

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	LUNES 7 DE MARZO	ACTA DE REUNIÓN NO.	01
HORA INICIO:	8:48 AM	HORA FINALIZACIÓN:	9:30 Am
UBA/IPS:	IPS BELEN...		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

① Verificación del Quórum.

② SE VERIFICA EL ACTA ANTERIOR, DONDE LA ASOCIACIÓN DA SU APROBACIÓN.

③ SE CAPACITA LA ASOCIACIÓN CON DEBERES Y DERECHOS.

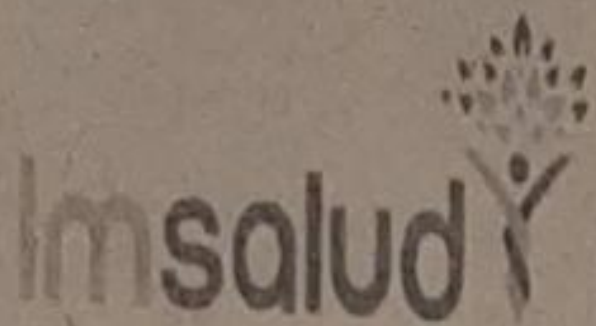
④ EN EL MES DE MARZO NO TENEMOS CORRESPONDENCIA.

EL DIA 7 DE MARZO DEL AÑO 2022 NOS REUNIMOS CON EL FIN DE FORTALECER NUESTRA ASOCIACIÓN Y HACER LA

INTEGRACIÓN DE NUESTRA DOS SOCIAS LA CUAL SON

DE NACIONALIDAD VENEZOLANA, ESTO CON EL FIN

DE EJERCER SUS DERECHOS, EN LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

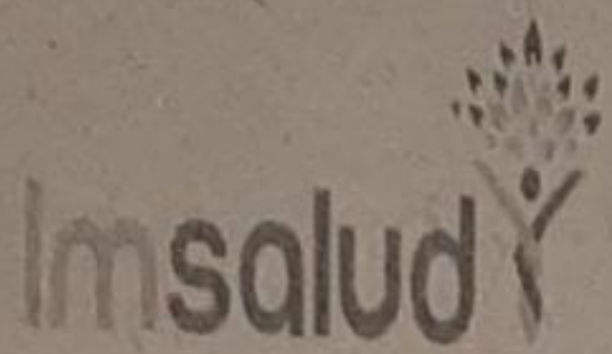
1. CONVIVIO Y ESPACIO PROPIO DEL PROMOTOR SIAU
2. RETIRO DEL TELEVISOR LA CUAL TIENE 4 AÑOS DAÑADO
3. SE SOLICITA VACUNACIÓN PERMANENTE EN LA IPS
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Tania Reyes	1090518623	Tania Reyes
Mariamy Rivera	4586172	Mariamy Rivera
Jasbleidy Valentin	7090466637	Jasbleidy Valentin t.
Aurora Duarte	60316680	Aurora Duarte



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO

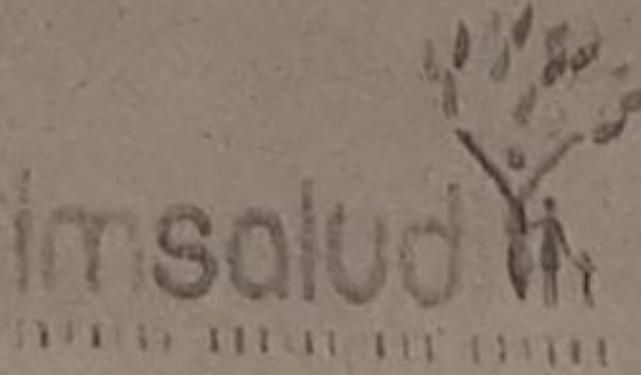
CEDULA

FIRMA

TAREN SANCHEZ

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO PA-USU-PR-03- F-05	FECHA 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 8 del día 25 del mes Marzo del año 2022.

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS El Rodeo, con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Una vez verificado el Quórum se procede a leer el acta anterior y a dar inicio a esta reunión.

- Se leen los derechos y Deberes y se socializan con el grupo.
- Se informa la visita del Subgerente Administrativo para el día Sábado 26 de marzo a las 11:00 de la mañana.
- se reitera la solicitud del televisor para la sala
- se expresa la inconformidad con el tema del Call Center para solicitar las citas.
- se solicita haya claridad en cuanto quienes pueden tomar la cita de manera telefónica y quienes presencial.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:


Ligdad Ceella
PROMOTORA SIAU

Zulay Ramirez
60387962. acta

Dora Elena Covantes
63.463.136

Othella Martinez Nino

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 10:00 del día 11 del mes Marzo del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Floresta con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Siendo las 10:00 am nos encontramos en la IPS dando por aprobado el acta anterior, dando a conocer los Derechos y deberes, se dan las estrategias que se tienen planteadas en la IPS, tanto en consulta externo, odontología, promoción y prevención que conciste en la productividad en cada uno de los programas. Por lo tanto los líderes de la asociación dan recomendaciones debido en que la parte de afuera no se cuenta con techo para que las personas no se mojen y tampoco estén en el sol. Se da por terminada la reunión siendo las 11:00 am.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Yorly Niño

PROMOTORA SIAU


[Firma]

13237502

Leonor Moreno Medina.

39644070.

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 11:30 del día 11 del mes Marzo del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Buena Esperanza con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Siendo las 11:30 am nos encontramos en la IPS, donde por aprobado el acta anterior, se explica los Derecho y Deberes, se explica las estrategias que se deben realiza. Los líderes de la asociación manifiestan temas de interés, como lo son: en la parte de afuera un techo para que las Personas puedan estar en ese lugar sin mojarse y tampoco estar en el sol, temas de los servicios de la ambulancia, atención de los médicos, en el sentido de los Horarios, se llegan a propuestas para mejorar el servicio y trabajar de la mana para sacar adelante la IPS.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

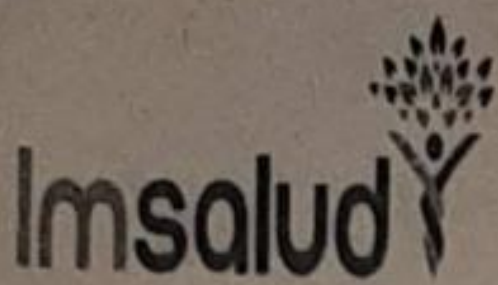
Yolby Niño
13386.378

Maria Victoria Garcia
37222313

Humberto Ferrero 109374940

Jaime Alvarado 13243179
ASOCIACION DE USUARIOS

Yolby Niño
PROMOTORA SIAU



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	11 de Marzo/22	ACTA DE REUNIÓN NO.	2.
HORA INICIO:	3:00 PM	HORA FINALIZACIÓN:	3:45pm
UBA/IPS:	IPS SAN WIS		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

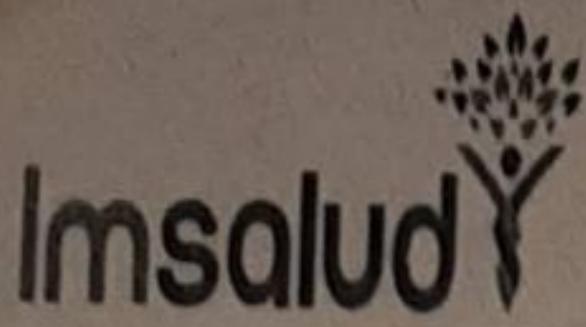
Siendo las 3pm nos reunimos con la asociación de usuarios de la ips san luis donde se da explicación sobre los acontecimientos y novedades dentro de la ips con respecto a las habilitaciones que tiene la empresa Imsalud.
Dentro de la misma reunión se tocaron temas que corresponden al buen funcionamiento de la ips, como lo es traer el servicio de vacunación y laboratorio puesto que años atrás si existía en la ips.

SOLICITUDES

1. Se solicita amablemente otro medico para medicina general.
2. Se solicita arreglo, correccion o eliminacion del call center.
3. amplitud en las agendas medicas.
4. Se solicita el arreglo del letrero de la parte de afuera.
5. Se solicita vigilante de dia.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

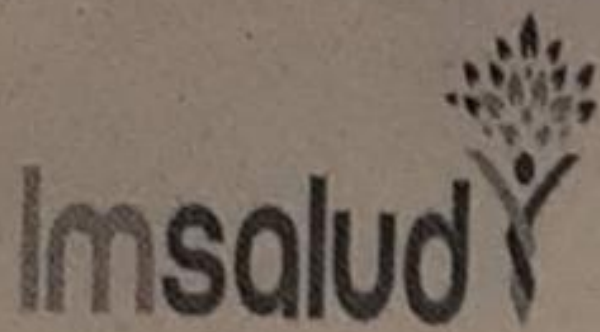
Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
<i>[Handwritten signature]</i>	13448.469	<i>[Handwritten signature]</i>
Humberto Villanizov	19129198	<i>[Handwritten signature]</i>
Juan Elias Jones	13230459	<i>[Handwritten signature]</i>

[Handwritten signature]
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

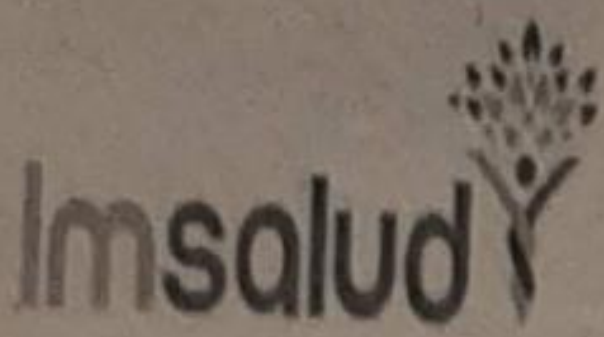
FECHA:	14 - marzo	ACTA DE REUNIÓN NO.	03
HORA INICIO:	2:40 Pm	HORA FINALIZACIÓN:	
UBA/IPS:	Unidad Basica libertad		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 2:40 pm nos reunimos en la unidad Basica libertad donde se procede a iniciar la reunion. se enfatizo y se reitera la importancia de los deberes y derechos. se explica el cambio de formatos y se define los procesos de consulta externa.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Se solicita el motivo de cambio de nombre a la unidad Básica, la cual tiene por nombre: UNIDAD BÁSICA MATERNO INFANTIL.
- 2.
3. - encerrar la planta eléctrica que está en
4. la parte externa de la libertad
5. televisores de la sala de espera de externa.
6. Médico para crecimiento y desarrollo

