	GESTION DE CONTRATACIÓN	Código: CON-P-02-F-24 Versión: 01
	CERTIFICACION CHAT CONTRATACION ELECTRÓNICA	Fecha: 06/05/2022

EL SUBGERENTE DE ATENCIÓN EN SALUD

CERTIFICA

Que en la fecha, lugar y hora indicados en el cronograma del proceso No: **SS23-548**, se realizó el chat del grupo **GESTIÓN CONTRACTUAL – GESCON**, Cuenta Skype: **GESCON**, con el objeto de recepcionar y absolver observaciones.

Que en constancia se adjunta pantallazo junto con las respectivas comunicaciones:

Buenos días, siendo las 09:00 am, del día 31 de marzo de 2023, de acuerdo al cronograma del proceso SS23-548 cuyo objeto es SUMINISTRO DE REACTIVOS DE QUIIMICA, HEMATOLOGÍA, MICROBIOLOGÍA, Y PRUEBAS ESPECIALES CON APOYO TECNOLÓGICO PARA LOS SERVICIOS DE LABORATORIO CLÍNICO DE LA ESE IMSALUD, se da inicio al Chat de OBSERVACIONES Y RESPUESTAS

Duver, 9:00 a.m.

Buenos días, soy Duver Restrepo de parte de Diagnostilab VM SAS

Nuestras preguntas son

1 – Pregunta No 1: Para el Grupo No 2 Hematología, en la página No 2 se indica que la cantidad a contratar para los 9 meses es de 190.000 cuadros hemáticos, es decir 21.111 por cada mes, pero en el párrafo siguiente, se menciona que son 19.000 hemogramas mensuales, favor de indicar cuál es la estadística mensual y total, como el periodo de tiempo a cubrir.

2 – Pregunta No 2: Para el Grupo No 3 Microbiología, sucede algo similar, donde el número de pruebas para 9 meses es de 6500 Agar Cromogenico, con un promedio mensual de 722 Agares y luego se indica que el consumo mensual es de 650 Agares Cromogenicos por mes, las cantidades no coinciden, favor de señalar el periodo que debe cubrir el contrato y la cantidad mensual de Agares como de los otros productos que compone este grupo.


Eva, 9:01 a.m.

Buenos días, Annar Health Technologies, Bibiana Osorio

Observación No. 1

Se solicita suministrar los anexos 1 y 4 en una mejor calidad porque los suministrados están borrosos y que sean en formato Word para que puedan ser editables. Por favor enviar al correo electrónico.

Duver, 9:03 a.m.

	GESTION DE CONTRATACIÓN	Código: CON-P-02-F-24 Versión: 01
	CERTIFICACION CHAT CONTRATACION ELECTRÓNICA	Fecha: 06/05/2022

3 - Pregunta No 3: Características de los equipos de Química Apoyo Tecnológico (Comodato) en la página No 4, se solicita "Se requiere un (1) equipo de Back Up que se pueda trasladar a la sede que lo requiera"

Favor de indicar que especificaciones debe de cumplir este equipo de back Up, la de 200 pruebas/hora o la de 100 pruebas/hora.

Igualmente favor de indicar si los traslados a las sedes del equipo de Back Up, son a cargo del proveedor a de la ESE IMSALUD.

Eva, 9:05 a.m.

Observación No. 2 En la Pág. 7, viñeta 4, se solicita entregar un link la copia de seguridad de la base de datos enviado mediante correo electrónico, se sugiere que se acepte: Mediante acta se entrega la ruta para acceder a las copias de seguridad diarias o semanales y así desde el área de sistemas de la ESE IMSALUD trasladen estas copias a otro equipo que defina el cliente y lleve control de sus copias de seguridad.

9:09 a.m.

ANUNCIO PUBLICO HEMTAOLOGIA (2) anexsos.docx

se envían formatos editables

Eva, 9:11 a.m.

