asociación de usuarios en la IPS Niña Ceci para verificar dificultades, inconsistencias, necesidades y problemas que se estén presentando

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>con los usuarios en la prestación del servicio durante la ejecución del plan de mejora de infraestructura de la IPS Niña Ceci.</p> <p>En esta reunión contamos con la participación de cuatro (4) integrantes de la asociación de usuarios de la IPS, el acompañamiento de la Sra. Gloria Stella Aguilar Moncada representante de los usuarios ante la junta directiva de IMSALUD y quien dirige la reunión Lizeth Viviana Ferreira Mora promotora SIAU de la IPS Niña Ceci.</p> <p>Entre las proposiciones y varios, se tocan temas de interés de los integrantes de la asociación de usuarios y se priorizan algunos asuntos relacionados con el funcionamiento de la IPS.</p> <p>A continuación, los requerimientos y solicitudes.</p>


SOLICITUDES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar la IPS Niña Ceci ya que a la fecha van dos (2) meses de retraso, según la fecha estipulada de entrega era el 28 de diciembre del 2023. 2. Se solicita a la ESE IMSALUD hacer una revisión de las actas que se realizaron por plan de contingencia con la coordinación del Policlínico en el último trimestre del año 2023 ya que en ellas se plasmaron varias solicitudes y no se recibió respuesta respecto a lo solicitado. 3. Se solicita que al abrir la IPS Niña Ceci se garantice la contratación de la totalidad del talento humano para brindar los servicios completos en la IPS Niña Ceci. 4. Se requiere que mejoren el Call Center ya que es la inconformidad de los usuarios contantemente.
FECHA PRÓXIMA REUNIÓN: marzo 2024

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

En constancia del acta firman:


FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Maria Antonia Carrillo O.	60.344202	<i>Maria Antonia Carrillo</i>
Ruth Cecilia Calvó Siller	60392821	<i>Ruth Cecilia Calvó Siller</i>
Luis Alfredo Bascilla	13236638	<i>Luis Alfredo Bascilla</i>
Olivera Stella Aguilar Morcada	60'332496	<i>Olivera Stella Aguilar Morcada</i>
Pablo E. Noguera	13436517	<i>Pablo E. Noguera</i>

Uriana Ferreira
 Promotor SIAU

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26 DE FEBRERO 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	9 : AM	HORA FINALIZACIÓN:	10 : 00 AM
UBA/IPS:	TOLEDOPLATA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

*Hoy 26 de Febrero del 2024 me reuní a las 9 am con la Asociación de Usuarios.


*Aprobación del acta anterior .

*Se les Explico deberes y derechos del usuario , y el portafolio de servicios de La IPS.

* La promotora Siau agradese a la Asociación de Usuarios por la asistencia y participación.

* La promotora les explica el proceso para la actualización y renovación del comité de usuarios de la IPS.

*Se dio por terminada la reunión a las 10 am.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
 Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

SOLICITUDES	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
FECHA PROXIMA REUNION:	

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

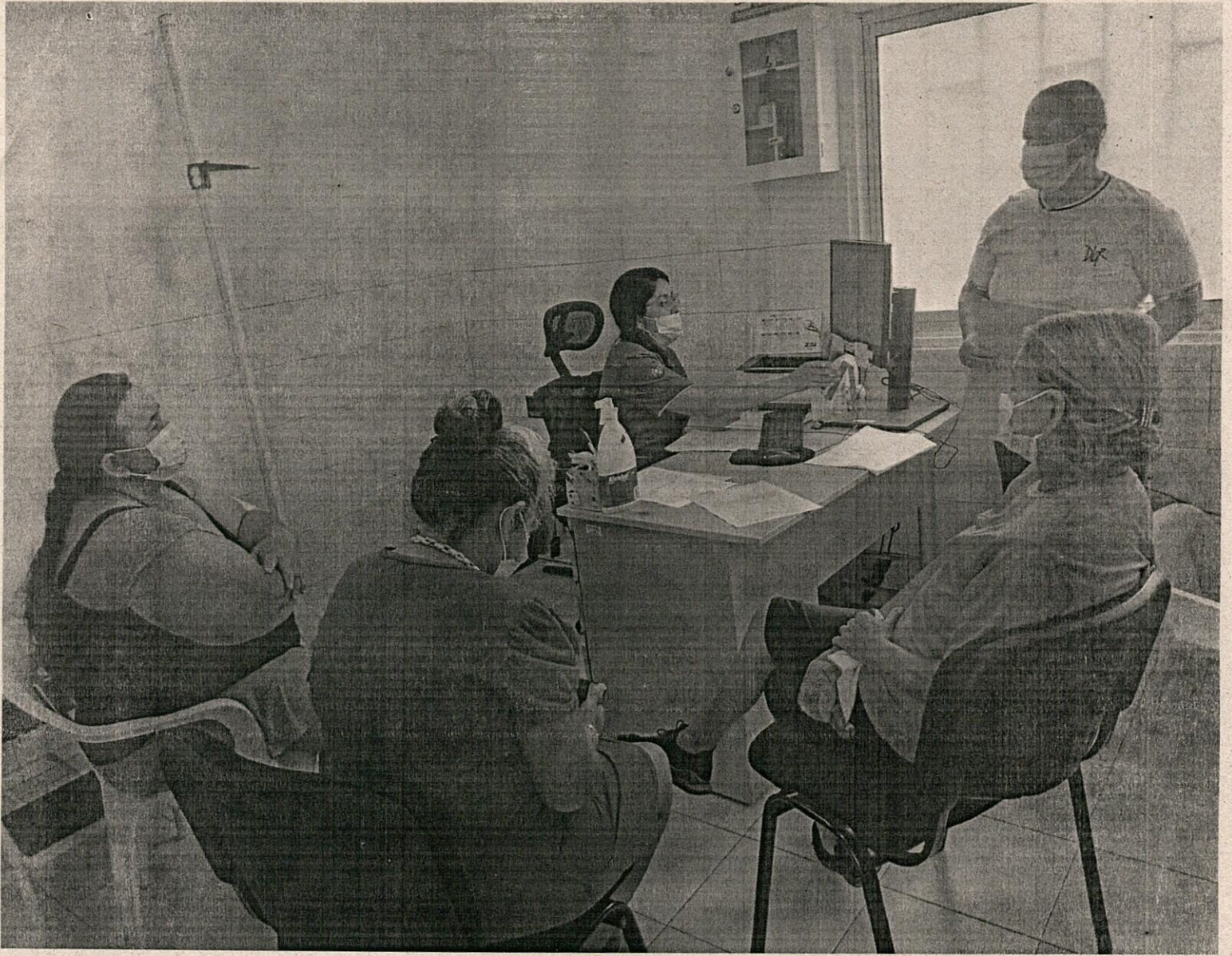
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Lidia Landacábal	27'649.676	<i>Lidia Landacábal</i>
Marilyn Monroy Sanchez	1127928283	<i>Marilyn Monroy</i>
Jeny Delgado	1090373752	<i>Jeny Delgado</i>