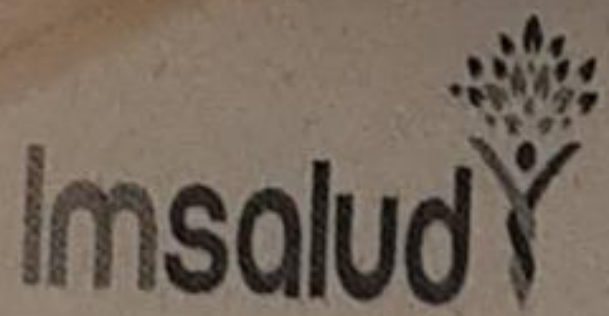
FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
	13240608	
Maria G. Mari	60300843	
Jabian Antonio Navarro B.	13.503.758	Jabian Navarro
Mary Luz Acuña R.	60378.376	Mary Luz Acuña
Candy Sidney Cordero	60364.461	Candy Sidney Cordero

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

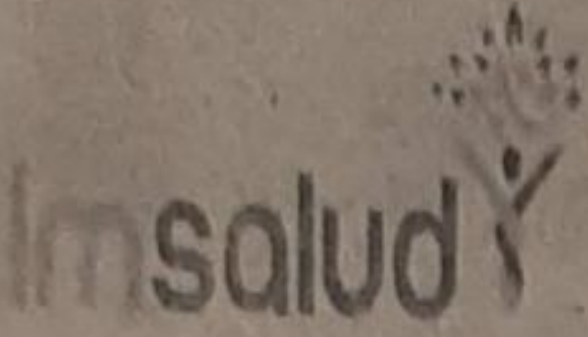
Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Carly Sydney Cando
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

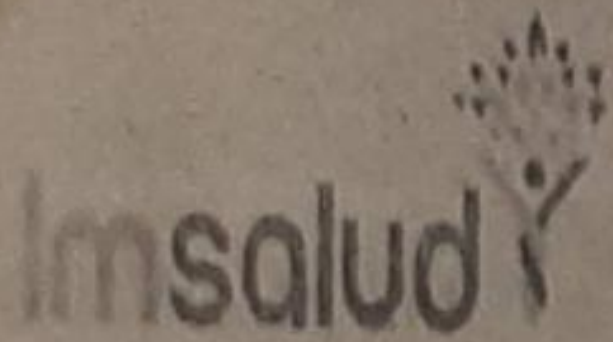
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	14-marzo	ACTA DE REUNIÓN NO.	03.
HORA INICIO:	3:40 pm	HORA FINALIZACIÓN:	4:30 pm
UBA/IPS:	Eumita		

- Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.
1. Verificación del Quórum.
 2. Aprobación del acta anterior.
 3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
 4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
 5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 3:30pm se realiza reunion mensual de asociacion de usuarios, donde se les recuerda, las funciones que tienen ellos como asociados y que todos son lideres de la ips nadie es mas lider que los demas, todos tienen la misma jerarquia, tambien se les recuerda que los deberes y derechos estan en tramite ya que fueron cambiados y estamos esperando que nos envíen los nuevos con sus respectivo logo de imsalud. En la reunion hace presencia higienista, Ayerfermenta, Facturación, generador, Promotora, y vacunación. Para dar a conocer los tramites y poco a poco ir subiendo productividad en la ips y dar a conocer personalmente todos los servicios, dar a conocer como usuarios de la ips, se comenta que todos debermos respetar que somos un equipo para ayudar y brindar asesoria. Se recuerda el porque ahí una persona venezolana ya que es un requisito que quiere imsalud, cada funcionario toma la palabra para que podamos sermos un equipo unido y tenemos que tomarnos de la mano para seguir asi y que la ips tiene un buen equipo de trabajo. Para terminar se socializa las necesidades de la ips. y se cierra la reunion.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Arreglo o mantenimiento de las chapas de los Consultorios
2. Mantenimiento del TV.
3. Solicita impresora para Preconsulta, para descongestionar Facturación
4. Mantenimiento de sillas de sala de espera
- 5.
- 6.

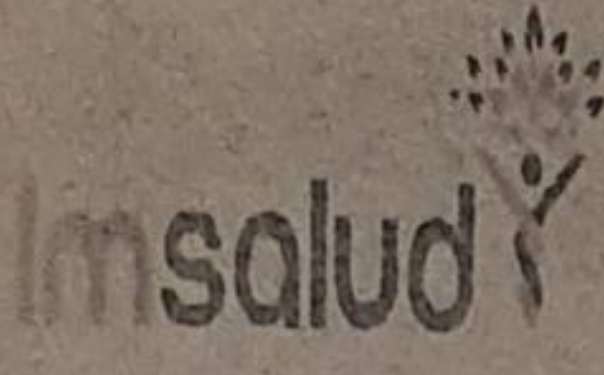
FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Janeth Cerceres	60424242	Janeth Cerceres
Francisco Bata te mtrner	13470285	Francisco Bata
Saidy Trnoco Gomez	1090479759	Saidy Trnoco
Leila Luciano	22512876	Leila L
Gregorio Botello	5489456	Gregorio Botello
Angie Nohali Montano	1005060074	Nohali Montano
lor Ismelda Garcia Acario	1099505351	Garcia lor Higienista
Juditn Herrera Figuera	271605970	Juditn
Monqui Figueredo	60.531.281.	Monqui F.

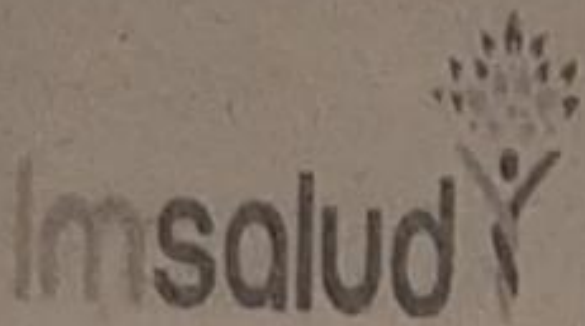
Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Monia Eugenia Castellanos	50957498	<i>Monia Eugenia Castellanos</i>

Dellabith Contreras Vega
 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

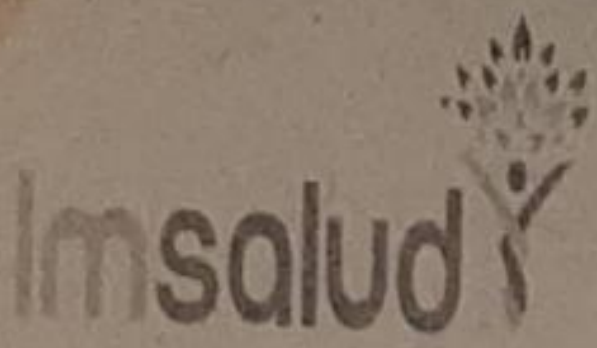
FECHA:	Marzo 18/22	ACTA DE REUNIÓN NO.	003
HORA INICIO:	9:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	9:40 am
UBA/IPS:	Toledo plata		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Hay 18 marzo 22 a las 9am, Mi Reunión con la Asociación de usuarios de la EPS Toledo plata.
* Se realizó verificación Quórum.
* Y aprobación Acta anterior.
* Se socializó portafolio servicios EPS.
* La Asociación de usuarios, se solicita nuevamente, otro médico de consulta externa por la gran demanda de usuarios, se proponen a la E-S-E. Imsalud, fortalecer con otro médico al menos dos veces por semana.
La proforma si se agudice la asistencia y participación, se dio por terminada la reunión a las 9:40 am.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Se necesita otro dr, solo hay uno por la gran demanda de usuarios no alcanzan las citas.

2.

3.

4.

5.

6.

FECHA PROXIMA REUNION: 21 Abril 2022

En constancia del acta firman:

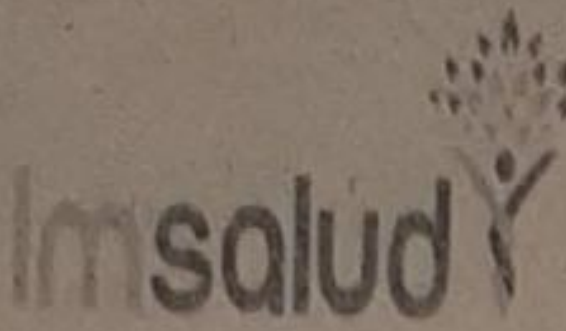
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Jeny Delgado Martinez	1090393752	Jeny CDM
Lidia Sandozabal Jaimés	27649.676	Lidia Sandozabal
Valeria Sandozabal	60286577	Valeria Sandozabal

Luz Marina Lopez
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

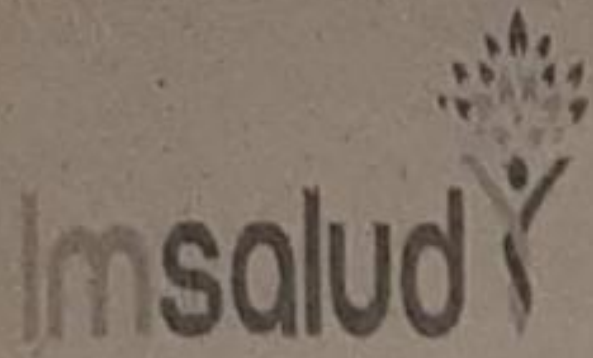
FECHA:	18-03-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	3
HORA INICIO:	4 PM.	HORA FINALIZACIÓN:	4:10 PM
UBA/IPS:	Loma de Polívar		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 4 PM del día 18 de Marzo del 2022, se realizó la Reunión Mensual y los asociados no quisieron firmar porque no estuvo presente la Señora Coordinadora Yolima Mojica



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

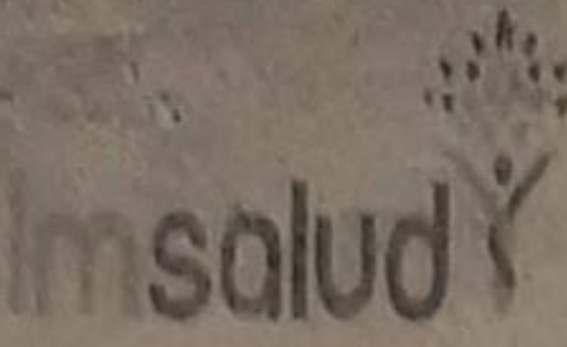
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	19-03-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	03
HORA INICIO:	8:52	HORA FINALIZACIÓN:	9:30
UBA/IPS:	Sevilla		

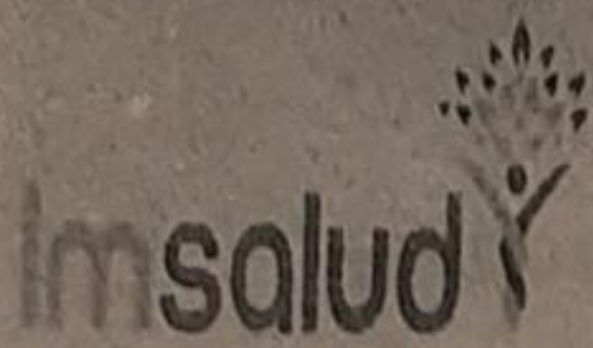
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 8:52 a.m. las representantes de la IPS Sevilla nos reunimos para evaluar el funcionamiento tanto en el personal como en servicios prestados y bienes muebles de la planta.