Observación No. 3 en la Pag. 8. Numeral 13, refiere que el contratista se obliga a instalar dentro del plazo fijado en el cronograma anexo, el cual no se encuentra adjunto. Solicitamos compartir el anexo para tener claridad al respecto

Duver, 9:11 a.m.

4 – Pregunta No 4: Características de los equipos de Hematología Apoyo Tecnológico (Comodato) en la página No 4 se solicita "Equipo Analizador para operar en modo abierto y carga continua", con el ánimo de dar mayor claridad a la solicitud, se sugiere que el texto de la solicitud sea "Equipo Analizador para operar en modo abierto para muestras pediátricas, geriátricas o de urgencia y en modo cerrado para las muestras alimentadas por el autocargador de manera continua"

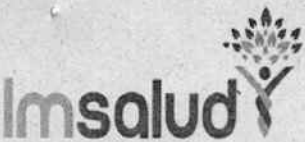
9:14 a.m.

@Duver Rta1: Son aprox 21.100 hemogramas mensuales

Rta2: Son aprox 720 mensuales

Duver, 9:19 a.m.

5 – Pregunta No 5: Tanto en las características de los equipos de Química como de Hematología se menciona lo siguiente:

	GESTION DE CONTRATACIÓN	Código: CON-P-02-F-24 Versión: 01
	CERTIFICACION CHAT CONTRATACION ELECTRÓNICA	Fecha: 06/05/2022

Sedes IPS El Salado, IPS Niña Ceci, IPS Toledo Plata, IPS San Martin

Se requieren 4 equipos de cómputo que darán soporte de software junto con su impresora de sticker o impresora de código de barras e impresora de papel para dar apoyo a las tomas de muestra.

Favor de aclarar los siguientes puntos:

A – Las anteriores sedes son solo toma de muestras

B – Estas sedes se deben de integrar al software de laboratorio ofertado

C – Estas sedes tienen servicio de internet y puntos de red

D – El hardware requerido en total para las cuatro sedes es de 4 Computadores + 4 Impresoras de Código de barras + 4 Impresoras de papel. Favor de indicar si esto es correcto o se requiere más hardware.

9:22 a.m.

@DuverRta3: Un equipo analizador de química s. que realice como mínimo 100 pruebas por hora

Y los traslados son por cuenta del proveedor tal como se describe en las condiciones generales Apoyo tecnológico

9:27 a.m.

@Duver 5A. Sedes de Tomas de Muestras

5B. Si, se deben integrar al software de laboratorio


5C. Si, se cuenta con internet y puntos de red

5D. Para las sedes de tomas de muestras que son 4 IPS se requiere lo mencionado por usted

Duver, 9:28 a.m.

6 – Pregunta No 6: En la página No 6, "Condiciones Generales de Apoyo Tecnológico y Software Grupo 1,2, 3 y 4" se solicita "Contar con un Ingeniero Biomédico y Asesor de Aplicaciones de soporte presencial residente en la ciudad de Cúcuta con respuesta inmediata o en su defecto con activación de plan de contingencia asumido por el proveedor para el traslado de muestras biológicas al laboratorio de referencia suscrito dentro de la red de laboratorios de la ESE IMSALUD", favor de aclarar si el laboratorio de referencia mencionado es un laboratorio propio de la ESE IMSALUD o es un laboratorio externo a la ESE IMSALUD.

7 – Pregunta No 7: En la página No 6, "Condiciones Generales de Apoyo Tecnológico y Software Grupo 1,2, 3 y 4" se solicita "Conexión ilimitada de usuarios y sedes sujeto a la infraestructura de la red", favor de informar si cada una de las sedes tiene cableado de datos, que pueda ser usado por el proveedor para la comunicación de los equipos y el software de laboratorio clínico a suministrar.

	GESTION DE CONTRATACIÓN	Código: CON-P-02-F-24 Versión: 01
	CERTIFICACION CHAT CONTRATACION ELECTRÓNICA	Fecha: 06/05/2022

9:36 a.m.

