



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28 de Junio 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	06
HORA INICIO:	3:22 pm	HORA FINALIZACIÓN:	3:45 pm
UBA/IPS:	IPS San Martín		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio donde no hay quórum pero se queda de acuerdo en hacerla ya que por motivos de los usuarios que no responden al llamado no se puede dejar en vista la reunión.  
Se aprobó el acta anterior teniendo expuesta en cuanto un seguimiento de usuarios con laboratorios pendientes para que se agenden en una cita de Medicina General.  
En cuanto usuarios que quieran participar en la Asociación no se ha tenido respuesta positiva, quedamos en espera para la próxima semana. día miércoles 4:00 pm para llevar a cabo la reestructuración de la Asociación, se invitara a la Dra Yadira Lubbo y la Señora coordinadora Milagros Condé. también se los informa que la organización CAPENA Atiende pacientes migrantes que no estén afiliados a ninguna EPS.  
se da por terminada la reunión a los 3:45 pm



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

### SOLICITUDES

1. Asignar citas presenciales a todo usuario sin importar edades.
2. Insistir con los usuarios a participar en la reestructuración de la Asociación de Usuarios de la IPS.
3. Que la sillas hacen falta para los usuarios.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: 6 de Julio Hora: 4 Pm

En constancia del acta firman:

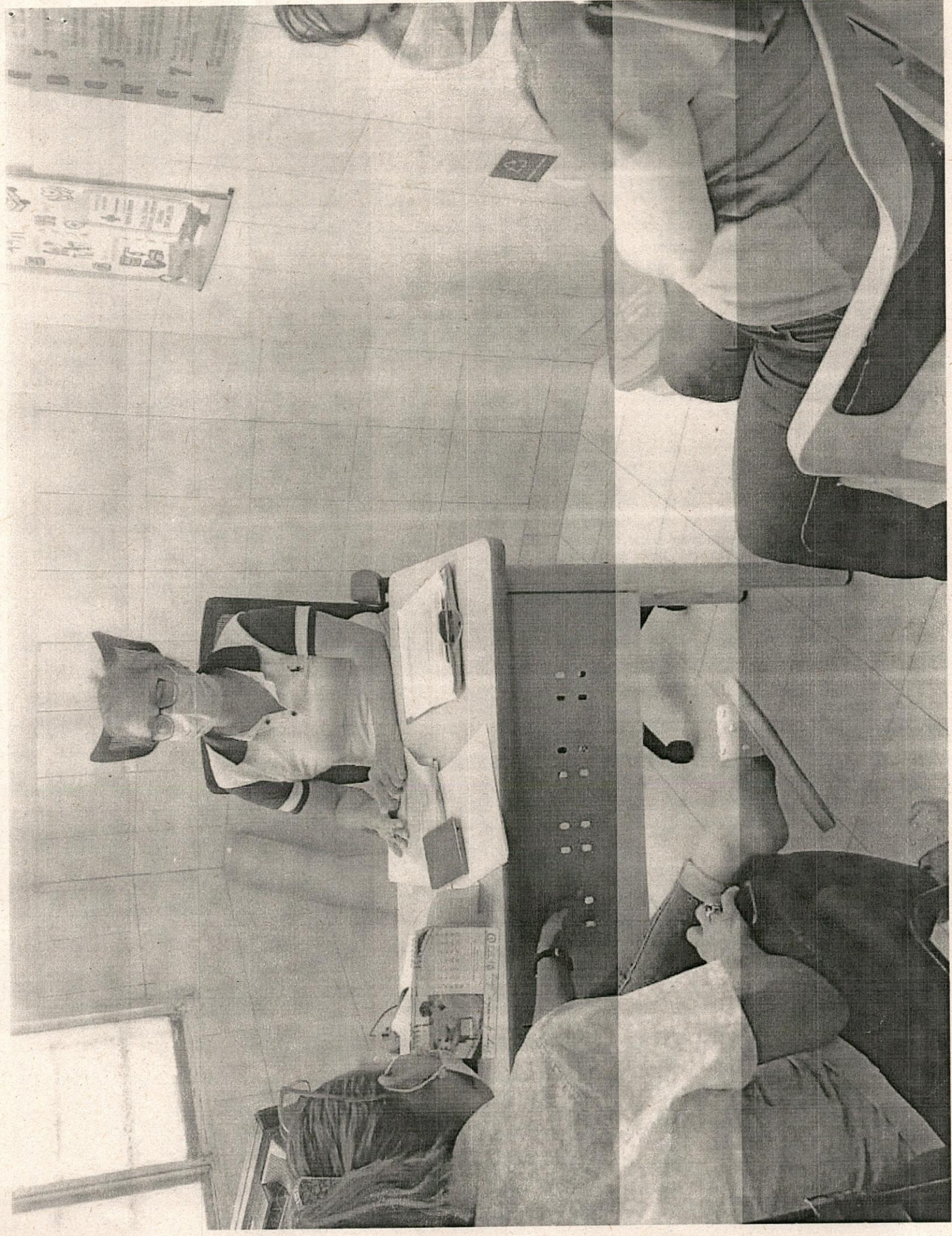
### FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Yamilé Arias.	60349295	
Sonia Alcina	37325849	

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	29.06.22	ACTA DE REUNIÓN NO.	# 6
HORA INICIO:	2 PM	HORA FINALIZACIÓN:	3 PM.
UBA/IPS:	Aeropuerto		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 2 PM se realizó la reunión mensual con la asociación de usuarios se hizo verificación del Quórum se aprobó el acta anterior se hizo acompañamiento de la señora Beatriz para la Diminución pasiva (participación social) de la secretaria de salud. Socializa varios temas o que ya tenemos que trabajar en equipo también con las extranjeras que tenemos en la Asociación de usuarios, se hizo énfasis a la asociación sobre la Reunión del día 12 de julio con el gerente de la ESE Imsalud sobre las citas presenciales de los adultos mayores. Se acuerda una cita cumpliendo en la Ips aeropuerto ya se registró de un médico en las horas de la tarde y odontólogo en horario de mañana y tarde firman los asistentes.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Las citas presenciales para los adultos mayores de 60 años
2. Renuncia de la médico de la tarde
3. un médico en horas de la tarde
4. odontología en horarios de mañana y tarde
5. demanda de usuarios nocta para solo 4 horas
6. para una jornada de odontología

FECHA PROXIMA REUNION:

27-07-2022

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Beotiz Porada	37444455	Beotiz Porada
Alicia Guinacala	60351223	Alicia Guinacala
Alyoli Rodriguez	801853509071986	
ANA TRINA PÉREZ ROJAS	60378480	ANA TRINA PEREZ R.
Ariana Popao Mantilla	3727611a	
Omarra R. Wera P	37253651	Omarra R

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	22-06-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	06.
HORA INICIO:	2:10 PM	HORA FINALIZACIÓN:	4:05 PM.
UBA/IPS:	San Mateo.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

San Jose de cucuta hoy 22 de junio del 2022 nos reunimos en la ips San mateo. Junto con la doctora yadira coordinadora del SIDA y los usuarios de la asociación para actualizar el acta de constitucion Asociacion de usuarios y se verifico. los datos de cada usuario. tambien se dialogo sobre el terreno. que esta ubicado al lado de la ips. el viejo comedor en el cual entre todos.

Estamos verificando de quienes son esos terrenos para la ampliacion del presta de salud de la ips San mateo.

para poder reunirnos como equipo del barrio San mateo.

Por el momento no hay novedades.

Siendo las 4:00pm. hacemos cierre a la reunion. y dandole las gracias a la jefe del SIAJ la doctora yadira.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**

1. La puerta de preconsulta y SIAU archivo.
2. Cielo rojo de toda la IPS y del cuaito
3. de Aseo.
4. conedera de meson de odontologia y silla de odontologia.
5. Silla de Facturación.
- 6.

**FECHA PROXIMA REUNION:**

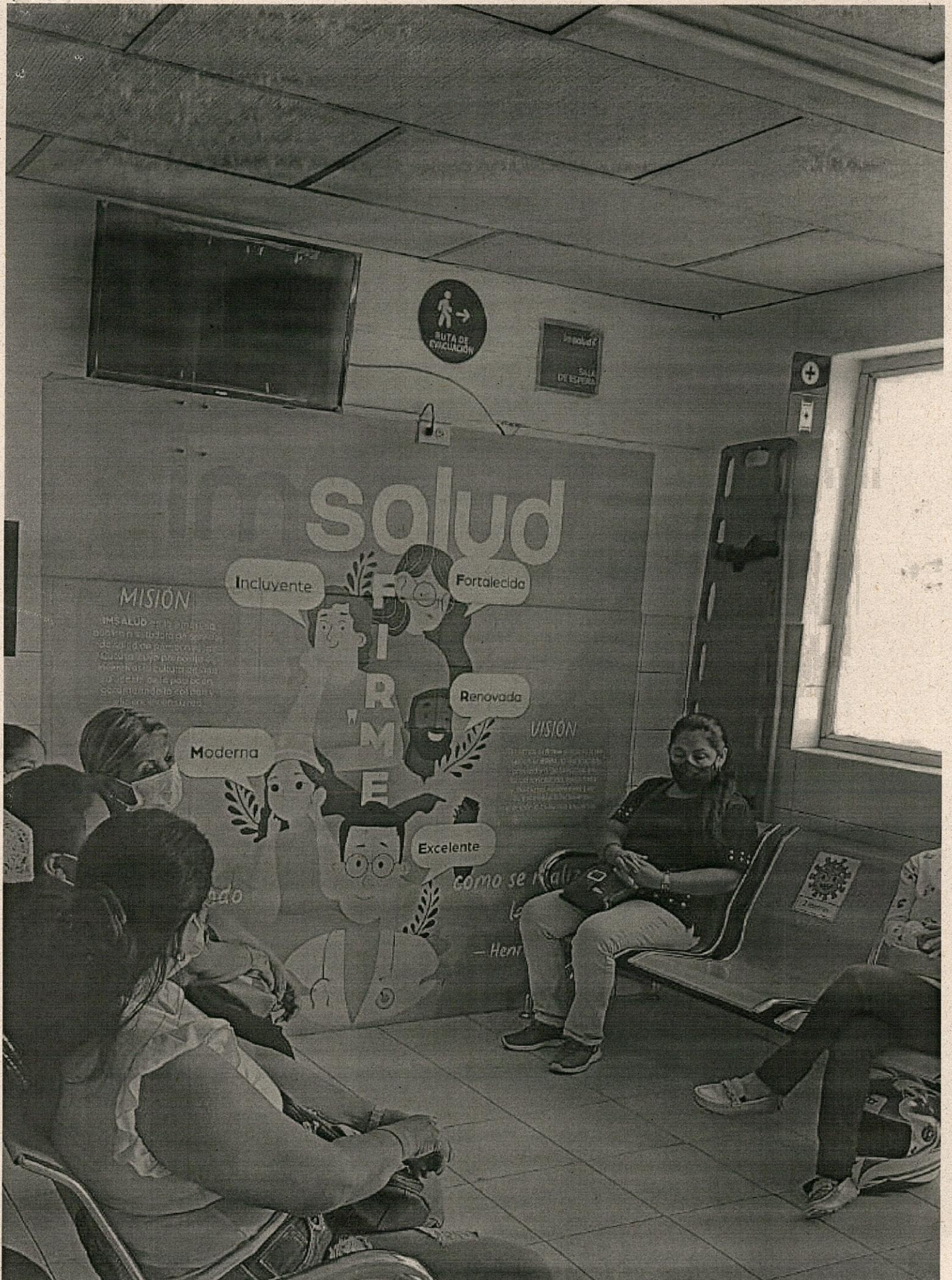
En constancia del acta firman:

**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Diana Milena Sanchez Conesa.	1090385673	Diana Milena Sanchez Conesa.
Carvajal HERNESTINA	60387343	HERNESTINA
Nubia Ruiz Ibañez	60287604	Nubia Ruiz
Luz Elena Galviz	60377489	Luz Elena G.
Luz <del>...</del> Daza.	24230894	Luz Mercado Daza

Diana Eñales Vargas  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.







INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28 JUNIO 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	#7
HORA INICIO:	10.30 AM	HORA FINALIZACIÓN:	11 AM
UBA/IPS:	CENITO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 10.30 AM se convocó para la reunión mensual a la asociación de usuarios de la Ips el cenito se hizo verificación del Quórum, aprobación del acta anterior se explicó los nuevos deberes y derechos del usuario se trataron los siguientes puntos Remediación y Apechos a la Ips los cuales se habían pedido en las actas anteriores en esta reunión no se hace ninguna solicitud hasta esperar los apechos que están haciendo a la Ips el cenito  
primero: los asistentes cdo reunión



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. NO se hacen solicitudes esperar las reformas que
2. se estan haciendo de lo IPS comunitario
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: 26 febrero 2022

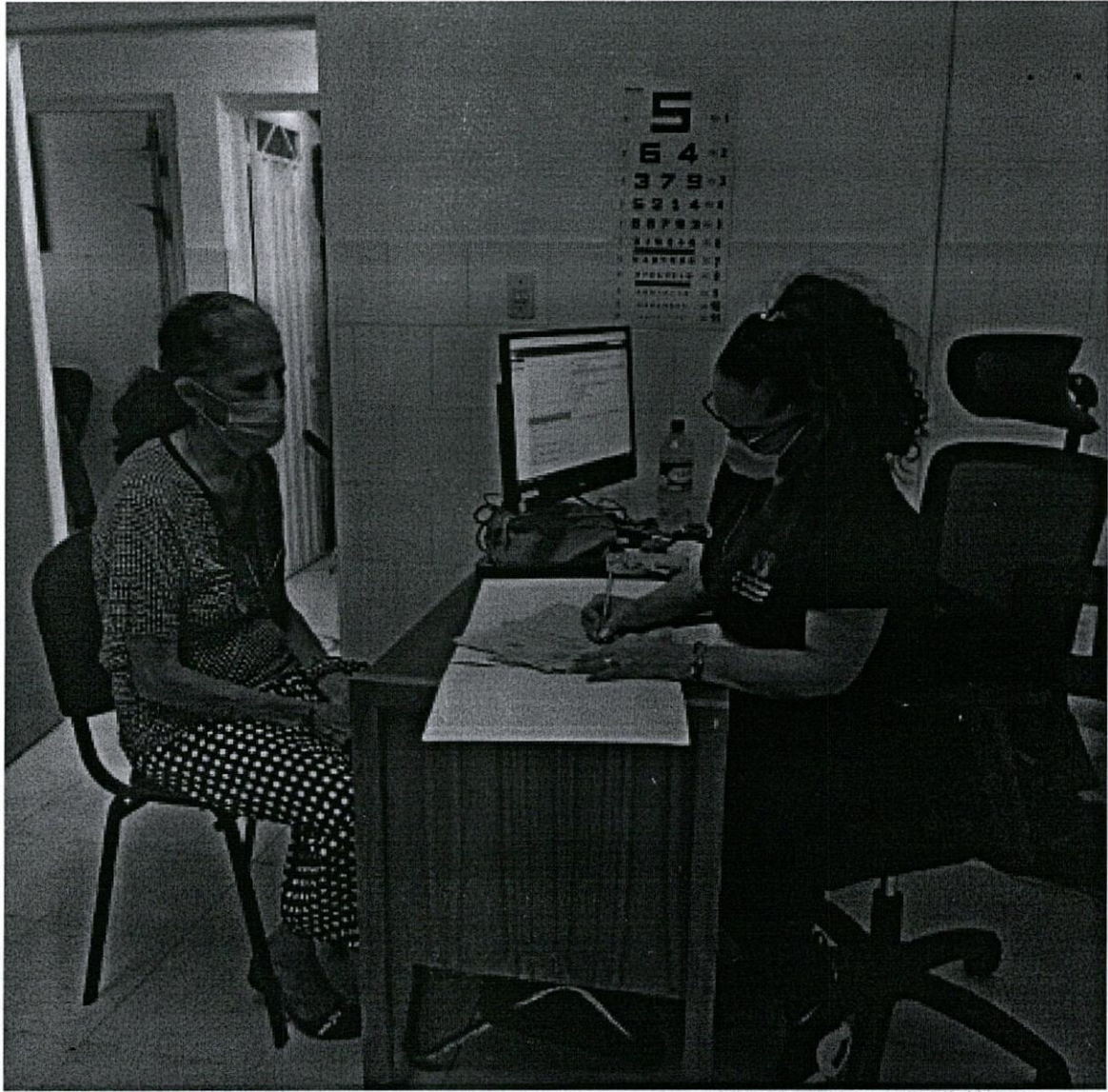
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Rifayán Cecilia Chango	37.254.511 bunt	
Raquel Juan Lopez	1427337135 37394500	
Yuri Anselma Alencas		37394500

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

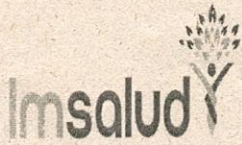
FECHA:	14-06-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	06.
HORA INICIO:	2:30.	HORA FINALIZACIÓN:	3:30 pm
UBA/IPS:	UNIDAD BASICA LA LIBERTAD		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 2:33 pm se inicia la reunión socializando deberes y derechos del Usuario, donde hace presencia el presidente de Bellavista Bladimir Roman para hacer la propuesta de jornadas de promoción y mantenimiento de la Salud. Se da a conocer los tramites y servicios que ofrece la ESE Imsalud, se presenta al señor Fabron Navarro como representante territorial y se resalta el avance de la Unidad



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**


1. Que la atención de la seguridad sea mas humano en el area de urgencias
- 2.
3. televisor de la sala de espera de urgencias
4. y consulta externa
5. por favor el star de enfermeria de consulta externa
6. mas medicos para urgencias

**FECHA PROXIMA REUNION:**

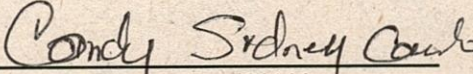
En constancia del acta firman:

**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Albano A Navarro B	13.503.758	
<del>Albano</del>	60308843	
Mary Luz Acuña R.	60378376.	Mary Luz Acuña.
<del>Fernando</del>	60362204	
Rodrigo José Pérez Rojas	1524608	
Vladimir Román Gutiérrez	88.268.118	

	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

  
Condy Sydney Cuello  
 Promotor SIAU

**ANEXO: Evidencia fotográfica.**





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO**

**Código:** USU-P-03-F-04  
**Versión:** 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS**

**Fecha:** 14/02/2022

<b>FECHA:</b>	23 JUNIO 2022	<b>ACTA DE REUNIÓN NO.</b>	06.
<b>HORA INICIO:</b>	3PM	<b>HORA FINALIZACIÓN:</b>	3:40pm.
<b>UBA/IPS:</b>	IPS SAN LUIS.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, trámites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Se reunió con la asociación de usuarios de la IPS San Luis se socializó el avance físico de la misma, se manifestó la instalación ventilador de la sala de espera en la segunda sala de espera.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**

1. Se solicita jornada de vacunación para niños, adolescentes, adultos y adultos mayores en la IPS San Luis.
2. instalación del ventilador de la sala de espera.
3. Solicitar un telensor para la sala de espera del segundo piso.
4. Recordar la pintada de la fachada de la IPS.
5. Solicitar que suban un poco más el reflector externo, porque quedó tapado por el motor del aire acondicionado.
- 6.

**FECHA PROXIMA REUNION:**

En constancia del acta firman:

**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Humberto Villamiza	19129198	
ALVARO JAIMES SOLER	13448467	
Jesús Elías Torres	5342202	

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	24 - Junio - 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	06
HORA INICIO:	10:00am	HORA FINALIZACIÓN:	
UBA/IPS:	IPS BOCONO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo los 10am, se reúne la asociación de usuarios. Se aprueba el acta anterior se les recalca sobre derechos y deberes se les da la información sobre la próxima cita a la asociación para la cita del próximo 16 de Julio a las 9am; También para el 4 de Julio para la actividad de embellecimiento de la IPS 9am con la comunidad, También sobre que no se le gestionan citas por parte del promotor SIAU sin embargo se le informó que se le va a los Adultos Mayores, que estén preparada para la reunión del foro de las asociaciones; y las nuevas propuestas de la ESE Imsalud, y sobre el reglamento del uso del tapabocas, se procede a firmar el acta.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**


- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

**FECHA PROXIMA REUNION:**

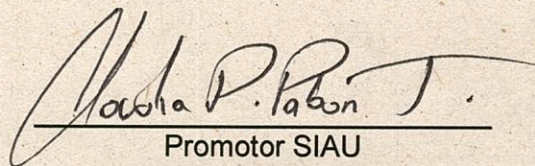
En constancia del acta firman:

**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Alcides Delann Barajas	604109427	Alcides Barajas
Lizbeth Garcia Romero	37.393-263	Lizbeth
ERIKa del valle Cortez	488501	Erika del valle

	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

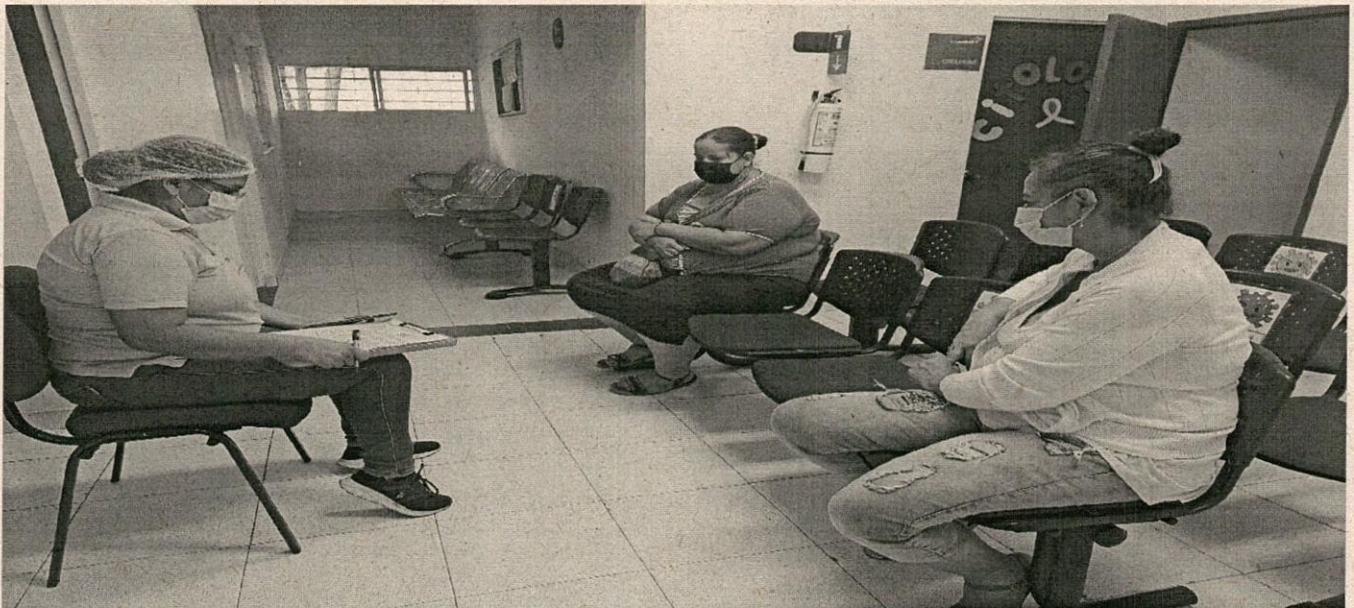
FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

  
 Promotor SIAU

**ANEXO: Evidencia fotográfica.**



REUNION DE ASOSIACION DE USUARIOS





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28/06/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	06
HORA INICIO:	3:00 pm	HORA FINALIZACIÓN:	4:00 pm
UBA/IPS:	Puente Barco Leones		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión de la asociación de usuarios de la unidad básica Puente Barco Leones, esta reunión hace énfasis en lo que se quiere lograr con la oportunidad de citas, donde se plantea por parte de la asociación / que las citas sean totalmente presenciales para evitar el atraso en los procesos médicos que llevan los usuarios. Se recalca que el servicio ha mejorado en la atención y el higiene en la unidad. Se informa a la asociación el cambio de todas las puertas de los consultorios y la remodelación del segundo piso, habilitando también el baño que se encontraba cerrado. Agradeciendo la gestión para cada día mejorar nuestra unidad básica. En relación al servicio de urgencias ha mejorado la atención donde se puede observar el interés de todos los funcionarios de la unidad por mantener excelente servicio, expresando la calidad humana en la atención.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

### SOLICITUDES

1. Mantener los baños abiertos y con buen higiene / plantear una estrategia para el uso del baño.
2. Se use solo para los pacientes.
3. Que contesten el calcenter.
4. Ampliar las citas medicas.
5. Que las citas de Radiografía las den en todas las ips y no enuen a los usuarios ala
6. unidad para no colapsar.

### FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

### FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Doris Ramirez HANES	60.347739	Doris Ramirez HANES
MARILUZ Quintero	60.377715	MARILUZ Quintero
Norma Nancy Uribe	60.325610	Norma Nancy Uribe
Omaira Marquez	37.248.776	Omaira Marquez
Mayra Alejandra Camargo	1090465547	Mayra Camargo



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

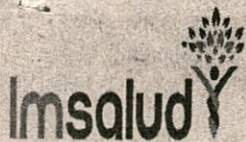
**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Mayra Alejandra Camargo  
Promotor SIAU

**ANEXO: Evidencia fotográfica.**





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

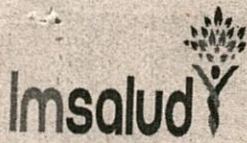
FECHA:	23/06/22	ACTA DE REUNIÓN NO.	07
HORA INICIO:	9:45 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:23 am
UBA/IPS:	Guaimaral		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo 9:45 am del día 23/06/2022 se da inicio a realizar la reunión del mes de la asociación de usuarios de la IPS Guaimaral, se verifica quórum y se aprueba el acta anterior del 16/05/22, no se aprueba el acta 26/05/2022 y se solicita copia por parte del señor Juan Carlos Umbarita, también se comunica que las solicitudes expuestas en el acta anterior ya fueren subsanadas, se comunica sobre las novedades presentadas en la IPS, y se informa que quejas y sugerencias reclamos o felicitación han sido recepcionadas por parte del SIAU de la IPS.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**


- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: 23/ JUNIO / 2022

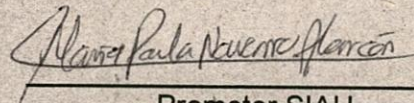
En constancia del acta firman:

**FIRMA DE PARTICIPANTES**

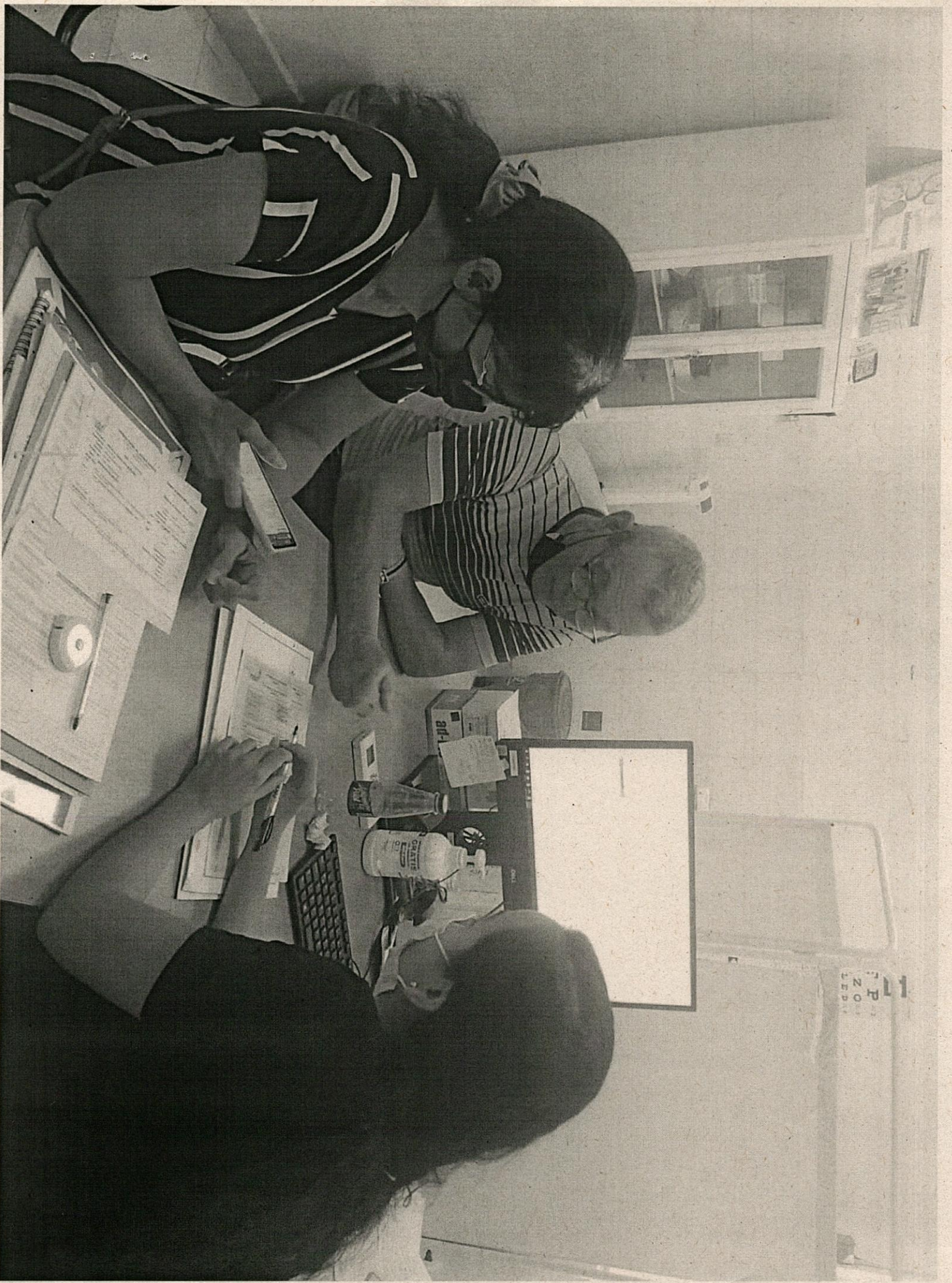
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Juan Carlos Umberto	13472.441	
Caitia James Garcia	60.332481	

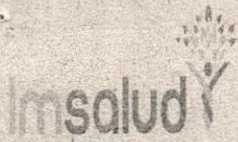
	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

  
 \_\_\_\_\_  
 Promotor SIAU

**ANEXO: Evidencia fotográfica.**





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

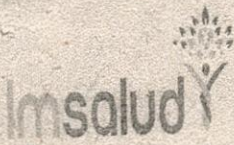
FECHA:	16/ Junio/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	06.
HORA INICIO:	10:30 Am.	HORA FINALIZACIÓN:	11:30am.
UBA/IPS:	IPS Palmeras.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Realizo verificación de quórum. donde hace presencia la S. Señora Leonor Albaracín, Gladys Sanchez representante de asociación, coordinador UBA polielinico el doctor yannalvarez Ulla Jefe Alejandra Gonzalez Jefe de PUP de la IPS, reunión solicitada por el coordinador para dar a conocer la contingencia de arebrios de la IPS donde les explica que la IPS esta embeta mejora de la infraestructura, por este motivo se encuentra inhabilitado el servicio de odontología ya que Tomar 3 días para el arebrio del consultorio, don les informa sobre la nueva directriz por parte del Gerente el doctor Juan Agustín de que los usuarios deben presentarse media hora antes a la hora de la cita, para por facturación para que le asienten la cita medica, solicitan arebrio Televisor de sala de espera sendo las 11:30am. se da por terminada la reunión con los representantes de la asociación el coordinador de la UBA y la Jefe del Servicio.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Arregio televison sala de espera ya que no funciona desde el año pasado.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: 16 de Julio del 2022.

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Gladys Sanchez M.	37345567	Gladys M.
Leonor Albarraun S.	37442710	Leonor A.
J. ALEXANDRA GONZALEZ R	1090499304	J. ALEXANDRA GONZALEZ
Jonh. A. Alvarez	88286870	[Signature]

Erika Johana Herrera  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO**

**Código:** USU-P-03-F-04  
**Versión:** 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS**

**Fecha:** 14/02/2022

<b>FECHA:</b>	11/06/2022	<b>ACTA DE REUNIÓN NO.</b>	06
<b>HORA INICIO:</b>	8:00 AM	<b>HORA FINALIZACIÓN:</b>	8:45 AM
<b>UBA/IPS:</b>	IPS Sevilla		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Siendo las 8:am las Representantes de la IPS Sevilla, nos reunimos para evaluar el funcionamiento tanto en lo personal como en servicios prestados y bienes muebles de la planta.

Que todo esta funcionando todo en su normalidad. faltando el area de vacunacion, que no han mandado.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**

1. Se solicita impresora para consulta e historial.
2. Se solicita nuevamente el servicio de vacunación para la IPS
3. El arreglo o cambio de las sillas de la sala de
4. Espera.
5. Volvemos a reiterar el vigilante o cámaras para la IPS.
- 6.

**FECHA PROXIMA REUNION:**

En constancia del acta firman:


**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Glenn Aguilar Noveceda	60'332.496	Glenn Aguilar Noveceda
Martha Cecilia Garcia V.	60'354.965	Martha Cecilia Garcia

Claudia Saldaña  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

<b>FECHA:</b>	30-06-2022	<b>ACTA DE REUNIÓN NO.</b>	06
<b>HORA INICIO:</b>	9:02 am	<b>HORA FINALIZACIÓN:</b>	9:52 am
<b>UBA/IPS:</b>	IPS Salado		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 9:02 am del día 30-JUNIO-2022, se da inicio a la reunión del mes de junio donde serán elegidos los nuevos representantes que conformaran la asociación de usuarios de la IPS Salado en la elección se postularon por voluntad propia 4 representantes y a su vez son los que nos representarán.