Encontrando que ya fue asignado médico para las horas de la tarde y con esto pueda nuevamente el personal completo y laborando normalmente.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. El servicio de vigilancia, existe un aviso de zona vigilada a lo cual no existe cámara para ello.
2. El arreglo de las sillas de la sala de espera.
3. Se requiere Empiedora para consulta externa. ¡URGENTE!
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

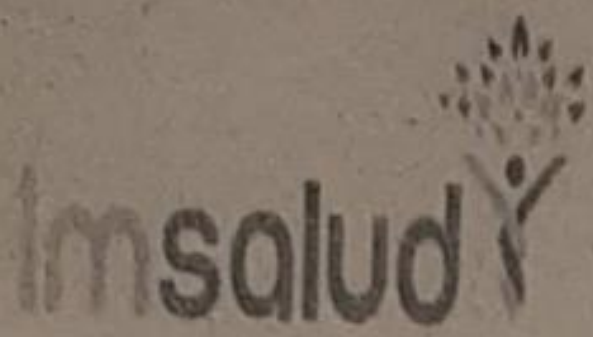
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Gloria Stella Aguilar Moncada	60'332.496	Gloria Aguilar
Ana Belay García	60.341339	ANA BELAY GARCIA V.
Martha Cecilia García V.	CC 60.354.965	Martha Cecilia García

Olinda Milena Salazar
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

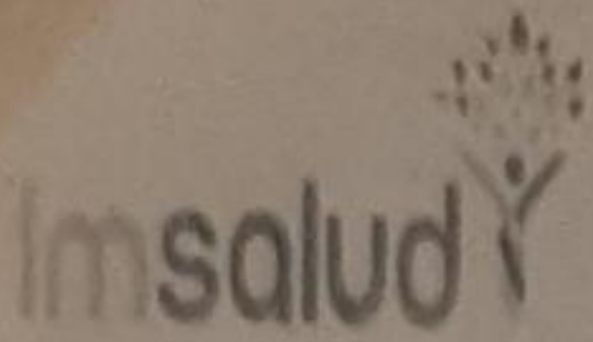
FECHA:	19-03-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	3
HORA INICIO:	10 AM	HORA FINALIZACIÓN:	10:40 AM
UBA/IPS:	San Mateo		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 10:00 AM del 19-marzo 2022 se reunieron los integrantes de la Asociación de Usuarios se dio inicio con verificación del quórum anterior se aprobó el acta anterior, se se dio a conocer los derechos y deberes se le informó el protocolo del cuidado que debemos de tener con el (COVID 19) también se le informó que los usuarios deben traer el tapabocas, guardar las distancias, sobre los usuarios de medicina EPS, se están recibiendo en los EPS de nueva EPS, coadunad, sanitas a partir del 17 de marzo 2022, se dio por terminada la reunión a las 10:40 AM.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Los Representantes de Asociación de Usuarios
estamos de acuerdo a la ampliación del puesto
de salud.

3.

4.

5.

6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

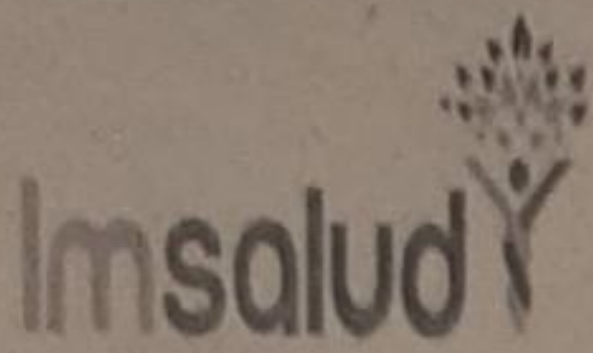
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Salvador Salomón Chocón	13452935	
Luz Elena Galvis	60.377489	Luz Elena Galvis
Hector Alfonso Ramírez García	88226577	Hector A Ramírez G.

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

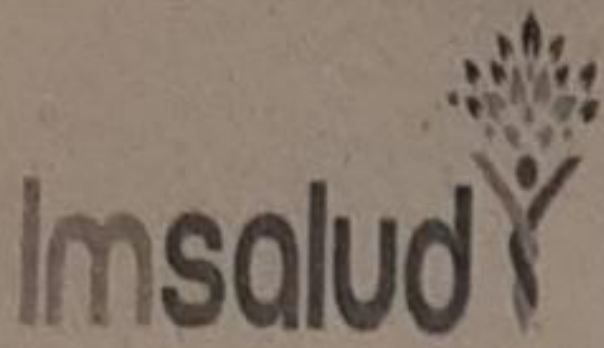
FECHA:	19-Mar-2021	ACTA DE REUNIÓN NO.	03
HORA INICIO:	10:30 am	HORA FINALIZACIÓN:	11:00 am
UBA/IPS:	IPS BOCONO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum. ✓
2. Aprobación del acta anterior. ✓
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior. ✓
5. Propositiones y varios. ✓

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 10:30 am se hace la reunión con la asociación de Usuario de la IPS se aprueba el acta anterior, se socializa los derechos y deberes y Portafolio de Servicios, no hay correspondencia, se le informa a la Señora Rosa Mendoza que no puede seguir como asociada por que cambio de EPS y ya no se atiende los servicios en la ESE Imsalud, no hay solicitudes La nueva reunión es para el 3 Sabado de Abril a las 9am esta atentas da llamada que era la funcionamiento SIAU, se procede a firmar acta.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

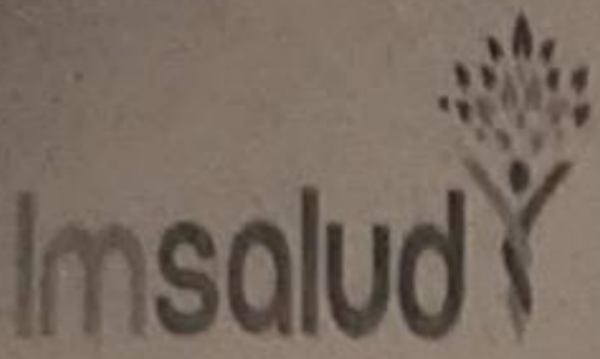
- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Rosa Mendoza Fernandez	60433582	Rosa Mendoza
Lizbeth Garcia Romero	37-393-363	Lizbeth
Erika del Valle Cortez	4088501	Erikadelvalle
Parisoa Berajas	60109427	Parisoa Berajas



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

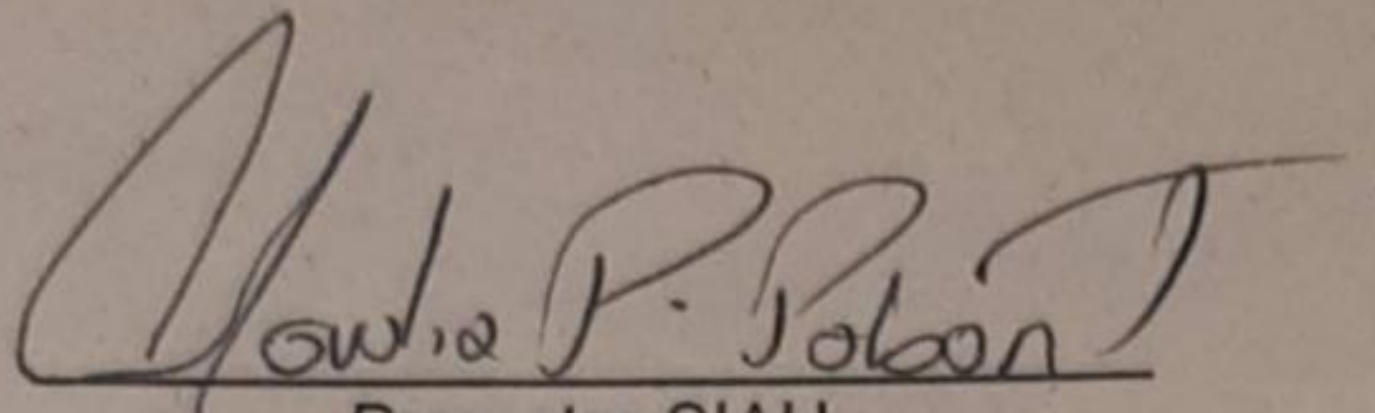
Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA


Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

CODIGO:
PA-USU-PR-03-
F-05

FECHA:
04-09-
2018

ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

VERSION: 01

Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 10 am del día 22 del mes Septiembre del 2022 año 22

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Ceño con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Siendo las 10 am se reunió la asociación de usuarios para realizar la reunión mensual se hizo verificación del Quórum se aprobó el acta anterior se informó a la asociación sobre novedades de la IPS

muvemente se subiere el amoblo del cielo trazo del consultorio medico y el cielo trazo del pasillo Humedad en el cuarto de servicios Generales amoblo puerta del patio, La pijailla del pasillo por se bendada

Se solicita una jefe para los programas de pyp según se determinó la reunión primer los asstos

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Maria E Bayona


Heuyer Cecilia Blanco

Roguel Veas

Jaime Santos Torres

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

 Imsalud <small>INSTITUTO MUNICIPAL DEL ESTADO</small>	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 11 del día 25 del mes Marzo del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS NINA CECI con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Se hace inicio de la Reunion mensual de la asociacion de usuarios y se verifico el Quorum, se hace la aprobacion del acta anterior se realiza la lectura de la correspondencia enviada y recibida en el mes se hace la explicacion de los nuevos Deberes y Derechos de los usuarios

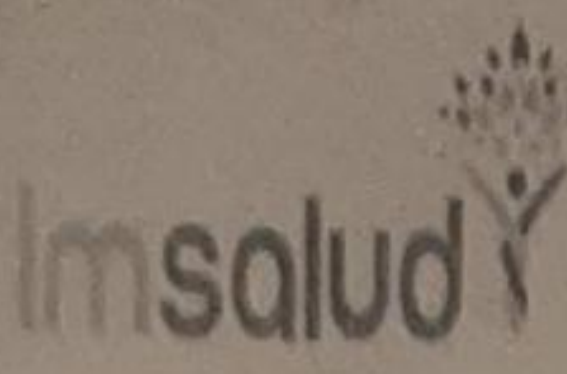
Solicitud y recordatorio: Por Favor De forma urgente se solicita la limpieza de los canales de ~~desague~~ Deshague de la ips y la silla de rueda ya que emos presentado la necesidad con pacientes que la requieren