@Duver RTA 4. Las especificaciones publicadas fueron estudiadas por la entidad de acuerdo a la necesidad para el servicio de laboratorio clínico teniendo en cuenta que dentro de la contratación para atender se encuentra la población que usted menciona

Duver, 9:37 a.m.

8 – Pregunta No 8: En la página No 6, "Condiciones Generales de Apoyo Tecnológico y Software Grupo 1,2, 3 y 4" se solicita "Suministrar Software y Hardware necesarios para el ingreso de pacientes (PC, impresora de red e impresora de código de barras)" Favor de indicar la totalidad de hardware requerido como el número total de sedes a ser interfazadas.

9 – Pregunta No 9: En la página No 7, "Condiciones Generales de Apoyo Tecnológico y Software Grupo 1,2, 3 y 4" se solicita "Suministrar las credenciales de acceso para visualizar el tiempo real de las bitácoras de la interfaz", favor de aclarar a que interfaz se refiere la solicitud, la interfaz del software de laboratorio con los equipos (Química, Hematología, etc.) o se refiere a la interfaz entre el software de laboratorio y Kubaap.

10 – Pregunta No 10: En la página No 7, "Obligaciones Especiales del Contratista", se solicita en el numeral 5) "El proveedor debe de suministrar la totalidad de los insumos que se necesiten para implementar las pruebas solicitadas según los equipos ofrecidos para todas las pruebas. Se debe de garantizar el mismo lote de reactivos, los cuales deben ser Mono reactivos listos para su uso, controles y calibradores por mínimo 6 meses. Se debe de garantizar los consumibles necesarios para los mantenimientos diarios, semanales y mensuales", favor de incluir la palabra bi reactivos en la solicitud, ya que hay técnicas que por su naturaleza son bi reactivas y esto genera mayor estabilidad a la prueba en virtud que se mezclan al momento de la reacción en el equipo, en base a lo anterior se sugiere respetuosamente que la solicitud quede de la siguiente manera "El proveedor debe de suministrar la totalidad de los insumos que se necesiten para implementar las pruebas solicitadas según los equipos ofrecidos para todas las pruebas. Se debe de garantizar el mismo lote de reactivos, los cuales pueden ser Mono y Bi reactivos listos para su uso, controles y calibradores por mínimo 6 meses. Se debe de garantizar los consumibles necesarios para los mantenimientos diarios, semanales y mensuales"


9:44 a.m.

@Duver RTA 6: La ESE IMSALUD cuenta con 6 sedes con laboratorio clínico por lo tanto en una contingencia se cuenta con un laboratorio dentro de la misma red de la ESE .

RTA 7: Las sedes de laboratorio si cuentan con punto de red y cableado de datos

Duver, 9:45 a.m.

11 – Pregunta No 11: En la página No 11 "causales de rechazo de la oferta" se solicita en el numeral 14) "Que el valor total de la oferta o el obtenido de la corrección aritmética exceda el presupuesto oficial estimado del contrato", en vista que es una causal de rechazo y la adjudicación es por grupos, se solicita el favor de indicar el presupuesto oficial por grupo y el valor de cada prueba, con el fin de contar con la información

	GESTION DE CONTRATACIÓN	Código: CON-P-02-F-24 Versión: 01
	CERTIFICACION CHAT CONTRATACION ELECTRÓNICA	Fecha: 06/05/2022

mínima necesaria para definir el precio. Adicionalmente el no contar con esta información y ser rechazada la oferta, como se puede determinar el incumplimiento?

9:45 a.m.

@eva La entidad procederá a ADENDAR con el fin de publicar el cronograma de instalación de equipos.

Duver, 9:45 a.m.