Don Fernando Lopez Promotor
SIAU

ANEXO: Evidencia
fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

Página 2 de 2





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26 de FEBRERO del 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	2
HORA INICIO:	2:30 PM	HORA FINALIZACIÓN:	3:30 PM
UBA/IPS:	IPS SANTA ANA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

SIENDO LAS 2:30 PM, DEL DÍA 26 DE FEBRERO DEL 2024 SE REALIZO LA REUNIÓN MENSUAL CON LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN , VERIFICANDO EL QUORUM SE INICIO LA REUNIÓN DANDO COMO PRIMERO LA LECTURA DEL ACTA ANTERIOR,,DI A CONOCER LOS DERECHO Y DEBERES, **SE LE INFORMO EL PORTAFOLIO DE LOS SERVICIOS Y PROCESOS QUE PRESTAMOS EN LA IPS SANTA ANA A LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS.**

SE DIO INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS DE VACUNACIÓN DE LOS DÍAS MIÉRCOLES DE 8 A 11 PM, VACUNAS 3 MESES A 5 AÑO PARA LOS MENORES DE EDAD,VACUNA DEL PAPILOMA HUMANO ,VACUNA PARA EL COVID REFUERZO Y INFLUENCIA,SERVICIOS DE GINECÓLOGA, ADOLESCENCIA ,EXAMEN PARA AUTORIZAR EL SERVICIOS MAMARIA ,ATENCIÓN AL JOVEN.

SE SOLICITAN 3 SILLAS PARA EL SIAU, NO SIENDO MAS POR EL MOMENTO SE DIO POR TERMINADA LA REUNIÓN 3:30 PM.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. 3 SILLA PARA EL SIAU

2.

3.

4.

5.

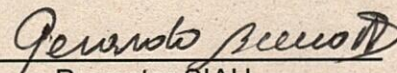
6.

FECHA PROXIMA REUNION: 20 NOVIEMBRE 2024.