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

[Signature]
Guillermo Domínguez
[Signature]

[Signature]
 PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

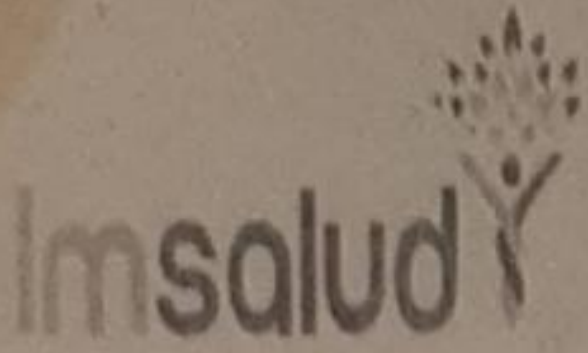
FECHA:	25 Marzo 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	003
HORA INICIO:	3/30 pm.	HORA FINALIZACIÓN:	4/20 P.M.
UBA/IPS:	UBA policlínico		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realizó la reunión mensual de la asociación de usuarios, con la presencia de las Sras Monica Carrillo y Gina Castaño, en la Unidad Básica policlínico, se les informa q' hay otro integrante para la asociación que es la Sra Olga Garcia, quien no pudo asistir por inconvenientes de salud, se les dio a conocer los nuevos derechos y deberes quedando satisfechos y se les informo sobre los buzones de sugerencias que hasta la presente una sola vez habido una queja, se les informo que han venido los ingenieros a revisar las instalaciones y que pronto empezaran con los arreglos y se dio paso a la programación que había en la unidad, donde participaron como asociación



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Cambio de lugar con seguro para las enfermeras
2. Espacio de comedor para personal de la UBA.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

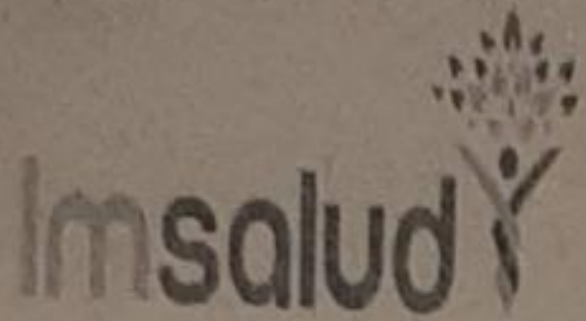
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Monica E Carrillo	37270401	Monica Carrillo
Gina CASTAÑO	1095795452	Gina CASTAÑO

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

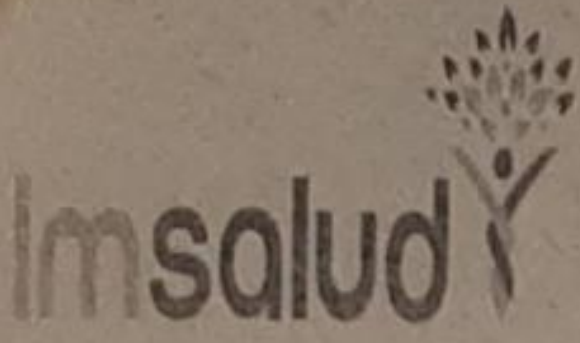
FECHA:	26-marzo-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	3
HORA INICIO:	7:00 Am	HORA FINALIZACIÓN:	7:40Am
UBA/IPS:	IPS los olivos		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

26 de marzo del 2022 se procede a realizar la reunión mensual, a las 7:00 Am con la participación de los miembros de la asociación, se verifico el Quorum, Aprobación del acta anterior y se explico los Derechos y deberes nuevos, Además se socializo algunas de las sugerencias propuestas por los miembros de la asociación de usuarios, dando finalización a la reunión a las 7:40 Am.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Cambio de todas las sillas de la sala de espera
2. Cambio del televisor de la sala de espera
3. Sembrar árbol enfrente o poner una carpas para el sol
4. mantenimiento de los baños en usuarios
5. Se solicita el adecuamiento y funcionamiento del
cubículo del SIAU.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

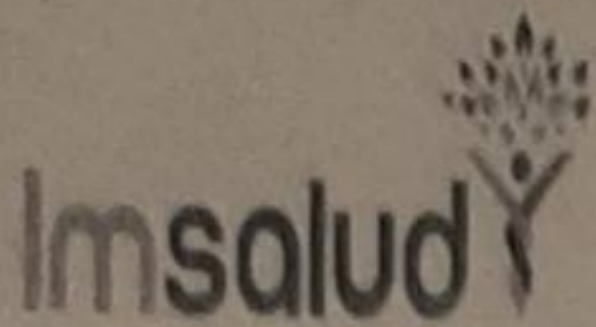
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Carmelita Ortiz Callants	27818908	Carmelita Ortiz
Nubia Remolino	40.514225	Nubia Remolino
BUSNCO LINDY RODRIGUEZ	60361524	BUSNCO L RODRIGUEZ

Mayra Alejandra Rodríguez
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28/03/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	03.
HORA INICIO:	2:00pm	HORA FINALIZACIÓN:	2:30 pm
UBA/IPS:	IPS la diuna pastora		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 2:00 pm se hace la reunión del mes faltando 4 usuarios a la reunión en varias ocasiones se los informa con anterioridad por el grupo del whatsapp se procede a hacer la reunión con la representante de la asociación,

Las personas que varias ocasiones no asisten son:

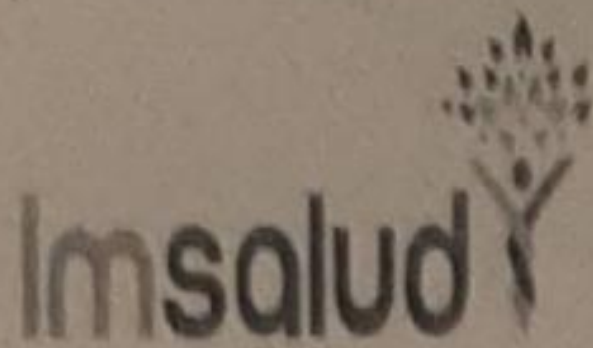
Trinidad Perez

Guillermo Tolosa

Blanca Edy Armas Gomez

Miriam.

Anexo: Cargos de los usuarios que se retiran voluntariamente.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

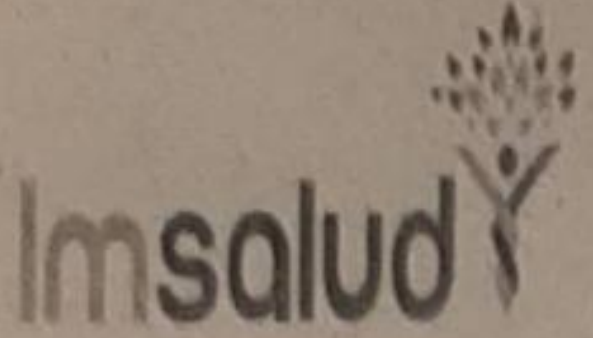
1. Se deja constancia que en la IPS la diurna pastora cuenta con la ofrenda del SPAU pero dicha ofrenda no está habilitada con tal fin porque no cuenta con:
4. * punto de red para internet
- * aire acondicionado
5. * Se encuentre libro de historias clínicas las cuales debieran estar en archivo central.
6. * Solicitamos scanner no tiene el SPAU.

FECHA PROXIMA REUNION: 20 de Abril 2022

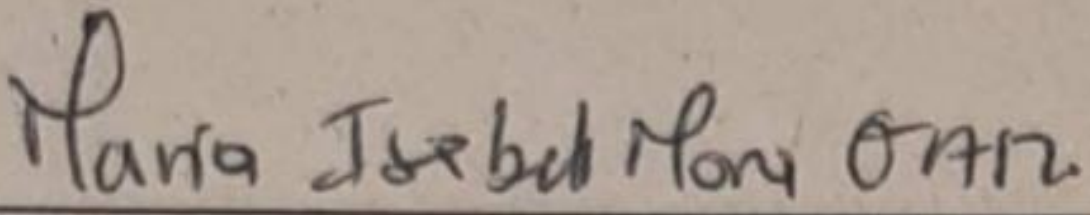
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

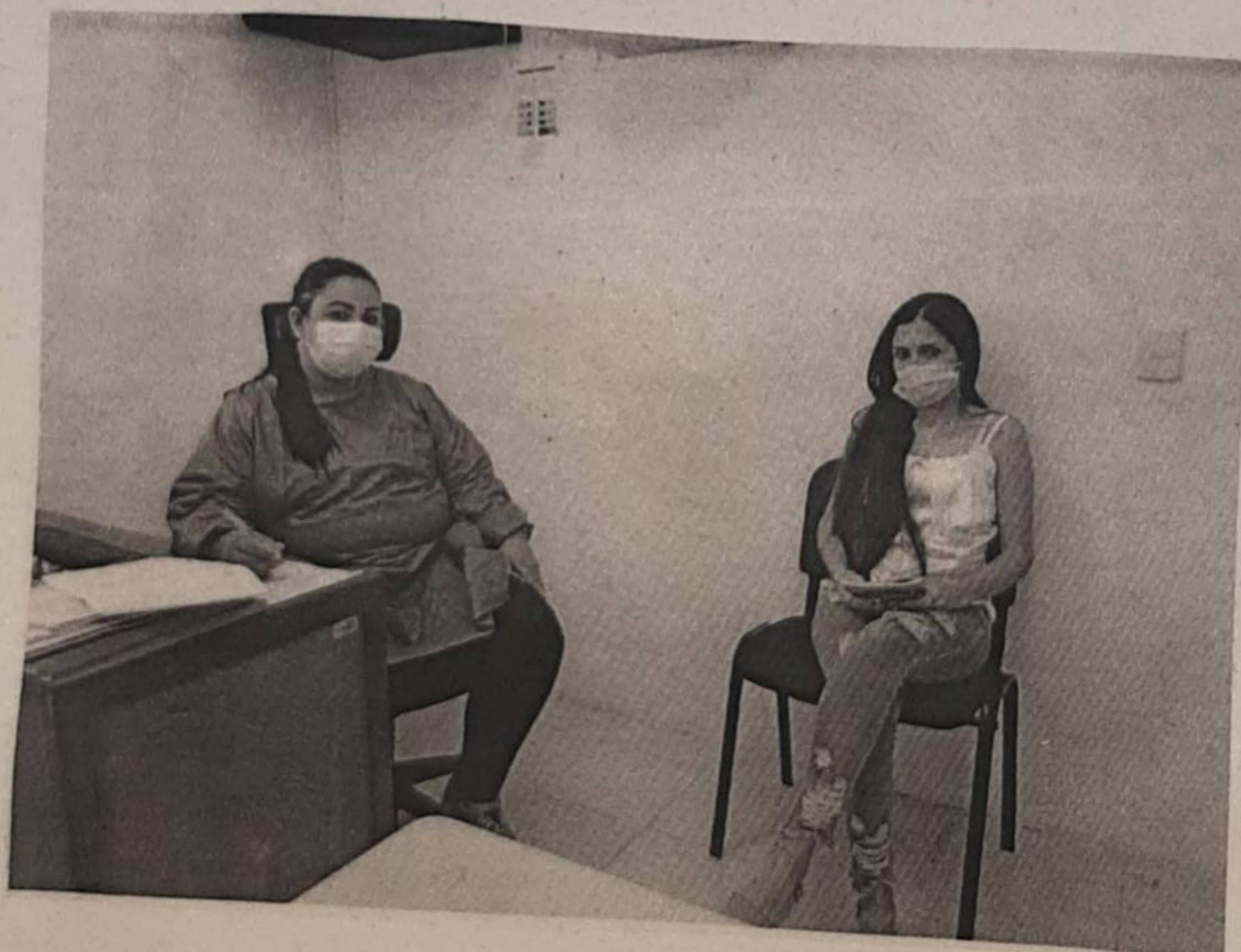
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
*Yarit/ Barbosa Rojas	*1090982991	*Yarit Barbosa R.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

