

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

COMUNICACIÓN INTERNA

PARA: GERENTE, SUBGERENTE ATENCION DE SALUD, SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO, COMITÉ DE CALIDAD, COOR.ODONTOLOGOS, COOR LAB CLINICO, COOR MEDICOS SISTEMAS, COORDINADORES UNIDADES BASICAS, CONTROL INTERNO,

DE: YADIRA HELENA GONZALEZ LUBO
Profesional Universitario (Apoyo Socioeconómico)
S.I.AU. / E.S.E. IMSALUD

ASUNTO: CONSOLIDADO DE SATISFACCION E INSATISFACCION
CORRESPONDIENTE AL TERCER TRIMESTRE 2022

FECHA: 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Comendidamente me permito anexar cuadro de consolidado de satisfacción e insatisfacción correspondiente al TERCER TRIMESTRE del 2022 para su conocimiento y fines pertinentes de su despacho y ser subido a la página web de la empresa por parte de sistemas.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
YADIRA HELENA GONZALEZ LUBO
Profesional Universitario (Apoyo Socioeconómico).

Elaboro: OSCAR ANDRES GUZMAN BELTRAN
Apoyo Profesional

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

**TABLA 1
RELACION DE ENCUESTAS**

Encuestas Programadas:	10.093	Encuestas Tabuladas:	9.397
Programadas por Servicio		Programadas por Servicio	
P y P	2.847	P y P	2.541
C. Externa	2.923	C. Externa	2.802
Odontología	2.883	Odontología	2.652
Laboratorio	900	Laboratorio	862
Urgencias	540	Urgencias	540

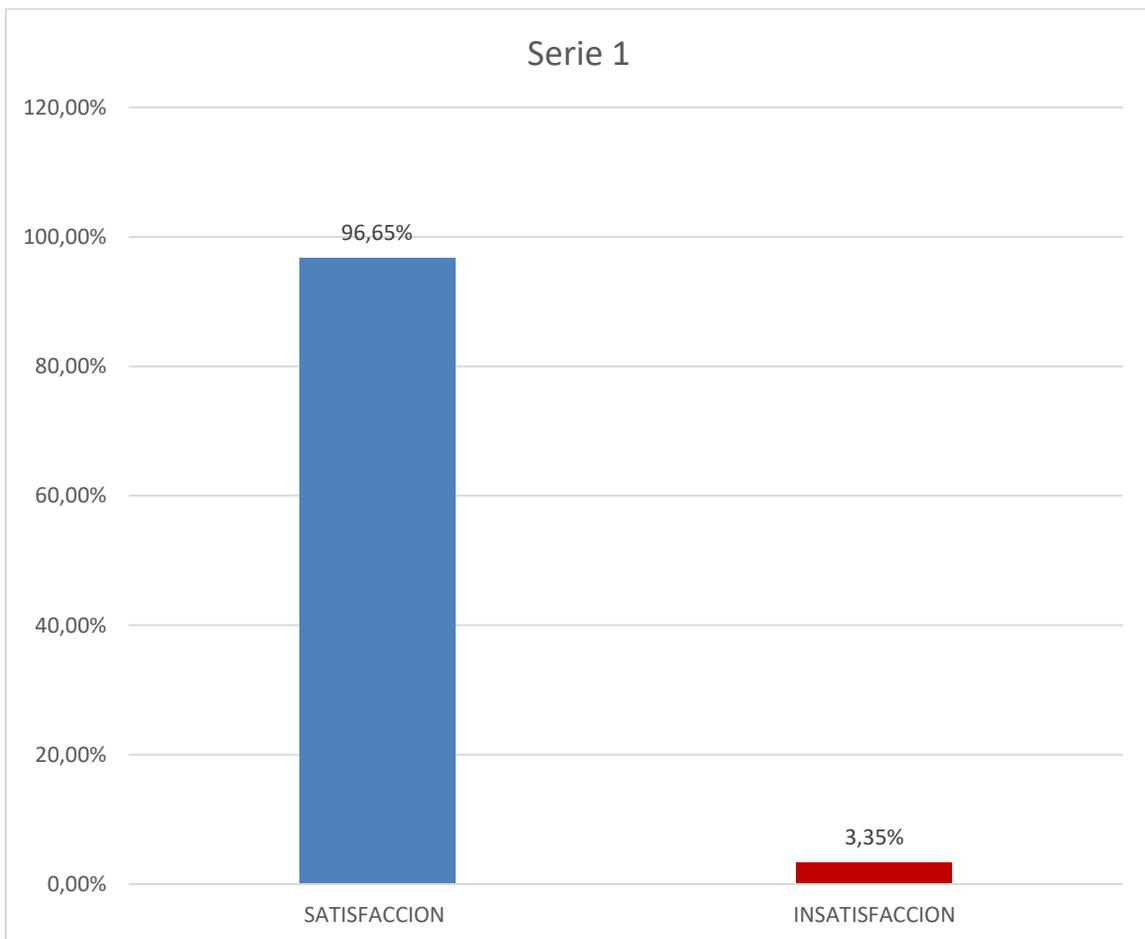
Encuestas Programadas: **10.093**
Encuestas Tabuladas: **9.397**
% de Tabulación: **93.10%**

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

**TABLA 2
DISTRIBUCION DE USUARIOS SEGÚN NIVEL DE SATISFACCION**

USUARIOS SATISFECHOS		USUARIOS INSATISFECHOS	
Total encuestados	9.397	Total encuestados	9.397
Usuarios satisfechos	9.083	Usuarios insatisfechos	314
% de Satisfacción	96.65%	% de Insatisfacción	3.35%

GRAFICA 1



	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

TABLA 3

DISTRIBUCION DE ENCUESTAS SEGÚN DEPENDENCIAS

DEPENDENCIA	CAUSALES
P y P	99
C. Externa	125
Odontología	84
Laboratorio	30
Urgencias	54
TOTAL	392

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

**TABLA 4
CONSOLIDADO CAUSALES IPS/U.B**

I.P.S/ UNIDADES BASICAS	CONSULTA EXTERNA	LABORATORIO	ODONTOLOGIA	PROMOCION Y PREVENICION	URGENCIAS	Total, general
UBA COMUNEROS	3	4	3	5	4	19
IPS TOLEDO PLATA	1	4	3	2		10
IPS AEROPUERTO	19		8	6		33
IPS SEVILLA						0
IPS ERMITA	7		1	3		11
IPS OSPINA PEREZ	5		3	9		17
IPS CLARET	1		1	1		3
UBA POLICLINICO		6			3	9
IPS BELISARIO	1					1
IPS PALMERAS	1		1	1		3
IPS CECI	3		2	2		7
IPS OLIVOS	2		6	8		16
UBA LOMA DE BOLIVAR	5	6	14	2	28	55
IPS BELEN	3			2		5
IPS PASTORA			1			1
IPS RODEO	20		5	29		54
IPS CUNDINAMARCA				2		2
UBA PUENTE BARCO	3	3	3	2	8	19
IPS SALADO	2	1	1			4
IPS GUAIMARAL	6		5	1		12
IPS CONTENTO	2		1			3
IPS CERRITO	2					2
IPS DOMINGO PEREZ	1		11			12
UBA AGUA CLARA	1	1	1			3
IPS FLORESTA						0
IPS GUARAMITO			2	3		5
IPS BANCO ARENA	10			6		16
IPS SAN FAUSTINO	2		4	1		7
IPS PALMARITO	5			4		9
IPS BUENA ESPERANZA	2		1			3
UBA LIBERTAD	4	4	4	2	11	25
IPS SAN LUIS	4		1	2		7
IPS SAN MARTIN	1	1	1	2		5
IPS BOCONO	4		1	4		9
IPS SAN MATEO						0
IPS SANTANA	5					5
TOTAL	125	30	84	99	54	392

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

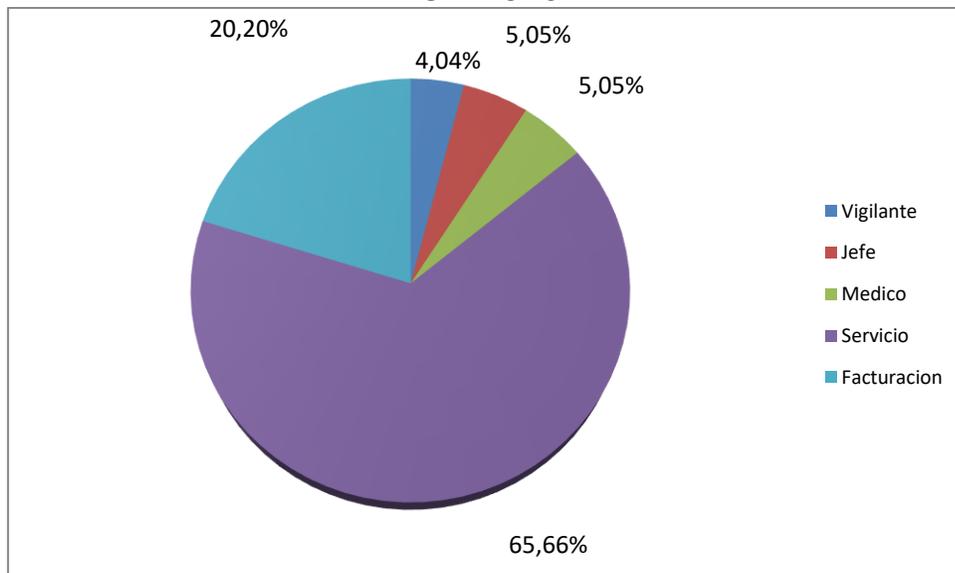
TABLA 5
CONSOLIDADO INSATISFACCIONES DEL SERVICIO DE PROMOCION Y PREVENCION

SERVICIO: PROMOCION Y PREVENCION		Total Insatisfacciones	99
CAUSALES INTERNAS			
1	Atención Brindada por el vigilante	P1(4)	
2	Mala atención en el servicio de caja	P2(20)	
3	Mala Atención Brindada por la jefe	P4(5)	
4	Mala Atención Brindada por el medico	P5(5)	
5	Mala atención en el servicio prestado	P7(65)	

TABLA 6
TOTAL INSATISFACCIONES DEL SERVICIO DE PROMOCION Y PREVENCION

CAUSAL INTERNA	INSATISFACCIONES	%
Vigilante	4	4.04%
Facturación	20	20.20%
Jefe	5	5.05%
Médico	5	5.05%
Servicio P y P	65	65.65%
TOTAL	99	100%