12 – Pregunta No 12: En la página No 11 "causales de rechazo de la oferta" se solicita en el numeral 18) "Superar el valor unitario de alguno o algunos de los ítems ofrecidos con respecto al valor establecido para cada ítem del presupuesto oficial y la entidad haya previsto el pago por precios unitarios", en vista que es una causal de rechazo y la adjudicación es por grupos, se solicita el favor de indicar el presupuesto oficial por grupo y el valor de cada prueba, con el fin de contar con la información mínima necesaria para definir el precio. Adicionalmente el no contar con esta información y ser rechazada la oferta, como se puede determinar el incumplimiento?

Eva, 9:51 a.m.

Observación No. 4 en la Pág 7 numeral 3 Obligaciones del contratista. Numeral 5) refiere que se debe garantizar el mismo lote de reactivos, los cuales deben ser mono reactivos listos para su uso, controles y calibradores por mínimo de 6 meses. Se solicita aceptar que los controles de hematología se acepten con lote sostenido de dos meses debido a la matriz de fabricación que son glóbulos rojos y que para los calibradores y controles de química no son listos para su uso ya que por su matriz siempre son liofilizados, adicional que se acepte reactivos mono y birreactivos listos para su uso.

9:51 a.m.

@Duver RTA8: 30 Computadores, 10 impresoras de papel y 10 impresoras de stickers


@RTA9. INTERFAZ entre el Soft del laborat y Kubaap

Duver, 9:54 a.m.

13 – Pregunta No 13: Favor de indicar los descuentos de ley que la ESE IMSALUD, aplica a esta modalidad de contratos, tanto en su legalización con en las deducciones aplicadas a los pagos generados.

14 – Pregunta No 14: En la página No 17, numeral 7.1 Experiencia, se solicita, "El proponente deberá acreditar, mediante certificación o acta de liquidación, la ejecución de contratos relacionados con el objeto a contratar, durante los cinco (5) años anteriores al cierre de la invitación, cuyo valor sume, por lo menos el valor ofertado", favor de indicar si este requisito se puede cumplir con la presentación del Registro Único de Proponente - RUP el cual reúne y certifica todos los contratos del proponente como una muestra de su experiencia.

15 – Pregunta No 15: En la página No 21, numeral 7.3 Capacidad Financiero y Organizacional, se solicita, "Balance General Clasificado y estado de resultados con corte mínimo a 31 de Diciembre del 2021 y máximo a 30 de Junio del 2022, con sus respectivas notas a los estados financieros, debidamente certificados y dictaminados",

	GESTION DE CONTRATACIÓN	Código: CON-P-02-F-24 Versión: 01
	CERTIFICACION CHAT CONTRATACION ELECTRÓNICA	Fecha: 06/05/2022

favor de indicar si se pueden adjuntar los balances con corte a 31 de Diciembre del 2022.

16 – Pregunta No 16: Para el software de laboratorio clínico a ofertar, favor de indicar si se puede ofrecer el servicio de HOSTING, es decir el servidor se accede a través de una URL a un data center, se ofrecen tres sitios balanceados para garantizar el óptimo rendimiento del software y su seguridad

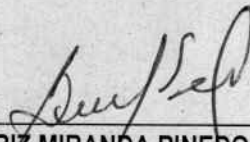
Favor de indicar si las respuestas a las preguntas que están pendientes, se publicara una adenda que contenga estas respuestas

9:57 a.m.

@Duver RTA4: continuación.... ademas el modo abierto se refiere a que las muestras pasan sin importar el tipo de tubo (por ejem pediatrico) Modo abierto abarca todos los tipos de muestras

siendo las 10:00 AM se da por terminado el chat del proceso SS23-548, de acuerdo a lo establecido en el cronograma, las observaciones que no se pudieron contestar serán contestadas a través de adenda

Se expide a los 31 días del mes de marzo de 2023.



BEATRIZ MIRANDA PINEDO
SUBGERENTE DE ATENCIÓN EN SALUD (C)

Proyectó: Paola Núñez Montes - Abogado GESCON 