

**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27/05/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	05
HORA INICIO:	3:00 pm	HORA FINALIZACIÓN:	3:40 pm
UBA/IPS:	Puente Barco Leones		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios el día 27 de mayo a las 3:00 pm donde asistieron los integrantes de la asociación de la unidad Básica puente Barco Leones y se le dan a conocer los deberes y derechos, presentando a la nueva Coordinadora la Unidad Linda Moral donde expresa el compromiso con la unidad y los usuarios.

Manifestando los usuarios que ha mejorado el servicio y la calidad humana.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


1. Habilitar un Baño en el Segundo piso
2. El Rx de odontología
3. Mas oportunidad de citas
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

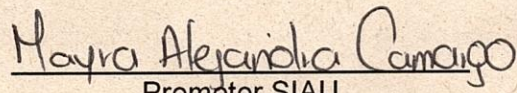
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Yamilé Navarro	37 249 865	Yamilé Navarro
Omaira Harguez	37.248.776	Omaira Harguez
Yamilé Juez Quintero	60.377715	Yamilé Juez
Norma Nancy Oribe Paton	60 325 610	Norma Nancy
Linda Mora	1090898831	Linda Mora

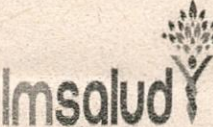
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

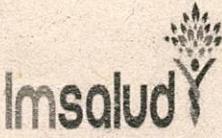
FECHA:	28-5-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	5
HORA INICIO:	9:00 am.	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 am
UBA/IPS:	IPS Santa ana.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se invita a la Comunidad en General especial a la asociación de usuarios a la Reunión mensual como ultimo Sabado del mes. se da aprobación del acta anterior, Se explican los derechos y deberes del usuario, no se tienen Sugerencias recibidas a la presente Reunión, se explica el cronograma de atención de horario de la IPS, el nuevo medico que nos acompaña. y la Participación Comunitaria que todas las usuarios debemos de tener como deber ser. se informa El Robo de los elementos de Aseo de los Baños Como Jabones. no se hacen Solicitudes.

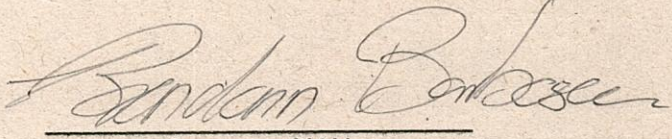
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES	
1.	/
2.	/
3.	/
4.	/
5.	/
6.	/

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Eisy Yaneth Correa S.	60.396192	Eisy Yaneth
Bieneisa Lopez V	27719.656	Bieneisa Lopez V
Maria Eugenia Penaranda	60352611	M ^a Eugenia Penaranda
Sonia E. Blumco A	37278958	Sonia E Blumco
Jorge A Gonzalez C.	13507064	JGC
Clarita Rios Garcia	26674752	No firmo.


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	24-05-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	# 6
HORA INICIO:	10.30 AM	HORA FINALIZACIÓN:	11.10 AM
UBA/IPS:	El cenito		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 10:30 AM se realizo la Reunion Mensual con la asociacion de usuarios de la IPS el cenito se hizo verificación del Quorum se aprobo el acta anterior la asociacion se repare nuevamente sobre los arreglos necesarios en la IPS el cual nose on realizado se trataron puntos relacionados con las siguientes necesidades y tambien se informo que ya hay una zona para realizar los programas de promoción y prevención estoblogica, planificación, CYP, control yovera se dio por terminada la reunion para los asistentes



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Anéble del consultorio de consulta externa
2. Anéble de la puerta trasera del patio de la FPS
3. colocar rejilla de seguridad en el pasillo de la FPS
4. Anéble del cielo para del consultorio pedro y el pasillo
5. pasillo
6. Instalación del ventilador del consultorio de pyp

FECHA PROXIMA REUNION:

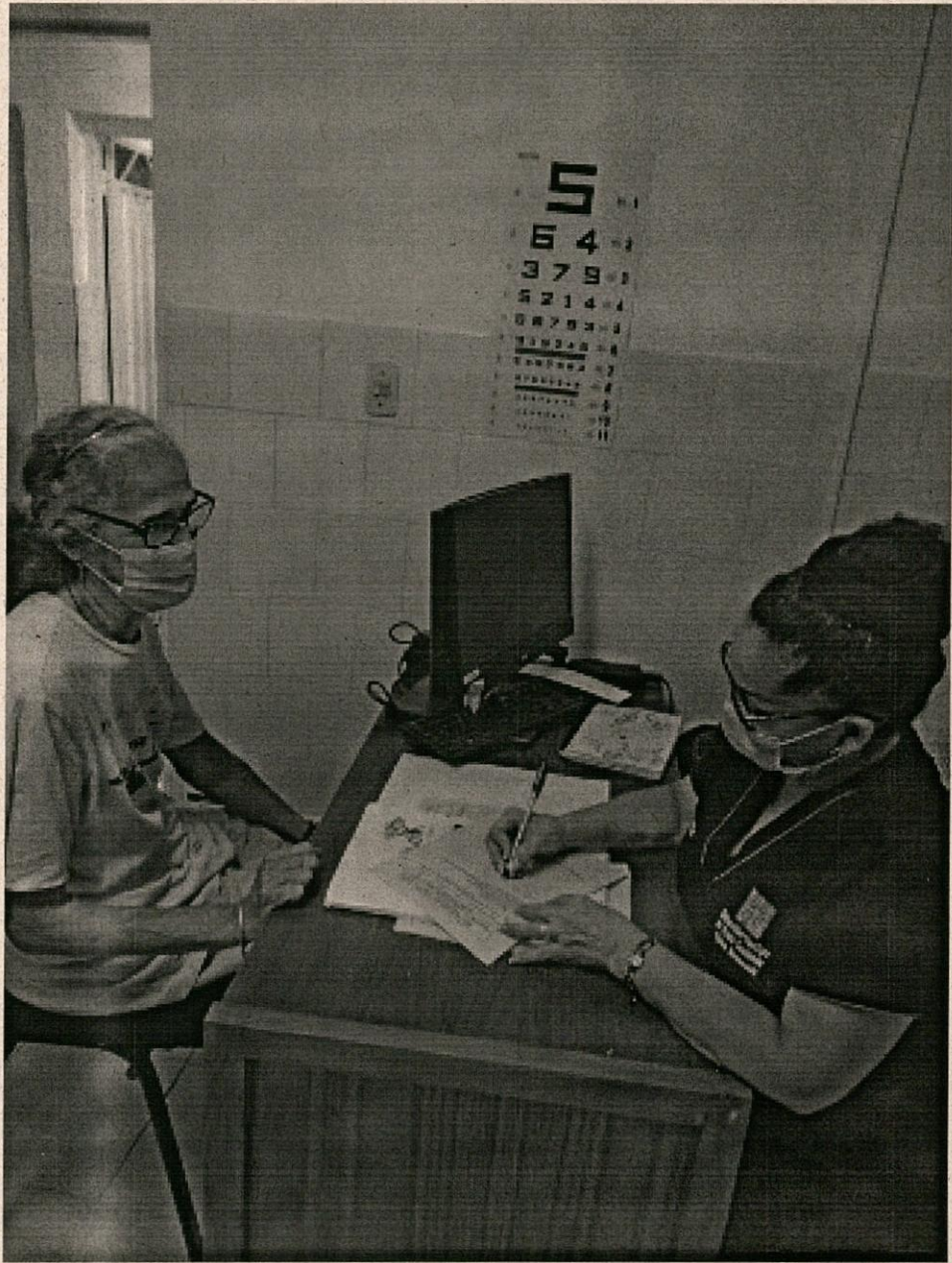
En constancia del acta firman:


FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Rinyan Beidia Blanco	37.254.511	
Joly Marcela Heneses	37.394.800	
Maria. E Bayona	27748603	Maria. E Bayona

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	24 de Mayo 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	05
HORA INICIO:	10:20 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:45 am
UBA/IPS:	Ips la dama pastora		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se hace la reunión con los usuarios de la asociación y recordar que en las actas anteriores no las han contestado los requerimientos y es muy necesario para el buen funcionamiento de la IPS y vemos que hay mucha inseguridad por todo lado es muy necesario que haya un vigilante, agradeceremos la atención prestada.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


1. Filtro de Agua
2. Que se pueda abrir bien el botón y el ventrillo de la consola informativa obtaculiza abrir el botón
3. Instalar de manera real las cámaras de videovigilancia debido a que se encuentran en un estado deficiente algunas a las mismas y no las hay.
4. el aire acondicionado de la jefe de promoción y prevención
5. no está funcionando
6. la cámara de las citologías está en mal estado, los escáneres se encuentran en muy mal estado.

FECHA PROXIMA REUNION: 28 de junio 2022 martes

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

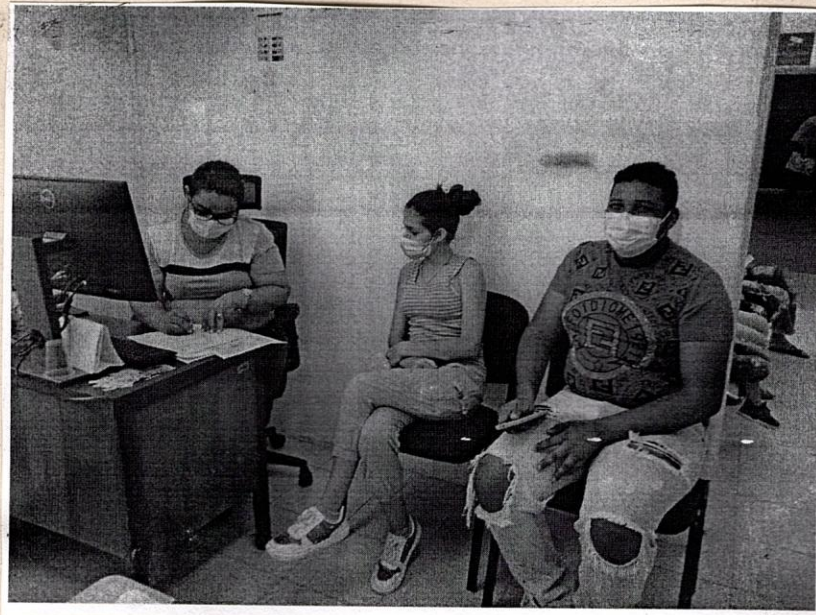
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Yaritza Borjas R.	1090982991	Yaritza Borjas R.
Leonardo Moreno Duran	1091382448	