GRAFICA 3



	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

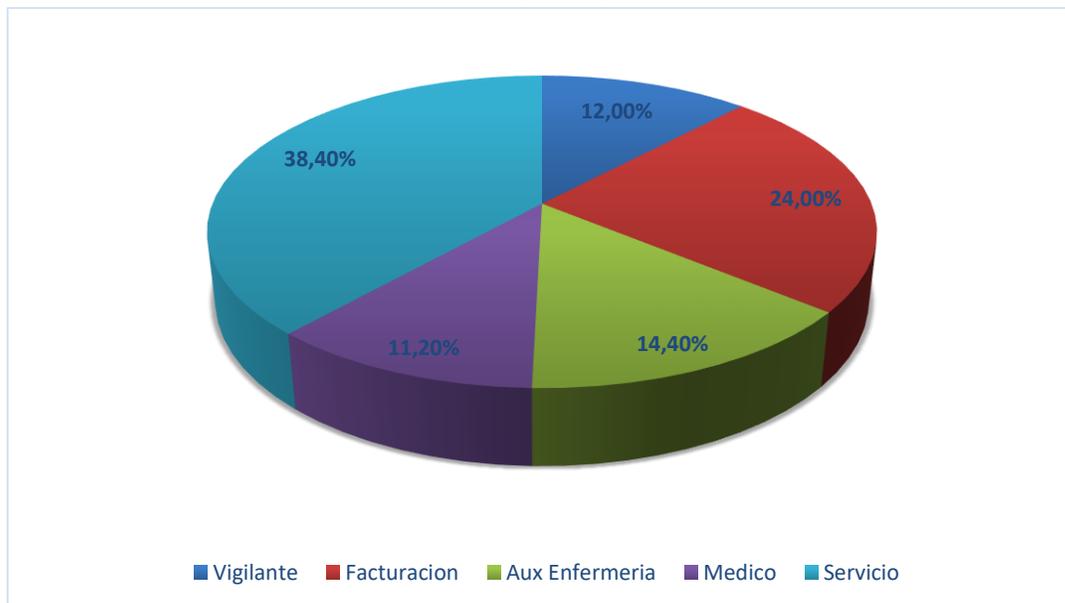
TABLA 7
CONSOLIDADO INSATISFACCIONES DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA

SERVICIO: CONSULTA EXTERNA		Total Insatisfacciones	125
CAUSALES INTERNAS			
1	Atención Brindada por el vigilante	P1(15)	
2	Mala atención brindada por facturación	P2(30)	
3	Mala atención por la auxiliar de enfermería	P4(18)	
4	Mala atención por parte del medico	P5(14)	
5	Servicio General	P7(48)	

TABLA 8
TOTAL INSATISFACCIONES

CAUSAL INTERNA	INSATISFACCIONES	%
Atención brindada por el vigilante	15	12%
Atención brindada en facturación	30	24%
Mala atención por la auxiliar de enfermería	18	14.4%
Mala atención por el medico	14	11.2%
Servicio Consulta	48	38.4%
TOTAL	125	100%

GRAFICA 4



	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

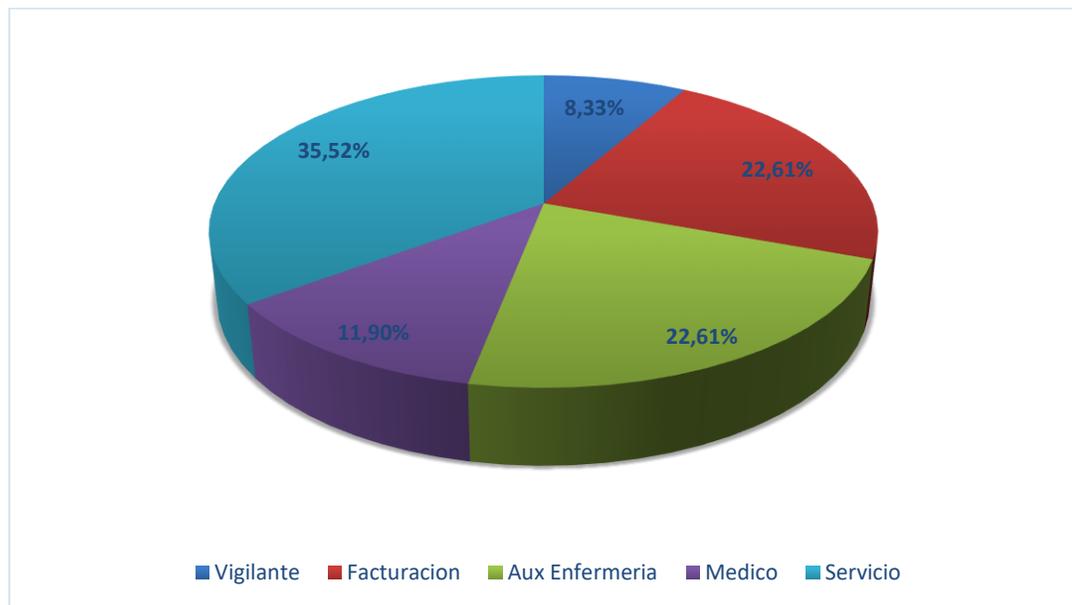
**TABLA 9
CONSOLIDADO INSATISFACCIONES DEL SERVICIO DE ODONTOLOGIA**

SERVICIO: ODONTOLOGIA		Total Insatisfacciones	84
CAUSALES INTERNAS			
1	Mala Atención Brindada por el vigilante	P1(7)	
2	Mala Atención Brindada en facturación	P2(19)	
3	Mala Atención Brindada por la auxiliar	P4(19)	
4	Mala atención prestada por el odontólogo	P5(10)	
5	Mala atención en el servicio prestado	P7(29)	

**TABLA 10
TOTAL INSATISFACCIONES**

CAUSAL INTERNA	INSATISFACCIONES	%
Servicio de vigilante	7	8.33%
Servicio de Facturación	19	22.61%
Auxiliar Odontología	19	22.61%
Odontólogo	10	11.90%
Servicio en General	29	35.52%
TOTAL	84	100%

GRAFICA 5



	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

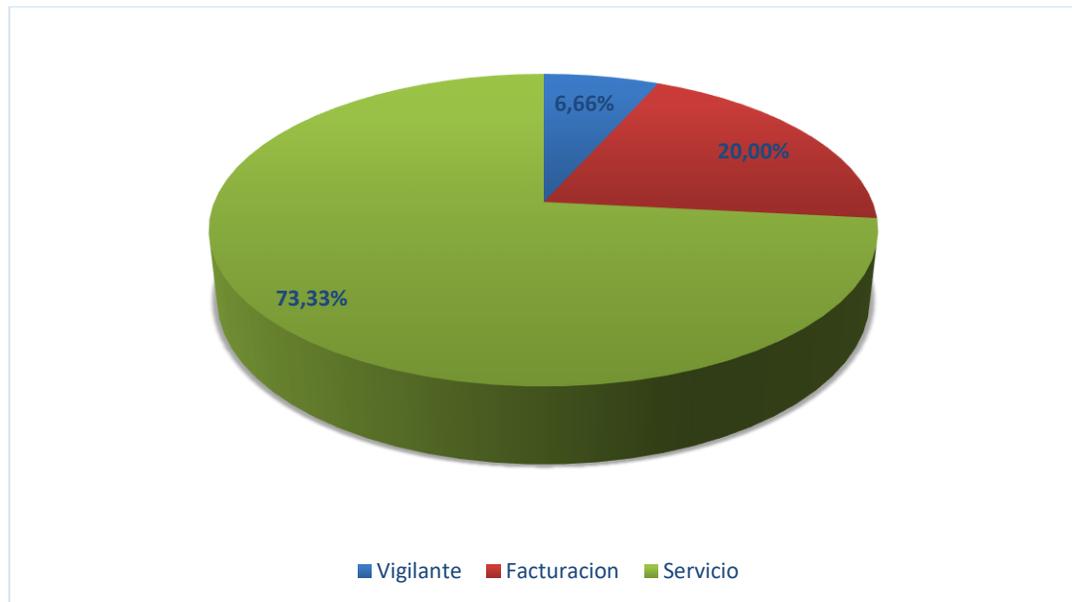
**TABLA 11
CONSOLIDADO INSATISFACCIONES DEL SERVICIO DE LABORATORIO**

SERVICIO: LABORATORIO		Total Insatisfacciones	30
CAUSALES INTERNAS			
1	Atención Brindada por el vigilante	P1(2)	
2	Mala atención por facturación	P2(6)	
3	Mala atención en el servicio prestado	P5(22)	

**TABLA 12
TOTAL INSATISFACCIONES DEL SERVICIO DE LABORATORIO**

CAUSAL INTERNA	INSATISFACCIONES	%
Vigilante	2	6.66%
Facturación	6	20%
Servicio	22	73.33%
TOTAL	30	100%

**GRAFICA 6
DISTRIBUCION DE INSATISFACCIONES DEL SERVICIO DE LABORATORIO**



	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

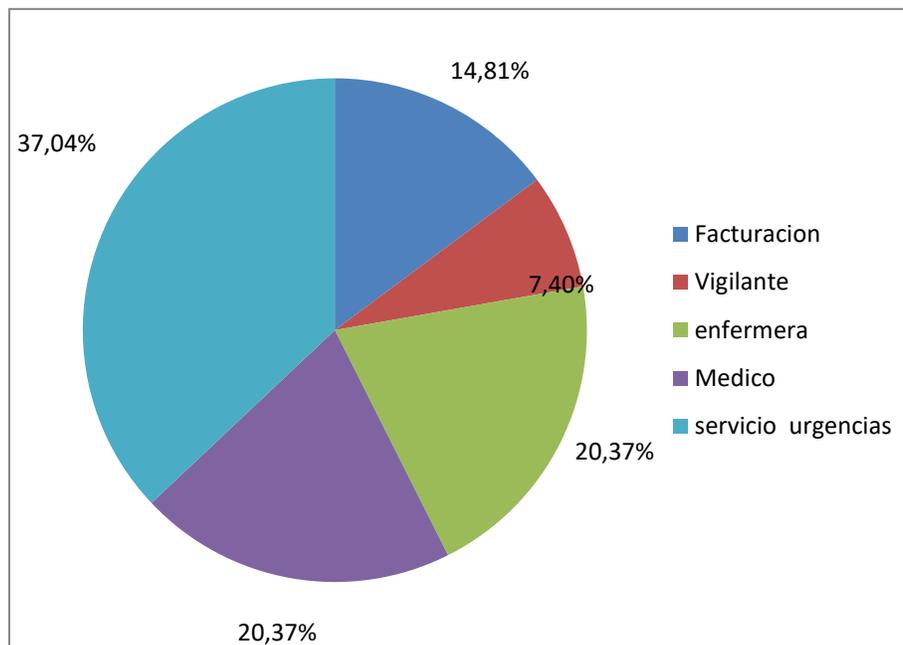
TABLA 13
CONSOLIDADO INSATISFACCIONES DEL SERVICIO DE URGENCIAS

SERVICIO: URGENCIAS		Total Insatisfacciones	54
CAUSALES INTERNAS			
1	Mala atención en el servicio de vigilante	P1(4)	
2	Atención Brindada por facturación	P2(8)	
3	Inconformismo en la atención del auxiliar	P4(11)	
4	Inconformismo en la atención del medico	P5(11)	
5	Mala atención en el servicio prestado	P7(20)	