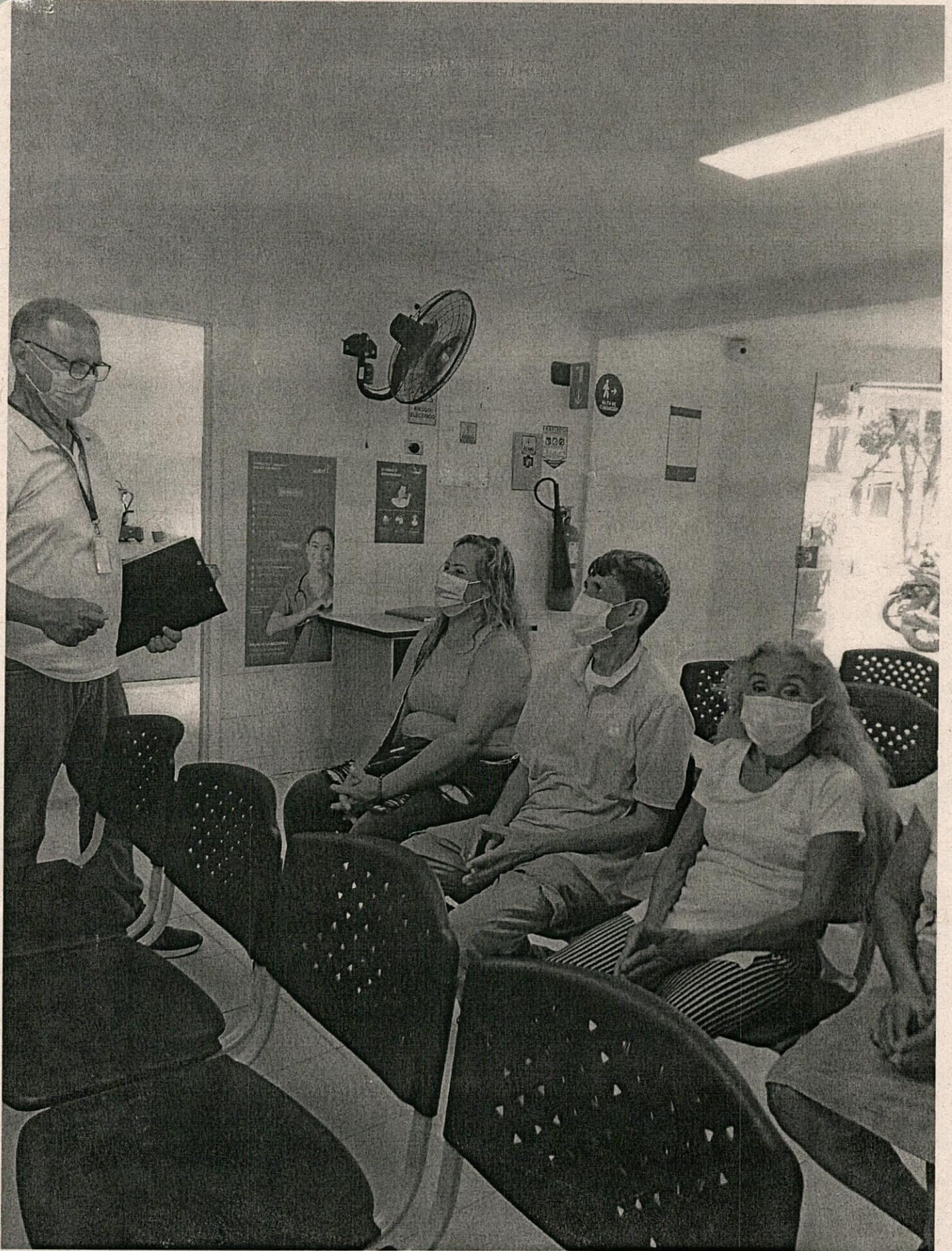
En constancia del acta firman:

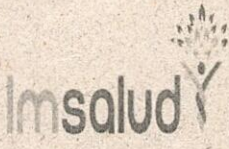
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Elsy Yumeth Correa S	60.396.192	Elsy Correa
Sandra Milena Durán Salmer	1090390805	Sandra Duran J.
Orjia Isabel Rios Garcia	26 674 752	
Nicolina Diaz Diaz	5993617 PT	Nicolina Diaz
Soraz Alejandro Gonzalez	13 527 064	Soraz


Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27 febrero del 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	9:00 AM	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 am
UBA/IPS:	BOCONO		

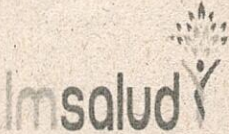
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

- 1 Verificación del Quórum.
- 2 Aprobación del acta anterior.
- 3 Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
- 4 Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
- 5 Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

CORDIAL SALUDO,
 SE DA INICIO A LA REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA IPS BOCONÓ, CUMPLIENDO CON EL CRONOGRAMA DE LA OFICINA DEL SIAU, SE PASA INVITACIÓN FORMAL A TODOS LOS USUARIOS EN ESPECIAL A LA ASOCIACIÓN DE LA IPS BOCONO DONDE CON ANTELACIÓN A 8 DÍAS HÁBILES SE INFORMA Y DA A CONOCER LA FECHA EXACTA DE LA REUNIR DE ASOCIACIÓN

1. SE CUMPLE CON LA VERIFICACIÓN DEL QUORUM PARA HACER ESTA REUNIÓN.
2. A LOS PRESENTE SE EXPLICA LA APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR
- 3 EN APOYO CON LA COORDINACIÓN DE LA UBA LIBERTAD Y COORDINACIÓN DE VACUNACIÓN, SE HABILITO EL DIA MIERCOLES TENER VACUNACIÓN EN LA IPS BOCONÓ, EN EL GRADO DE LA NECESIDAD SE ORGANIZARA EL HORARIO PARA SUPLIR LA NECESIDAD DE LA COMUNIDAD, ES DE ACLARAR QUE ESTA PETICIÓN ES ATENDIDA POR LA ESE IMSALUD A SOLICITUD DE LA ASOCIACION, SE EXPLICA LOS DERECHOS Y DEBERES, TRAMITES Y SERVICIOS Y TEMAS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD, SE INFORMA QUE IMSALUD SIGUE PRESTANDO SUS SERVICIOS PROFESIONALES.
- 4 NO TIENE CORRESPONDENCIA A LA FECHA RECIBIDA
- 5 CON RELACIÓN A LA REUNIÓN MENSUAL DE ARCHIVO, DESDE EL ÁREA DEL ARCHIVO CENTRAL DE IMSALUD, ES DE INFORMAR A LA COMUNIDAD Y A LOS USUARIOS DE LA ASOCIACIÓN QUE HA VENIDO IMPLEMENTANDO EL PROCESO Y PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE HISTORIA CLÍNICA, SEGÚN LA NECESIDAD DEL USUARIO, QUE DICHA COPIA DE HISTORIA CLÍNICA CUENTA CON UNA RESERVA LEGAL Y DEBEN DE EXISTIR LOS MEDIOS IDÓNEOS PERTINENTES PARA SU SOLICITUD Y ENTREGA NINGUNA PERSONA EN LA IPS ES RESPONSABLE DE ENTREGAR COPIA DE HISTORIA CLÍNICA SIN AUTORIZACIÓN DEL ARCHIVO CENTRAL DE IMSALUD, SALVO LA ULTIMA DE LA