	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Maria Isabel Olano Ortiz
 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26-05-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	# 5
HORA INICIO:	3 PM	HORA FINALIZACIÓN:	4:30 PM
UBA/IPS:	AEROPUERTO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 3 PM se realiza la reunión de la asociación de usuarios para realizar la reunión mensual para tratar los siguientes temas solucionar un problema con una usuaria de la asociación de usuarios la señora Ana Toño Perez también se trataron puntos sobre el calcenter y tratar de tener una buena comunicación la asociación con la promotora SIAU se genera un acuerdo para mejorar el funcionamiento de la asociación de usuarios se genera un acuerdo para subsanar los inconvenientes que hay en la asociación de usuarios



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


1. Se solicita 1 o dos citas diarias para la profesora
Sindy para dar soluciones a los usuarios en el Gine Goya
2. del calcenter
3. el coordinador habla sobre el respeto del uno hacia el
otro para que haya una buena comunicación
4. se habla sobre el cambio del calcenter sobre el
5. 70 % que va manejar calcenter y el 30 % de IPS
para los hipertensos y diabéticos programas pop.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Ricardo Contross	88279359	Ricardo Contross
Johana Rosario Mantilla	37276119	Johana Rosario Mantilla
Hidely Malave	5089107	Hidely Malave
Ormairez Rivero	37253651	Ormairez Rivero
Alicia Cisneros	60351223	Alicia Cisneros
Ana Edith Ferrero	60334165	Ana Edith Ferrero
Alyoli Rodriguez	80185350907986	Alyoli Rodriguez
ELIANA TRINA PEREZ ROSAS	60378400	ELIANA TRINA PEREZ

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

Yadira Helene Gonzalez Rubio	32638713	Yadira H. Gonzalez Rubio
Gloria Stella Aguilar Novaca	60'332-496	Gloria Stella Aguilar Novaca


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Se dictan compromisos con la asociación de usuarios de la IPS respecto con el manejo y el respeto y un trato digno entre los presentes siempre, respeto, comunicación y tolerancia. La señora Ana Trina para obtener un compromiso con la asociación de usuarios los funcionarios y la promotora SIAU la señora Gloria Stella de un buen trato.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

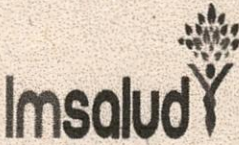
FECHA:	28-Mayo-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	05
HORA INICIO:	7:15 am	HORA FINALIZACIÓN:	8:30 am
UBA/IPS:	IPS Los Olivos		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realizó la Reunión Mensual el día 28 de Mayo del 2022 a las 7:15 am con la participación de la señora Blanca Rodríguez, Carmelita Ortiz, en el cual se fortaleció la Asociación de usuarios con la señora Neyanir Berbesi Pacheco, identificada con la cedula de ciudadanía #60415714 de Ucuyá, se verificó el quórum, Aprobación del Acta Anterior y se les explica deberes y derechos nuevos, se socializo alguna de las sugerencias propuestas por los miembros de la Asociación de Usuarios durante la finalización a la Reunión siendo las 8:30 am



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

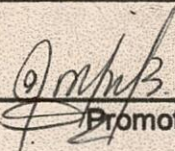
1. Cambio de las sillas de la sala de Espera a la mañana.
2. Cambio del Televisor de la sala de espera.
3. Sembrar arbol en frente o colocar una cerca para el sol.
4. se solicita el adecuamiento y funcionamiento del cubículo del SIAU.
5. Cambio de la Balatosa de la sala Espera.
6. se solicita un Aire para Archivos.

FECHA PROXIMA REUNION:

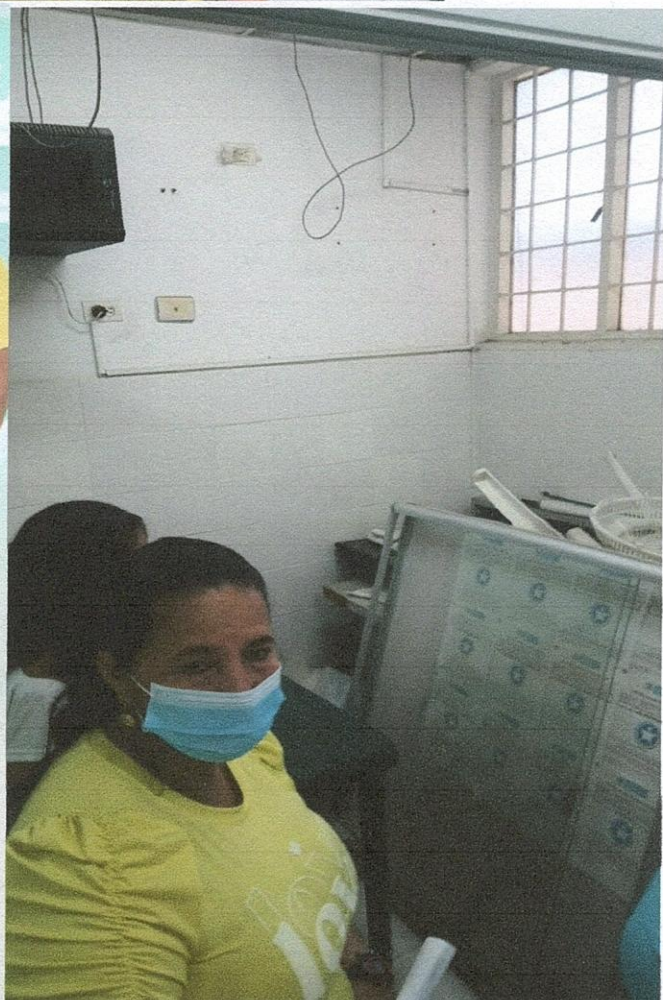
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
BENED LUDY RODRIGUEZ	60 361 524	BENED L RODRIGUEZ
Devanitor Becchi	60 415 716	DEVANITOR
Carmelita Ortiz Collant	27 818 908	Carmelita Ortiz


Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.







**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	24 / mayo / 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	5
HORA INICIO:	4:00 PM	HORA FINALIZACIÓN:	5:30 PM
UBA/IPS:	UBA loma de Bolívar		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realizó la reunión mensual el día 24 de mayo del 2022, a las 4:00 pm, se da inicio con el orden del día, se verifica el quórum, aprobación del acta anterior, explicación de los derechos y deberes, no se socializó correspondencia ya que no se recibió ninguna.

además la asociada asistió socializó la rendición de cuentas a la cual asistió al club tenis de Imsalud, por otra parte la trabajadora social de la secretaria de salud Beatriz realizó intervención al igual que la coordinadora ydima.

Para finalizar se tomaron las firmas de los presentes en el acta mensual de asociación de usuarios.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Se solicita que en la sala de espera se ponga en funcionamiento el televisor para entretenimiento mientras se espera.
- 2.
3. Se solicita médicos para el servicio de urgencias y cubrir los demás médicos que solicitan incapacidad médica.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:


FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Jose Vicente Lopez Sanjuan	13.243267	
Andrés Cordero Duran	13258606	
Andrés Ortíz R	13493873	
Jenny Astrid Aguirre	60370046	
Menfis Cedeño Cordero	4865974	
Beetiz Paola Peña PASO.	37444455	Beetiz Paola.

Mayra Rodríguez
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	20-5-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	5.
HORA INICIO:	9:00 AM	HORA FINALIZACIÓN:	10:15 AM
UBA/IPS:	IPS Belisario		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

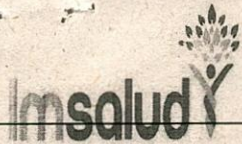
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 9:00 Am se reúne la promotora del SIAU y la asociación del usuarios para dar inicio a la reunión del mes de mayo

- * Se realiza lectura del acta anterior
- * Se le explican los deberes y derechos de los usuarios
- * tramite y portafolio de servicios

SOLICITUDES

1. Se solicita medico c/externa para la IPS
2. Se solicita cambio de impresora de c/externa



SOLICITUDES

3. se evidencia la falta de implementos para la valoración en los controles de crecimiento y desarrollo
- 4.
5. Se evidencia la falta de oficina SIAU
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

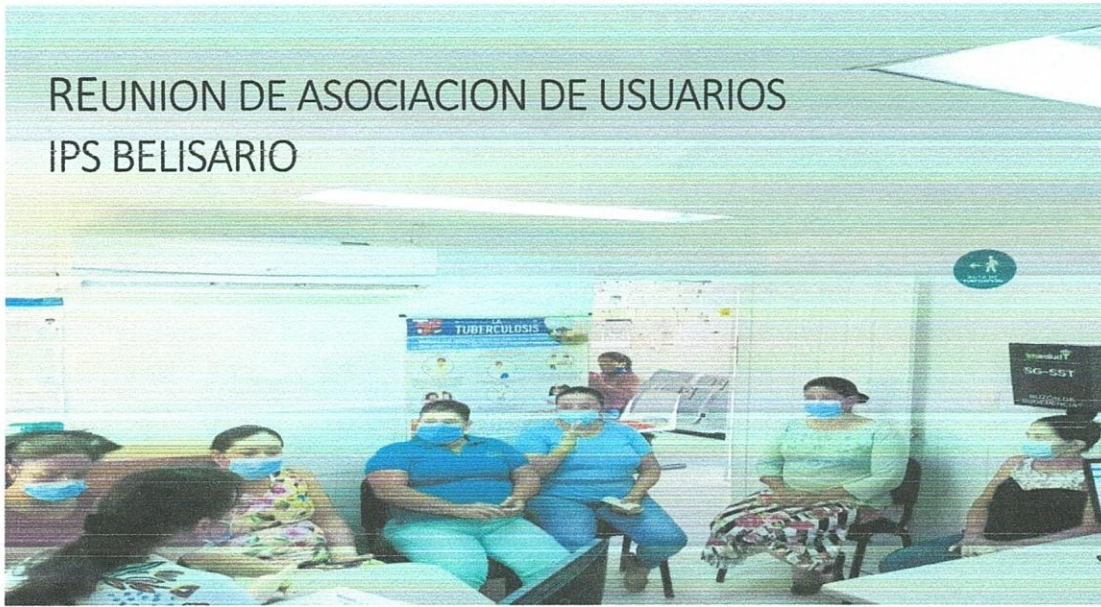
FIRMA DE PARTICIPANTES


NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
<i>Cephae Rojas</i>	60310237 310237	<i>Cephae Rojas</i>
Marta Claudia Araque T	27.604.829	<i>Claudia Araque</i>
Ana del Carmen Calderón	27638103	<i>Ana del Carmen</i>
Maria Helena Rojas Flores	27806589	<i>Maria Helena Rojas</i>
<i>Dr. Muñoz</i>	60355564	<i>Dr. Muñoz</i>
Obelia Siero	1148954138	<i>Obelia Siero</i>
Deisy M Anaya	1093803326	<i>Deisy Anaya</i>