TABLA 14
TOTAL INSATISFACCIONES DEL SERVICIO DE URGENCIAS

CAUSAL INTERNA	INSATISFACCIONES	%
Vigilante	4	7.40%
Facturación	8	14.81%
Enfermería	11	20.37%
Medico	11	20.37%
Servicio General	20	37.03%
TOTAL	54	100%

GRAFICA 7



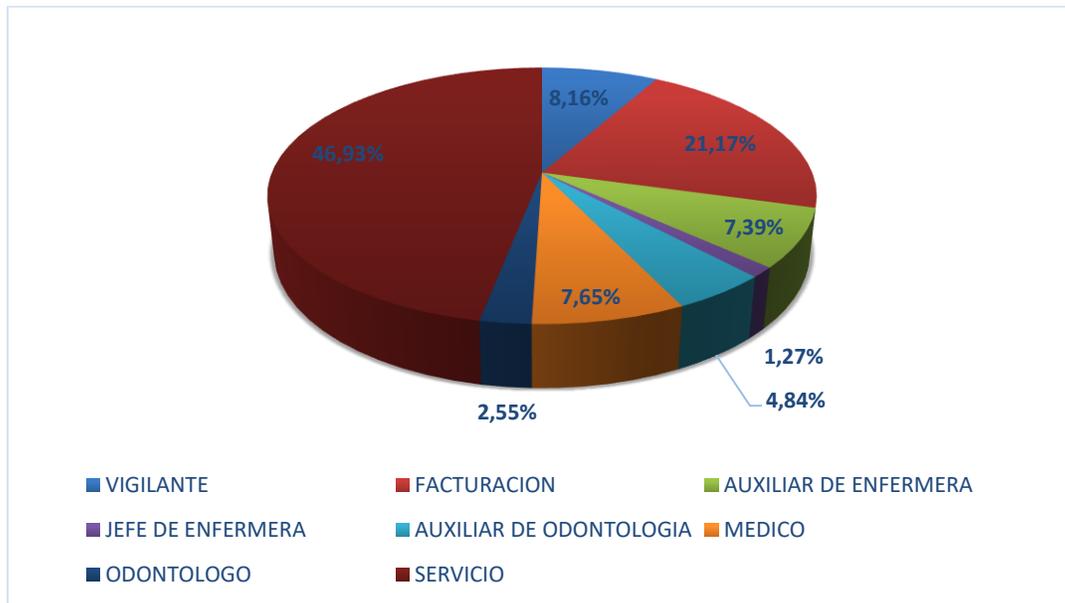
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

TABLA 15
CAUSALES GENERALES

Mala atención en el servicio de vigilante	P1(32)	8.16%
Mala Atención por facturación	P2(83)	21.17%
Mala Atención por jefe	P4(5)	1.27%
Mala atención de medico	P5(30)	7.65%
Mala Atención del Odontólogo	P5(10)	2.55%
Mala Atención de auxiliar de odontología	P4(19)	4.84%
Mala atención por auxiliar de enfermería	P4(29)	7.39%
Mala atención en el servicio prestado	P7(184)	46.93%

INTERNAS: 392

GRAFICA 8
DISTRIBUCION DE INSATISFACCIONES SEGÚN CAUSALES GENERALES



	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

CONSOLIDADO TERCER TRIMESTRE DEL 2.022

En cuanto al procedimiento del diagnóstico de satisfacción del cliente externo del SEGUNDO TRIMESTRE correspondiente a los meses JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE del 2022, se realizó un proceso estadístico a todas las IPS/U. Básicas, en donde se programaron **10.093 encuestas** de las cuales se aplicaron **9.397 Encuestas** realizadas obteniendo un **93.10%** de cumplimiento como se describe en la tabla N.1

Teniendo como resultado un porcentaje de satisfacción del 96.65% (9.083 usuarios satisfechos), y un 3.35% de insatisfacción (314 usuarios insatisfechos).

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

TOTAL, DE CAUSALES

ID	SERVICIO	IPS	FECHA	EPS	CALIFICACION	OBSERVACION	PREGUNTA
13541	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	18/08/2022 9:25	Comfaorient	Regular	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR ENFERMERIA
14347	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	14/09/2022 15:08	Coosalud	Mala	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR ENFERMERIA
12036	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	1/07/2022 8:30	Coosalud	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
11994	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	30/06/2022 8:24	Ecoopsos	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
11868	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	22/06/2022 14:49	Ecoopsos	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
13523	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	18/08/2022 8:29	Coosalud	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
13338	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	12/08/2022 8:38	Ecoopsos	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
13197	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	8/08/2022 15:43	Coosalud	Regular	NO DA INFORMACION	FACTURADOR
13028	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	4/08/2022 9:26	Comfaorient	Regular	NO DA INFORMACION	FACTURADOR
12964	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	3/08/2022 8:13	Ecoopsos	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
13820	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	29/08/2022 9:37	Ecoopsos	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
13924	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	2/09/2022 7:41	Coosalud	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
13934	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	2/09/2022 9:31	Ecoopsos	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
14139	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	9/09/2022 7:22	Comfaorient	Regular	NO DA INFORMACION	FACTURADOR
14297	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	14/09/2022 8:40	Ecoopsos	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
14298	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	14/09/2022 8:40	Ecoopsos	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
14348	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	14/09/2022 15:14	Coosalud	Regular	NO DA INFORMACION	FACTURADOR
14351	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	14/09/2022 15:45	Coosalud	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
14421	CONSULTA EXTERNA	IPS AEROPUERTO	16/09/2022 7:30	Coosalud	Regular	NO DA INFORMACION	FACTURADOR
10881	ODONTOLOGIA	IPS AEROPUERTO	6/07/2022 9:18	Ecoopsos	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
10868	ODONTOLOGIA	IPS AEROPUERTO	6/07/2022 8:37	Comfaorient	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
10751	ODONTOLOGIA	IPS AEROPUERTO	30/06/2022 8:19	Nueva Eps	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
12160	ODONTOLOGIA	IPS AEROPUERTO	17/08/2022 8:45	Comfaorient	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
11849	ODONTOLOGIA	IPS AEROPUERTO	8/08/2022 9:50	Comfaorient	Regular	0	FACTURADOR
12749	ODONTOLOGIA	IPS AEROPUERTO	8/09/2022 8:01	Ecoopsos	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
12996	ODONTOLOGIA	IPS AEROPUERTO	14/09/2022 10:27	Nueva Eps	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
10755	PROMOCION Y	IPS AEROPUERTO	30/06/2022 8:42	Coosalud	Regular	NO DA INFORMACION	FACTURADOR

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

	PREVENCIÓN						
12132	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS AEROPUERTO	18/08/2022 15:07	Nueva Eps	Regular	MALEUCADO	FACTURADOR
12019	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS AEROPUERTO	17/08/2022 13:58	Nueva Eps	Regular	NO DA INFORMACION	FACTURADOR
12402	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS AEROPUERTO	29/08/2022 10:19	Comfaorient	Regular	MALEUCADO	FACTURADOR
12423	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS AEROPUERTO	31/08/2022 8:12	Nueva Eps	Regular	MALEUCADO	FACTURADOR
12132	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS AEROPUERTO	18/08/2022 15:07	Nueva Eps	Regular	Ninguna	GLOBAL
11688	ODONTOLOGIA	IPS AEROPUERTO	1/08/2022 10:04	Comfaorient	Regular	0	VIGILANTE
14130	CONSULTA EXTERNA	IPS BANCO ARENA	8/09/2022 10:07	Nueva Eps	Regular	0	AUXILIAR ENFERMERIA
13910	CONSULTA EXTERNA	IPS BANCO ARENA	1/09/2022 11:34	Nueva Eps	Regular	La madre pasa al menor de 4 meses .sugiero Haire o Ventilador en sala de espera por la calor a los niños	GLOBAL
14008	CONSULTA EXTERNA	IPS BANCO ARENA	5/09/2022 10:31	Nueva Eps	Regular	Servicio odontológico	GLOBAL
14009	CONSULTA EXTERNA	IPS BANCO ARENA	5/09/2022 10:33	Nueva Eps	Regular	La madre pasa a su hijo menor de 4 meses , sugerencia servicio odontológico que no hay	GLOBAL
14014	CONSULTA EXTERNA	IPS BANCO ARENA	5/09/2022 11:23	Nueva Eps	Regular	La madre trae a su hija menor de 4 años , sugerencias de Atención de primeros auxilios de urgencia, atención odontologica	GLOBAL
14047	CONSULTA EXTERNA	IPS BANCO ARENA	6/09/2022 10:02	Comfaorient	Regular	Mejoramiento infraestructura del puesto imsalud , servicio odontológico, enferma permanente primeros auxilios	GLOBAL
14051	CONSULTA EXTERNA	IPS BANCO ARENA	6/09/2022 10:43	Coosalud	Regular	Madre trae a su hijo el menor de 11 años , servicios odontologia	GLOBAL
12626	PROMOCION Y	IPS BANCO ARENA	8/09/2022 9:37	Nueva Eps	Regular	Atención servicio odontológico	GLOBAL