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

ATENCIÓN MEDICA RECIBIDA EL MISMO DÍA DEL SERVICIO O POR FALLAS DE SISTEMA O IMPRESIÓN AL DÍA SIGUIENTE.
 LOS ANTERIORES FIRMANTES ACEPTAN Y ENTIENDEN LOS PUNTOS DE LA REUNIÓN TRATADOS A CABAL CUMPLIMIENTO SIN CONTRATIEMPO ALGUNO, SE FINALIZA REUNION Y SE DEJA CONSTANCIA SOBRE FIRMA.

SOLICITUDES
/
FECHA PROXIMA REUNION: 27 DE MARZO DEL 2024


En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
HUGO Gabriel Barrera G	1090409283	HUGO Barrera G
Lizbeth Garcia Rorrio	77-393-367	<i>[Signature]</i>
Mabel Garcia Rorrio	60352870	Mabel Garcia
ELIKA del Valle Carrez	PT 1888501	ELIKA del Valle
/	/	/
/	/	/
/	/	/

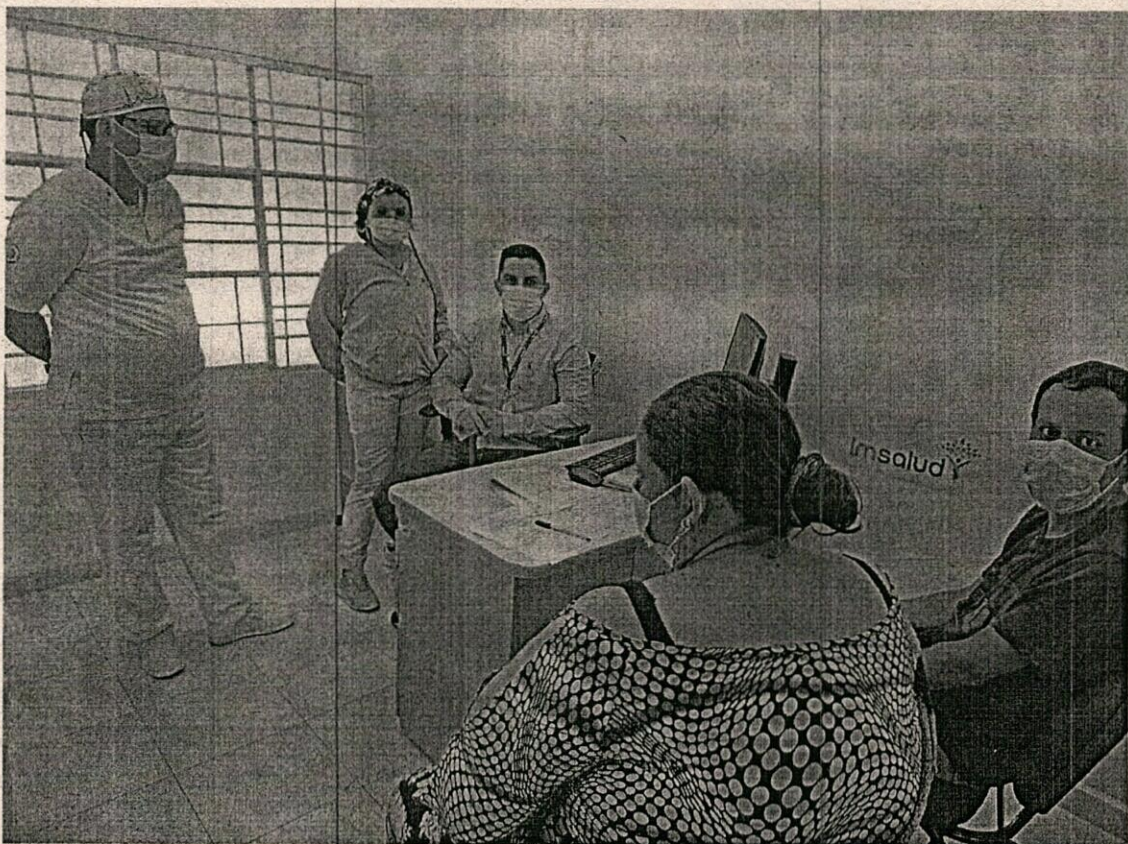


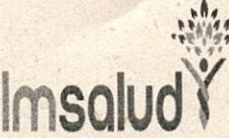
 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27-02-2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	9: 00 AM	HORA FINALIZACIÓN:	9: 30 AM
UBA/IPS:	IPS EL RODEO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Una vez verificado el Quorum, se da inicio a la Reunión mensual de la Asociación de Usuarios, en la cual se aprueba el acta de la reunión anterior.


Se explican los Derechos y deberes de los usuarios y se reiteran los servicios que presta la ESE IMSALUD.