Marta Alvarez.
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

REUNION DE ASOCIACION DE USUARIOS IPS BELISARIO



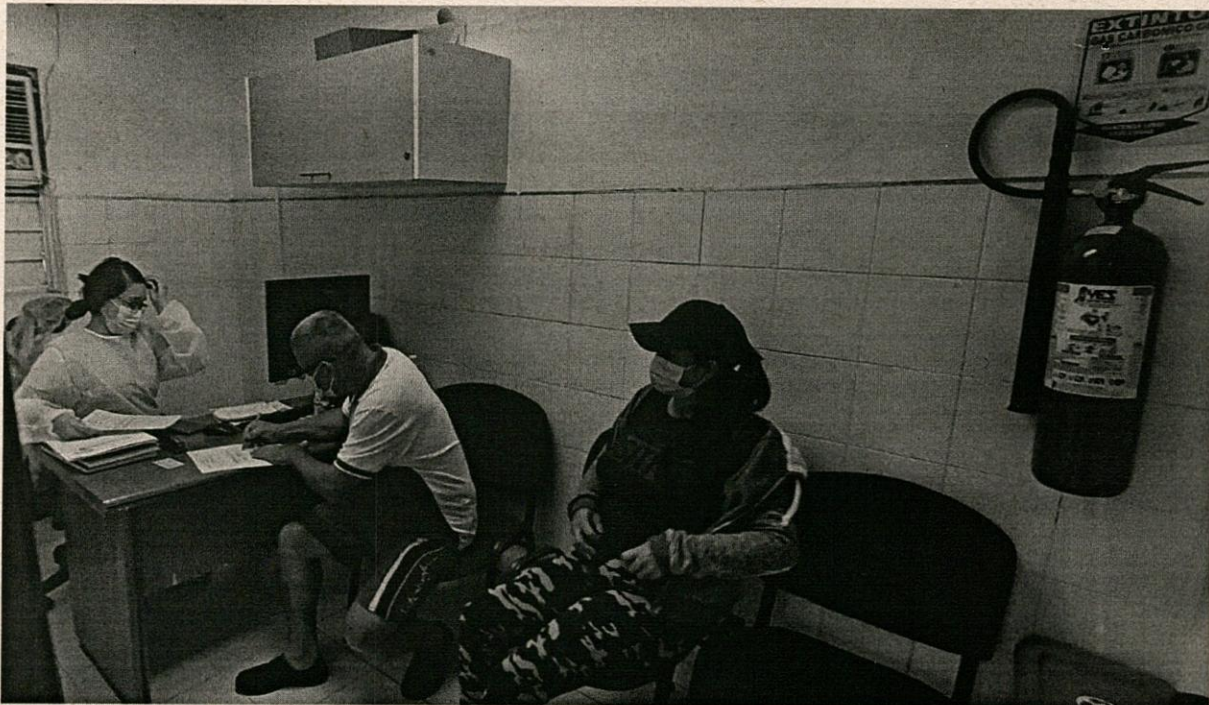
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27/05/22	ACTA DE REUNIÓN NO.	03.
HORA INICIO:	10:20 am	HORA FINALIZACIÓN:	11:00 am
UBA/IPS:	IPS Ospina Pérez		

<p>Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del Quórum. 2. Aprobación del acta anterior. 3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud. 4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior. 5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>Realizamos reunión de asociación de usuarios, se cuenta con la participación de 2 integrantes de la asociación y la promotora del SIAU, se hace revisión de los puntos del acta.</p> <p>A continuación se plasman las solicitudes y necesidades de la IPS Ospina Pérez.</p>

ANEXO: Evidencia fotográfica.



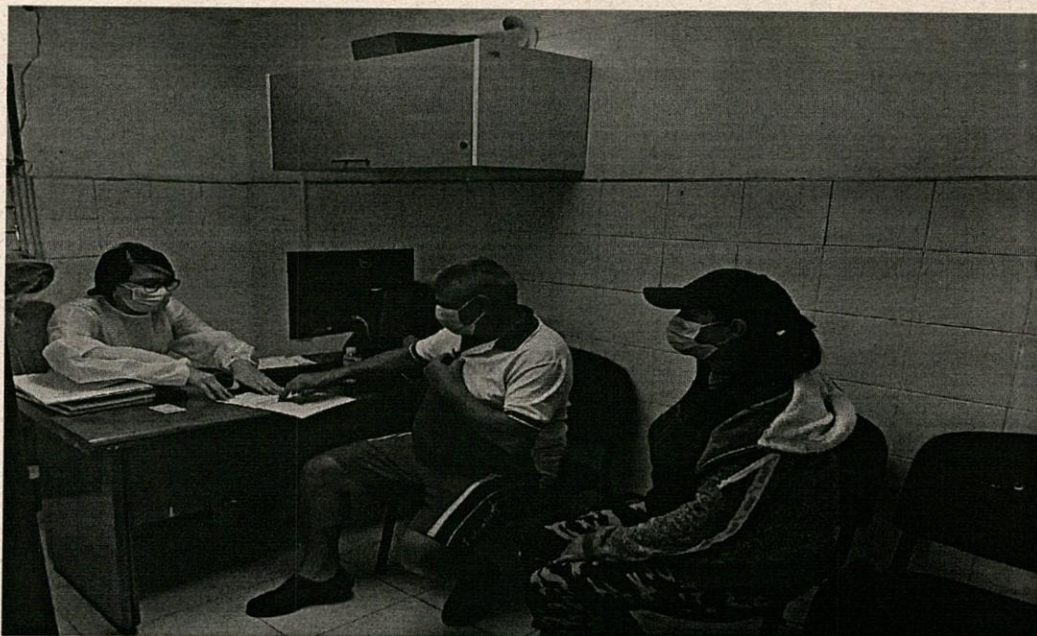
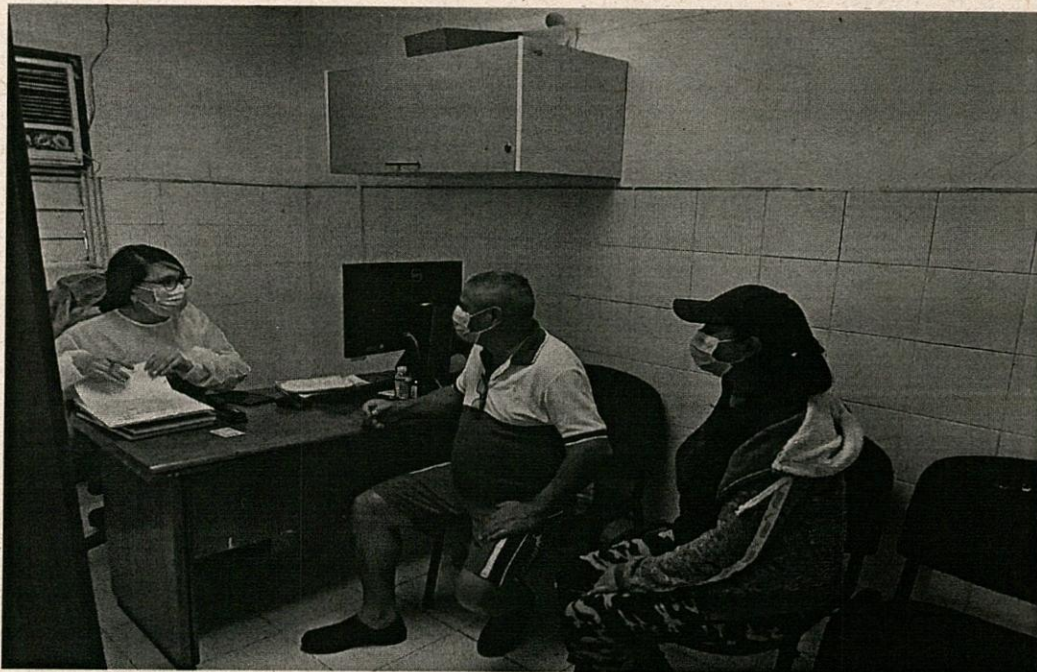


**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	09-05-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	
HORA INICIO:	8:50 AM	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 AM
UBA/IPS:	IPS BCIEN		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. VERIFICACIÓN DEL QUORUM
2. EL PROMOTOR SIMO, PROCEDE A LEER EL ACTA ANTERIOR DONDE LA ASOCIACIÓN DA SU APROBACIÓN.
3. SE CAPACITA LA ASOCIACIÓN CON LOS DEBERES Y DERECHOS CON EL FIN DE FORTALECER CONOCIMIENTOS.
4. NO HAY CORRESPONDENCIA
5. SE SOCIALIZA LOS CAMBIOS QUE SE REALIZARON EN EL PERSONAL DE LA IPS BCIEN



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. RETIRO DEL TU. DE LA SAIA DE ESPERA
2. SE SOLICITA VACONACIÓN
3. SE SOLICITA CONVULSO PARA EL SIAU
4. SE SOLICITAN CURSOS SIGPROFILACTICOS PARA GESTANTES
5. SE SOLICITA VENTILADOR PARA SAIA DE ESPERA
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: 9-13 DE MAYO 2022

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Tania Reyes	1090518623	Tania Reyes.
Jasleidy Valentin T.	1090 466 637	Jasleidy Valentin T.
Aurora Maria Duarte	80316580	Aurora Duarte
July Mercedes G	10905537	July Mercedes G



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

KAREN SANCHEZ
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27-05-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	5
HORA INICIO:	4-10	HORA FINALIZACIÓN:	4-50
UBA/IPS:	Contento		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión mensual con la asociación de usuarios a las 4-10 de la tarde, en la reunión hace presencia la trabajadora social de la Secretaría de Salud Beatriz parada.