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

	PREVENCION						
12629	PROMOCION Y PREVENCION	IPS BANCO ARENA	8/09/2022 10:02	Nueva Eps	Regular	Una odontologa servicio odontológico, la infraestructura del puesto de imsalud	GLOBAL
12783	PROMOCION Y PREVENCION	IPS BANCO ARENA	13/09/2022 11:26	Nueva Eps	Regular	Arreglo mejora de todo el lugar está muy deteriorado para los servicios	GLOBAL
12909	PROMOCION Y PREVENCION	IPS BANCO ARENA	15/09/2022 10:43	Nueva Eps	Regular	Médico diario, entrega medicamentos y ventilacion en sala de espera	GLOBAL
13093	PROMOCION Y PREVENCION	IPS BANCO ARENA	19/09/2022 8:59	Coosalud	Regular	Sea rápido el arreglo de electricidad cuando se presenten daños , para el buen servicio de atención y pueda venir estar odontologa servicio también	GLOBAL
14056	CONSULTA EXTERNA	IPS BANCO ARENA	6/09/2022 11:31	Comfaorient	Mala	OTRO	MEDICO
13948	CONSULTA EXTERNA	IPS BANCO ARENA	2/09/2022 10:57	Comfaorient	Definitivamente no	La madre pasa al menor de 17 meses .médico permanente	RECOMENDARI A
14126	CONSULTA EXTERNA	IPS BANCO ARENA	8/09/2022 9:40	Ecoopsos	Definitivamente no	La madre trae al menor de 10 años , sugerencia para el servicio odontológico que no hay	RECOMENDARI A
12638	PROMOCION Y PREVENCION	IPS BANCO ARENA	8/09/2022 12:27	PPNA	Definitivamente no	La madre trae al menor de 5 meses	RECOMENDARI A
13600	CONSULTA EXTERNA	IPS BELEN	19/08/2022 7:25	Comfaorient	Definitivamente no	No hay sugerencia	RECOMENDARI A
13596	CONSULTA EXTERNA	IPS BELEN	19/08/2022 7:14	Ecoopsos	Definitivamente no	No hay sugerencias	RECOMENDARI A
14486	CONSULTA EXTERNA	IPS BELEN	16/09/2022 15:32	Ecoopsos	Definitivamente no	No hay sugerencias	RECOMENDARI A
12243	PROMOCION Y PREVENCION	IPS BELEN	19/08/2022 14:47	Nueva Eps	Definitivamente no	No hay sugerencia	RECOMENDARI A
12949	PROMOCION Y PREVENCION	IPS BELEN	16/09/2022 8:48	Nueva Eps	Definitivamente no	No hay sugerencia	RECOMENDARI A
14020	CONSULTA EXTERNA	IPS BELISARIO	6/09/2022 7:55	Nueva Eps	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARI A
13535	CONSULTA EXTERNA	IPS BOCONO	18/08/2022 9:01	Comfaorient	Regular	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR ENFERMERIA

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

13531	CONSULTA EXTERNA	IPS BOCONO	18/08/2022 8:51	Nueva Eps	Regular	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR ENFERMERIA
12727	CONSULTA EXTERNA	IPS BOCONO	21/07/2022 9:16	Nueva Eps	Regular	OTRO	AUXILIAR ENFERMERIA
12685	CONSULTA EXTERNA	IPS BOCONO	19/07/2022 10:10	Nueva Eps	Definitivamente no	Gracias	RECOMENDARI A
11052	ODONTOLOGIA	IPS BOCONO	11/07/2022 13:03	Coosalud	Definitivamente no	Felitar al Dr	RECOMENDARI A
11202	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS BOCONO	15/07/2022 12:28	Nueva Eps	Definitivamente no	Todo muy bien	RECOMENDARI A
10990	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS BOCONO	11/07/2022 9:08	Nueva Eps	Definitivamente no	Gracias por la forma de enseñar a cuidar a mi hijo	RECOMENDARI A
12236	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS BOCONO	19/08/2022 14:16	Comfaorient	Definitivamente no	Todo bien	RECOMENDARI A
11989	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS BOCONO	17/08/2022 9:43	Comfaorient	Definitivamente no	Todo bien	RECOMENDARI A
14459	CONSULTA EXTERNA	IPS BUENA ESPERANZA	16/09/2022 10:12	Comfaorient	Regular	Ninguna	GLOBAL
14458	CONSULTA EXTERNA	IPS BUENA ESPERANZA	16/09/2022 10:04	Coosalud	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARI A
12368	ODONTOLOGIA	IPS BUENA ESPERANZA	19/08/2022 11:10	Comfaorient	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARI A
12178	ODONTOLOGIA	IPS CECI	17/08/2022 9:54	Nueva Eps	Regular	OTRO	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
13239	CONSULTA EXTERNA	IPS CECI	10/08/2022 7:30	Coosalud	Regular	LLEGA TARDE	AUXILIAR ENFERMERIA
14362	CONSULTA EXTERNA	IPS CECI	15/09/2022 8:01	Ecoopsos	Regular	NO DA INFORMACION	FACTURADOR
12458	CONSULTA EXTERNA	IPS CECI	14/07/2022 8:02	Nueva Eps	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARI A
10993	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS CECI	11/07/2022 9:29	Coosalud	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARI A
12579	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS CECI	7/09/2022 7:57	Nueva Eps	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARI A
11936	ODONTOLOGIA	IPS CECI	10/08/2022 8:07	Coosalud	Regular	NO DA INFORMACION	VIGILANTE
14532	CONSULTA EXTERNA	IPS CERRITO	19/09/2022 7:37	Coosalud	Regular	NO SE DEJA HABLAR	MEDICO
14529	CONSULTA EXTERNA	IPS CERRITO	19/09/2022 7:31	Ecoopsos	Regular	NO SE DEJA HABLAR	MEDICO
13900	CONSULTA EXTERNA	IPS CLARET	1/09/2022 10:48	Nueva Eps	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
12458	ODONTOLOGIA	IPS CLARET	24/08/2022 8:27	Coosalud	Regular	0	FACTURADOR
12324	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS CLARET	24/08/2022 8:53	Nueva Eps	Regular	0	FACTURADOR
11875	CONSULTA EXTERNA	IPS CONTENTO	23/06/2022 16:57	Coosalud	Regular	0	AUXILIAR ENFERMERIA
11710	ODONTOLOGIA	IPS CONTENTO	3/08/2022 7:41	Coosalud	Regular	OTRO	ODONTOLOGO
13649	CONSULTA	IPS CONTENTO	22/08/2022	Nueva Eps	Regular	OTRO	VIGILANTE

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

	EXTERNA		10:06				
12694	PROMOCION Y PREVENCION	IPS CUNDINAMARC A	10/09/2022 8:48	Comfaorient	Regular	Que tengan disponibilidad todos los equipos médicos no había peso y metro para bebés en la consultorio del doctor	GLOBAL
12694	PROMOCION Y PREVENCION	IPS CUNDINAMARC A	10/09/2022 8:48	Comfaorient	Mala	OTRO	JEFE ENFERMERIA
11670	ODONTOLOGI A	IPS DOMINGO PEREZ	29/07/2022 10:44	Ecoopsos	Regular	OTRO	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
11669	ODONTOLOGI A	IPS DOMINGO PEREZ	29/07/2022 10:26	Nueva Eps	Mala	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
11668	ODONTOLOGI A	IPS DOMINGO PEREZ	29/07/2022 10:15	Nueva Eps	Mala	OTRO	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
11650	ODONTOLOGI A	IPS DOMINGO PEREZ	28/07/2022 8:48	Comfaorient	Regular	OTRO	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
11591	ODONTOLOGI A	IPS DOMINGO PEREZ	26/07/2022 9:19	Comfaorient	Regular	OTRO	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
11588	ODONTOLOGI A	IPS DOMINGO PEREZ	26/07/2022 7:59	Nueva Eps	Mala	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
10821	ODONTOLOGI A	IPS DOMINGO PEREZ	1/07/2022 10:27	Nueva Eps	Regular	OTRO	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
10822	ODONTOLOGI A	IPS DOMINGO PEREZ	1/07/2022 10:32	Nueva Eps	Regular	0	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
10907	ODONTOLOGI A	IPS DOMINGO PEREZ	7/07/2022 8:47	Comfaorient	Regular	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
11668	ODONTOLOGI A	IPS DOMINGO PEREZ	29/07/2022 10:15	Nueva Eps	Regular	TIENE PREFERENCIAS CON CIERTOS USUARIOS	FACTURADOR
12277	CONSULTA EXTERNA	IPS DOMINGO PEREZ	9/07/2022 7:42	Comfaorient	Regular	NO SE DEJA HABLAR	MEDICO
10982	ODONTOLOGI A	IPS DOMINGO PEREZ	9/07/2022 7:50	Nueva Eps	Regular	NO SE DEJA HABLAR	ODONTOLOGO
12376	CONSULTA EXTERNA	IPS ERMITA	12/07/2022 8:06	Nueva Eps	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
12407	CONSULTA EXTERNA	IPS ERMITA	13/07/2022 8:22	Coosalud	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
11123	ODONTOLOGI A	IPS ERMITA	13/07/2022 8:23	Nueva Eps	Regular	No	GLOBAL
12022	CONSULTA EXTERNA	IPS ERMITA	1/07/2022 7:41	Nueva Eps	Regular	LLEGA TARDE	MEDICO
12023	CONSULTA EXTERNA	IPS ERMITA	1/07/2022 7:42	Coosalud	Regular	LLEGA TARDE	MEDICO
12024	CONSULTA EXTERNA	IPS ERMITA	1/07/2022 7:44	Coosalud	Regular	LLEGA TARDE	MEDICO
12050	CONSULTA EXTERNA	IPS ERMITA	1/07/2022 9:53	Comfaorient	Regular	LLEGA TARDE	MEDICO
12684	CONSULTA EXTERNA	IPS ERMITA	19/07/2022 10:09	Coosalud	Definitivamente no	Más citas	RECOMENDARI A
11890	PROMOCION Y PREVENCION	IPS ERMITA	12/08/2022 9:00	Nueva Eps	Definitivamente no	No	RECOMENDARI A