Se lee las sugerencias encontradas en el buzón, las cuales fueron tres: La Señora Rosa Daza, felicita a todo el personal por la atención., la Señora Luisa Echavarría agradece la atención en el servicio de Odontología y la Señora Lucía Boada sugirió más prontitud en el llamado a la consulta.

Al realizar la inspección por la IPS, manifestaron que el cerpentin o malla metálica que se instaló como medida de seguridad en las paredes que bordean la IPS, faltó la pared colindante con el Colegio y la pared donde está ubicada la planta eléctrica.

De otra parte se da la bienvenida al usuario JESUS ENRIQUE GARCIA MORANTES Identificado con la cédula de ciudadanía No. 1,127,665,289 el cual manifiesta representar a la comunidad LGTBI dentro de la Asociación. Los demás integrantes encuentran aceptación y acuerdo con el nuevo integrante.

Se retoman las ideas propuestas para organizar una jornada de jardinería para la entrada de la IPS, la cual se llevará a cabo para un día sábado.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
Se reitera la instalación de las cámaras de seguridad.

SOLICITUDES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar la obra de la instalación de la malla metálica como medida de seguridad en la IPS. 2. Convocar a la comunidad para la realización de la actividad de Jardinería, la cual estará a cargo de la Asociación, con apoyo de la oficina SIAU y la comunidad. 3. Instalación de las cámaras de seguridad.
FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Luz Elena Ceruantes Sierra	63463136	
Jesús Enrique García Morales	1127665269	
Judith Fabiola Lopez Buitrago	60302925	
Milagros del Carmen Ramirez R.	60387962	

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CÉDULA DE CIUDADANIA

NÚMERO **1.127.665.269**
GARCIA MORANTES

APELLIDOS
JESUS ENRIQUE

NOMBRES
Jesús E. Garcia M.



FECHA DE NACIMIENTO **19-JUL-1992**

ZULIA-LA FRIA
VENEZUELA

LUGAR DE NACIMIENTO

1.74 **A+** **M**
ESTATURA G.S. RH SEXO

22-SEP-2016 PUERTO SANTANDER
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION


REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO YACHA

INDICE DERECHO



A-0115100-00983723-M-1127665269-20171226 0058889761A 4 49370850



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27 de FEBRERO del 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	2
HORA INICIO:	9:30 AM	HORA FINALIZACIÓN:	10:30 AM
UBA/IPS:	IPS DEL CLARET		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

SIENDO LAS 9:30 AM, DEL DÍA 27 DE FEBRERO DEL 2024 SE REALIZO LA REUNIÓN MENSUAL CON LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN , VERIFICANDO EL QUORUM.

SE INICIO LA REUNIÓN DANDO APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR, SE LE DIO A CONOCER LOS DERECHO Y DEBERES,SE LE INFORMO EL PORTAFOLIO DE LOS SERVICIOS DE VACUNACIÓN LOS DÍAS LUNES , MARTES Y VIERNES DE 8 A 11 AM, VACUNAS 12 MESES A TRES AÑO PARA LOS MENORES DE EDAD,VACUNA DEL PAPILOMA HUMANO ,VACUNA PARA EL COVID PRIMERA VEZ CON LA SINOVAC.

SE SOCIALIZO EL COMUNICADO EMITIDO POR LA OFICINA DEL SIAU PARA ELEGIR EL REPRESENTANTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA IPS CLARET ANTE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA ESE IMSALUD.

ASÍ MISMO SE HACE LA ELECCIÓN POR UNANIMIDAD QUEDANDO COMO REPRESENTANTE LA SEÑORA YAMILE AVENDAÑO.

Y SIGUIENDO CON EL ORDEN DEL DIA LAS ASOCIADAS SIGUEN SOLICITANDO SILLAS PARA LLEVAR A CABO LA REUNIÓN MENSUAL CON MAS COMODIDAD. ADICIONANDO EL MEJORAMIENTO Y ADECUACIÓN DE LA RAMPA CON SUS RESPECTIVAS BARANDAS PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

NO SIENDO MAS POR EL MOMENTO SE DIO POR TERMINADA LA REUNIÓN 10:30 AM.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

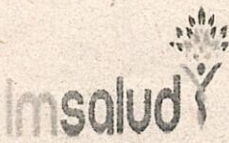
1. Se solicita nuevamente sillas para llevar a cabo reunión de la asociación de usuarios.
2. Adecuación de rampa con su respectivas barandas para las personas con discapacidad.
- 3.
- 4.
- 5.