- Se leen Deberes y Derechos de los usuarios
- Se da charla sobre la Seguridad del paciente.
- Se informa acerca de los arreglos que se han realizado en la ips
- Se dejan nuevas solicitudes por parte de la asociación las cuales quedan en el acta.
- Se da por terminada la reunión en constancia firman los miembros de la asociación.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


1. Televisor para sala de espera y piso
2. Camiseta y carnet para miembros de la asociación de usuarios
3. Laboratorio @mico nuevamente ya que contamos con espacio para este servicio y los usuarios lo solicitan
4. Solicita servicio de vacunación ya que no se cuentan con el servicios y los usuarios se ven afectados
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

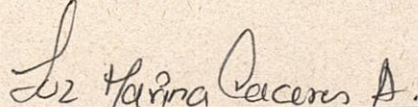
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Beatriz Parada	37444455	Beatriz Parada
Alexandra Figueroa	801058414111974	Alexandra Figueroa
Diego Baicento	13449156	Diego Baicento
José Berrío	13467375	José Berrío


	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA


Luz Marina Paceros A.
 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27-05-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	05
HORA INICIO:	10:08 Am	HORA FINALIZACIÓN:	10:32 Am
UBA/IPS:	IPS Salado		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 10:08 am del día Viernes 27-05-22, se da inicio a la reunión del mes de mayo de Asociación de usuarios de la IPS Salado. donde se presentaron dos representantes de la IPS para hablar de el buen servicio que se presta en la IPS el siguiente tema a tocar que en el mes de junio sera la nueva elección de representantes para la asociación de usuarios, y se recuerda los hallazgos de la IPS y tambien Felicitarlos y agradecerles mucho por que ya nos instalaron el ventilador que se solicito en el mes anterior para sala de espera y se da por terminada la reunión del mes. y al final se dejan dos hallazgos pendiente por reparar.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


1. Se solicita cambio de las sillas de odontología
2. Se solicita reparación o cambio de la puerta de Archivo
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES


NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Julia Cecilia Maria	13505845	
Ramon Gelves R	13.437.632	

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Adriana Aricaipa B.
 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28-05-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	05
HORA INICIO:	9:30	HORA FINALIZACIÓN:	10:30
UBA/IPS:	TPS DOMINGO PEREZ		


Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se dio inicio a la reunión de asociación de usuarios de la IPS Domingo Pérez a las 9:30; donde se dieron a conocer los deberes y derechos; el tema del día fue la presentación de la nueva usuarias Migrante la Señora Yolimar Tovar; y la usuaria Lisbeth Vilamizar pero esta última no asiste a la reunión por cuestión de salud y de manera muy respetuosa el usuario Jose Angel Reyes manifiesta no estar más en la asociación de la IPS Domingo Pérez por cuestiones personales. también se habla sobre la usita que hizo la Secretaría de Salud donde se evidencia por parte de ella todo bien.

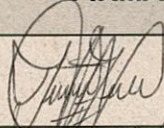
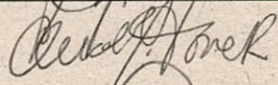
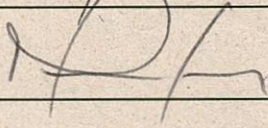
SOLICITUDES


	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

1. Manifiesta el representante de la asociación
2. que integra más médicos
3. que dan más citas y que las
4. puertas de los consultorios sean
5. arregladas pronto.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Alejandro Bautista Gallo	13455367 cúcuta	
Clival F. Torero R	5756798	
Maria del R/a. Marzo	60341214	

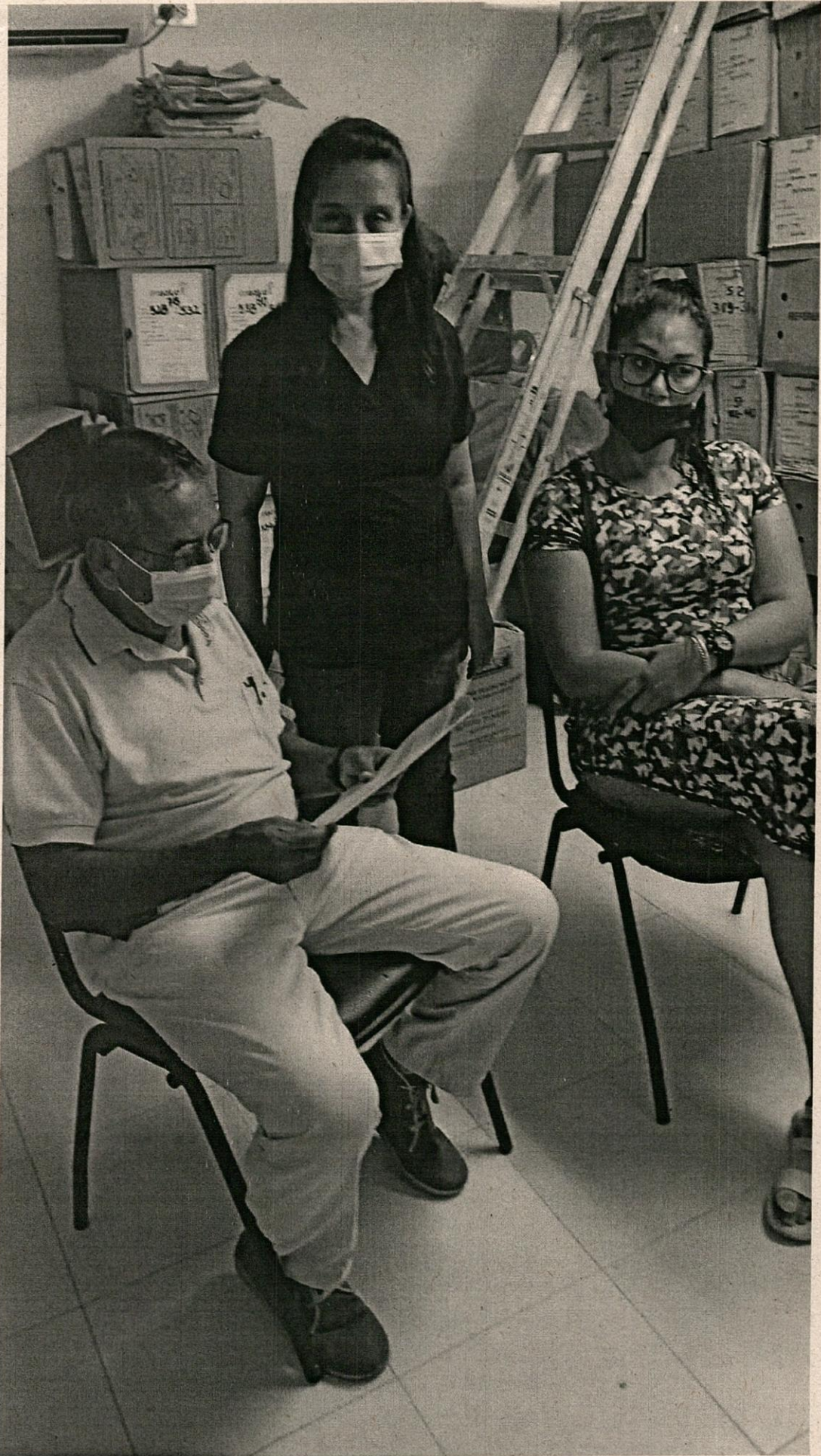
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022


--	--	--



Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	24-05-22.	ACTA DE REUNIÓN NO.	05.
HORA INICIO:	8:00 am.	HORA FINALIZACIÓN:	9:05 am.
UBA/IPS:	El Rodeo.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.


1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Una vez se verificó el quorum de asistencia se lee el acta anterior y se procede a socializar los derechos y deberes de los usuarios, se habla sobre los tramites y portafolio de servicios.

El comité pregunta por las solicitudes anteriores ya que argumentan que deben suministrarlas para que la IPS quede bien dotada, y así poderle cumplir a los usuarios.

Realizan recorrido por la IPS y manifiestan agradecimiento y complacencia por la forma como está quedando atendida la IPS.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

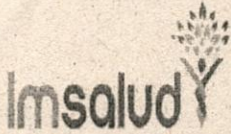
1. Televisor para la sala de espera
2. Lugar apropiado para SIAU
3. Cámaras de Seguridad.
4. Llamado de Altavoz para pacientes.
5. Silla de Ruedas
6. Rampla de Discapacitados.

A PROXIMA REUNION:

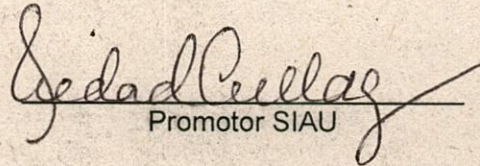
tancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