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

11639	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS ERMITA	4/08/2022 8:40	Nueva Eps	Definitivamente no	No	RECOMENDARI A
12348	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS ERMITA	25/08/2022 8:39	Comfaorient	Definitivamente no	N	RECOMENDARI A
11080	ODONTOLOGIA	IPS GUAIMARAL	12/07/2022 8:39	Nueva Eps	Regular	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
10701	ODONTOLOGIA	IPS GUAIMARAL	28/06/2022 9:52	Nueva Eps	Regular	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
12268	CONSULTA EXTERNA	IPS GUAIMARAL	8/07/2022 15:06	Ecoopsos	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
12266	CONSULTA EXTERNA	IPS GUAIMARAL	8/07/2022 14:47	Comfaorient	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
14070	CONSULTA EXTERNA	IPS GUAIMARAL	6/09/2022 17:41	Nueva Eps	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
11082	ODONTOLOGIA	IPS GUAIMARAL	12/07/2022 8:51	Nueva Eps	Mala	MALEDUCADO	FACTURADOR
11080	ODONTOLOGIA	IPS GUAIMARAL	12/07/2022 8:39	Nueva Eps	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
11907	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS GUAIMARAL	12/08/2022 9:42	Nueva Eps	Regular	La señora que pone las vacunas es muy grosera y brusca	GLOBAL
10701	ODONTOLOGIA	IPS GUAIMARAL	28/06/2022 9:52	Nueva Eps	Regular	NO SE DEJA HABLAR	ODONTOLOGO
13180	CONSULTA EXTERNA	IPS GUAIMARAL	8/08/2022 11:02	Coosalud	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARI A
13177	CONSULTA EXTERNA	IPS GUAIMARAL	8/08/2022 10:53	Nueva Eps	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARI A
13068	CONSULTA EXTERNA	IPS GUAIMARAL	4/08/2022 17:17	Coosalud	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARI A
10709	ODONTOLOGIA	IPS GUARAMITO	28/06/2022 11:28	Nueva Eps	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARI A
10699	ODONTOLOGIA	IPS GUARAMITO	28/06/2022 9:16	Comfaorient	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARI A
11310	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS GUARAMITO	18/07/2022 11:09	Nueva Eps	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARI A
11603	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS GUARAMITO	2/08/2022 10:13	Nueva Eps	Definitivamente no	ninguna	RECOMENDARI A
11477	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS GUARAMITO	25/07/2022 10:59	Nueva Eps	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARI A
13708	CONSULTA EXTERNA	IPS OLIVOS	24/08/2022 10:48	Comfaorient	Regular	0	AUXILIAR ENFERMERIA
12415	ODONTOLOGIA	IPS OLIVOS	22/08/2022 8:54	Coosalud	Mala	0	FACTURADOR
12608	ODONTOLOGIA	IPS OLIVOS	1/09/2022 8:25	Nueva Eps	Mala	0	FACTURADOR
11906	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS OLIVOS	12/08/2022 9:24	Nueva Eps	Regular	0	FACTURADOR
11905	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS OLIVOS	12/08/2022 9:21	Comfaorient	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
11903	PROMOCION	IPS OLIVOS	12/08/2022	Nueva Eps	Regular	0	FACTURADOR

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

	Y PREVENCIÓN		9:17				
11901	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	IPS OLIVOS	12/08/2022 9:14	Comfaorient	Regular	MALEUCADO	FACTURADOR
12886	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	IPS OLIVOS	15/09/2022 9:15	PPNA	Regular	0	FACTURADOR
12888	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	IPS OLIVOS	15/09/2022 9:21	PPNA	Regular	0	FACTURADOR
12671	ODONTOLOGÍA	IPS OLIVOS	5/09/2022 8:58	Nueva Eps	Definitivamente no	El vigilante la devolvió por el tapaboca	RECOMENDARÍA
12681	ODONTOLOGÍA	IPS OLIVOS	5/09/2022 10:15	Coosalud	Definitivamente no	Todo bien	RECOMENDARÍA
12886	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	IPS OLIVOS	15/09/2022 9:15	PPNA	Definitivamente no	La factura ya a las 10 am no factura porque le cerraron la agenda	RECOMENDARÍA
12781	CONSULTA EXTERNA	IPS OLIVOS	25/07/2022 9:11	Coosalud	Regular	NO DA INFORMACION	VIGILANTE
10954	ODONTOLOGÍA	IPS OLIVOS	8/07/2022 8:40	Coosalud	Regular	0	VIGILANTE
12671	ODONTOLOGÍA	IPS OLIVOS	5/09/2022 8:58	Nueva Eps	Mala	0	VIGILANTE
12284	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	IPS OLIVOS	22/08/2022 11:39	Ecoopsos	Regular	0	VIGILANTE
10847	ODONTOLOGÍA	IPS OSPINA PEREZ	5/07/2022 9:22	Nueva Eps	Mala	0	FACTURADOR
12150	ODONTOLOGÍA	IPS OSPINA PEREZ	17/08/2022 8:16	Coosalud	Regular	0	FACTURADOR
11965	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	IPS OSPINA PEREZ	17/08/2022 8:11	Coosalud	Regular	0	FACTURADOR
10730	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	IPS OSPINA PEREZ	29/06/2022 8:23	Nueva Eps	Regular	El doctor Castañeda debe escuchar al usuario y dejar hablar!	GLOBAL
10752	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	IPS OSPINA PEREZ	30/06/2022 8:31	Nueva Eps	Regular	LLEGA TARDE	JEFE ENFERMERÍA
11965	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	IPS OSPINA PEREZ	17/08/2022 8:11	Coosalud	Regular	OTRO	JEFE ENFERMERÍA
11844	CONSULTA EXTERNA	IPS OSPINA PEREZ	22/06/2022 8:03	Coosalud	Regular	NO SE DEJA HABLAR	MEDICO
11847	CONSULTA EXTERNA	IPS OSPINA PEREZ	22/06/2022 8:07	Nueva Eps	Regular	NO SE DEJA HABLAR	MEDICO
10707	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	IPS OSPINA PEREZ	28/06/2022 8:53	Nueva Eps	Regular	NO SE DEJA HABLAR	MEDICO
10730	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	IPS OSPINA PEREZ	29/06/2022 8:23	Nueva Eps	Regular	NO SE DEJA HABLAR	MEDICO

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

10737	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS OSPINA PEREZ	29/06/2022 15:13	Nueva Eps	Regular	NO SE DEJA HABLAR	MEDICO
11717	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS OSPINA PEREZ	8/08/2022 10:02	Nueva Eps	Regular	OTRO	MEDICO
11844	CONSULTA EXTERNA	IPS OSPINA PEREZ	22/06/2022 8:03	Coosalud	Probablemente no	El médico no me examinó !	RECOMENDARI A
14375	CONSULTA EXTERNA	IPS OSPINA PEREZ	15/09/2022 8:52	Coosalud	Definitivamente no	.	RECOMENDARI A
13811	CONSULTA EXTERNA	IPS OSPINA PEREZ	29/08/2022 8:53	Comfaorient	Definitivamente no	.	RECOMENDARI A
11341	ODONTOLOGIA	IPS OSPINA PEREZ	18/07/2022 8:25	Nueva Eps	Definitivamente no	!	RECOMENDARI A
12068	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS OSPINA PEREZ	18/08/2022 9:36	Nueva Eps	Definitivamente no	.	RECOMENDARI A
14105	CONSULTA EXTERNA	IPS PALMARITO	7/09/2022 19:00	Comfaorient	Regular	Que el médico lo revise bien a uno y le tome la atención	GLOBAL
14565	CONSULTA EXTERNA	IPS PALMARITO	19/09/2022 9:20	Comfaorient	Regular	Servicio de entrega de medicamentos por la distancia tan lejos	GLOBAL
14567	CONSULTA EXTERNA	IPS PALMARITO	19/09/2022 9:23	Comfaorient	Regular	Ninguna agradecimiento	GLOBAL
14576	CONSULTA EXTERNA	IPS PALMARITO	19/09/2022 9:37	Nueva Eps	Regular	La madre trae al menor de 7 meses , llegar más temprano	GLOBAL
13095	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS PALMARITO	19/09/2022 9:03	Coosalud	Regular	Llegar más temprano el médico, odontologa los de atención servicios	GLOBAL
13097	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS PALMARITO	19/09/2022 9:06	Coosalud	Regular	Llegar más temprano el médico, odontologa los de atención servicios	GLOBAL
13101	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS PALMARITO	19/09/2022 9:06	Coosalud	Regular	Que sea rápido arreglo del servicio electricidad cuando se presenten inconveniente y la atención sea temprano	GLOBAL
13102	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS PALMARITO	19/09/2022 9:18	Coosalud	Regular	Llegar más temprano la doctora, odontologa servicio de atención	GLOBAL
14105	CONSULTA EXTERNA	IPS PALMARITO	7/09/2022 19:00	Comfaorient	Regular	OTRO	MEDICO

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

14431	CONSULTA EXTERNA	IPS PALMERAS	16/09/2022 8:07	Nueva Eps	Regular	Ninguna	GLOBAL
13059	ODONTOLOGIA	IPS PALMERAS	15/09/2022 10:17	Nueva Eps	Regular	Ninguna	GLOBAL
12874	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS PALMERAS	15/09/2022 8:02	Nueva Eps	Regular	Ninguna	GLOBAL
11687	ODONTOLOGIA	IPS PASTORA	1/08/2022 10:02	Nueva Eps	Regular	OTRO	ODONTOLOGO
12970	ODONTOLOGIA	IPS RODEO	14/09/2022 10:00	Nueva Eps	Regular	0	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
13040	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	4/08/2022 13:41	Coosalud	Regular	0	AUXILIAR ENFERMERIA
13969	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	3/09/2022 7:46	Coosalud	Regular	0	AUXILIAR ENFERMERIA
14320	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	14/09/2022 9:33	Nueva Eps	Regular	OTRO	AUXILIAR ENFERMERIA
14502	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	17/09/2022 8:01	Ecoopsos	Regular	OTRO	AUXILIAR ENFERMERIA
14508	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	17/09/2022 8:07	Nueva Eps	Regular	OTRO	AUXILIAR ENFERMERIA
12815	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS RODEO	14/09/2022 9:44	PPNA	Regular	NO DA INFORMACION	FACTURADOR
12816	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS RODEO	14/09/2022 9:46	PPNA	Regular	NO DA INFORMACION	FACTURADOR
13038	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS RODEO	17/09/2022 8:09	PPNA	Regular	TIENE PREFERENCIAS CON CIERTOS USUARIOS	FACTURADOR
13968	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	3/09/2022 7:44	Coosalud	Regular	La vigilante Giraldo es muy grosera lo grita a uno	GLOBAL
13969	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	3/09/2022 7:46	Coosalud	Regular	Que dejen de comer tanto y atiendan, se encierran a comer y no abren para dar las fórmulas	GLOBAL
13970	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	3/09/2022 7:49	Nueva Eps	Regular	No hay derecho de que los vigilantes lo traten a uno a los gritos	GLOBAL
14320	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	14/09/2022 9:33	Nueva Eps	Regular	La enfermera no explica bien y lo manda a uno a qué la del usuario le explique	GLOBAL
14508	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	17/09/2022 8:07	Nueva Eps	Regular	La vigilante muy gritona y nadie le explica a uno lo que le da el médico	GLOBAL
10820	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS RODEO	1/07/2022 11:08	PPNA	Regular	Mucha demora y la señora de las vacunas es muy	GLOBAL