FECHA PROXIMA REUNION:

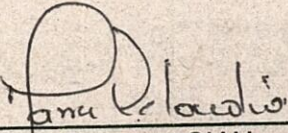
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
YAMILE AVENDAÑO	27583947	<i>Yamile Avendaño</i>
MARIELA AGUILAR VARGAS	27748921	<i>Mariela Aguilar</i>
AMPARO JAIMES	60292424	
NAIDA ANGULO	60392116	<i>Nayda Angulo</i>

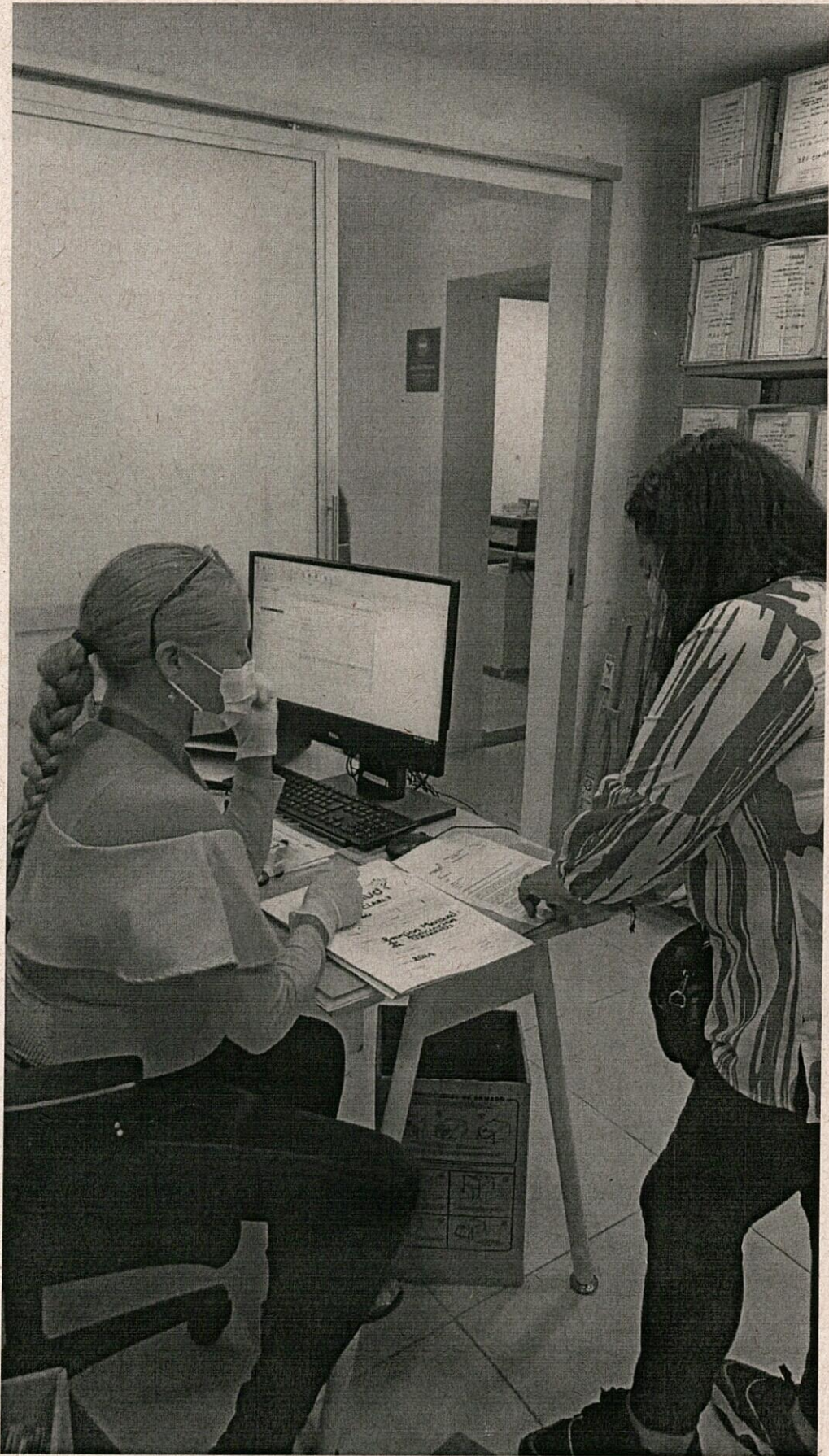
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA



 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

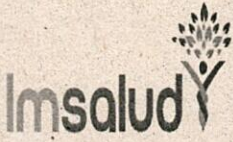
FECHA:	27-02-2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	# 2
HORA INICIO:	2 PM	HORA FINALIZACIÓN:	3.10 PM
UBA/IPS:	UBA policlinico		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

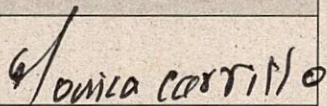
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

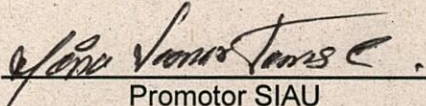
Se recibió la Asociación de usuarios el día 27 de febrero para realizar la reunión mensual.
Se hizo verificación del quórum, aprobada el acta anterior explicación de los derechos y deberes
socialización de la correspondencia del acta anterior
proposiciones y varios
se les informó el cambio de la puerta de urgencias que estaba en espera de cambio también se les socializó la cartilla y magazine, firme y se hizo la elección del representante para participar en la elección de la junta directiva de la ESE Imsalud. Se dio por terminada la reunión siendo las 3:10 PM firman los presentes a la reunión.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES
<p>1- un mejor trato en la sala de urgencias por parte de facturación</p> <p>2- mucha demora para pasar al triaje</p>
FECHA PROXIMA REUNION: 26 febrero

En constancia del acta firman:

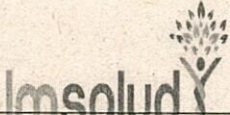
FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Monica Carrillo	37270401	
Evandro Llanes	13233108	Evandro Llanes
<u>Ramona Dela</u>	1090391439	<u>Ramona</u>