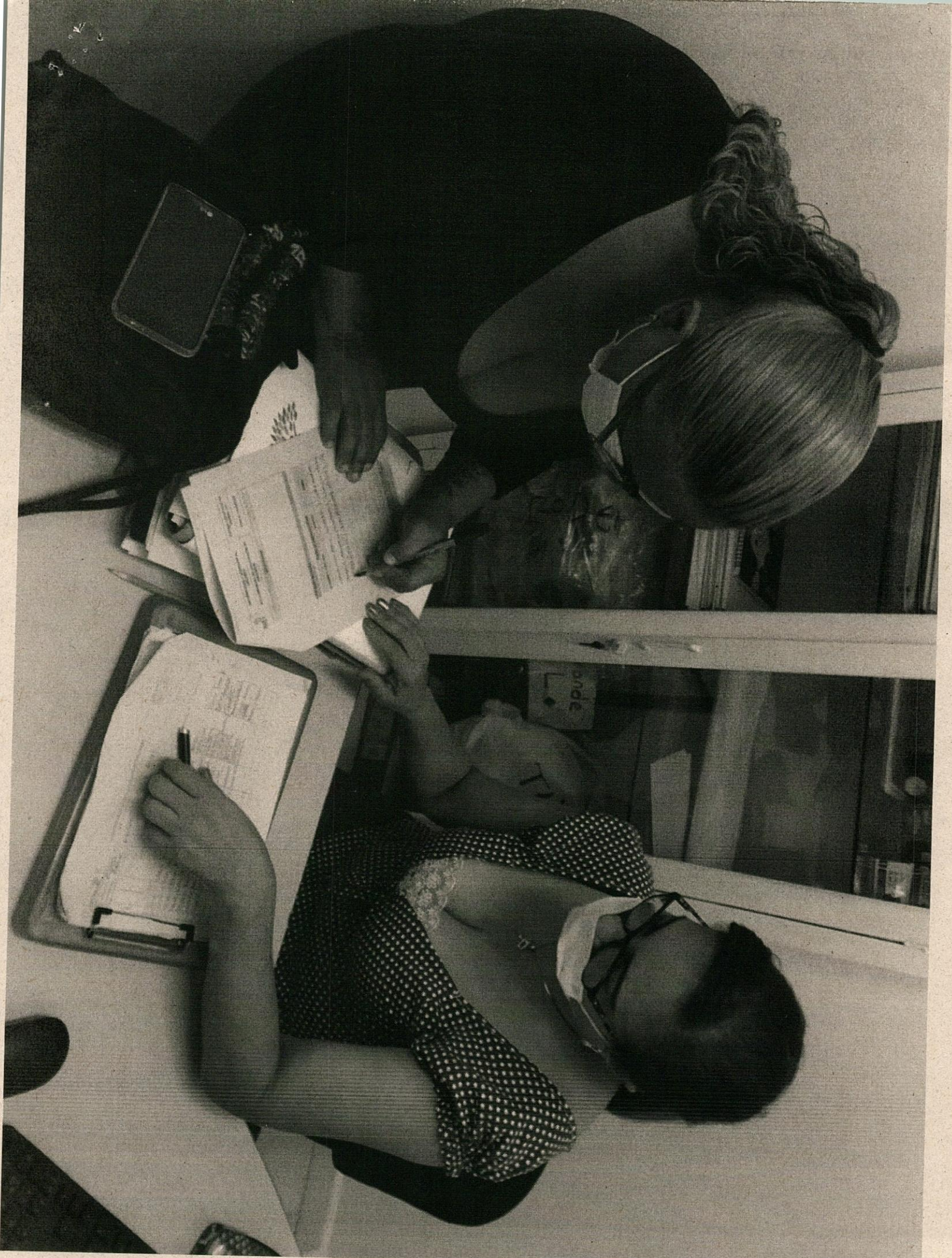
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Zulay delcarmen Ramirez	60387962.	Zulay Ramirez.
Sergio M Villanazar M	1093744401	Sergio M. V.
Mildred Jiménez S.	82769850606974	Mildred J. S.
Maria Albarracín L	60265736	Maria Albarracín L

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

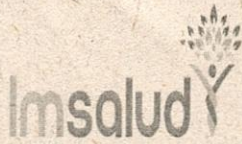
FECHA:	27-05-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	5
HORA INICIO:	1:00 pm	HORA FINALIZACIÓN:	2:30 pm
UBA/IPS:	UBA AGUACIARA.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio de la reunión mensual dando por aprobado el acta anterior, se explican los derechos y deberes, del mismo modo los tramites y portafolio de servicios que presenta la UBA. se reciben sugerencia por parte del usuario de la asociación por el motivo de la negligencia que se esta presentado por el servicio de urgencias. de igual manera se sugieren dos medicos por el servicio, ya que cuando sale un medico en la ambulancia el servicio se queda solo.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. se solicita tener dos medicos en el servicio
de urgencias constante.

2.

3.

4.

5.

6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Eddy Ruth Vivas Roca	60359386	Eddy Ruth Vivas Roca



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	14-05-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	3
HORA INICIO:	9:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 am
UBA/IPS:	IPS floresta.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

se da inicio a la reunión mensual a la asociación de usuarios, dando por aprobado el acta anterior donde se quiere pronta respuesta a las solicitudes del acta, se explican los derechos y deberes, el portafolio de servicios que presenta la IPS, se reciben solicitudes por parte de los representantes de la asociación, donde se requiere una lampara led para la iluminación de la planta ya que no se cuenta con guardia de seguridad y esta IPS se encuentra en peligro por la inseguridad que presenta la zona, igualmente una malla de seguridad donde proteja mejor la planta.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Malla de seguridad para la protección de la planta ya que se encuentra en la parte de afuera y por lo tanto no se cuenta con guardo de seguridad para esta IPS.
2. del mismo modo una lámpara led.
3. donde pueda iluminar mejor la parte de afuera.
- 4.
- 5.
- 6.

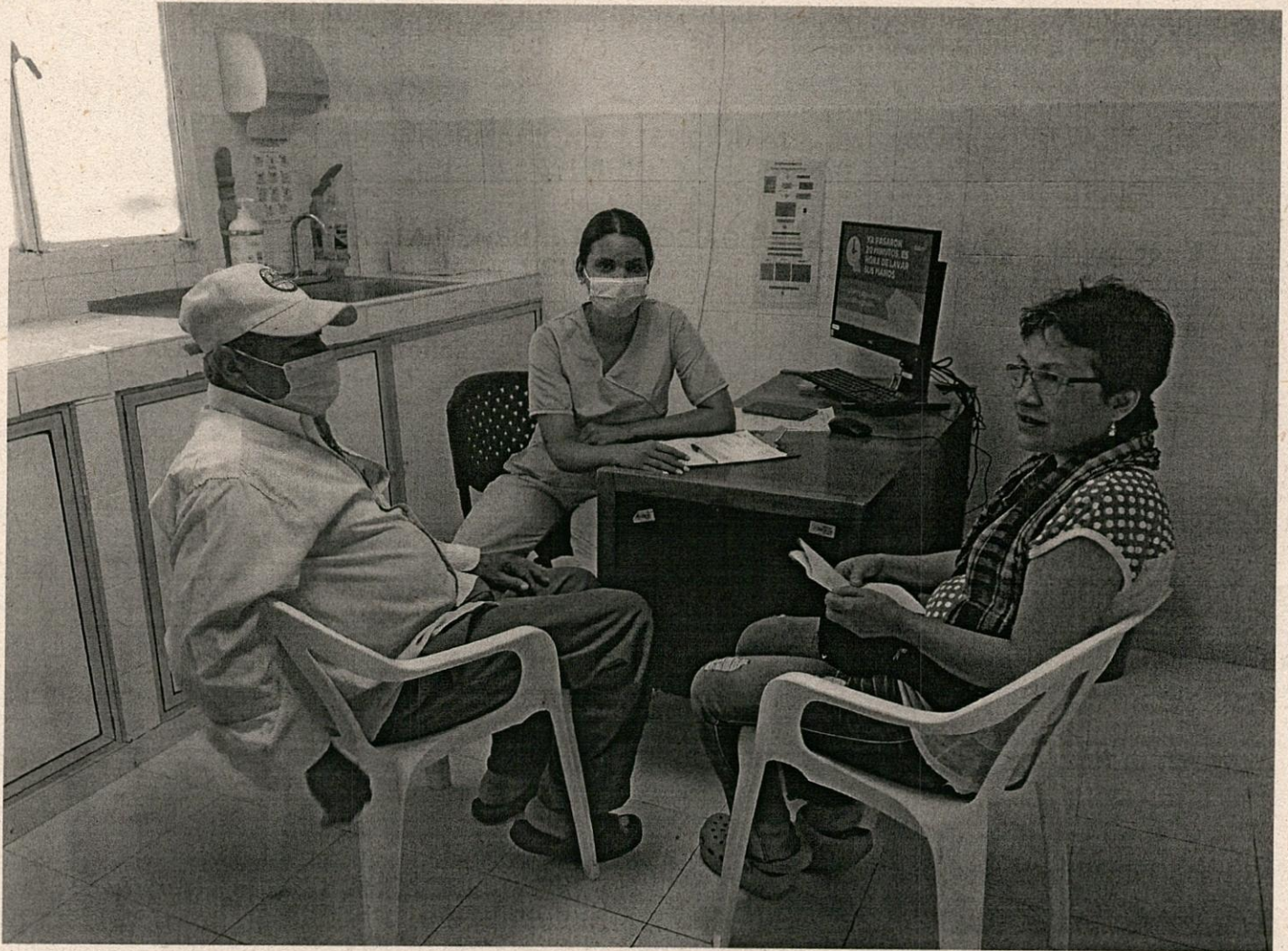
FECHA PROXIMA REUNION:

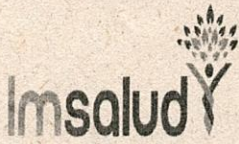
En constancia del acta firman: Yoilly Niño Promotor SIAU

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
	13737502	
Leonor Moreno Medina	39644070	

ANEXO: Evidencia fotográfica.





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	19-05-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	5
HORA INICIO:	10:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	12:00 pm
UBA/IPS:	IPS Buena Esperanza.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

se da inicio la reunión con la asociación de usuario, dando por aprobado el acta anterior, se explican los derechos y deberes, los tramites y servicios que presenta la IPS. los líderes de la asociación manifiesta que se sienten inconformes por motivo que le trasladan el odontologo para otra IPS, se exige la cubierta para la ambulancia ya que se a solicitado varios meses la misma situación, del mismo modo los escritorios se encuentran dañados, sillas, el arreglo del alumbrado estan en mal estado ya que se encuentran molestos por el servicio que se esta presenta, se requiere pronto

respuesta a la situación que se esta presentando. Por consiguiente, se vincula un nuevo participante a la asociación de usuario.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Se solicita medico odontologico constante en la ips.
2. Arreglos de escritorio, silla y demas pertenencias de las instalaciones de la ips.
3. se solicita alumbrado para la ips a sus alrededores ya que es una zona oscura y
4. no se cuenta con guardia de seguridad.
5. se solicita cubierta de la ambulancia para protegerla del sol y del agua.
6. que se encontraba en el proyecto de arreglos.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman: JORLY NIÑO Promotor SIAU.

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
José Roberto Díaz	13386-778	José Roberto Díaz
Emilio Isaac Roa A	1090-394495	ISAAC ROA
Jorge Gómez	17745177	Jorge Gómez
Maria Victoria Govecu	37222313	Victoria Govecu

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26-05-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	05
HORA INICIO:	3 pm	HORA FINALIZACIÓN:	3:50 pm
UBA/IPS:	Unidad Basica libertad		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 3 pm nos reunimos en la Unidad Basica donde se hace la Socialización se dice el proceso de facturación y el ingreso a la unidad. La asistencia bajo la hora programada. Se hace un recorrido por el area que se esta adecuando.