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

						amargada	
11233	PROMOCION Y PREVENCION	IPS RODEO	16/07/2022 12:06	PPNA	Regular	Vacunación es mucho desorden y malos genios	GLOBAL
11234	PROMOCION Y PREVENCION	IPS RODEO	16/07/2022 12:07	PPNA	Regular	Lo de las vacunas es muy demorado mal servicio	GLOBAL
11236	PROMOCION Y PREVENCION	IPS RODEO	16/07/2022 12:14	Nueva Eps	Regular	La señora que vacuna es demasiado grosera	GLOBAL
11240	PROMOCION Y PREVENCION	IPS RODEO	18/07/2022 7:47	Nueva Eps	Regular	La vacunación lo peor de este puesto	GLOBAL
11241	PROMOCION Y PREVENCION	IPS RODEO	18/07/2022 7:48	PPNA	Regular	Que mejoren todo lo de las vacunas es muy demorado todo	GLOBAL
11242	PROMOCION Y PREVENCION	IPS RODEO	18/07/2022 7:49	PPNA	Regular	La señora que vacuna llega tarde y llega a regañar	GLOBAL
11662	PROMOCION Y PREVENCION	IPS RODEO	4/08/2022 13:45	PPNA	Regular	Ninguna	GLOBAL
11663	PROMOCION Y PREVENCION	IPS RODEO	4/08/2022 13:46	PPNA	Regular	Vacunas muy malo el servicio	GLOBAL
11685	PROMOCION Y PREVENCION	IPS RODEO	5/08/2022 12:30	Nueva Eps	Regular	Mucha demora para una vacuna	GLOBAL
11727	PROMOCION Y PREVENCION	IPS RODEO	8/08/2022 11:06	Nueva Eps	Regular	Vacunación muy mal la señora que pone las vacunas es grosera	GLOBAL
11728	PROMOCION Y PREVENCION	IPS RODEO	8/08/2022 11:07	PPNA	Regular	Vacunación muy malo la señora muy grosera	GLOBAL
11729	PROMOCION Y PREVENCION	IPS RODEO	8/08/2022 11:07	PPNA	Regular	Vacunas muy demorado todo	GLOBAL
11730	PROMOCION Y PREVENCION	IPS RODEO	8/08/2022 11:09	PPNA	Regular	Vacunas muy demorado todo	GLOBAL
11801	PROMOCION Y PREVENCION	IPS RODEO	10/08/2022 9:43	PPNA	Regular	Muy malo el servicio de vacunas	GLOBAL
11802	PROMOCION Y PREVENCION	IPS RODEO	10/08/2022 9:44	PPNA	Mala	Muy púxima la señora que vacuna deberían cambiarla	GLOBAL
12816	PROMOCION Y PREVENCION	IPS RODEO	14/09/2022 9:46	PPNA	Regular	Que a los venezolanos nos traten mejor	GLOBAL
13038	PROMOCION Y PREVENCION	IPS RODEO	17/09/2022 8:09	PPNA	Regular	A los venezolanos no nos atienden bien nos mandan a sacar fotocopias y a veces está	GLOBAL

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

						cerrado	
11240	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS RODEO	18/07/2022 7:47	Nueva Eps	Regular	0	JEFE ENFERMERIA
11685	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS RODEO	5/08/2022 12:30	Nueva Eps	Regular	0	JEFE ENFERMERIA
14314	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	14/09/2022 9:25	Comfaorient	Regular	OTRO	MEDICO
14508	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	17/09/2022 8:07	Nueva Eps	Probablemente no	La vigilante muy gritona y nadie le explica a uno lo que le da el médico	RECOMENDARIA
12971	ODONTOLOGIA	IPS RODEO	14/09/2022 10:01	Coosalud	Definitivamente no	No	RECOMENDARIA
11241	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS RODEO	18/07/2022 7:48	PPNA	Probablemente no	Que mejoren todo lo de las vacunas es muy demorado todo	RECOMENDARIA
11730	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS RODEO	8/08/2022 11:09	PPNA	Probablemente no	Muy malo el servicio de vacunas	RECOMENDARIA
11801	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS RODEO	10/08/2022 9:43	PPNA	Definitivamente no	Muy púxima la setora que vacuna deberían cambiarla	RECOMENDARIA
12816	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS RODEO	14/09/2022 9:46	PPNA	Probablemente no	Que a los venezolanos nos traten mejor	RECOMENDARIA
13038	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS RODEO	17/09/2022 8:09	PPNA	Probablemente no	A los venezolanos no nos atienden bien nos mandan a sacar fotocopias y a veces está cerrado	RECOMENDARIA
12601	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	18/07/2022 8:11	Coosalud	Regular	MALEDUCADO	VIGILANTE
13968	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	3/09/2022 7:44	Coosalud	Regular	0	VIGILANTE
13969	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	3/09/2022 7:46	Coosalud	Regular	0	VIGILANTE
13970	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	3/09/2022 7:49	Nueva Eps	Regular	0	VIGILANTE
14316	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	14/09/2022 9:27	Nueva Eps	Regular	0	VIGILANTE
14317	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	14/09/2022 9:29	Nueva Eps	Regular	MALEDUCADO	VIGILANTE
14320	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	14/09/2022 9:33	Nueva Eps	Regular	MALEDUCADO	VIGILANTE
14508	CONSULTA EXTERNA	IPS RODEO	17/09/2022 8:07	Nueva Eps	Regular	MALEDUCADO	VIGILANTE
11340	ODONTOLOGIA	IPS RODEO	18/07/2022 8:36	Coosalud	Regular	MALEDUCADO	VIGILANTE
13167	ODONTOLOGIA	IPS RODEO	17/09/2022 8:44	Coosalud	Regular	MALEDUCADO	VIGILANTE
13168	ODONTOLOGIA	IPS RODEO	17/09/2022 8:46	Ecoopsos	Regular	MALEDUCADO	VIGILANTE

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

10648	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS RODEO	21/06/2022 13:05	Nueva Eps	Regular	MALEUCADO	VIGILANTE
14288	CONSULTA EXTERNA	IPS SALADO	13/09/2022 13:57	Coosalud	Regular	0	AUXILIAR ENFERMERIA
3786	LABORATORIO	IPS SALADO	15/07/2022 8:57	Nueva Eps	Mala	0	FACTURADOR
11192	ODONTOLOGIA	IPS SALADO	14/07/2022 8:48	Nueva Eps	Regular	0	ODONTOLOGO
13519	CONSULTA EXTERNA	IPS SALADO	18/08/2022 8:30	Coosalud	Definitivamente no	Ninguna sugerencia	RECOMENDARIA
13943	CONSULTA EXTERNA	IPS SAN FAUSTINO	2/09/2022 10:49	Comfaorient	Mala	MALEUCADO	FACTURADOR
13944	CONSULTA EXTERNA	IPS SAN FAUSTINO	2/09/2022 10:50	Comfaorient	Mala	MALEUCADO	FACTURADOR
12598	ODONTOLOGIA	IPS SAN FAUSTINO	31/08/2022 11:38	Nueva Eps	Mala	TIENE PREFERENCIAS CON CIERTOS USUARIOS	FACTURADOR
12953	ODONTOLOGIA	IPS SAN FAUSTINO	14/09/2022 9:12	Nueva Eps	Mala	MALEUCADO	FACTURADOR
12435	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS SAN FAUSTINO	31/08/2022 11:36	Nueva Eps	Mala	MALEUCADO	FACTURADOR
12595	ODONTOLOGIA	IPS SAN FAUSTINO	31/08/2022 11:09	Coosalud	Definitivamente no	ninguna	RECOMENDARIA
12596	ODONTOLOGIA	IPS SAN FAUSTINO	31/08/2022 11:16	Coosalud	Definitivamente no	ninguna	RECOMENDARIA
12389	CONSULTA EXTERNA	IPS SAN LUIS	12/07/2022 9:27	Nueva Eps	Regular	Dejen a la dra yadira otra vez en las mañanas todos los dias	GLOBAL
14255	CONSULTA EXTERNA	IPS SAN LUIS	12/09/2022 17:11	Comfaorient	Regular	se demoran mucho en atender	GLOBAL
12298	ODONTOLOGIA	IPS SAN LUIS	18/08/2022 15:59	Coosalud	Regular	No la atendieron	GLOBAL
12151	CONSULTA EXTERNA	IPS SAN LUIS	5/07/2022 17:43	Nueva Eps	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA
12136	CONSULTA EXTERNA	IPS SAN LUIS	5/07/2022 10:44	Comfaorient	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA
12021	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS SAN LUIS	17/08/2022 14:07	Ecoopsos	Definitivamente no	Muy buena atenci3n	RECOMENDARIA
12137	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS SAN LUIS	18/08/2022 15:20	Nueva Eps	Mala	0	VIGILANTE
12699	CONSULTA EXTERNA	IPS SAN MARTIN	19/07/2022 14:47	Nueva Eps	Mala	0	FACTURADOR
3871	LABORATORIO	IPS SAN MARTIN	19/07/2022 10:18	Nueva Eps	Regular	No	GLOBAL
11574	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS SAN MARTIN	29/07/2022 14:09	Nueva Eps	Regular	Ninguna	GLOBAL
11093	ODONTOLOGIA	IPS SAN MARTIN	12/07/2022 9:41	Coosalud	Regular	OTRO	ODONTOLOGO
11724	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS SAN MARTIN	8/08/2022 10:46	Nueva Eps	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