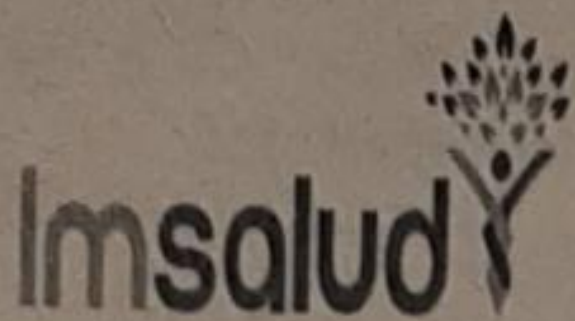
FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA


Maria Isabel Mora Oyarzun
 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
 Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

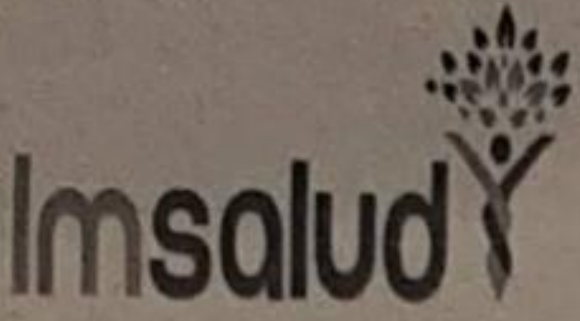
FECHA:	29 marzo 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	3
HORA INICIO:	9:05 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00am
UBA/IPS:	Cundinamarca		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- Socializamos PQRSf del mes solo hubo una queja hasta el servicio de call center
- Se les socializo la correspondencia que fue la invitación a la capacitación a la Asociación de Usuarios en la UBA Loma de Olivar el día 31 de marzo.
- Se les dio a conocer los nuevos Deberes y Derechos de la ESE IMSALUD.
- Se volvió a realizar la solicitud del arreglo de la chapa de la reja en la entrada ya que en la reunión pasada se realizó dicha solicitud y todavía esta dañada.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Arreglo de la chapa de la reja principal más de un mes dañada.
2. Arreglo de sillas de sala de espera hay varias dañadas
3. Arreglar la fallada de la IPS.
4. Arreglar cielo Rojo de goteras.

5.

6.

FECHA PROXIMA REUNION:

Abn / 22

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Kelly Johana Gello R	60412782	<i>[Signature]</i>
Celina Rys Ante	60327718	<i>[Signature]</i>
Luis Pedraza B	13225819	<i>[Signature]</i>
Roberto Carnasca	13321213	<i>[Signature]</i>

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIOCódigo: USU-P-03-F-04
Versión: 02ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

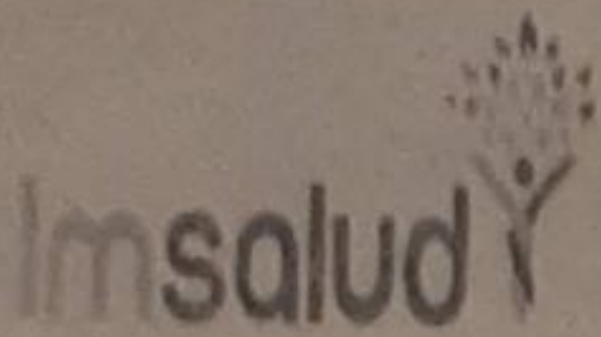
Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	29-Marzo-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	03
HORA INICIO:	9:20 am	HORA FINALIZACIÓN:	9:36 am
UBA/IPS:	IPS Salado		

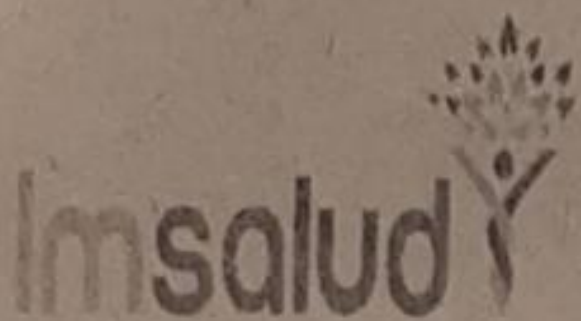
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 9:36 am del día 29-03-22, se procede a dar inicio a la reunión del mes de Marzo de la asociación de usuarios de la IPS Salado donde se tocan los temas de la Puertas de los consultorios que hay en deterioro y el ventilador que se necesita para sala de espera.

Firman los representantes de la asociación que asistieron junto la Promotora SIAU y se da por terminada la reunión del mes de Marzo.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Se solicita reparación en Puerta de Archivo.
2. Se solicita reparación en Puerta de Facturación.
3. Se solicita reparación en Puerta de odontología.
4. Se solicita ventilador para sala de espera
5. Se solicita reparación en Puerta de depósitos.
6. Se solicita reparación en Puerta de cocina

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

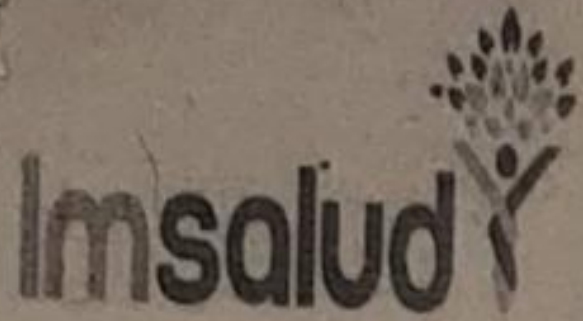
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Julio C. Mojica Julio C. MOJICA	60348245 13000245	Julio C. Mojica [Signature]
RAMON Gelvez ROMERO	13.437.632	[Signature]

Adriana Aricapa B.
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

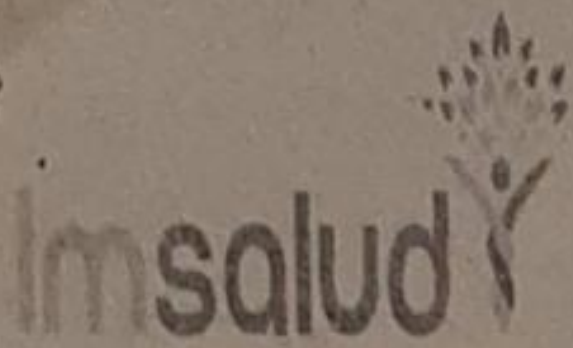
FECHA:	29/03/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	3
HORA INICIO:	10:00 AM	HORA FINALIZACIÓN:	10:30 AM
UBA/IPS:	IPS. Belisario		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo la 10:00 AM se reúne la asociación de usuarios y la promotora del SIAU para dar inicio a la reunión del mes de marzo se realiza lectura del acta anterior se le dan a conocer los deberes y derechos, se hace la integración al comité de usuarios de la IPS Belisario la Sra Doris Maria Rojas Suarez CC: 60355564 con # de celular 3115795481



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Cambio de impresora
2. Solicitud de implementos pedagógicos para la evolución del niño en control de crecimiento
3. y desarrollo
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

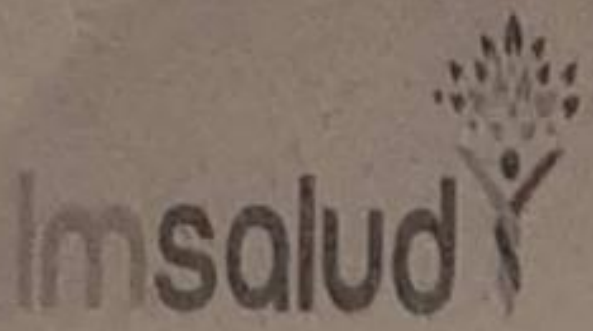
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Ana del Carmen Calderin	27638703	Ana del Carmen
Ofelia Sierra	1148954138	Ofelia Sierra
Claudia Araque	27.604829	Claudia Araque
Maria Helena Rojas Flores	27806589	Maria Helena Rojas
Deivy M Anaya	1093803326	Deivy Anaya
Doris Maura Rojas Suarez	60355564	Doris Maura Rojas

Magda Alvarez.
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

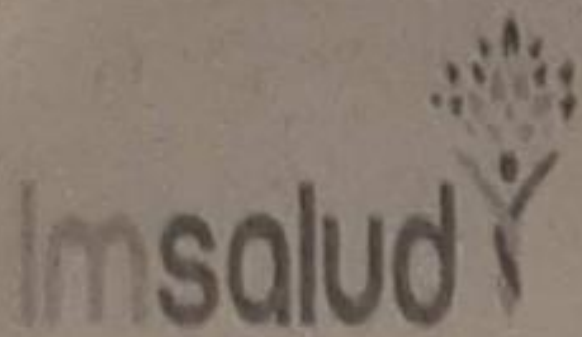
FECHA:	29/marzo/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	3.
HORA INICIO:	10:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:43 am
UBA/IPS:	Guamaral.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se verifica quórum y se aprueba el acta anterior de la asociación les explico los nuevos deberes y derechos de los usuarios. y se les entrega la hoja de los derechos y los deberes actualizados, tambien se comunica sobre las novedades presentadas en la IPS, sobre los servicios habitutados como tal, y se informa que se han dado las sugerencias solicitadas en las anteriores actas.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