Arz



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


1. Se solicita televisor para la sala de espera.
2. Cambio de sillas de la sala de urgencias.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

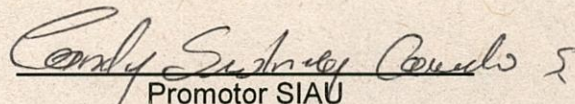
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

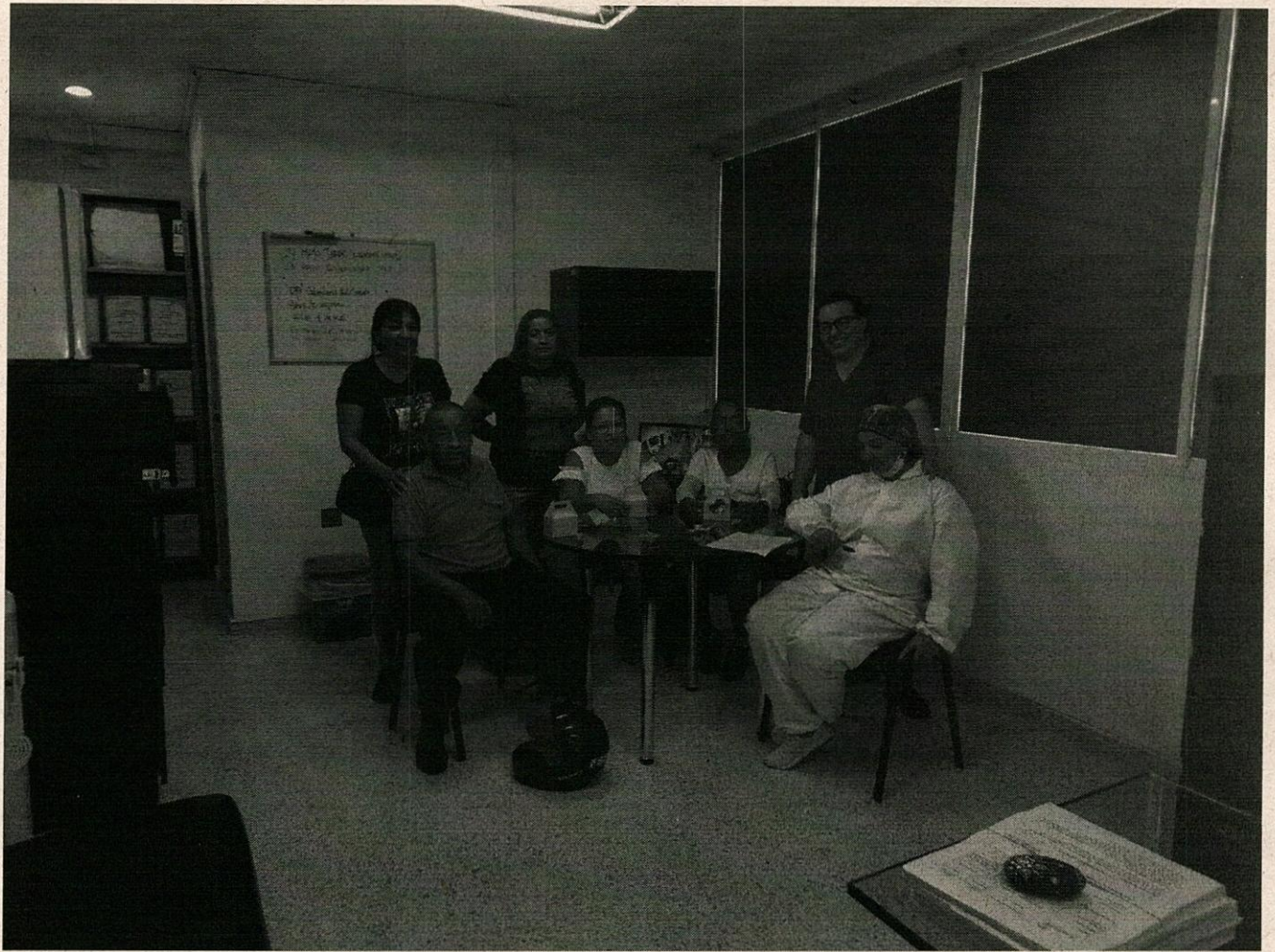
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Candy Sidney Caicedo	60364.461	Candy Sidney C.
Maria Fabiola Ruiz	32.510 459	M Fabiola Ruiz
Virgelina Morales Carvajal	60 339 477	Virgelina Morales
Rodrigo Luis Parra Gutano	13240608	
Maricela Elena Berro H	60300843	
Mary Luz Acuña Ramirez	60378376	Mary Luz Acuña R
Milagros Conde Sola	27602812	Milagros Conde S.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27 Mayo 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	005
HORA INICIO:	3/15 pm	HORA FINALIZACIÓN:	4/05 pm.
UBA/IPS:	UBA Policlínico		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza reunión Mensual de la asociación de usuarios, con las sras. Monico Carrillo y Gina Castaño, en la UBA Policlínico de Atalaya, con el orden del día, se los informa que continuo en la búsqueda de nuevos miembros q' quieran pertenecer a la asociación de usuarios. Se los informa sobre los arreglos que estan haciendo en las instalaciones y cambios en el mobiliario (sillas - Aires acondicionados - y muebles para la parte de urgencias (Atriles - Camillas) para una mejor atención y comodidad para los usuarios. Se dialoga nuevamente sobre el problema de contaminación q' hoy en la parte de atras de la UBA.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04

Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Se solicita con urgencia la colocación de una
2. Muro o enrejado en la parte de atrás de la UBA para evitar más contaminación.
3. - Aprovechar al máximo los aires acondicionados
4. que están retirando, para colocarlos en
5. sitio de la UBA que no haya.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
-monica Elizabeth Carrillo	37-270401	monica Elizabeth Carrillo
FINA CASTAÑO	10915795482	FINA CASTAÑO

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	20 de Mayo	ACTA DE REUNIÓN NO.	05
HORA INICIO:	3:00 pm	HORA FINALIZACIÓN:	3:30 PM
UBA/IPS:	IPS San Luis.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 3pm. nos reunimos con la asociación de usuarios de la IPS San Luis donde se habló acerca de las mejoras que se ha hecho en la IPS en cuanto a las sugerencias solicitadas anteriormente.

Se socializan las sugerencias dadas por parte del promotor SIAU.

Se propone una solución para la atención de las personas con alguna discapacidad para adquirir servicios odontológicos.

Dentro de 1 mes nos volveremos a reunir.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. un TV. para la Sala de espera del Segundo Piso .
2. Ventilador para la sala de espera alterna del primer piso .
3. Pintura para las sillas de la sala de espera .
4. Cortelera informática para la Sala de espera del Segundo
Piso .
- 5.
- 6.


FECHA PROXIMA REUNION:

20 de junio 3pm.

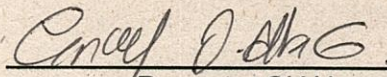
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Carcel Alba	1090400820	Carcel Alba.
<i>[Signature]</i>	19129198	<i>[Signature]</i>
JESUS ELIAS TORRES	13230459	JESUSELIAS T.
Adriana Celis Penabaz	jefe de enfermería	Adriana Celis P.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA



 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28/05/22	ACTA DE REUNIÓN NO.	5
HORA INICIO:	8:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	8:50 am
UBA/IPS:	Cundinamarca		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Verificación Quorum.
Aprobación acta Anterior
Explicación de los Deberes y Derechos tramites y Servicios
Portafolio de servicios, Seguridad del Paciente y sus
Políticas de humanización. que esta manejando la
ESE IMSALUD.
No hubo Correspondencia este mes.
Ninguna Proposición, ni Sugerencias, ni requerimien-
tos.
se socializa los lineamientos de el horario de
atención del cumplimiento de citas de consulta
externa y Odontología.
Proxima reunion ultimo Sabado del mes a las 7:30
am.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

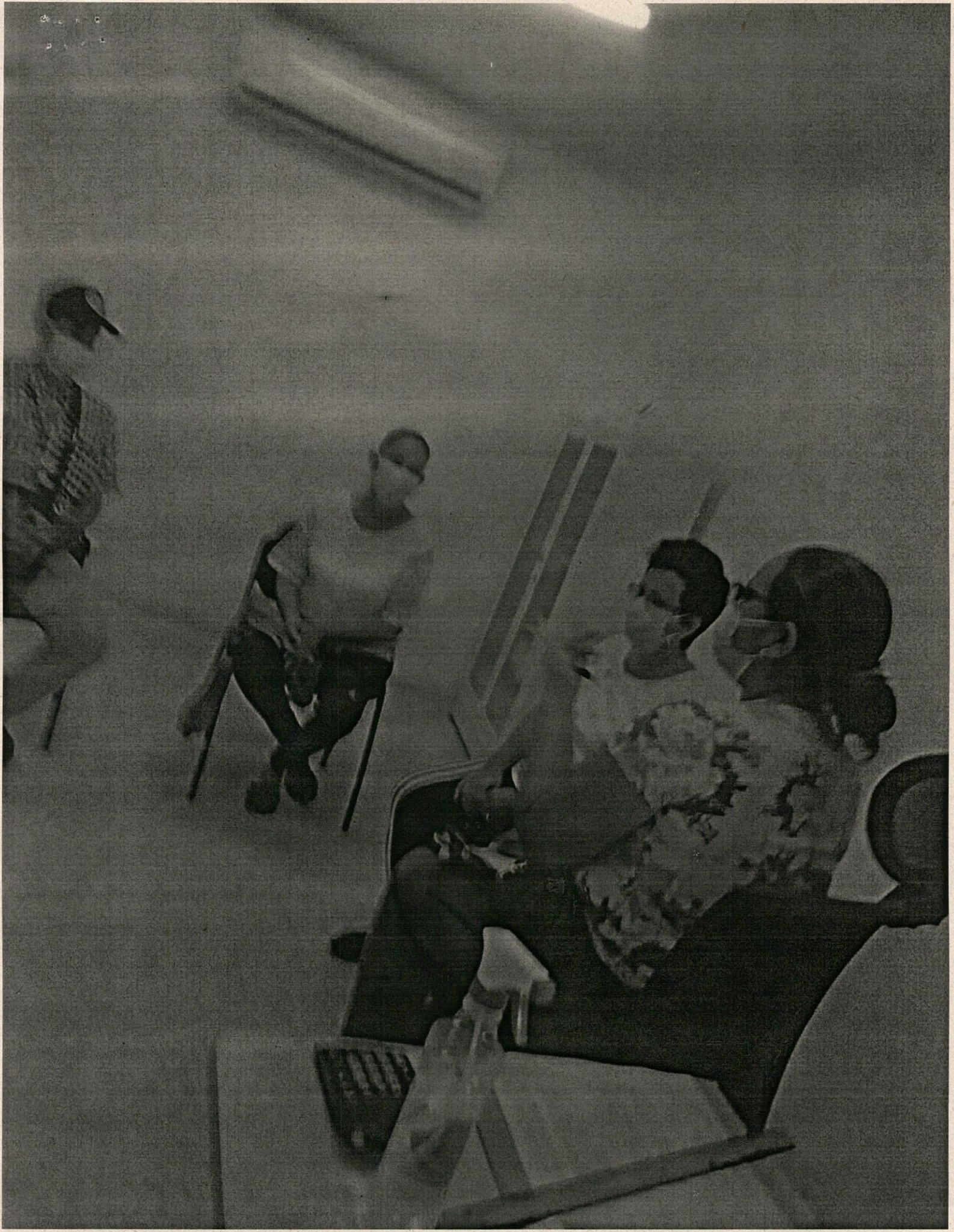
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Sombra Yolima Saikis Luna	60'331'864	
Celina Ruyz Ayala	60-327718	
Roberto Carrero cd	13321213	
Mercedes Azaña Suárez	60398106	
Kelly Johana Coello R.	60412782	

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.







INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28-05-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	05
HORA INICIO:	9:00 Am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00Am.
UBA/IPS:	IPS SAN MATEO.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

San José de Cúcuta siendo las 9:00 Am. del 28 de mayo se llevo a cabo reunión del SIAU en las instalaciones de la ips San Mateo con la asistencia de los asistentes de los representantes del SIAU Luz Elena Gaviz, Luz Mariela Daza, y don Salomon Chacón, para informales y datos a conocer que los que se reintegran a la asociación de SIAU deben tener en cuenta de todos los servicios, como, urgencias p y p, consulta externa. Donde se actualizara nuevamente el acta de la



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. ampliación de la ips san mateo.
2. ventilador o aire para consulta pu p. SIAU.
3. ventilador en sala de espera.
4. puerta para la oficina de preconsulta
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Luz Mariela Daza B.	24230894	Luz Mariela Daza B.
Luz Elena Galvis M.	600377489	Luz Elena G.

Diana Giraldo Vargas
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

asociación

Para volver a recordar lo de la ampliación de la
IPS San Mateo, que se lleva recordando hace
tres años se solicita ventilador para SIAU, Archivo,
la puerta para la oficina de preconsulta,
o alguna solución porque hace demasiado calor.
Otro ventilador para sala de espera una
lámpara para los usuarios discapacitados.
No siendo más se cierra la reunión a las
10:00 Am.



**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO**

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	21-05-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	05
HORA INICIO:	9:30 a.m.	HORA FINALIZACIÓN:	10:00am
UBA/IPS:	Sevilla		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 9:30 a.m. nos reunimos los representantes de la asociación de usuarios para evaluar el funcionamiento tanto del personal como en servicios prestados y bienes muebles de la planta, encontrando que se han robado el aire de consulta externa.

La señora Gloria Aguilar se excusa por no poder asistir a la reunión por motivos personales.

Se programa próxima reunión para



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Volvemos a reiterar la falta del servicio de vigilancia o las instalaciones de las cámaras.
2. Se solicita impresora para consulta externa.
3. Se solicita se preste nuevamente el servicio de vacunación.
4. El arreglo o cambio de las sillas de la sala de espera.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

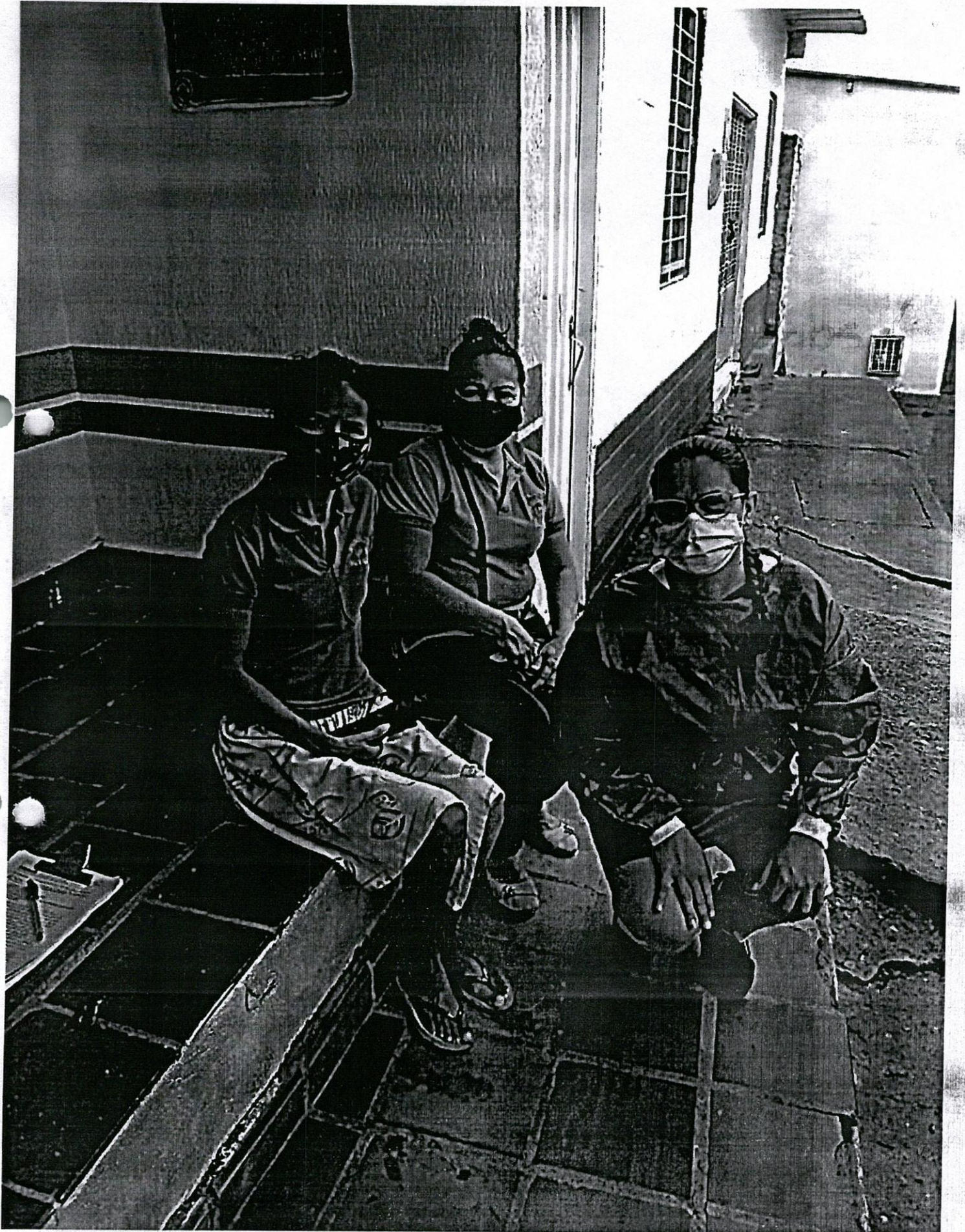
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Ana Belay Garcia U.	60.341.339	Ana Belay Garcia U.
Martha Cecilia Garcia U.	60354965	Martha Cecilia Garcia U.

Clauvia Saldana.
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

¡Reunion ASOCIACION USUARIOS!





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	21-05-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	05
HORA INICIO:	9:45am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00am
UBA/IPS:	IPS - Bocono		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum. ✓
2. Aprobación del acta anterior. ✓
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior. ✓
5. Propositiones y varios. ✓

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 9:45am se realiza la reunion con la asocion de la IPS Bocono ubo quorum, se aprueba el acta anterior se educa sobre los derechos y deberes, se les informa que no llevo respuesta sobre el peticiones de la anterior reuniones. Se invita a la actividad de limpieza y embellesimiento de la IPS; se les informa de que si algun asociado falta 3 veces es motivo de retiro de la asocion, se procede a firmar el acta.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

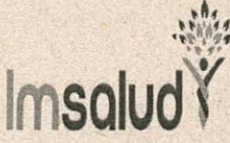
1. Solicitud de la humedad de los consultorios de
odontología.
2. Los baños para los usuarios que es compartido
y señalización de discapacitados
- 3.
4. Los sifones para el biológico.
5. Oficina para SIAU. y computador.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

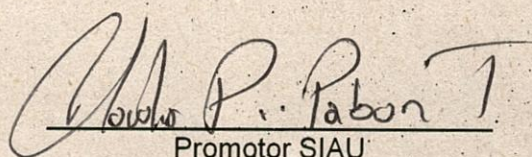
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

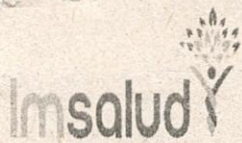
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Liliana Barajas	60109427	Liliana Barajas
Lizbeth Gacua Romero	37-393-363	Lizbeth
Erika Del Valle Cortez	4888 501	Erika Del Valle Cortez

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	31-05-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	05
HORA INICIO:	2:30 P.M.	HORA FINALIZACIÓN:	3:30 pm.
UBA/IPS:	U. B. C.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

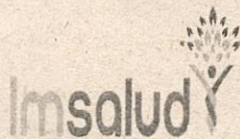
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Nos reunimos la asociación de usuarios de la U.B.C. para realizar la reunión mensual. Siendo las 2:30 p.m se da inicio estando presentes la usuaria Alba Viancha y la usuaria Teresa Zamudio se le informa los servicios que se están presentando en la UBC. se les dice que no están prestando odontología por que están remodelando los odontólogos están en otras I.P.S. prestando los servicios. La sra alba dice que felicita

a la E.S.E. Imsalud por el aire a la oficina SIAU y las remodelaciones que se estén realizando en la U.B.C. y Sra Teresa que por favor la rampa no tiene techo para que los usuarios tengan

mejor servicio.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. La carpa de la rampa
2. las llamadas para pedir citas
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: 23 junio 2:30 PM

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Alba Uanella Calixto	60-323 389	
Beressa Zamudio	37257558	Beressa Zamudio

Jaqueline Pacheco Galvis
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.







INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	01-06-022	ACTA DE REUNIÓN NO.	05
HORA INICIO:	3:30 pm	HORA FINALIZACIÓN:	4:00 pm
UBA/IPS:	Ermita		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza reunión mensual en la ips Ermita 3:30 pm donde se dan de nuevo a conocer los deberes y derechos y los tramites y servicios de la ips; promotoras Maria Eugenia y Auxilia Natalia les dan una charla sobre TBC Tuberculosis, cuidados y Demos y intentivos a la comunidad a no tener para realizarse la prueba en caso de tener algun sintoma ya dicho. La compañera Saida pide disculpas ya que esta estudiando y no pudo asistir se compromete a la proxima reunion asistir. El compañero Francisco no quiso asistir a la reunion tiene ya dos inasistencia de la reunion, manifestando que no le interesa estar en la reunion. Para finalizar el grupo de asociacion manifiesta estar atento a cada socializacion de cualquier tramite que se necesita se da por terminada la reunion.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Arreglo de chapas de todas las puertas
2. Arreglo del TV de sala de espera
3. Arreglo o cambio de las sillas de sala de espera
4. Arreglo de lampara del pasillo
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES


NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Janeth caceres	60424242	Janeth caceres
Gregorio H Botello	5489456	Gregorio H Botello
Leila Noherry Luciany	22.512 876	Leila L
Maria Eugenia Castellanos	50957998	M ^a Eugenia Castellanos
Hayie Natalia Montañez	10050605 21	Natalia Montañez

Dellabith Contreras
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

reunion asociacion ips ermita: mayo



	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	Mayo 26 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	05
HORA INICIO:	9:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	9:30 am
UBA/IPS:	IPS San Martín		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión mensual con la Asociación de usuarios, donde se hace verificación del Quórum y aprobación del acta anterior. con asistencia de los señores Sonia Alcina y Yacile Arias. y Angeli de manera virtual por medio de trabajo. Se hace explicación de los Derechos y Deberes y seguridad en el paciente. se socializa en cuanto a las solicitudes del mes anterior. y no se ha generado aún citas presenciales para todas las edades, pero cuando hay citas por usuarios faltantes en sala, se llaman y generamos cita al usuario en espera. y en la parte auxiliar para laboratorio sirve la funcionaria Yolanda que labora muy bien en el trabajo. se ha informado a los usuarios para la elección de Asociación. y nadie quiere asistir y participar en la nueva elección. la señora Yacile sugiere que continúe las solicitudes sugeridas el mes anterior. terminando así la reunión siendo las 9:30 am.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES


1. Seguir insistiendo que halla seguimiento a usuarios con resultados de laboratorio.
2. Que asignen citas presenciales a todos los usuarios, sin importar la edad.
3. Se avisó a los usuarios a participar en la nueva elección de
4. Asociación de la IPS y referirlos.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: 22 de Junio 2022

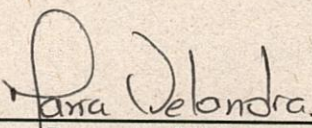
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Jayule Arzís	60349295	Jayule Arzís
Sonia Alema C	37325849	Sonia Alema C

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

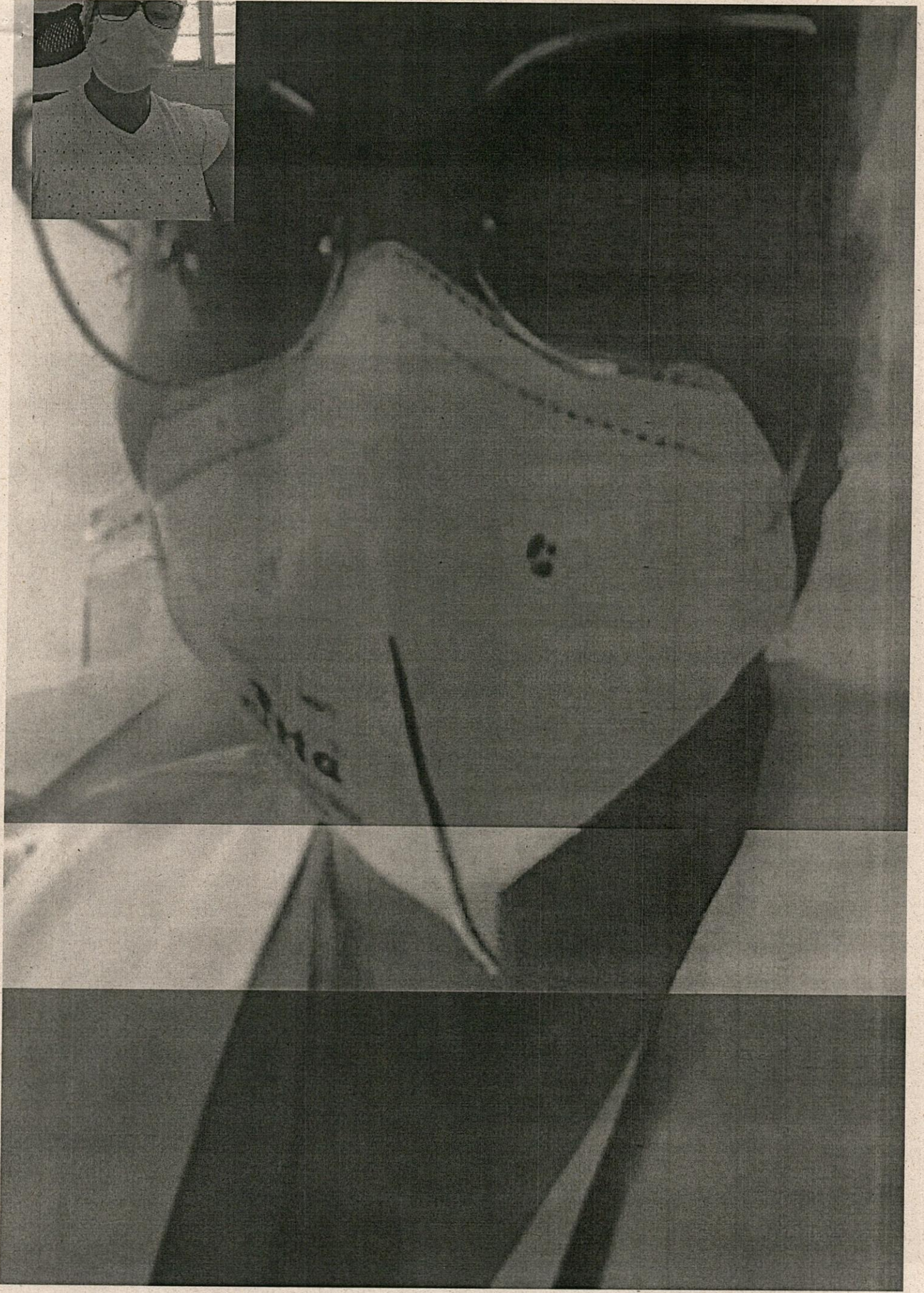
FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

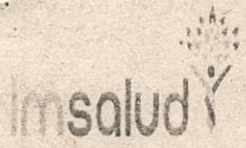


 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

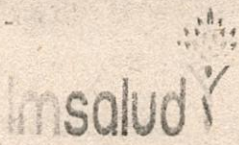
FECHA:	19/05/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	05
HORA INICIO:	1:00 pm.	HORA FINALIZACIÓN:	1:34 pm
UBA/IPS:	Palmeras		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

- DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo 1:00pm del día 19 de mayo del 2022, se realiza reunión de Asociación de usuarios donde hace presencia la Señora Leonor Albarracón representante de la IPS, donde se le informa que volví y me integro a la IPS después de mi licencia, se le informa que todos los servicios siguen funcionando de igual manera y con los mismos horarios y el mismo personal, se le informa el daño del aire odontología, siendo la 1:34 pm finaliza reunión por último me solicitan realizar una reunión para Realizar Fortalecimiento a la asociación de usuarios quedando para el día 27 de mayo del 2022.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Arreglo o cambio del aire Acondicionado de consultorio odontológico
2. Arreglo Infraestructura baño PYP, baño medico.
3. Arreglo Televisor Sala de espera.

4.

5.

6.

FECHA PROXIMA REUNION: 20 de Junio del 2022.

En constancia del acta firman:

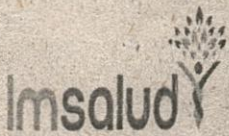
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Jesoni Albarrocin Suarez	37442710	Jesoni Albarrocin S.

Erica Johana Herrera
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

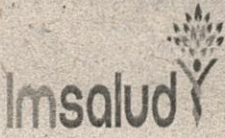
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26-05-2022 31-05-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	05
HORA INICIO:	9:30	HORA FINALIZACIÓN:	9:30
UBA/IPS:	IPS NIÑA CECI		

<p>Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del Quórum. 2. Aprobación del acta anterior. 3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud. 4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior. 5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>Se realiza dos citaciones a los usuarios de la junta el día 26 de Mayo y el 31 de Mayo en la cual muestran total indiferencias e inasistencia evitando poder realizar la Reunión</p>

SOLICITUDES

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

--	--	--

Brahyan Rodriguez
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26 Mayo / 22	ACTA DE REUNIÓN NO.	005
HORA INICIO:	9:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	9:40 am
UBA/IPS:	IPS Toledo Plata		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El día 26 de mayo/22 a las 9:00 am nos reunimos en la IPS de Toledo Plata con la Asociación de usuarios. La promotora Sina, les dio la bienvenida al Dr. Wilfred Quintana, médico enviado por la GSE y salud, por solicitud de la Asociación de usuarios, y la comunidad. La Asociación de usuarios agradece a Imsalud por la gestión. Igualmente la promotora les dio a conocer el Portafolio de servicios IPS, y los invito a ponerse al día con la vacunación, prevención Covid-19. Se dio por Terminada la Reunión a 9:40 am.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. *Mejoramiento - arreglos en parte fructosa.*
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: *23 Junio/22*

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
<i>Sibia Sandozabal Jaimes</i>	<i>27'649.676</i>	<i>Sibia Sandozabal</i>
<i>Jeny C Delgado M</i>	<i>1090393752</i>	<i>Jeny C O M</i>

Luz Yarina Lopez S.
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	26/05/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	05.
HORA INICIO:	4:30 PM	HORA FINALIZACIÓN:	4:45 PM
UBA/IPS:	GUIMARAL		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 4:30 PM del día 26 de Mayo de 2022. Nos disponimos a hacer la reunión mensual con la asociación de usuarios donde el Señor Juan Carlos Umbarella no asistió a la reunión de Asociación, siendo constancia de que la reunión era para los de usuarios.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Sebastian Leal
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>