12321	CONSULTA EXTERNA	IPS SANTANA	11/07/2022 9:01	Ecoopsos	Regular	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR ENFERMERIA
12936	CONSULTA EXTERNA	IPS SANTANA	1/08/2022 10:31	Nueva Eps	Regular	OTRO	AUXILIAR ENFERMERIA
14554	CONSULTA EXTERNA	IPS SANTANA	19/09/2022 8:30	Coosalud	Regular	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR ENFERMERIA
12936	CONSULTA EXTERNA	IPS SANTANA	1/08/2022 10:31	Nueva Eps	Regular	OTRO	MEDICO
12936	CONSULTA EXTERNA	IPS SANTANA	1/08/2022 10:31	Nueva Eps	Regular	OTRO	VIGILANTE
11957	CONSULTA EXTERNA	IPS TOLEDO PLATA	29/06/2022 7:53	Nueva Eps	Regular	No	GLOBAL
4009	LABORATORIO	IPS TOLEDO PLATA	9/08/2022 8:31	Ecoopsos	Regular	Atención primera a los niños y abuelos	GLOBAL
11254	ODONTOLOGIA	IPS TOLEDO PLATA	15/07/2022 9:21	Nueva Eps	Regular	No	GLOBAL
12212	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS TOLEDO PLATA	19/08/2022 11:34	Comfaorient	Regular	Mejorar la atención al usuario por parte de la facturación	GLOBAL
3714	LABORATORIO	IPS TOLEDO PLATA	11/07/2022 9:48	Nueva Eps	Definitivamente no	No	RECOMENDARIA
4078	LABORATORIO	IPS TOLEDO PLATA	17/08/2022 8:30	Ecoopsos	Definitivamente no	No	RECOMENDARIA
4381	LABORATORIO	IPS TOLEDO PLATA	16/09/2022 11:27	Coosalud	Definitivamente no	No	RECOMENDARIA
11900	ODONTOLOGIA	IPS TOLEDO PLATA	9/08/2022 8:40	Nueva Eps	Definitivamente no	No	RECOMENDARIA
11679	ODONTOLOGIA	IPS TOLEDO PLATA	1/08/2022 7:37	Nueva Eps	Definitivamente no	No	RECOMENDARIA
13000	PROMOCION Y PREVENCIÓN	IPS TOLEDO PLATA	16/09/2022 11:26	Nueva Eps	Definitivamente no	No	RECOMENDARIA
13974	CONSULTA EXTERNA	UBA AGUA CLARA	3/09/2022 10:12	Ecoopsos	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA
3719	LABORATORIO	UBA AGUA CLARA	11/07/2022 12:13	Nueva Eps	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA
12737	ODONTOLOGIA	UBA AGUA CLARA	7/09/2022 11:09	Comfaorient	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA
2140	URGENCIAS	UBA COMUNEROS	6/07/2022 14:54	Comfaorient	Regular	0	AUXILIAR ENFERMERIA
2578	URGENCIAS	UBA COMUNEROS	16/09/2022 8:15	Nueva Eps	Regular	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR ENFERMERIA
10695	PROMOCION Y PREVENCIÓN	UBA COMUNEROS	28/06/2022 8:06	Comfaorient	Regular	NO DA INFORMACION	FACTURADOR
2446	Urgencias	UBA COMUNEROS	18/08/2022 15:47	Nueva Eps	Regular	TRATO DIGNO	MEDICO
13390	CONSULTA EXTERNA	UBA COMUNEROS	12/08/2022 16:44	Ecoopsos	Definitivamente no	Servicio de citas	RECOMENDARIA
13382	CONSULTA EXTERNA	UBA COMUNEROS	12/08/2022 15:32	Nueva Eps	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA
13906	CONSULTA EXTERNA	UBA COMUNEROS	1/09/2022 11:07	Comfaorient	Definitivamente no	Servicio de citas	RECOMENDARIA
3868	LABORATORIO	UBA COMUNEROS	19/07/2022 8:36	Comfaorient	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA
3855	LABORATORIO	UBA	19/07/2022	Nueva Eps	Definitivamente	Ninguna	RECOMENDARIA

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

	O	COMUNEROS	8:16		no		A
4158	LABORATORIO	UBA COMUNEROS	18/08/2022 17:09	Comfaorient	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA
11365	ODONTOLOGIA	UBA COMUNEROS	18/07/2022 9:17	Nueva Eps	Definitivamente no	Servicio de citas	RECOMENDARIA
12263	ODONTOLOGIA	UBA COMUNEROS	18/08/2022 9:40	Nueva Eps	Definitivamente no	Servicio de citas	RECOMENDARIA
12244	ODONTOLOGIA	UBA COMUNEROS	18/08/2022 8:57	Nueva Eps	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA
10968	PROMOCION Y PREVENCIÓN	UBA COMUNEROS	9/07/2022 8:55	Nueva Eps	Definitivamente no	Servicio de citas	RECOMENDARIA
10694	PROMOCION Y PREVENCIÓN	UBA COMUNEROS	28/06/2022 8:00	Comfaorient	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA
12128	PROMOCION Y PREVENCIÓN	UBA COMUNEROS	18/08/2022 14:56	Coosalud	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA
12458	PROMOCION Y PREVENCIÓN	UBA COMUNEROS	1/09/2022 11:22	Coosalud	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA
2343	Urgencias	UBA COMUNEROS	8/08/2022 10:35	Comfaorient	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA
4342	LABORATORIO	UBA COMUNEROS	14/09/2022 8:14	Coosalud	Regular	NO DA INFORMACION	VIGILANTE
12758	ODONTOLOGIA	UBA LIBERTAD	8/09/2022 8:36	Nueva Eps	Mala	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
13055	ODONTOLOGIA	UBA LIBERTAD	15/09/2022 10:09	Comfaorient	Regular	0	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
2377	Urgencias	UBA LIBERTAD	12/08/2022 9:57	Nueva Eps	Regular	NO SABE TRATAR AL PACIENTE	AUXILIAR ENFERMERIA
2531	URGENCIAS	UBA LIBERTAD	8/09/2022 10:26	Comfaorient	Regular	0	AUXILIAR ENFERMERIA
2606	URGENCIAS	UBA LIBERTAD	17/09/2022 9:27	Nueva Eps	Regular	0	AUXILIAR ENFERMERIA
11128	ODONTOLOGIA	UBA LIBERTAD	13/07/2022 8:41	Nueva Eps	Regular	OTRO	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
11801	ODONTOLOGIA	UBA LIBERTAD	5/08/2022 10:17	Coosalud	Regular	NO DA INFORMACION	FACTURADOR
13050	PROMOCION Y PREVENCIÓN	UBA LIBERTAD	17/09/2022 8:28	Nueva Eps	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
2208	URGENCIAS	UBA LIBERTAD	14/07/2022 12:12	Nueva Eps	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
2504	URGENCIAS	UBA LIBERTAD	5/09/2022 9:53	PPNA	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
4415	LABORATORIO	UBA LIBERTAD	17/09/2022 11:01	Nueva Eps	Regular	Muchas filas para entrar al laboratorio	GLOBAL
2409	Urgencias	UBA LIBERTAD	17/08/2022 9:59	PPNA	Regular	Mucha demora	GLOBAL
2433	Urgencias	UBA LIBERTAD	18/08/2022 10:55	Coosalud	Regular	NO ESCUCHA AL USUARIO	MEDICO
2409	Urgencias	UBA LIBERTAD	17/08/2022 9:59	PPNA	Regular	OTRO	MEDICO
2377	Urgencias	UBA LIBERTAD	12/08/2022 9:57	Nueva Eps	Regular	OTRO	MEDICO

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

2370	Urgencias	UBA LIBERTAD	11/08/2022 9:23	Comfaorient	Regular	NO ESCUCHA AL USUARIO	MEDICO
3780	LABORATORIO	UBA LIBERTAD	14/07/2022 12:44	Ecoopsos	Definitivamente no	No	RECOMENDARI A
3818	LABORATORIO	UBA LIBERTAD	18/07/2022 8:40	PPNA	Definitivamente no	Nada	RECOMENDARI A
4092	LABORATORIO	UBA LIBERTAD	17/08/2022 10:03	Coosalud	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARI A
11078	PROMOCION Y PREVENCION	UBA LIBERTAD	13/07/2022 9:12	Comfaorient	Definitivamente no	Nada	RECOMENDARI A
2377	Urgencias	UBA LIBERTAD	12/08/2022 9:57	Nueva Eps	Probablemente no	Se demoran mucho en atender en urgencias	RECOMENDARI A
12410	CONSULTA EXTERNA	UBA LIBERTAD	13/07/2022 8:28	Nueva Eps	Mala	MALEDUCADO	VIGILANTE
12411	CONSULTA EXTERNA	UBA LIBERTAD	13/07/2022 8:28	Nueva Eps	Mala	MALEDUCADO	VIGILANTE
12412	CONSULTA EXTERNA	UBA LIBERTAD	13/07/2022 8:28	Nueva Eps	Mala	MALEDUCADO	VIGILANTE
12413	CONSULTA EXTERNA	UBA LIBERTAD	13/07/2022 8:28	Nueva Eps	Mala	MALEDUCADO	VIGILANTE
11969	ODONTOLOGIA	UBA LOMA DE BOLIVAR	10/08/2022 14:28	Nueva Eps	Mala	OTRO	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
12662	ODONTOLOGIA	UBA LOMA DE BOLIVAR	3/09/2022 9:17	Nueva Eps	Mala	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
12663	ODONTOLOGIA	UBA LOMA DE BOLIVAR	3/09/2022 9:19	Nueva Eps	Mala	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR DE ODONTOLGIA
2227	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	15/07/2022 14:21	Comfaorient	Mala	NO SABE TRATAR AL PACIENTE	AUXILIAR ENFERMERIA
2395	Urgencias	UBA LOMA DE BOLIVAR	16/08/2022 15:48	Nueva Eps	Mala	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR ENFERMERIA
2494	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	31/08/2022 8:59	Coosalud	Mala	NO SABE TRATAR AL PACIENTE	AUXILIAR ENFERMERIA
2594	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	17/09/2022 8:33	Comfaorient	Regular	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR ENFERMERIA
11871	CONSULTA EXTERNA	UBA LOMA DE BOLIVAR	22/06/2022 15:50	Ecoopsos	Mala	0	FACTURADOR
13100	CONSULTA EXTERNA	UBA LOMA DE BOLIVAR	5/08/2022 14:15	Nueva Eps	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
3766	LABORATORIO	UBA LOMA DE BOLIVAR	14/07/2022 7:16	Coosalud	Mala	NO DA INFORMACION	FACTURADOR
3999	LABORATORIO	UBA LOMA DE BOLIVAR	8/08/2022 7:25	Nueva Eps	Mala	0	FACTURADOR
12663	ODONTOLOGIA	UBA LOMA DE BOLIVAR	3/09/2022 9:19	Nueva Eps	Regular	NO DA INFORMACION	FACTURADOR
2138	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	6/07/2022 8:56	Nueva Eps	Regular	NO DA INFORMACION	FACTURADOR
2495	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	31/08/2022 9:03	PPNA	Regular	NO DA INFORMACION	FACTURADOR
13100	CONSULTA EXTERNA	UBA LOMA DE BOLIVAR	5/08/2022 14:15	Nueva Eps	Regular	No	GLOBAL
3645	LABORATORIO	UBA LOMA DE BOLIVAR	30/06/2022 8:29	Nueva Eps	Regular	Prioridad para los adultos mayores	GLOBAL
3961	LABORATORIO	UBA LOMA DE BOLIVAR	2/08/2022 7:29	Coosalud	Mala	Nada	GLOBAL
11969	ODONTOLOGIA	UBA LOMA DE BOLIVAR	10/08/2022 14:28	Nueva Eps	Mala	No	GLOBAL