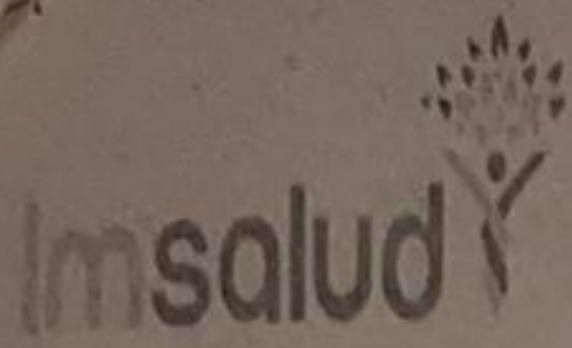
1. Se solicita pintura para los muebles y sillas de la IPS.
2. se solicita un tv. en la sala de espera.
3. se solicita mas supervisión al call center.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Cecilia Jaime Garcia	60332481	
Juan Carlos Umboriza C.	131472441	



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

FECHA:	29-03-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	3
HORA INICIO:	1:00 Pm	HORA FINALIZACIÓN:	2:00 Pm
UBA/IPS:	UBA AGUACIARA.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión a la 1:00 Pm dando por aprobado el acta anterior, se explican los nuevos Derechos y Deberes que fueron actualizados, se dan a conocer los servicios que se presentan en la UBA, del mismo modo se tocan temas de la EPS que no tienen contrato con la ESE INSALUD, por lo tanto se llevan solicitudes para gestionar y desarrollar actividades de interes favoreciendo a todos los usuarios que no cuentan con servicios en la zona rural.

SOLICITUDES

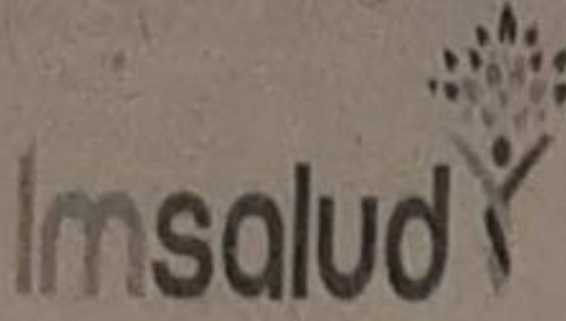
1. se solicita médico fijo por consulta externa.
2. se solicita que las EPS que fueron asignadas de medidas obtengan servicios en la ESE IMISALUD.
3. se solicita servicio de draguería para las EPS que tienen contrato con la zona.
- 5.
- 6.

FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:

En constancia del acta firman:

Elsa Aidee Sierra <i>[Signature]</i>	Ragonvalin 27801207	3145382422
Jose Dolmich Torres <i>[Signature]</i>	13475952	3124363575

Yolky NIÑO
Promotor SIAU

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	29/Marzo/22	ACTA DE REUNIÓN NO.	01
HORA INICIO:	3:00 P.M	HORA FINALIZACIÓN:	4:00 P.M
UBA/IPS:	IPS Ospina Pérez		

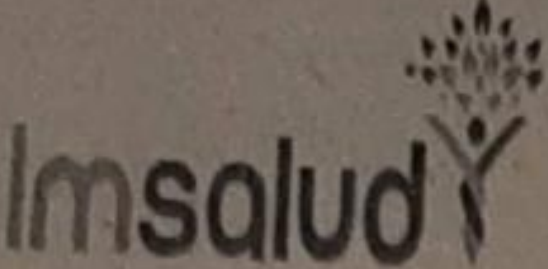
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Realizamos reunión de asociación de usuarios con el proposito de verificar y socializar necesidades de la IPS Ospina Pérez esperando recibir respuesta oportuna de IMSALUD para brindar el mejor servicio a los usuarios beneficiarios de la IPS.

Anexo respuesta y socialización de IMSALUD a la asociación de usuarios mes Febrero.

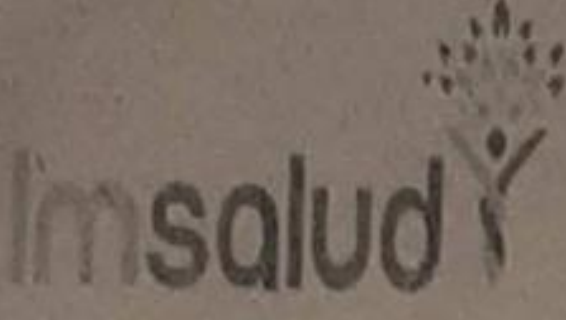
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES
1. Médicos para horario de la tarde. 2. Televisor para sala de espera. 3. Sillas de usuario sala espera. 4. Pesa digital para niños consultorio #2. 5. Arreglo puerta madera area vacunación 6.
FECHA PRÓXIMA REUNIÓN: 27 / Abril / 2022

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Loz Mary Rico	1090436715	Loz Mary Rico.
Carlos Enrique Rico.	13506.548	C. Enrique Rico.
Mariano Pérez	5505333	Mariano Pérez
Marisol Semeco.	4136230	Marisol Semeco

Viviana Ferreira.
 Promotor SIAU

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FECHA:	29-03-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	1
HORA INICIO:	4 pm	HORA FINALIZACIÓN:	4-40 pm
UBA/IPS:	Contento		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

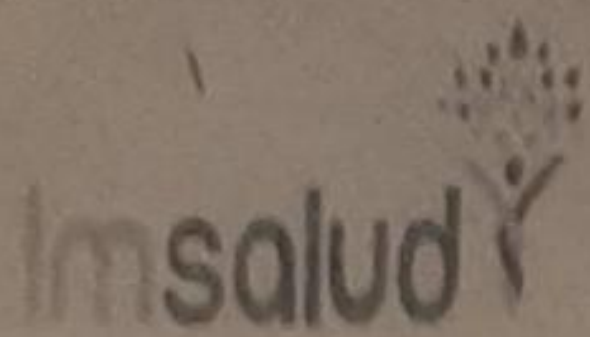
Se realiza la reunión con los miembros de la Asociación de Usuarios, se leen los nuevos deberes y derechos de los usuarios.

Se lee comunicado enviado por la oficina del siau, el cual trata de una invitación para una Capacitación en la Unidad Básica Luma de Bolívar.

Se informa a los miembros de la asociación de los arreglos que se han realizado en la Ips.

Los miembros hacen algunas solicitudes.

Se da por terminada la Reunión.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

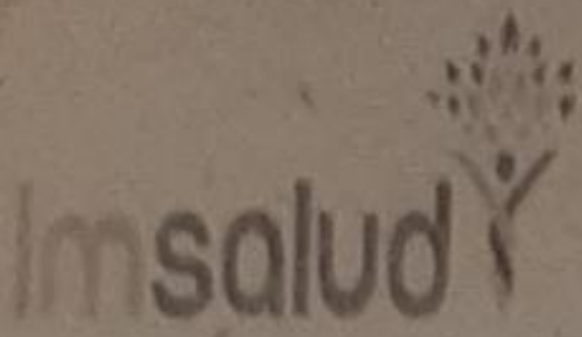
1. Televisor para sala de espera
2. Mejorar la forma de sacar las citas por telefono
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

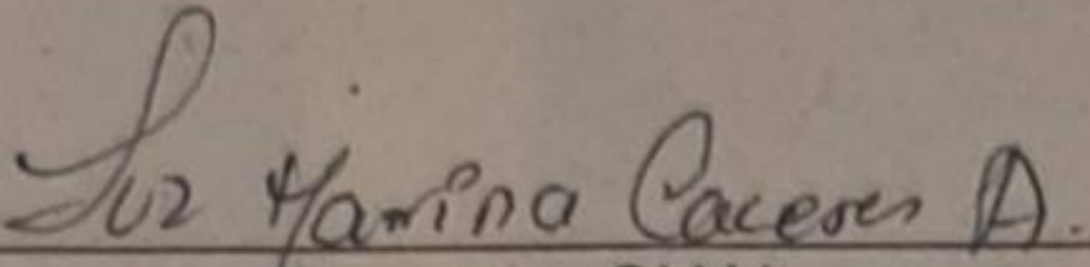
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

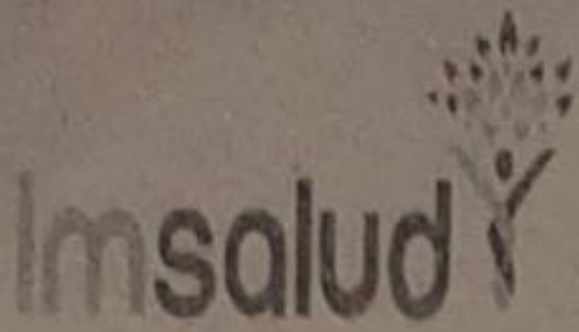
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Marina Vargas Sierra	60340448	
Paul Bañados	13449156	
Waltero Pabón	8282056	
José Bando	13467375	

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA


Luz Marina Caceres A.
 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

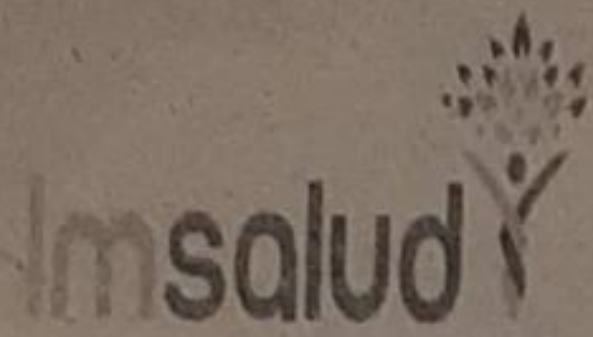
FECHA:	30/03/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	03
HORA INICIO:	9:40	HORA FINALIZACIÓN:	10:30
UBA/IPS:	IPS Domingo Perez		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios IPS Domingo Perez; donde se le explico los nuevos deberes y derechos y tema de la capacitación que tienen los usuarios de asociación en la Loma Botivua; y solicitaron pronto arreglo de la IPS Domingo Perez; ya que manifesto el presidente de la asociación que estaba muy deteriorada y ya han pasado muchas solicitudes y no se ve el arreglo de la IPS. Hora de la reunión 9:40 a 10:30 ya que cesis fueron todos los de la asociación.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. arreglo del consultorio. # 1 que esta muy deteriorado.
2. que tambien el consultorio # 1 sea desocupado porque se encuentra lleno de objetos
3. dado de baja y esta generando mucho sancudos y humedad.
4. La asociacion de usuarios reunida hoy a la fecha solicita con urgencia el arreglo del Ips. Domingo Perez que estaba programado
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