También se toco el tema con los nuevos representante de la importancia de solicitar una silla de ruedas para las personas con discapacidad al momento de ingresar a la IPS Salado y se da por terminada la reunión.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**


1. Se solicita una silla de ruedas para el ingreso de las personas con discapacidad.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

**FECHA PROXIMA REUNION:**

En constancia del acta firman:

**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Luis E Bayeneche	13848624	
Doralisa Bernal Alvarado	60291645	
Florencia Espinoza	60-353-212	
Camilo Elva Wansdu s	60348345	

	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Adriana Aricapa B.  
Promotor SIAU

**ANEXO: Evidencia fotográfica.**





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	30-06-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	06.
HORA INICIO:	9:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 am
UBA/IPS:	U.B.C.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Nos reunimos la asociación de usuarios de la Unidad Básica de comuneros para realizar la reunión mensual siendo las 9:00 am se da inicio estando presentes la usuaria teresa zamudio y la usuaria agridina cano Sanchez se les informa los servicios que se están prestando en la U.B.C ya esta funcionando odontología normal se le da la palabra a la sra teresa que por favor mejore los llamados al call center para sacar citas. la sra agridina cano que por favor sigan pidiendo la rampa de la rampa para que el usuario no se moje ni se asolee no siendo mas se da por terminada la reunión



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**

1. La rampa La Carpa
2. Mejorar las llamadas del cartel conser.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: 29 de Julio 3:00 p.m

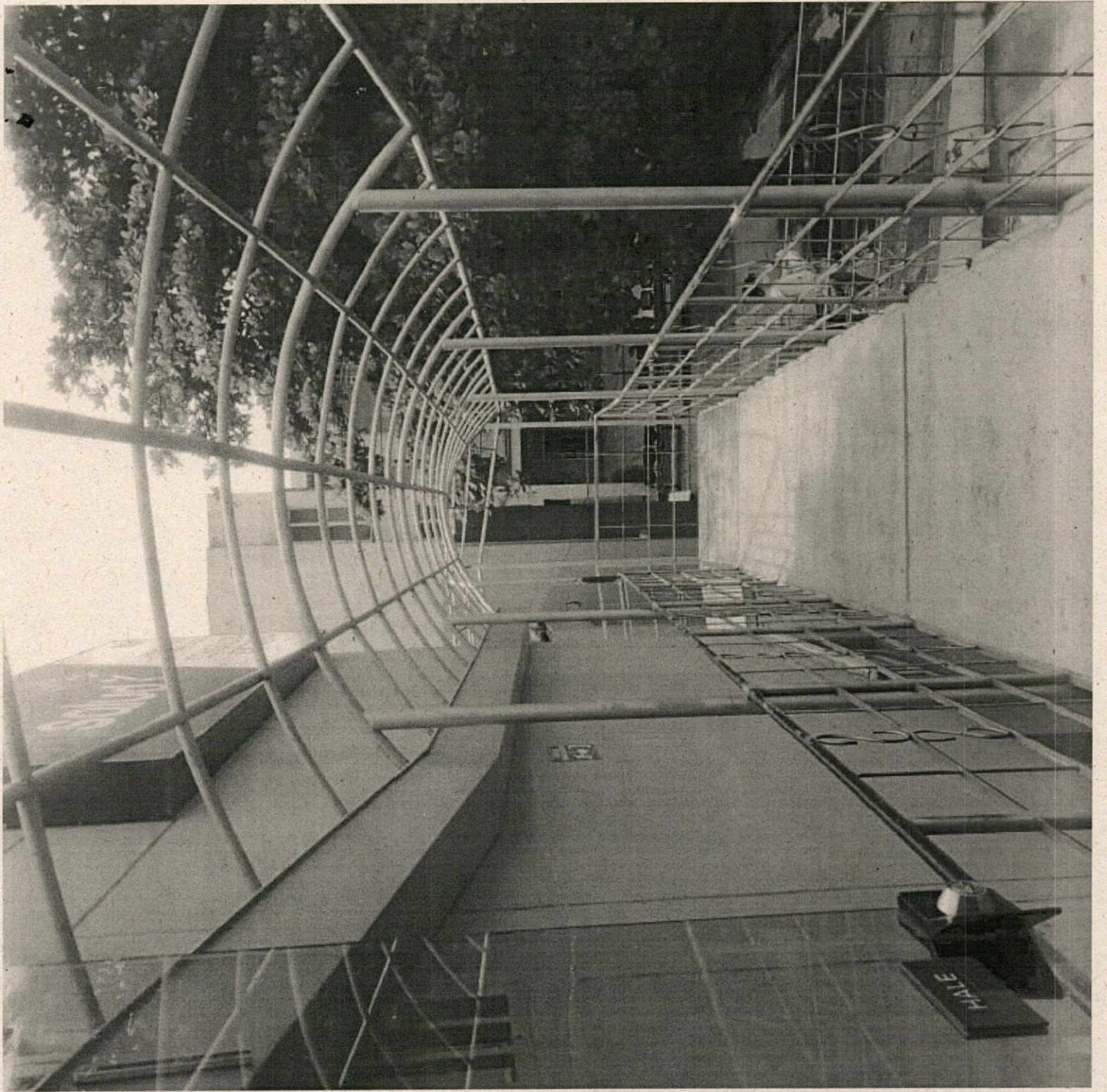
En constancia del acta firman:

**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Teresa zamudio	37257558	Teresa zamudio
Ampina cano	60310869	Ampina cano

Jacaveline Pacheco Galvis  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.







**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS**

**Fecha: 14/02/2022**

<b>FECHA:</b>	24 junio / 2022	<b>ACTA DE REUNIÓN NO.</b>	06.
<b>HORA INICIO:</b>	2/55 pm.	<b>HORA FINALIZACIÓN:</b>	3/48 pm.
<b>UBA/IPS:</b>	UBA policlinico de Atalaya.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Siendo las 2/55 pm del día 24 de junio se reunió la asociación de usuarios y la promotora Siau, para realizar la reunión mensual de la asociación del policlinico de Atalaya, con las Srta. - Monica Barrillo y Gina Castaño y empezando con el orden del día.  
Se los informa que todos los días se dan a conocer diferentes temas a los usuarios aparte de los derechos y deberes, tambien se los informa que sigo en la búsqueda de nuevos miembros para la asociación y les pido que me colaboren en replicar la información con sus conocidos que pertenecen al policlinico para integrar mas usuarios.

## Continuación:

haci mismo. se los informa que siguen con los arreglos en la Unidad Básica para una mejor comodidad en los usuarios, se los informa que ya están instalados los nuevos Buzones en su respectiva dependencia.

Se dialoga nuevamente sobre el problema de contaminación que hay en la parte de atrás de la casa.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**

1. Mejoramiento de la parte trasera de la UBO,  
Limpieza.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

**FECHA PROXIMA REUNION:**

En constancia del acta firman:

**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
CINDY CASTAÑO	1095795452	CINDY CASTAÑO
Monica Elizabeth Carrillo Sáez	37270401	Monica Elizabeth Carrillo

Magdalena Jairo Sáez  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	25 Junio 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	6
HORA INICIO:	8:10	HORA FINALIZACIÓN:	8:52
UBA/IPS:	Condinamarca		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- ① VERIFICACION QUORUM; FALTO MERCEDES AUNA POR CITA EXAMENES.
- ② Aprobación Acta anterior.
- ③ Explicación Derechos y Deberes, Trámites y Servicios Portafolio de Servicios, seguridad de Paciente.
- ④ Socialización de la correspondencia recibida invitación a Reunión para espagar los representantes ante el Comité de ética.
- ⑤ Desde el mes de mayo ingresarán a la Asociación las Señoras Sandra Yolima Sarkis con cc 60331864. Dirección Calle 11 #17-78 Condinamarca y la Señora Mercedes Auna con cc 60398106 Dirección.
- ⑥ Se deja establecido la reunión de asociación de usuario para el 30 de Julio/22 a las 8am.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**

1. Ningún requerimiento por infraestructura.
2. Se solicita que informen con anterioridad como va hacer la atención de los
3. usuarios cuando cierran la IPS para la
4. intervención que le van a realizar y que ellos entiendan que la IPS vuelve a
5. ser reabierto con todos los servicios que presta en estos momentos.
- 6.

**FECHA PROXIMA REUNION:**

En constancia del acta firman:

**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Gondro y Sarkis Luna	601331864	Gondro Sarkis Luna
Celina Reyes Aponte	60327718	Celina Reyes Aponte
Roberto Cascajal	13371713	Roberto Cascajal
Kelly Coello Pachal	60412782	Kelly Coello Pachal


Kelly Coello Pachal

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

<b>FECHA:</b>	24/06/2022	<b>ACTA DE REUNIÓN NO.</b>	6
<b>HORA INICIO:</b>	9:30 AM	<b>HORA FINALIZACIÓN:</b>	10:55 AM
<b>UBA/IPS:</b>	IPS Belisario		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.


#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 9:30am del mes de JUNIO, se reúne la promotora del STAU y la asociación de usuarios para dar inicio a la reunión.

- \* Se realiza lectura del acta anterior
- \* Se explican los deberes y derechos a los usuarios
- \* Tramites y portafolios de Servicio.
- \* Se hace presentación del personal de odontología y Médico a la asociación de usuarios

#### SOLICITUDES

1. Se evidencia la falta de implementos para la evaluación en los controles de crecimiento y desarrollo en los niños
2. desarrollo en los niños

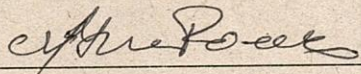
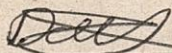
	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**

1. Se solicita Cambio de impresora de cl externa
2. Se evidencia la falta de oficina SIAU.
3. Se solicita traslado de los baños de los pte. (para el patio)
- 4.

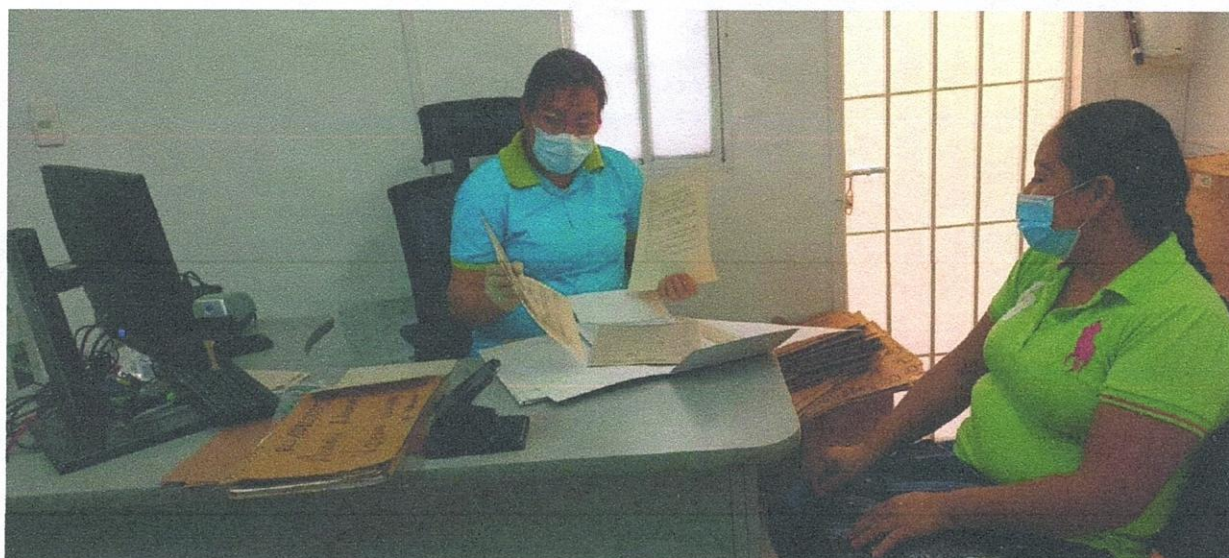
**FECHA PROXIMA REUNION:**


En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Ysmael Ponce	60310237	
Deisy Anaya	1093803326	
Maria Helena Rojas	27806589	Maria Helena Rojas
Ofelia Sileo	7748954738	Ofelia
Claudia Araque	27604829	Claudia Araque

Magda Alvarez  
Promotor SIAU

**Reunión de asociación de usuarios**



	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

<b>FECHA:</b>	28/06/2022	<b>ACTA DE REUNIÓN NO.</b>	06.
<b>HORA INICIO:</b>	9:20.	<b>HORA FINALIZACIÓN:</b>	10:05.
<b>UBA/IPS:</b>	Ips Domingo Pérez		


Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

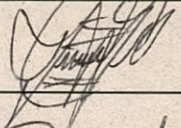
Se dio inicio a la reunión de usuarios de la Ips Domingo Pérez; donde se a conocer nuevamente los Deberes y De pero este vez solamente asistieron dos (2) usuarios a la reunión que fueron el Señor Alejandro Bauhista y la Señora Lizbeth Villamizar; pero a distintas Horas del Día 28/06/2022, pero los usuarios de la Asociación Manifestaron invitaron a convocar nuevos usuarios para la asociación y que se esta evidenciando muy pocas citas en la Ips Domingo Pérez


#### SOLICITUDES

	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

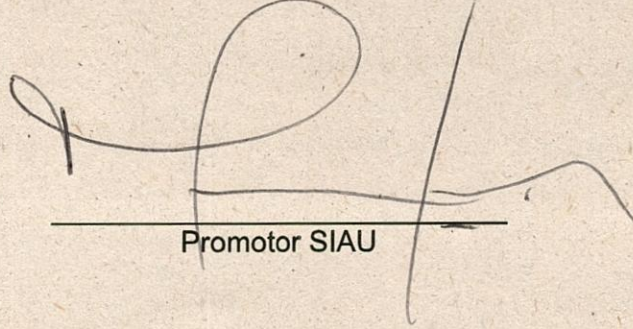
1. invitación convocar nuevo usuario para la Asociación de US: SP5 Domingo Perez
  2. Asignación de citas para usuarios SP5 Domingo Perez ya que están dando una cita presencial.
  - 4.
  - 5.
  - 6.
- FECHA PROXIMA REUNION:**

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Lizbeth Angelica Vichia	1090477714	L. Angelica
Alejandro Bautista Gallo	13455367	
Mariadel Pilar Mejia	60341214	Promotor Sina

	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

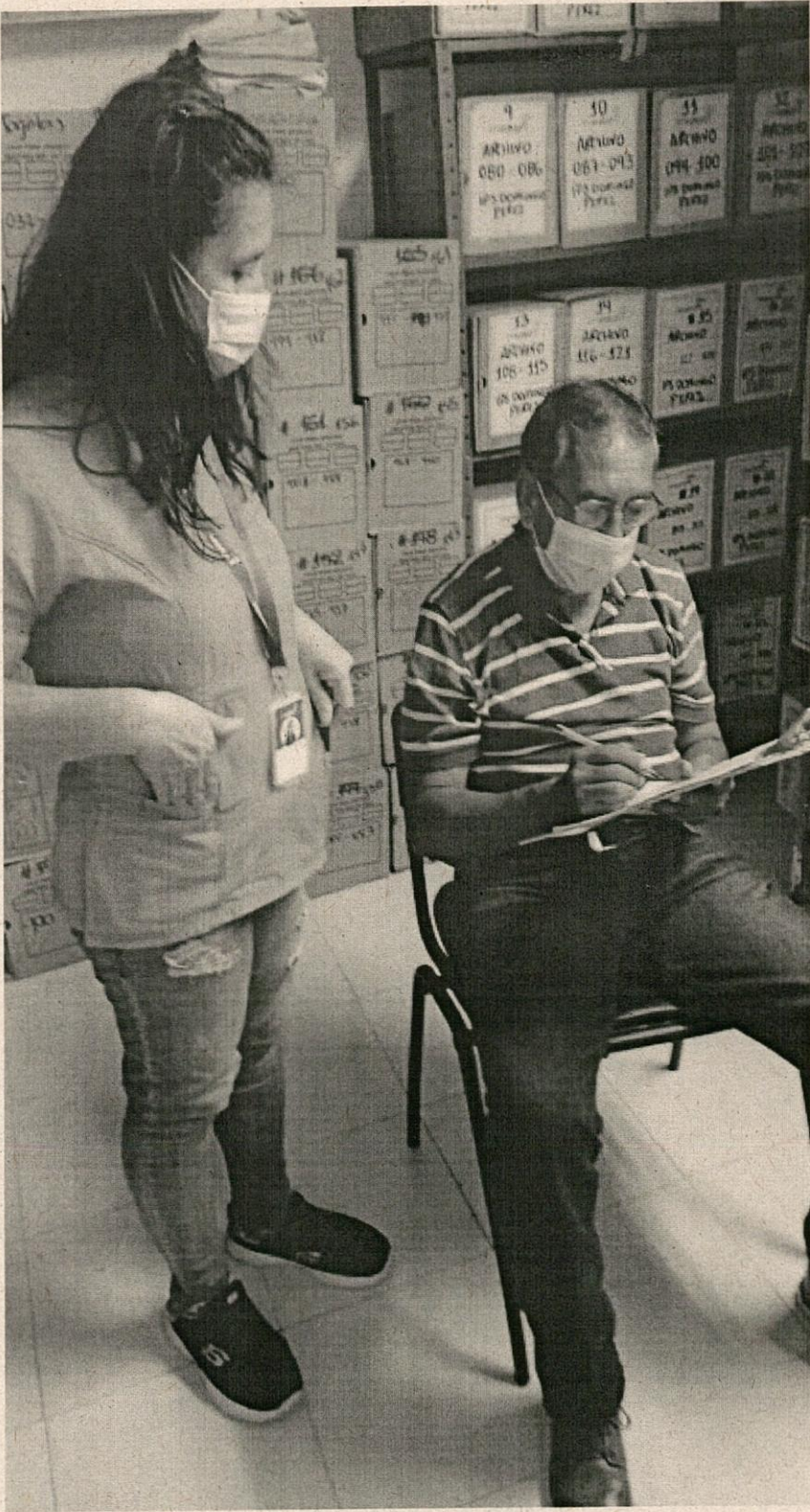
--	--	--



---

Promotor SIAU

**ANEXO: Evidencia fotográfica.**







INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	29-06-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	06
HORA INICIO:	9: AM.	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 AM
UBA/IPS:	claret		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

San Jose de cucuta siendo 9: am del 29- de junio del 2022 se lleva a cabo Reunion del siau en las instalaciones de la EPS claret con la asistencia de los representantes del siau El motivo de la Reunion es para enfoque sobre la jornada de salud del día 30 de junio 2022 en el club adulto mayor 1era etapa, sobre los servicios de general, # oral, vacunación, psicología planificación, citología control prenatal, el cambio de alonso sede sejo 92, para pa colle 17 # 28-66 coa bo}



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**

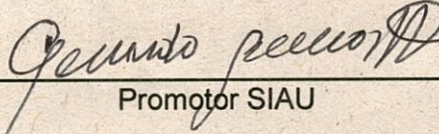
1. arreglo de lampero del consultorio médicos
2. arreglo de solo de en pared lampero
3. arreglo de lampero del portillo.
4. baldosa 4 en la sola de espera  
2 - baldosa en la entrada de SIAU
5. Buzo de subgerencia este donó la tapa
- 6.

**FECHA PROXIMA REUNION:**

En constancia del acta firman:

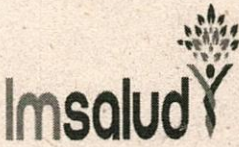
**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Juanito Orendaino Ayala	27-583-947	Juanito Orendaino Ayala
Auspere Jimenez	60292424	Auspere Jimenez

  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	25-06-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	06.
HORA INICIO:	7am	HORA FINALIZACIÓN:	7:30am
UBA/IPS:	IPs Los Olivos		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 7AM nos Reunimos en la IPs De Los Olivos con el fin de fortalecer la Asociación de usuarios, se dio comienzo la Reunión haciendo la Verificación del Quorum, se hizo el fortalecimiento de la socialización con la existencia del señor Coproductor y 2 usuarios inmigrantes y 2 de la Asociación de usuarios. Las inmigrantes son: Jessica del Valle Gutierrez CC5505317, Marlyn Soberado Diaz Gomez CC1028677, Deyanira Berbesi y Blanca Rodriguez  
se hizo Aprobación del Acta Anterior, se hizo la socialización de los deberes y derechos, actualizado también se socializaron algunas sugerencias con el coproductor y se habló la Intervención de la IPS Los Olivos. Siendo las 8AM se Terminó la Reunión



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**

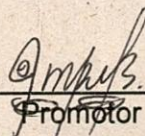
1. Cambio de sillas de la sala de espera.
2. Arreglo o Cambio del Televisor de la sala de espera.
3. sembrar Arbol enfrente o Colocar una carpa para el sol.
4. se solicita el adecuamiento y funcionamiento del cubilo del siau Aire acondicionado para Archivo-Siau
5. Cambio de Bolsa de la sala de Espera
6. se solicita venir a llevarse las cosas que hay en el Curral del siau

**FECHA PROXIMA REUNION:**

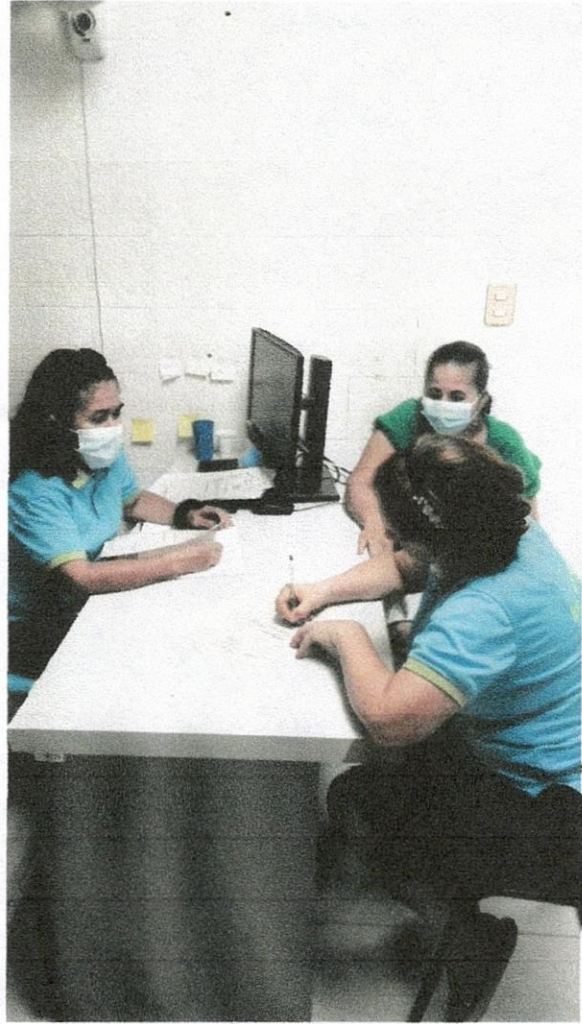
En constancia del acta firman:

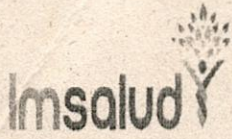
**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
BLANCO LUDY RODRIGUEZ	60 361 524	BLANCO L RODRIGUEZ
DEVONINO LOPEZ	60415714	DEVONINO LOPEZ
Jessica del valle Gufierrez	250804592	JGR
Yulgen Diaz	1028677	Yulgen Diaz

  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

FECHA:	30-Junio-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	06
HORA INICIO:	8:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	9:00 am.
UBA/IPS:	IPS El Rodeo.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

se verifico el quórum de la reunión y al encontrarse presentes 4 de sus miembros, se da inicio a la reunión; se lee el acta anterior N° 5.

se explican los Derechos y Deberes de los usuarios y se entregan en físico, además se les explica el Portafolio de Servicios.

se solicita que cuando se cite a reunión para capacitaciones o de interés de la Asociación, se de con su frente anterioridad, ya que algunos miembros lo hacen.

se presenta al Médico Carlos Jaimes, quien es el reemplazo del Médico Jesús Baena.

se solicita nuevamente el televisor, el llamado de alta voz y la silla de ruedas.



Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

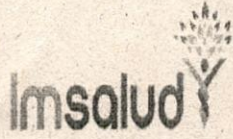
1. Citar con suficiente antelación a las reuniones
2. Se solicita el televisor para la Sala de Espera
3. La silla de ruedas para pacientes que se les dificulta deambular por la IPS.
4. Lo. llamadas de alta voz para pacientes que vienen a consulta

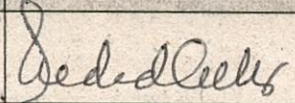
A PROXIMA REUNION:

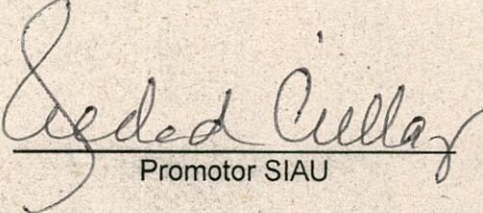
tancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Stella Martinez N.	60285065	<i>Stella Martinez</i>
Luz Helena Cervante	63.463.136	<i>Luz Helena Cervante</i>
Zulay Ramirez R.	60387.962	Zulay Ramirez
Mario Albarracín Lizcano	60265736	Maria Albarracin L

	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Piedad Cuellar	60341017	

  
 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	20-06-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	6
HORA INICIO:	9:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 am
UBA/IPS:	Somama		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

a la presente se hace verificación de Quórum cumpliendo con el requisito de ley.  
Se da aprobación del acta anterior  
se explican los derechos y deberes correspondientes a la asociación lo mismo como los protocolos de servicios que manejan los usuarios de la IPS Somama.  
No se tiene correspondencia alguna para la asociación  
en proposiciones y varios los representantes de la IPS, informan el paso correspondiente de los mensajes de texto que reciben



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**

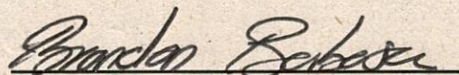
1. que los mensajes de Textos de Inf a la cita sean 1 día antes a la cita y no el mismo día.
- 2.
3. solicitan una poda de maleza a la zona externa.
4. que se obtenga más oportunidad de citas médicas
- 5.
- 6.

**FECHA PROXIMA REUNION:**

En constancia del acta firman:

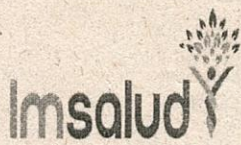
**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Eudosis Rodriguez	37254394	Eudosis R.
Leidy Yudit Daza Sierra	37396129	Leidy Daza
Lucia Morales	21408883	Lucia Morales
Nelly Vasquez	45426440	Nelly Vasquez
Sonia E Blanco A	37278958	Sonia B
Sergio A Gonzalez C.	13507064	Sergio

  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	29-junio-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	06.
HORA INICIO:	1:00 pm	HORA FINALIZACIÓN:	1:50 pm
UBA/IPS:	Ermita		

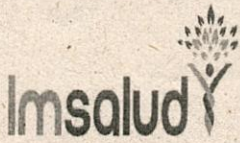
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum. ✓
2. Aprobación del acta anterior. ✓
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo la 1:00 pm de la tarde se da inicio a la reunión mensual de asociación IPS Ermita; dando lugar a conocer a la asociación las inquietudes de los usuarios + demás necesidades de la IPS, se le recuerda los servicios de la IPS y mantener a la población; incentivando a que utilicen todos estos servicios. Se realiza acta de retiro a uno de los usuarios ya que tiene tres inasistencias a reuniones mensuales el cual se le anula realizando la invitación, pero no asiste se realiza acta + firmas de los demás asociados.

Por otra parte nos acompaña Betty parodo promotora de la secretaria de salud, donde se presenta y le da una charla para incentivarlos a seguir atendidos y apoyando estas reuniones que son para mantener a los usuarios enfermos y también agradecer por pertenecer en este grupo.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

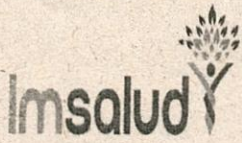
Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

les recuerda que esta asociación es a favor de la comunidad evitar discusiones discordia, sumo un equipo para ayudarnos, también puede pertenecer las personas que quieran, que tengan disponibilidad de tiempo para participar en las actividades, a la persona venezolana le agradece por ser tan paciente con la comunidad que en varias ocasiones se refieren a ella con muchas palabras por ser venezolana, y puede oportunidad de que los venezolanos participen en estas actividades vienen a campo de la secretaria de salud, nadie se esta inventando esto, de que participen venezolanos es algo que están exigiendo en todas las IPS. Si demás venezolanos + diferentes usuarios desean participar lo pueden hacer. la promoción es mucho que pueden ir al centro comercial mercados en la oficina integrar, segundo piso ahí pueden ir y pedir ayudas o asesorías de diferentes actividades relacionadas con la comunidad, también que estare atento a estas reuniones para seguir participando y estar al tanto de la asociación, así se da por terminada la reunión.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**

1. Mantenimiento del TV sala espera
2. Mantenimiento de las puertas - Preconsulta, citologías
3. Ventilador para sala de espera
4. Humedad + filtración de agua en cuarto de aseo
5. Cambio de lámpara de pasillo
6. Mantenimiento a sillas de sala de espera

**FECHA PROXIMA REUNION:**

En constancia del acta firman:

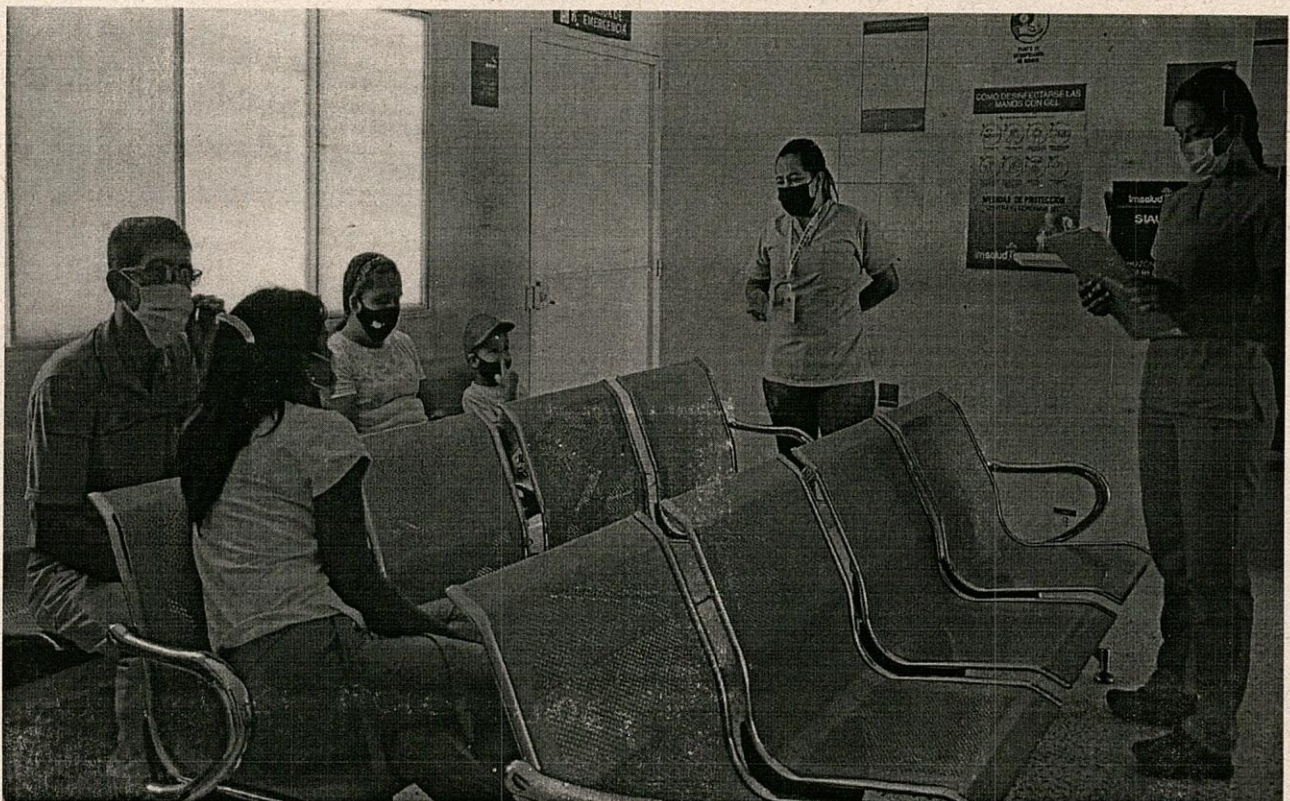
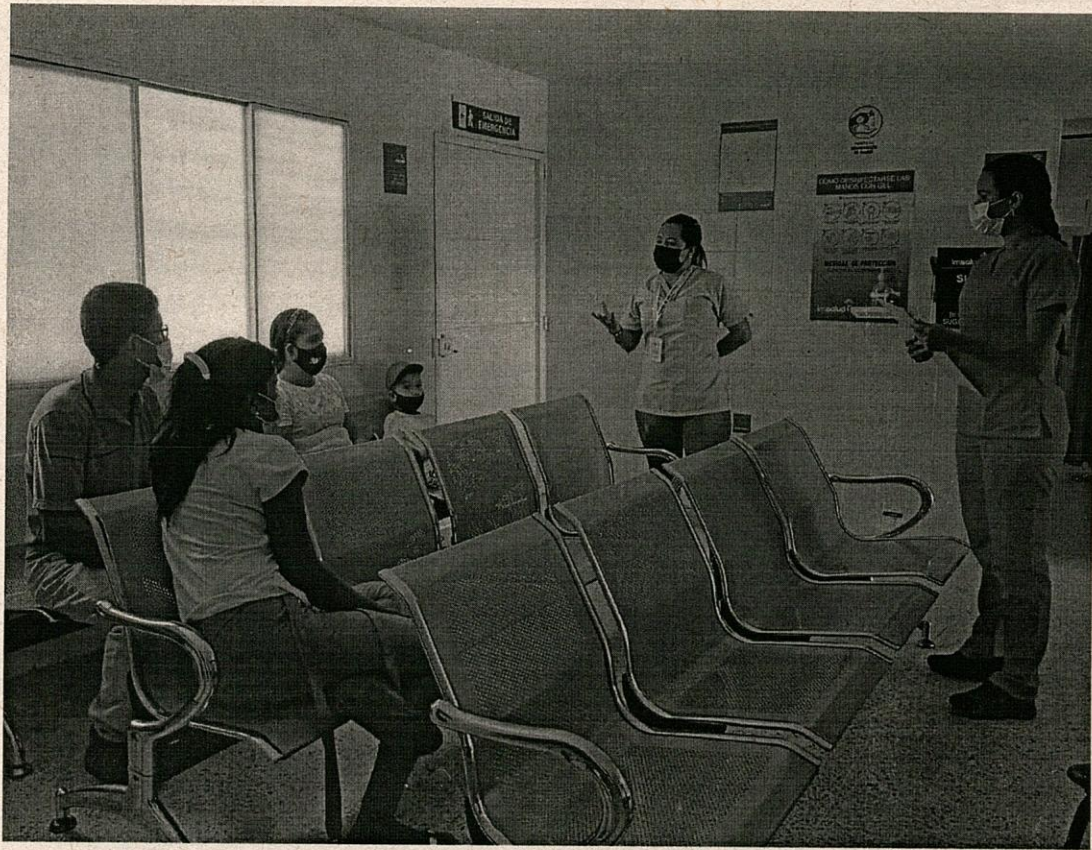
**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Lidia Noemmy Luciano	22 512 876	Lidia L
Gregorio Botello	5 489 456	Gregorio Botello
Janeth caceres	60424242	Janeth caceres
Beatriz Porada <sup>Sanitaria Salud.</sup> TS "PASO"	37444455	Beatriz Porada
Ar. Euf. Anyic Natalia Montaña	1005060021	Natalia Montaña
Saidy tinoco Gomez	1090479759	Saidy tinoco G