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

12662	ODONTOLOGIA	UBA LOMA DE BOLIVAR	3/09/2022 9:17	Nueva Eps	Mala	No es flexible a la hora de hablar con ella	GLOBAL
12663	ODONTOLOGIA	UBA LOMA DE BOLIVAR	3/09/2022 9:19	Nueva Eps	Muy Mala	No se deja hablar tenia que llegar al trabajo y llegué temprano no me atendió me dieron otra cita con el siau	GLOBAL
12715	ODONTOLOGIA	UBA LOMA DE BOLIVAR	7/09/2022 7:41	Coosalud	Regular	Ser más amables y más rápidos en la atención	GLOBAL
11591	PROMOCION Y PREVENCIÓN	UBA LOMA DE BOLIVAR	2/08/2022 7:25	Coosalud	Mala	Mejorar el call Center... responde encuesta madre del usuario	GLOBAL
2163	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	8/07/2022 16:42	Nueva Eps	Regular	Demora en la atención	GLOBAL
2189	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	11/07/2022 15:49	Nueva Eps	Regular	Demora en la atención	GLOBAL
2202	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	13/07/2022 16:03	Coosalud	Mala	El médico de noche me dió mala atención	GLOBAL
2203	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	13/07/2022 16:05	Coosalud	Regular	Regular por demora en el servicio	GLOBAL
2227	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	15/07/2022 14:21	Comfaorient	Mala	Demora en la atención y no revisan los usuarios	GLOBAL
2395	Urgencias	UBA LOMA DE BOLIVAR	16/08/2022 15:48	Nueva Eps	Regular		GLOBAL
2494	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	31/08/2022 8:59	Coosalud	Mala	Mejor la atención al usuario no ser groseros	GLOBAL
2495	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	31/08/2022 9:03	PPNA	Regular	Demora en la atención	GLOBAL
2594	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	17/09/2022 8:33	Comfaorient	Regular	Demora en la atención media hora esperando	GLOBAL
11591	PROMOCION Y PREVENCIÓN	UBA LOMA DE BOLIVAR	2/08/2022 7:25	Coosalud	Mala	OTRO	MEDICO
2163	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	8/07/2022 16:42	Nueva Eps	Regular	OTRO	MEDICO
2202	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	13/07/2022 16:03	Coosalud	Mala	OTRO	MEDICO
2227	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	15/07/2022 14:21	Comfaorient	Mala	TRATO DIGNO	MEDICO
2395	Urgencias	UBA LOMA DE BOLIVAR	16/08/2022 15:48	Nueva Eps	Regular	OTRO	MEDICO
2494	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	31/08/2022 8:59	Coosalud	Mala	NO SE DEJA HABLAR	MEDICO
2594	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	17/09/2022 8:33	Comfaorient	Regular	NO ESCUCHA AL USUARIO	MEDICO
11969	ODONTOLOGIA	UBA LOMA DE BOLIVAR	10/08/2022 14:28	Nueva Eps	Mala	OTRO	ODONTOLOGO

Centro Comercial Bolívar, Bloque C, Local C14,
 San José de Cúcuta, Norte de Santander-Colombia-, Teléfono (7) 5827007
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

12662	ODONTOLOGIA	UBA LOMA DE BOLIVAR	3/09/2022 9:17	Nueva Eps	Mala	LLEGA TARDE	ODONTOLOGO
12663	ODONTOLOGIA	UBA LOMA DE BOLIVAR	3/09/2022 9:19	Nueva Eps	Mala	NO SE DEJA HABLAR	ODONTOLOGO
12629	CONSULTA EXTERNA	UBA LOMA DE BOLIVAR	18/07/2022 9:41	Nueva Eps	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA
13100	CONSULTA EXTERNA	UBA LOMA DE BOLIVAR	5/08/2022 14:15	Nueva Eps	Probablemente no	Atención a la hora programada	RECOMENDARIA
3961	LABORATORIO	UBA LOMA DE BOLIVAR	2/08/2022 7:29	Coosalud	Probablemente no	Atención primera a los niños y abuelos	RECOMENDARIA
12662	ODONTOLOGIA	UBA LOMA DE BOLIVAR	3/09/2022 9:17	Nueva Eps	Probablemente no	No es flexible a la hora de hablar con ella	RECOMENDARIA
12663	ODONTOLOGIA	UBA LOMA DE BOLIVAR	3/09/2022 9:19	Nueva Eps	Definitivamente no	No se deja hablar tenia que llegar al trabajo y llegué temprano no me atendió me dieron otra cita con el siau	RECOMENDARIA
12715	ODONTOLOGIA	UBA LOMA DE BOLIVAR	7/09/2022 7:41	Coosalud	Probablemente no	Ser más amables y más rápidos en la atención	RECOMENDARIA
2202	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	13/07/2022 16:03	Coosalud	Probablemente no	El médico de noche me dió mala atención	RECOMENDARIA
2227	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	15/07/2022 14:21	Comfaorient	Probablemente no	Demora en la atención y no revisan los usuarios	RECOMENDARIA
2494	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	31/08/2022 8:59	Coosalud	Probablemente no	Mejor la atención al usuario no ser groseros	RECOMENDARIA
2495	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	31/08/2022 9:03	PPNA	Probablemente no	Demora en la atención	RECOMENDARIA
2594	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	17/09/2022 8:33	Comfaorient	Probablemente no	Demora en la atención media hora esperando	RECOMENDARIA
3999	LABORATORIO	UBA LOMA DE BOLIVAR	8/08/2022 7:25	Nueva Eps	Mala	0	VIGILANTE
2395	Urgencias	UBA LOMA DE BOLIVAR	16/08/2022 15:48	Nueva Eps	Regular	OTRO	VIGILANTE
2494	URGENCIAS	UBA LOMA DE BOLIVAR	31/08/2022 8:59	Coosalud	Regular	OTRO	VIGILANTE
2515	URGENCIAS	UBA POLICLINICO	7/09/2022 7:29	Nueva Eps	Regular	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR ENFERMERIA
3669	LABORATORIO	UBA POLICLINICO	6/07/2022 7:07	Nueva Eps	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
3639	LABORATORIO	UBA POLICLINICO	29/06/2022 7:10	Nueva Eps	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
4192	LABORATORIO	UBA POLICLINICO	24/08/2022 6:49	Nueva Eps	Regular	MALEDUCADO	FACTURADOR
2553	URGENCIAS	UBA POLICLINICO	14/09/2022 6:09	Ecoopsos	Regular	TIENE PREFERENCIAS CON CIERTOS USUARIOS	FACTURADOR
4196	LABORATORIO	UBA POLICLINICO	25/08/2022 6:45	Coosalud	Definitivamente no	Ninguna madre respinde	RECOMENDARIA

Centro Comercial Bolívar, Bloque C, Local C14,
San José de Cúcuta, Norte de Santander-Colombia-, Teléfono (7) 5827007
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página

4246	LABORATORIO	UBA POLICLINICO	7/09/2022 6:34	Coosalud	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA
4252	LABORATORIO	UBA POLICLINICO	7/09/2022 7:14	Ecoopsos	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA
2620	URGENCIAS	UBA POLICLINICO	19/09/2022 6:31	Ecoopsos	Definitivamente no	Ninguna	RECOMENDARIA
2311	Urgencias	UBA PUENTE BARCO	29/07/2022 17:30	Nueva Eps	Regular	NO SE DEJA HABLAR	AUXILIAR ENFERMERIA
13752	CONSULTA EXTERNA	UBA PUENTE BARCO	25/08/2022 15:22	Nueva Eps	Regular	MALEUCADO	FACTURADOR
13165	PROMOCION Y PREVENCIÓN	UBA PUENTE BARCO	19/09/2022 15:55	Comfaorient	Regular	NO DA INFORMACION	FACTURADOR
2155	URGENCIAS	UBA PUENTE BARCO	6/07/2022 17:49	Nueva Eps	Regular	NO DA INFORMACION	FACTURADOR
2172	URGENCIAS	UBA PUENTE BARCO	9/07/2022 9:17	Comfaorient	Regular	MALEUCADO	FACTURADOR
2599	URGENCIAS	UBA PUENTE BARCO	17/09/2022 9:01	Ecoopsos	Mala	MALEUCADO	FACTURADOR
13841	CONSULTA EXTERNA	UBA PUENTE BARCO	30/08/2022 14:35	Coosalud	Regular	Que coloquen más médicos	GLOBAL
3894	LABORATORIO	UBA PUENTE BARCO	19/07/2022 16:07	Comfaorient	Regular	Excelente la atención y muy rápido la toma de muestras	GLOBAL
12522	ODONTOLOGIA	UBA PUENTE BARCO	25/08/2022 15:11	Coosalud	Regular	Que contesten el teléfono para las citas	GLOBAL
2552	URGENCIAS	UBA PUENTE BARCO	13/09/2022 15:43	Nueva Eps	Regular	Que el vigilante sea más humano y deje ingresar mi familiar	GLOBAL
13841	CONSULTA EXTERNA	UBA PUENTE BARCO	30/08/2022 14:35	Coosalud	Regular	LLEGA TARDE	MEDICO
11295	ODONTOLOGIA	UBA PUENTE BARCO	15/07/2022 17:51	Comfaorient	Regular	NO SE DEJA HABLAR	ODONTOLOGO
3916	LABORATORIO	UBA PUENTE BARCO	19/07/2022 17:15	Comfaorient	Definitivamente no	Muy buena la atención muy bueno el servicio	RECOMENDARIA
4186	LABORATORIO	UBA PUENTE BARCO	19/08/2022 18:09	Ecoopsos	Definitivamente no	Que no tenga que hacer doble fila	RECOMENDARIA
12522	ODONTOLOGIA	UBA PUENTE BARCO	25/08/2022 15:11	Coosalud	Definitivamente no	Que contesten el teléfono para las citas	RECOMENDARIA
2157	URGENCIAS	UBA PUENTE BARCO	6/07/2022 17:54	Medimas	Definitivamente no	Muy buena la atención y rápido el servicio	RECOMENDARIA
13029	PROMOCION Y PREVENCIÓN	UBA PUENTE BARCO	16/09/2022 15:34	Nueva Eps	Regular	MALEUCADO	VIGILANTE
2551	URGENCIAS	UBA PUENTE BARCO	13/09/2022 15:37	Nueva Eps	Mala	NO PERMITE EL INGRESO	VIGILANTE
2552	URGENCIAS	UBA PUENTE BARCO	13/09/2022 15:43	Nueva Eps	Regular	MALEUCADO	VIGILANTE

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F- 04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 01	Página