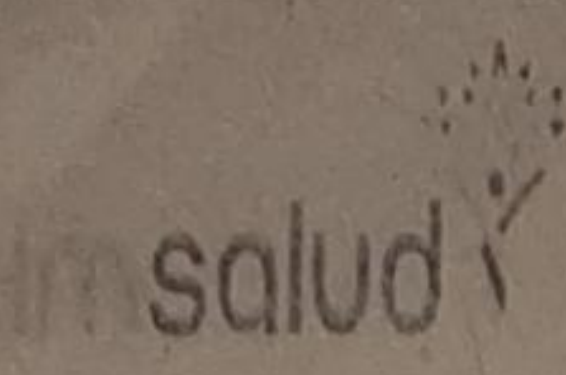
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Marteny Jaimes Lopez	60323645	Marteny Jaimes Lopez
Alejandro Bautista Gallo	13455367	[Firma]
José Ángel Reyes	88309117	[Firma]
José Ramón Morcadas	13' 257. 575	[Firma]
María del Pilar Sanchez	60341214	[Firma]

[Firma]
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

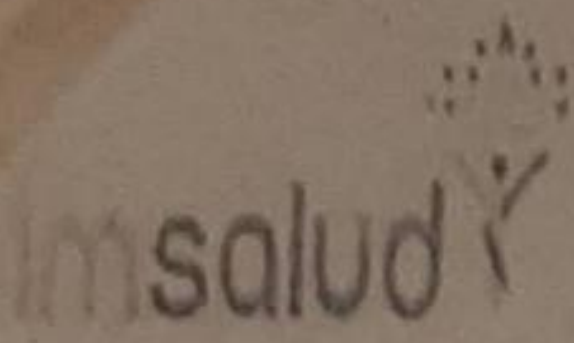
FECHA:	30/03/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	03
HORA INICIO:	1:47 PM	HORA FINALIZACIÓN:	2:00 PM
UBA/IPS:	PALMERAS		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo la 1:47 PM del día 30 de marzo de 2022 se realiza la reunión mensual de la IPS PALMERAS donde hace presencia la Señora NORA OROZCO Y LEONOR ALBARRACIN



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Arreglo de infraestructura
2. Arreglo de baños de medico y PYP
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: 25 de abril de 2022

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Leonor Albarraquín Suarez	37442710	Leonor Albarraquín S.
Nara Orozco Carrillo	76831571	Nara O.

Sebastian Leal
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	30 y 01/20-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	# 3
HORA INICIO:	2 PM	HORA FINALIZACIÓN:	4 PM
UBA/IPS:	Aeropuerto		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 2pm se reunió la asociación de usuarios para realizar la reunión mensual con la asociación de usuarios se hizo verificación del Quórum. para realizar la reunión Estubo presente en la reunión la señora Gloria Abcitor la nueva representante de las asociaciones de usuarios ante la mesa directiva de FISESA del también Estubo presente la doctora Yadira Gonzalez jefe de la oficina SIAU se trato la incomformidad de los usuarios con el callcenter Que nunca se contestan, el trato de la facturadora con los usuarios el usuario se queja que la facturadora los grita y no les da la información cuando ellos la requieren y cuando lo hace se queja de muy mala manera tambien se trato el siguiente punto del trato

De la señora de servicios benéficos hacia el usuario los cuales expresaron que la señora los trata de mala manera cuando ella está limpiando y se pisan la piel se refieren a ellos en muy mala actitud tosca y brusca con el usuario también se trata de solicitar un medicamento para el horario de la tarde pues hay un consultorio médico disponible, la asociación también propuso que aya servicio de odontología en horas de la tarde pues solo en la mañana no hay la suficiente demanda de servicios para los usuarios que requieren este servicio o ampliar el horario de la odontología para que pueda atender una Abenda más extendida

Se socializa una inquietud sobre la apertura del Buzón de sugerencias que las quejas que se sacan del Buzón se puede socializar a los funcionarios pero sin el nombre o datos de quien coloca la queja o sugerencia solo se socializa a un representante de la asociación que este presente en la apertura

también se habla sobre necesidades de los eps de implementos para prestar un buen servicio y atención al usuario.

Estuvo presente la Señora Jorene Rojas CC 37276119 quien ingreso nuevamente a la asociación de usuarios para seguir prestando un servicio a la comunidad y gestionar junto a los demás representantes. Se dio por terminada la reunión a las 4pm permanen los asistentes a la reunión



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Impresoras para los médicos y odontología
2. un médico para la jornada de la tarde
3. Que la odontología preste los servicios en horas de la tarde o desde esas horas pero que pueda atender esas pacientes
4. cambio del televisor de la sala de espera u operación
5. cambio de sillas de la sala de espera en mal estado

FECHA PROXIMA REUNION: 28 Abril 2022

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Alicia Guzmán Sala	60.351223	Alicia Guzmán Sala
ANA TRINA PÉREZ R	60378480	ANA TRINA PEREZ
Johana Poparo Mantilla	37276119	Johana Poparo
Alysi Rodríguez	80185350907986	Alysi Rodríguez
Omaira Rivera P	37253651	Omaira Rivera
Mistyly Malave	827653314081989	Mistyly Malave
Ana Edith Cuervo R	60334.165	Ana Edith Cuervo
Gloria Stella Aguilar Moncada	60'332496	Gloria Stella Aguilar
Yadira H. González Lobo	32.638.713.	Yadira H. González Lobo

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO


Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

Yoño Leonor Torres
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 5PM del día 30 del mes MARZO del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Santa Ana con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Se Comple con la verificación del Quórum, donde tenemos asistencia completa se realiza aprobación del acta anterior, no se tiene lectura correspondiente se explican los derechos y deberes del usuario. Se informa de los servicios de la IPS se prestan bajo normalidad en propositiones y varios "se muestra el estado de mejoramiento de la IPS, en todos los aspectos en general con mejoramientos en la planta física" poda de árboles y pintura de la IPS, se informa de la aceptación en la mejoras de servicios del personal de los EPS liquidadas atendiendo las contingencias a los nuevos usuarios.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Eudairo Rodríguez Bafello


Zienera Lopez

Elsy Yaneth Correa

Brandon Barber

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 2:35 del día 30 del mes marzo del año 2022

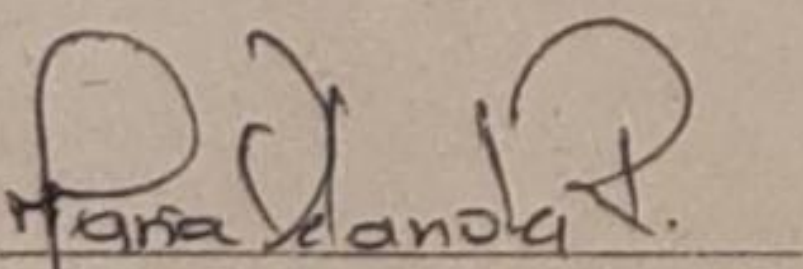
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS San Martín con el siguiente orden del día.

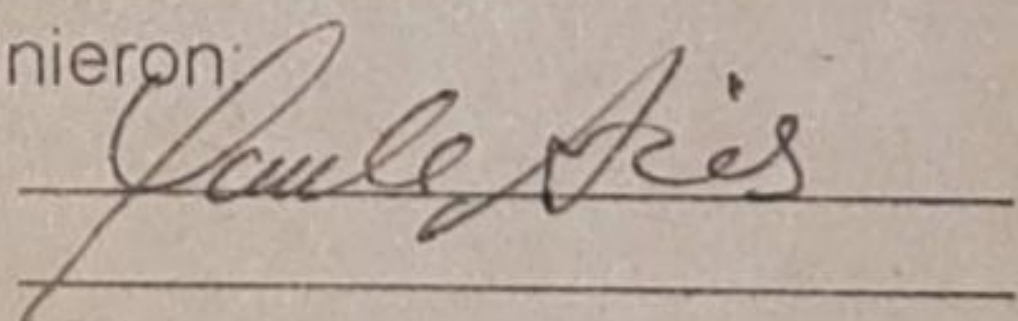
1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios

Se inicio la reunión en presencia de una de las socias la señora Yamile Arias y las otras socias como lo es la señora Sonia Alcina y Angely Peña por medio de videollamada ya por motivos laborales, se les explico los nuevos Derechos y deberes con el lema "No sea toche, exija sus derechos y no falten a sus deberes" "de TOCHE NO FALTE"
 se les informo de los medicos que han dejado o no medico En la tarde Dr Hernandez solo cronico - Esto ha llevado a Mejorar más el servicio - Toma la palabra la señora Yamile y dice a sus compañeras que la proxima reunion sea presencial que era el acuerdo de hacerla así, que sean responsables. quedando de acuerdo.

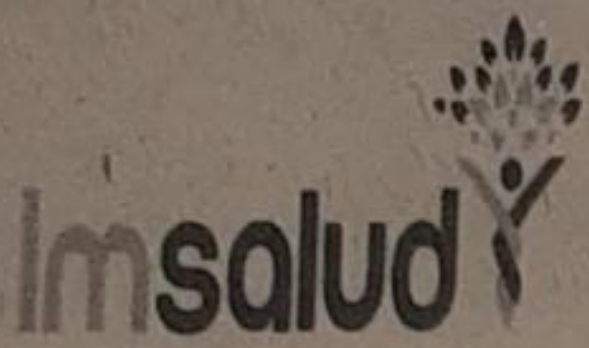
Siendo las 3:00 pm se dar por terminada la reunión -

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:


 Mariana Danda
 PROMOTORA SIAU



 ASOCIACION DE USUARIOS



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

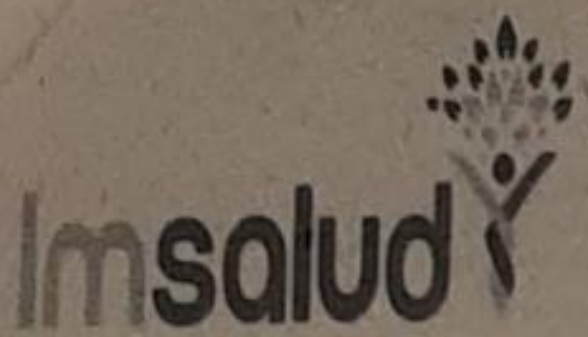
FECHA:	31/03/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	03
HORA INICIO:	15:00 pm	HORA FINALIZACIÓN:	16:00 pm
UBA/IPS:	Puente Barco Leones		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios de la unidad Basica puente Barco Leones, con la presencia de la Ingeniera Camila Yañel (coordinadora de la UBA), donde los usuarios manifiestan varias inconformidades en el servicio de la unidad, como la venta de fichos, el higiene de los baños. También refieren que habiliten un baño en el segundo piso, el RX de odontología que lo arreglen lo mas pronto. Se da por terminada la reunión se procede a firmar la asistencia.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