Dellabith Contreras Vega  
Promotor SIAU

**ANEXO: Evidencia fotográfica.**

Reunion asociacion ips ermita 29/06/022





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	16-06-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	6
HORA INICIO:	10:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	12:00 pm
UBA/IPS:	IPS Buena Esperanza.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Se da inicio de la reunión mensual con la asociación de usuarios, dando por aprobada el acta anterior, se explican los Derechos y Deberes, del mismo modo los tramites, Portafolio de servicios que se presentan en la ips de Buena Esperanza, de igual forma se tocan temas como lo es la EPS, se llevan compromisos con gestionar para que los usuarios asistan a la ips con todos los servicios que presentamos, para finalizar se tiene en cuenta cada uno de los aspectos para mejorar.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**

1. Se solicita techo para la ambulancia ya que se encuentra al sol y el agua.
2. Se solicita cambio de escritorio y sillas ergonómicas ya que no se cuenta con buen estado.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

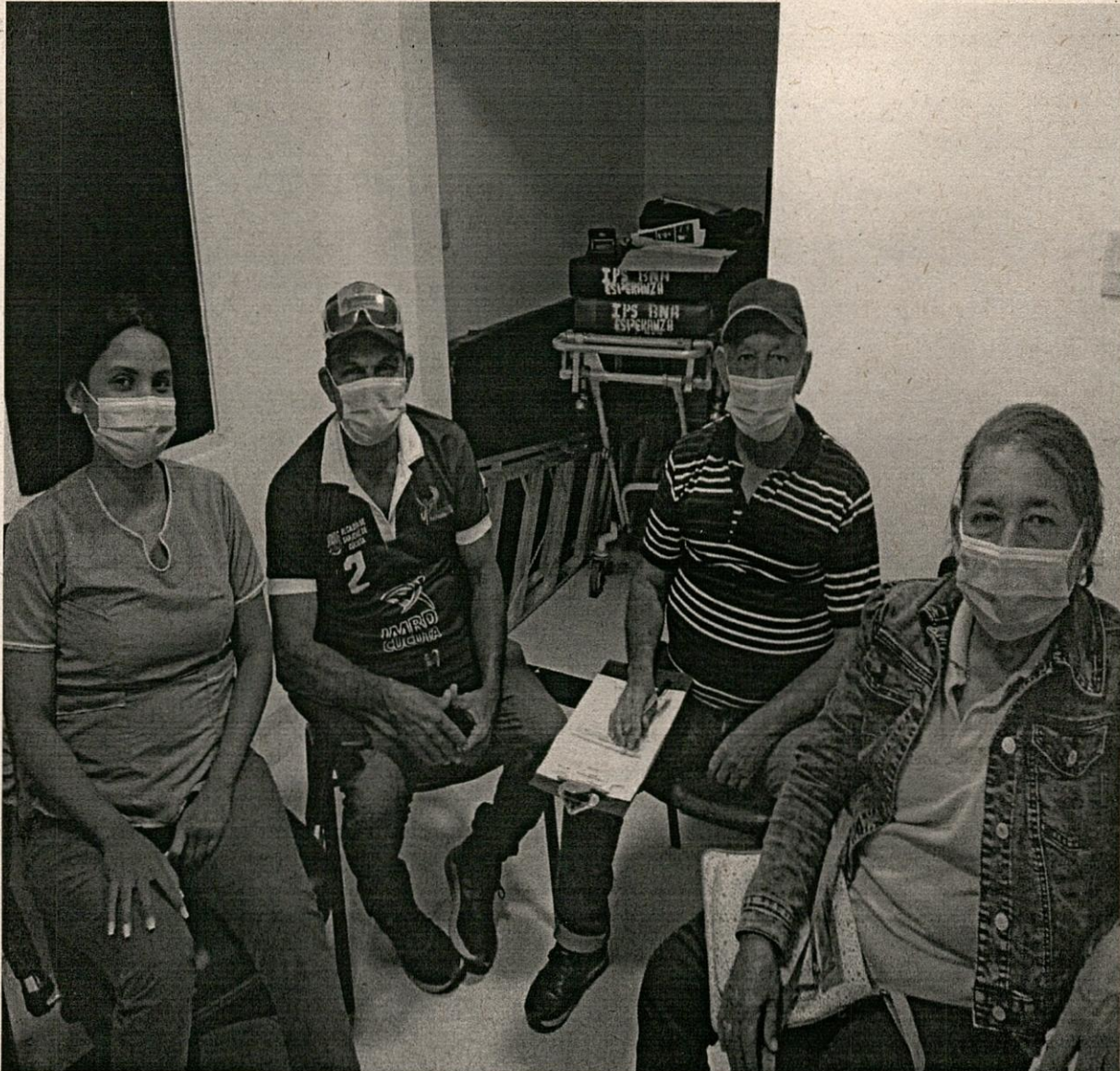
**FECHA PROXIMA REUNION:**

En constancia del acta firman:

**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Luis Roberto Obarte	15386778	
Marcia Victoria Garcia	32222313	
Rosendo Domínguez Mancilla	1.993.766	

ANEXO: Evidencias fotográfica





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	16-08-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	6
HORA INICIO:	9:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 am.
UBA/IPS:	IPS Floresta		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

se da inicio a la reunión mensual con la asociación de usuario, dando por aprobado el acta anterior del mismo modo se dan a conocer los Derechos y Deberes actualizados, de igual forma los tramites que hay en la IPS de la Floresta, portafolio de servicios y temas tocados en la reunión anterior. se vuelve a solicitar la cubierta de la planta ya que no se cuenta con una cubierta, de igual manera se agradece al Dr. Juan Agustin por el desempeño y el compromiso que tiene con la IPS Floresta



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

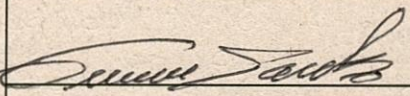
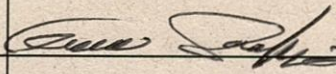
**SOLICITUDES**

1. se solicita cubierta para la planta
2. electrica.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

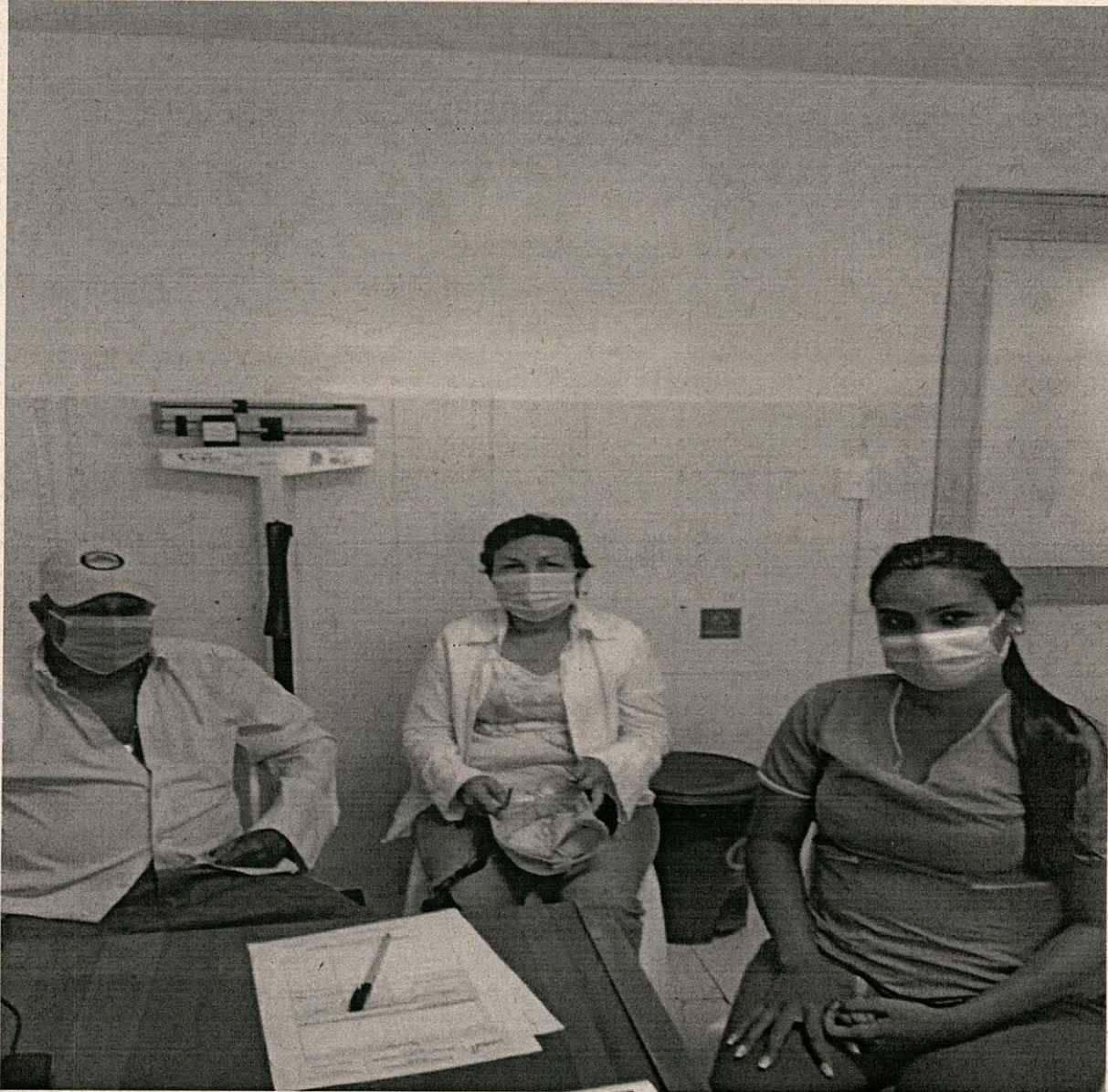
**FECHA PROXIMA REUNION:**

En constancia del acta firman:

**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Yolily Katriana Niño	1010103020	Yolily Niño.
	13237502	
Leonor Moreno Medina	39644070	Leonor Moreno Medina

ANEXO: Evidencias fotográfica





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO**

**Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02**

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS**

**Fecha: 14/02/2022**

<b>FECHA:</b>	28-06-22	<b>ACTA DE REUNIÓN NO.</b>	6
<b>HORA INICIO:</b>	1:00 pm	<b>HORA FINALIZACIÓN:</b>	2:00 pm
<b>UBA/IPS:</b>	UBA AGUACIARA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

se da inicio a la reunión mensual con la asociación de usuario a la 1:00 pm, Aprobando el acta anterior, del mismo modo se explican los derechos y deberes, los tramites y el portafolio de servicios con que contamos en la UBA de AGUACIARA, seguidamente de integra al usuario migrante a la asociación se dan a conocer los procesos y tramites como se maneja cada servicio, los usuarios solicitan de la mesa de la maquinaria del Rx se de solución lo mas pronto posible, ya que se requiere con urgencia. Se da por terminada la reunión mensual a las 2:00pm recibiendo cada sugerencia del usuario.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**

1. se solicita el arreglo de la mesa de rx
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

**FECHA PROXIMA REUNION:**

En constancia del acta firman:

**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Yorly Katriana Niño	1010103026	Yorly Niño
Josi Damirán Torres R.	13475956	Josi Torres
Elsa Aidee Siero P.	278d207	Elsa Aidee Siero P.
Fronzul's Elianny Ramos	813161626051989	Fronzul's Ramos

ANEXO: Evidencias fotográfica





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO**

**Código:** USU-P-03-F-04  
**Versión:** 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS**

**Fecha:** 14/02/2022

<b>FECHA:</b>	29-06-22	<b>ACTA DE REUNIÓN NO.</b>	6
<b>HORA INICIO:</b>	4:00 pm	<b>HORA FINALIZACIÓN:</b>	5:10
<b>UBA/IPS:</b>	IPS Contento		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Se da inicio a la reunión mensual de Asociaciones de usuarios a la 4 pm.