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

REUNION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS – UBA POLICLINICO
COMPARTIENDO REVISTA MAGAZINE FIRME



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

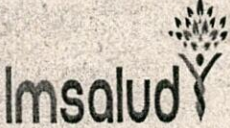
FECHA:	27/02/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	3:00 pm	HORA FINALIZACIÓN:	4:20 pm
UBA/IPS:	IPS SEVILLA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

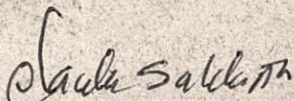
Siendo las 3:00 pm los representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS SEVILLA, nos reunimos para evaluar, el funcionamiento del personal, con los servicios prestados y bienes muebles de la planta encontrando que todo el personal está completo y elaborando normalmente, prestando los servicio que ofrece el portafolio de servicio de la ESE IMSALUD. Y también en esta reunión se aprovechó para escoger el representante que va a representar a la asociación de usuarios, de la ips Sevilla.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES
Empty space for requests
FECHA PROXIMA REUNION:

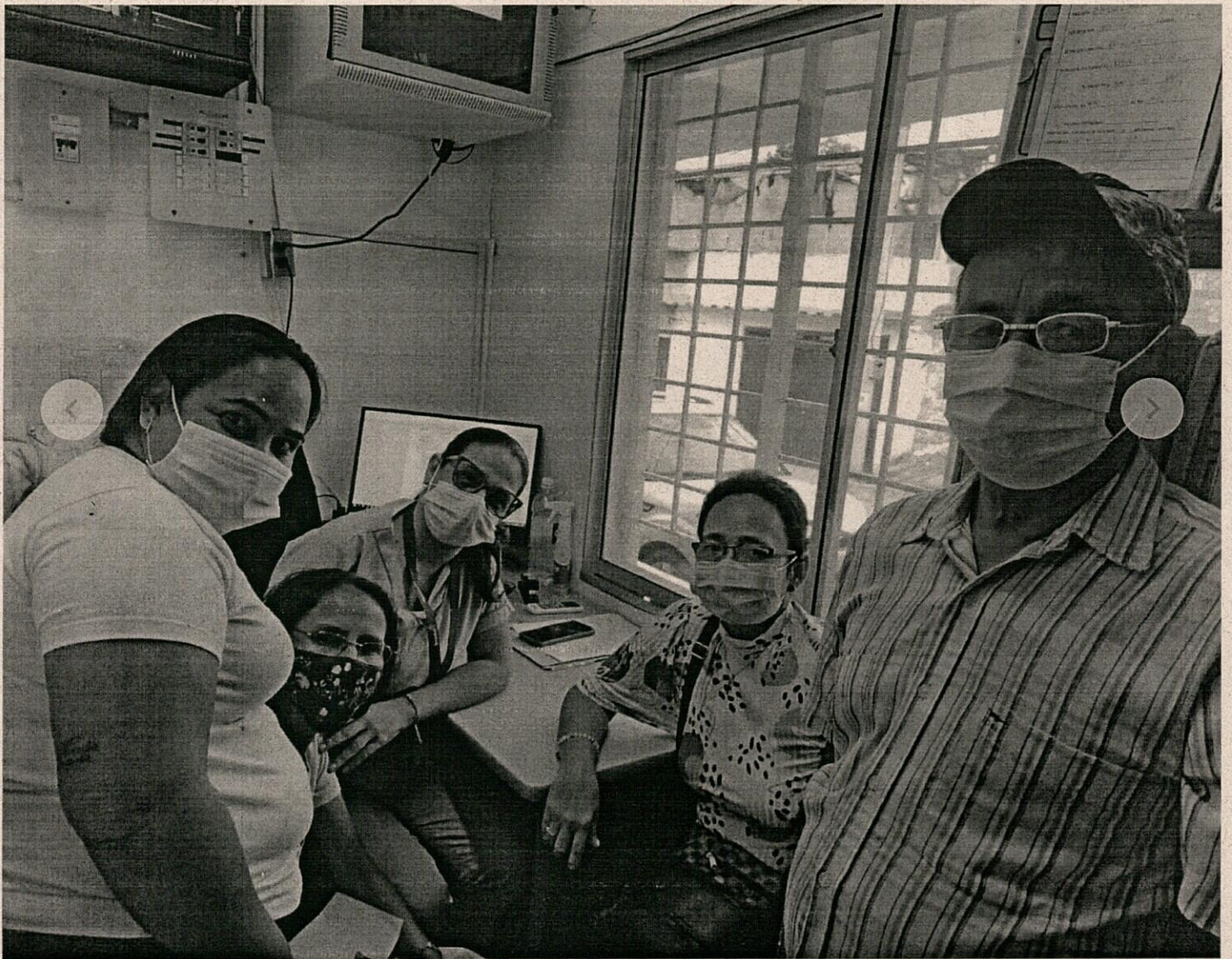
En constancia del acta firman:


FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
GLORIA STELLA AGUILAR MONCADA	60332496	<i>Gloria Stella Aguilar Moncada</i>
ANA BELCY GARCIA VILLAMIZAR	60341339	<i>Ana Belcy Garcia Villamizar</i>
MARIBEL JOSEFINA MORENO	14627366	<i>Maribel Josefin Moreno</i>
JUAN DE DIOS BAUTISTA	13356749	<i>Juan de Dios Bautista</i>



 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27/02/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	2
HORA INICIO:	4:00	HORA FINALIZACIÓN:	5:00
UBA/IPS:	CONTENIDO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El día 27 de febrero a las 4 pm se reunieron los miembros de la asociación de Usuarios de la IPS Contento . Jose del Carmen Barrientos, Daniel Barrientos, Alexandra Figueredo, Carmen Medina, Luz Marina Vargas, Fabián Jaimes y Abelardo Pabon

Para realizar la reunión mensual de la asociación de usuarios.