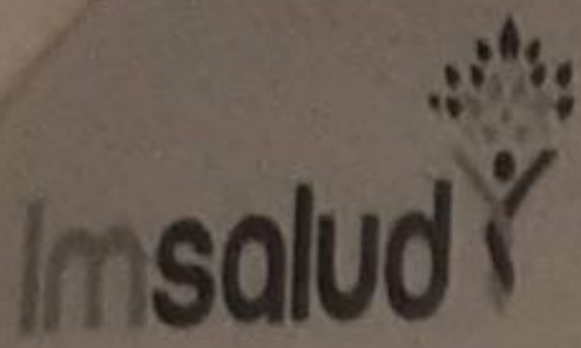
1. Baño en el Segundo piso
2. Rx de odontología
3. mejorar las filas de laboratorio.
4. Que los medicos examinen los pacientes
5. Que sea mas higienico el servicio de
urgencias y consulta externa.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Norma Nancy Uribe Pabón	60325610	
MARILUZ QUINTERO	60.377715	
Omaira Horquez	37.248.776	
Rosmira Ortega E.	60369536	



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS

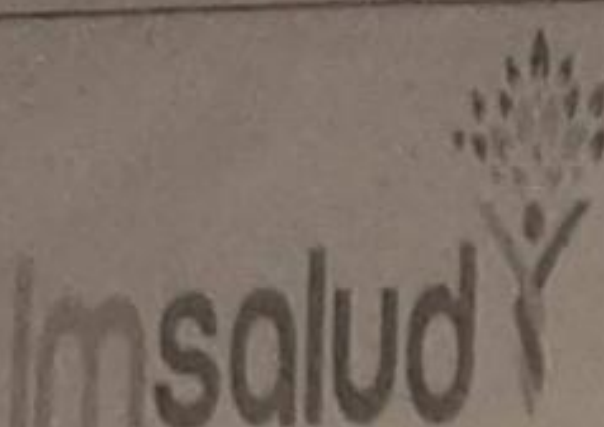
Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Mayra Alejandra Camargo.
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 3:30 del día 31 del mes Marzo del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS U. B. C. con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Siendo las 3:30 p.m. se da inicio a la reunión de usuarios estando presentes las usuarios Sra: Alba Viancha, la Sra: Agripina Cano y la Sra Doris Quintero se le informa la respuesta de la petición que ellos hicieron en el mes de febrero y se le da información de como esta funcionando La UBC se le da la palabra a la Sra Alba dice que no esta conforme con la respuesta que enviamos de las citas por que es imposible llamar y que conteste a que por favor lo solucionen. Se le da la palabra a la Sra Agripina que hay muchos usuarios y se demoran como 15 dias para que contesten. La Sra Doris que hace falta el hecho de la rampa de consulta

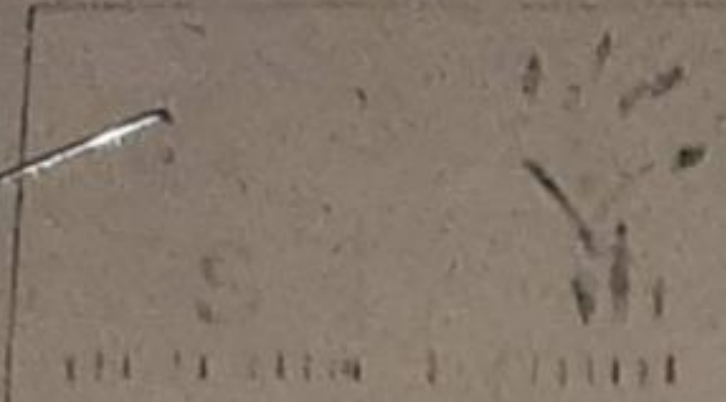
Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Externa que por favor es necesario.
 no siendo mas se da por terminada la reunión siendo alas: 4:30 p.m.
Alba Viancha Calixto
Doris Patricia Quintero
Agripina Cano

Jacovelina Pacheco Galvis

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 10:00 del día 15 del mes Marzo del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS claret con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Lectura correspondencia enviada y recibida.
4. Explicación de los Derechos y Deberes.
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

San José de Cúcuta 15 de marzo siendo las 10:00 AM. Nos reunimos en el puesto de salud de claret con la asistencia de los representantes y dando la bienvenida al Subgerente Jorge Huertas de Insalud. donde se comentó los inconvenientes que se han presentado en el puesto de salud con la jefe de enfermería. donde también socializamos algunos arreglos faltantes de la IPS: como el arreglo de la ventana del SIAU-ARCHIVO el pasillo de SIAU. la puerta de preconsulta y la del baño de preconsulta el ventilador de facturación. la manguera para el servicio de aseo de puesto de salud damos por terminada la reunión a las 11:15AM.

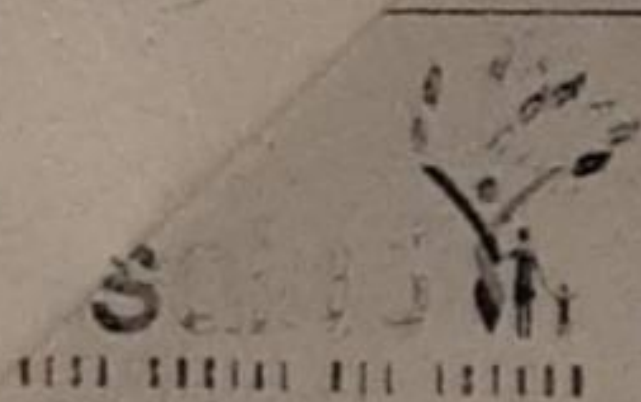
Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

[Firma]
Juan Carlos Ospina
Impero Jaimés
Sandra andrea M

Diana Grizales

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

CODIGO:
PA-USU-PR-03-
F-05

FECHA:
04-09-2018

ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

VERSION: 01

Página 1
de 1

San José de Cúcuta siendo las 9:30 del día 19 del mes 03 del año 22

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS claret. con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

San José de Cúcuta siendo las 9:30 AM del día 19 de marzo se hicieron presentes las representantes del SIAU a tomar medidas y a dialogar los problemas que se siguen presentando en la ips claret.
Se hicieron presentes el representante de la asociación de claret y 3 usuarios por el problema que a la Auxiliar de enfermería Somaria Mendocora en menos de dos semanas se le han hecho dos descargos la cual se quiere saber quien manda las quejas el motivo que han llevado hacerle ese daño. donde aquí en la reunión los tres usuarios dan fe que en los años que tienen esta viniendo a la ips de claret. jamás la han escuchado. tratar mal a un compañero de

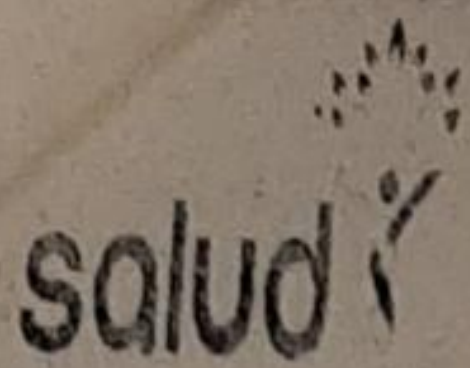
Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Juanito Acosta
Amparo Jainez
Somaria Mendocora

Diana Grizales Vargas

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05

FECHA: 04-09-2018

ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

VERSION: 01

Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 3:30 del día 31 del mes 03 del año 22

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS claret con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

San José de Cúcuta siendo las 3:30 pm. de 31 de marzo del 2022 se llevo a cabo reunion del SIAU. en las instalaciones de la ips claret. con la asistencia de los representantes del SIAU la señora amparo jaimés y amile avendaño el coordinador de comunitarios la doctora yadira del SIAU y el doctor andrés coordinadores del SIAU. la enfermera jefe. Trinidad portilla Lizcano. la auxiliar Somara Mendosa y el odontólogo y esid. de la ips de claret
El motivo. de la reunion. es porque no se ha visto cambio en la ips en facturación se hablo de las citas que el ejenda. donde la comunidad. no esta de acuerdo con la citas tan minimas que se estan dando. y en call center no se puede porque no contestan
Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Amparo Jaimés,

Somara Mendosa

Diana Orriales Vargas

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

ocaciones les cueigen a los usuarios
imposible las citas medicas se volvio a tocar
tema de los trabajadores de la ips claret
con el problema con la jefe trinidad donde
no se le ha dado solucion a este problema
ya el problema no es interno donde ya el
problema salio de la ips. el señor edgar vino a
la ips claret. aclarar el problema sucedido el
año pasado. donde el fue expulsado de la ips
y como vacunador. que desde el año pasado se
vienen presentando estos cambios no solo el.
tambien la facturadora la señora generadora
y ahora los dos descargos de la señora sumaria
mendoza auxilios de enfermeria donde pide explicacion
de los descargos tambien hablo el doctor. yesid.
odontologo del problema en que lo metieron
rumores donde el tiene relaciones con la cuenta del
SIAU archivo el cual se mando una carta y no se
ha visto. no se hizo nada y tampoco respondieron el
por la queja en estos dias la señora amparo jaimes
vino a las instalaciones de la ips claret. y el facturador
no le ha colaborado con una cita medica. estando
ella presente le dice que no hay y luego otra usuaria
y a ella si le da solucion.
tambien exclamo que la jefe trinidad portilla fue hosta
la casa de ella. a que le diera una firma a una
carta que ella realiza. el cual no la firmo.

cual las representantes de la asociación
usuarios están preocupadas por la citación
sación que se está presentando, se llevan dos
reuniones y nada, se habla del daño de buzón
de sugerencias de la sala de espera de
también a la promotora de SIAU se le perdieron
un paquete de hojas donde hay, estaban
actividades del mes de febrero y unas quejas
de buzón de sugerencia se le hace entrega de la
Hace de la oficina de SIAU - Archivo.
Donde el coordinador expone que hay que orientar
mas al usuario para poder subir productividad.
dando por terminada la reunión a las 5:00 pm.
en la ips claret.

ANEXAMOS LAS INQUIETUDES DE LOS USUARIOS
ESTAN PIDIENDO CITAS PRESENCIALES

ESPERAMOS PRONTA RESPUESTA A LOS
REQUERIMIENTOS Y QUEJAS DEL PERSONAL
INTERNO Y DE LOS USUARIOS