- Se leen los deberes y derechos de los usuarios
- Se da charla acerca de los tramites y servicios de la ESE Imsalud
- Se da información acerca de los arreglos que se van hacer en la IPS
- Se hacen algunas solicitudes por parte de los miembros de la asociación
- Se da por terminada la reunión en constancia. Firman los miembros de la asociación de usuarios.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**

1. Se solicita medico jornada de la tarde
2. Se solicita televisor sala de espera.
3. Se solicita Camiseta y carnet para miembros de la Asociación de usuarios.
4. Se solicita servicio de vacunación
5. Se solicita laboratorio ya que contamos con espacio para este servicio y hay usuarios que no cuentan con medios economicos para ir hasta las Uba.s
- 6.

**FECHA PROXIMA REUNION:**

En constancia del acta firman:

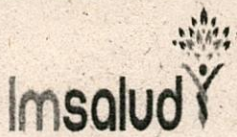
**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Luz Marina Vargas Daniel Benito	60340448	
Daniel Benito	13449056	
Jose Daniel C. Benito	13467375	
ABELARDO PABON	8282050	

Luz Marina Caceres A.  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotografica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

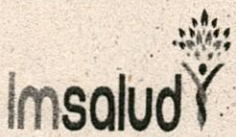
FECHA:	29 de junio 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	06
HORA INICIO:	10:50 am	HORA FINALIZACIÓN:	11:15 am
UBA/IPS:	IPS la diurna pastora		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

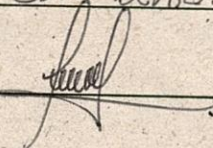
#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

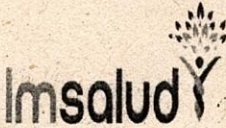
Se reitera la solicitud de la anterior acta que no nos han contestado y se ve muy necesario interponer en derecho de petición para que se cumplan lo que se ha solicitado en las actas anteriores, vemos la necesidad del vigilante durante el día, se ha socializado con los usuarios para que hagan parte de la Asociación de usuarios y las personas se quejan que no tienen tiempo y que para eso también se requiere de dinero para los transportes cuando sean citados a una reunión

	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

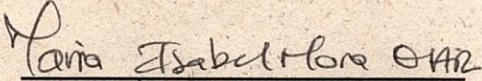
SOLICITUDES
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Filtro de Agua, Impresora</li> <li>2. Ubicación del buzón la cartilera Informativa, el ventilador. Cambiar la ubicación del aire acondicionado de preconsulta</li> <li>3. Cerrilla del Consultorio de programas no se encuentre en óptimas condiciones para prestar el servicio</li> <li>4. las cámaras de seguridad</li> <li>5. Cambio de sillas de los usuarios se encuentran en mal estado ONDADAS</li> <li>6. los arboles que quedo el Sr Alcalde a darlos ha sido muy responsable.</li> </ol>
<b>FECHA PROXIMA REUNION:</b>

En constancia del acta firman:

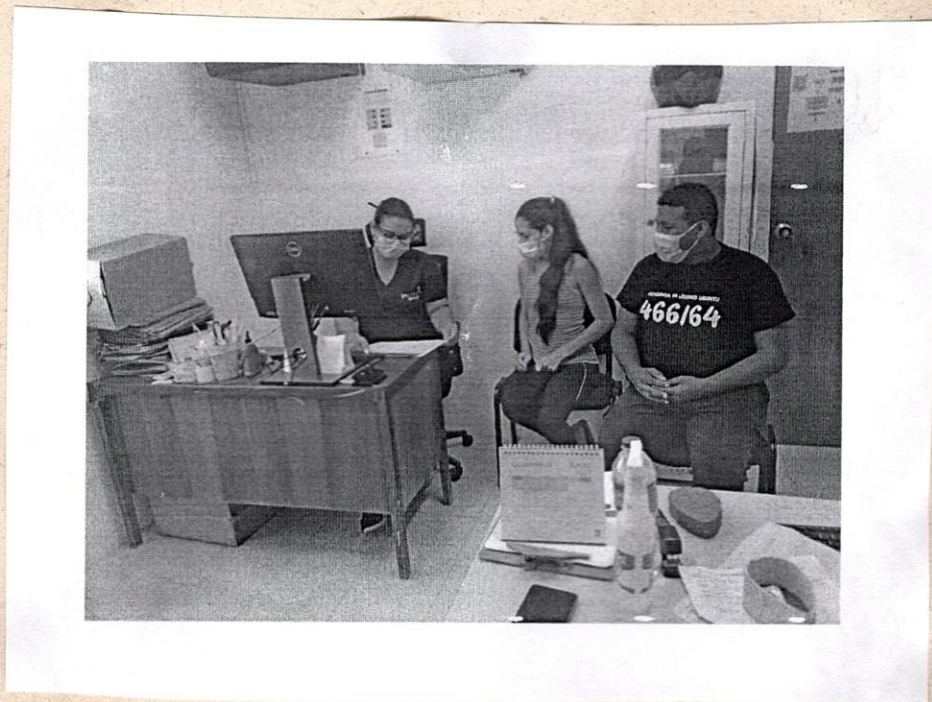
FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Yerli Barbosa Rojas	1090982991	Yerli Barbosa R.
Leonardo Moreno Duran	1091382448	

	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

  
Maria Isabella Lopez  
 Promotor SIAU

**ANEXO: Evidencia fotográfica.**





**INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO**

**Código:** USU-P-03-F-04  
**Versión:** 02

**ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS**

**Fecha:** 14/02/2022

<b>FECHA:</b>	24 Junio / 2022	<b>ACTA DE REUNIÓN NO.</b>	6
<b>HORA INICIO:</b>	4:00 Pm	<b>HORA FINALIZACIÓN:</b>	5:10 Pm
<b>UBA/IPS:</b>	UBA loma de Bolívar		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Se realizó la reunión mensual el día 24 de junio del 2022, a las 4:00pm, se da inicio con el orden del día con la Verificación del Quórum, aprobación de acta anterior, explicación de los derechos y deberes de los usuarios, no se socializó correspondencia ya que no se recibió ninguna.

Se socializó los formatos de sugerencias y el formato de PQRSDF, además de su aplicación y debida función. Como también los usuarios expresaron inconformismo por los diferentes servicios ofrecidos por Imsalud en la unidad básica loma de Bolívar, ya que en cada uno de ellos los funcionarios prestan una mala atención a los usuarios, tales como: no ser atendido a la hora programada porque el funcionario llega tarde, mala atención, no entregar información u orientación, entre otras cosas.

Se finalizó la reunión con las solicitudes y firmas de los asociados.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

### SOLICITUDES

1. Se solicita una cámara de vigilancia en la parte del callejón y frente a urgencias.
2. Se solicita más iluminación para toda la parte externa de la unidad.
3. Se solicita el cartel de no arrojar basura en la unidad.
4. Se solicita que la palma seca que se encuentra enfrente de la unidad sea removida o sustituida.
5. Se solicita que los televisores de la sala de espera se pongan a funcionar durante la semana.
6. Se solicita la mejora en la atención por parte de los funcionarios de la unidad básica y en los diferentes servicios.

### FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

### FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Andrés Ortega Romero	13493873	
Dayne Orozco Durán	13258606	
Menfis Cedeño Cordero	4865974	
Josely Arland Acuirre	60370046	
Diana Shirley Granados	27590860	
José Vicente López	13243267	

Mayra A. Rodríguez  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	MIE-08-06-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	06.
HORA INICIO:	8:57 AM	HORA FINALIZACIÓN:	9:35 AM
UBA/IPS:	IPS BELEN		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- ① SE REALIZA LA VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM
- ② SE LEE EL ACTA ANTERIOR DONDE LA ASOCIACIÓN DA SU APROBACIÓN
- ③ SE CAPACITA UNA VEZ MÁS LA ASOCIACIÓN CON DEBERES Y DERECHOS
- ④ SE INFORMA LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES PARA LAS ASOCIACIONES, LA CUN FUERON NOTIFICADOS A TIEMPO
- ⑤ SE SOLICITA VACUNACIÓN EN LA IPS BELEN



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**


1. SE SOLICITA UNA AUXILIAR
2. SE SOLICITA EL TRATAMIENTO DEL TELEVISION
3. SE SOLICITA PERSONAL DE VACUNACIÓN
- 4.
- 5.
- 6.

**FECHA PROXIMA REUNION:**

En constancia del acta firman:

**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Aurora Duarte	60316670	Aurora Duarte
Tania Suhey Reyes Clauiso	1090518623	Tania Reyes
Jasbleidy Valentin Toledo	1090466637	Jasbleidy Valentin

	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

P. SIAU. KAREN SANCHEZ  
 Promotor SIAU

**ANEXO: Evidencia fotográfica.**





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	17 Mayo/22	ACTA DE REUNIÓN NO.	006
HORA INICIO:	9: am.	HORA FINALIZACIÓN:	9:40 am
UBA/IPS:	Toloca Plata		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Hoy 17 Junio/22 a las 9am. Me reuni con la Asociación de usuarios, en la EPS Toloca Plata. Se socializó Derechos y Deberes, tramites y Portafolio de Servicios.

Varios: La promotora SIAU, dió a conocer el Suceso, incidente ocurrido con un paciente. La dra. tiene el formato de queja de funcionario a usuario, y la promotora lo Radica en ventanilla Rad. 2022-200-008989-2. La promotora, fortaleza en sus capacitaciones la cultura en la relación médico-paciente y equipo de salud, como el Respeto buen trato, se le solicito al coordinador Arreglo de las chapas de las puertas. Se dió por Terminada la Reunión a las 9:40am.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

**SOLICITUDES**

1. Arreglo de la infraestructura EPS
2. Arreglo de las chapas de las puertas.  
o cambio
3. La Asociación usuarios solicita vigilante de día.
- 4.
- 5.
- 6.

**FECHA PROXIMA REUNION:** 19 Julio 2022

En constancia del acta firman:


**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Abia Landazabal Jaimes.	27649.676	
Jeny Carolina Delgado	1090393752	Jeny C O M.

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>


<b>FECHA:</b>	24 / Julio / 22	<b>ACTA DE REUNIÓN NO.</b>	04
<b>HORA INICIO:</b>	9:10 am	<b>HORA FINALIZACIÓN:</b>	
<b>UBA/IPS:</b>	IPS Ospina Pérez		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza reunión de asociación de usuarios, contamos con la presencia de Beatriz Parada de la Secretaria de Salud municipal con el proposito de plasmar los requerimientos de la IPS.

	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

SOLICITUDES
1. Mejorar el servicio del Call Center. 2. Los integrantes de la asociación solicitan que las EPS ubiquen droguerías en Ospina Pérez. 3. Cambio sillas sala de espera. 4. Cambio TV que se encuentra dañado. 5. Arreglo de los pisos de la IPS. 6. Cambio puerta de vacunación.
<b>FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:</b> 22/07/22

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
<i>C. E. R.</i>	13506548	<i>C. E. R.</i>
Luz Mary Fico Semiriz	1090456715	Luz Mary Fico R.
Mariano Perez	0505333	Mariano P.
Socely S. Henao Senece	4136230	Socely Senece
Beatriz Adriana Parada	37444455	Beatriz Parada

Viviana Ferreira  
 Promotor SIAU

**ANEXO: Evidencia fotográfica.**