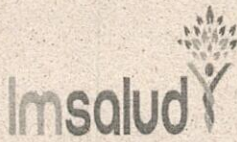
Se les recuerda los temas:

Deberes y derechos de los usuarios, Portafolio de servicios.

También se realiza la elección del representante de la asociación de usuarios el cual los representara en la elección del representante ante la junta directiva de la ese imsalud.

Se realizan algunas solicitudes por parte de los miembros de la asociación los cuales detallaremos a continuación.

Siendo las 5 pm sin otro particular se da por terminada la reunión.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

SOLICITUDES

Solicitamos muy respetuosamente colocar una carpa o polisombra en la parte de afuera de la ips el calor en las horas de la tarde es insoportable

Solicitamos otro ventilador para sala de espera 1 y 2 piso

solicitamos teléfono fijo para que la promotora de salud realice la demanda inducida

Solicitamos el arreglo ascensor

FECHA PROXIMA REUNION: 28/03/2024

En constancia del acta firman:

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Enrique...	13967375	
...	13449155	
Carmen O. Madina H.	60373675	
Pobron germer c.	38.704556	
...	60340448	
DR BECARRDO PABLO	8282030	
Rogando Alexander	5403972	

Promotor SIAU

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES


NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
José Buitrago	13467375	
Diego Buitrago	13469450	
Carmen O. Medina Melo	60373675	
Luz Marina Vargas	60340448	
Lebron Jarama	88.204586	
ABELARDO PABON	8282050	
Pi guendo Alexander	5407972	

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28 FEBRERO 2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	10:00 AM	HORA FINALIZACIÓN:	11:00 AM
UBA/IPS:	AEROPUERTO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Se verifica el Quórum y se da inicio a la reunión.
2. Se aprueba el acta anterior.
3. Se explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Se socializa la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. En proposiciones y varios se da a conocer el acta enviada por la oficina SIAU donde nos da a conocer la convocatoria hecha por la secretaria de salud para elegir a un representante de la asociación de usuarios de la UBA o IPS ante la junta directiva de la ESE IMSALUD periodo 2024-2026.
6. Se les da a conocer las novedades internas de la ips (cambio de horario de atención)
7. Se reitera el compromiso a las asociadas para asistir a las reuniones mensuales.

Siendo las 11: 00 am se da por terminada la reunión.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

SOLICITUDES

1. un odontólogo por la tarde.
2. silla de ruedas para el área de consulta externa.
3. se solicita vigilante de día.
- 4.
- 5.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

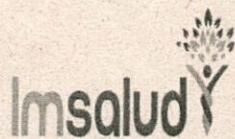
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
ANA TRINA PEREZ ROJAS	60378480	ANA TRINA. P.R.
Anysli Daniela Rodriguez	1287637	
Lorena Poposo Mantilla	37276119	
Eglee Jucaima Bastidas	7920334	

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28/02/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	1
HORA INICIO:	2:30	HORA FINALIZACIÓN:	3:00 P.M
UBA/IPS:	DOMINGO PEREZ		

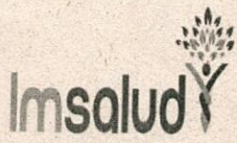
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El día 28 de Febrero del 2024 nos reunimos la asociación de usuarios ALEJANDRO BAUTISTA, MARTHA ARCINIEGAS y DON JOSE REYES se realizó pronto la apertura del puesto de salud domingo Pérez, donde manifiesta no le tomemos más el pelo a la comunidad ya que requerimos pronto a la apertura del puesto de salud.

SOLICITUDES



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Alejandro Bautista Gallo	13455367	
Martha Lucia Arciniegas	37'274051	Martha L.A.H.
Jos. Angel Rojas	88309114	
Amparo Lindarte	37258009	

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.lmsalud.gov.co>



FECHA:	28/02/2024	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	2:32 PM	HORA FINALIZACIÓN:	2:58 PM
UBA/IPS:	IPS SALADO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El día 28 de Febrero a las 2:32pm, se da inicio a la reunión del mes donde se inicia con la verificación de Quórum a la reunión de la asociación de Usuarios de la IPS SALADO, solo se presento en el señor Luis Emilio Goyeneche, se le brindo información del acta anterior y se le dan a conocer los deberes y derechos, tramites y servicios. Se comunica q la móvil estará prestando servicio una vez a la semana al frente de la Ips Salado para prestarle atención a los usuarios del sector y se da por terminada la reunión del mes de Febrero

- LUIS EMILIO GOYENECHÉ Cc 13848624 luisemilio0413@gmail.com,



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

FIRMA
Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Luis E. Goyencora	13848624	

Adriana AricaPa
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

