	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 4 del día 11 del mes 02 del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Loma Bolívar con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Siendo las 4 de la tarde del día febre 11 del 2022 nos reunimos con los de la Asociación Usuarios

- 1- Verificación del Quorum
2. Aprobación del Acta Anterior
- 3- Lectura correspondencia enviada y Recibida
- 4- Explicación de los derechos y deberes
- 5- Informe de la Promotora SIAU
- 6- Proposición y varios

se toma la asistencia en el cual estuvo el señor Andres, Don Omar, la señora Astrid, la señora Diana, la Dra Yadhira y la Dra Yolima.

El señor Omar le dijo a lo Dra Yolima que hace un mes dijo que hiba a venir un ingeniero

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

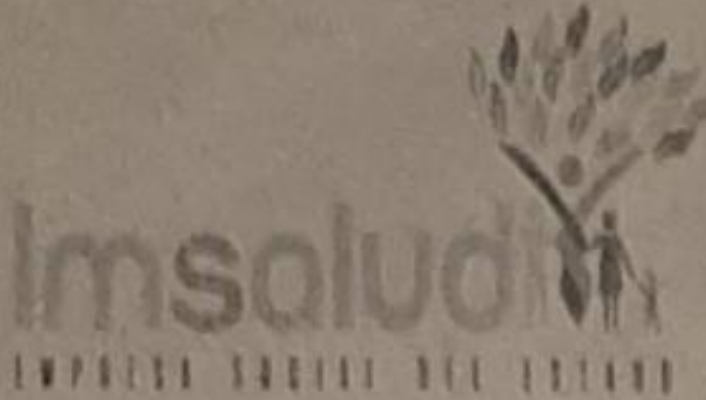
Yadira Helena Gonzalez Robo  
Coordinadora SIAU (d)

Andrés Ortega R  
Diana Granados  
Yolimar Lopez S.

[Signature]  
PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

haber lo de la Tubercia y todavía no ha venido  
con el respeto que usted se lo merece Doctora  
donde ha venido el Ingeniero nosotros venimos  
a la Reunión y no vemos ninguna solución la  
señorita Jessica sigue siendo una Grosera, el  
Martes vino mi Esposo porque tenía cita  
de nutricionista y esa Mujer Trato Mal a 2  
Usuarios, mi Esposa me dijo huy hijo usted  
sabe que esa Muchacha se cree la dueña del  
Puesto. La Doctora Yolima dijo que si colocaron  
la queja si yo hubiera estado hago lo mismo  
de la vez pasado hubiera hecho la queja y  
la Dra Yolima dijo que la queja que se haga  
eso se Radica al Siau o sea al buzón y la  
señora del siau la hace llegar a la Empresa y  
esa Jessica sigue siendo la misma no cambio  
sigue siendo Grosera con los usuarios dijo oír  
oír que están en la casa los usuarios le  
dian queja a él y dice que Ella le dice a los  
usuarios que se alejen de ahí. La señora Jessica tiene  
que respetar a los usuarios con todo respeto que se lo  
merece los usuarios, si no toca que la manden hacer  
un curso de Etica. La Dra Yolima dijo que  
había que tener soporte de la queja para ella  
podría llamar la atención en todo caso cuando  
tenían Reunión Ella se lo comentan porque tenemos  
que tener la queja porque han salido personas y  
se han hecho varias Actas de compromiso porque  
eso es un conducto regular no puede llegar más  
a lo porque Ella está en Cooperativo la Dra Yolima  
dijo que Ella tiene que justificarles porque son  
terceros de nosotros tengo que mostrarle con una  
evidencia de lo que usted me está diciendo  
se termina la Reunión a las 3 PM.

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 10 del día 18 del mes febrero del año 2022

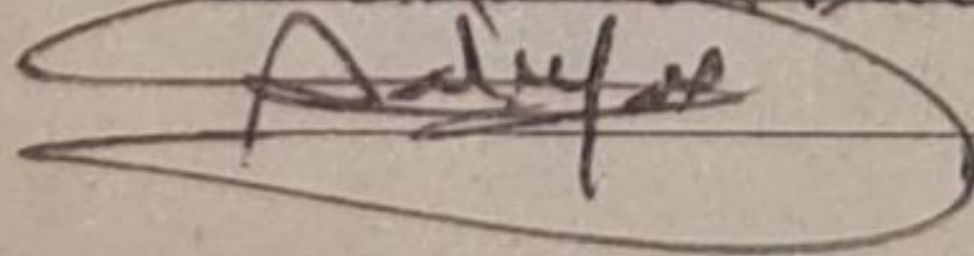
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS San motto con el siguiente orden del día.

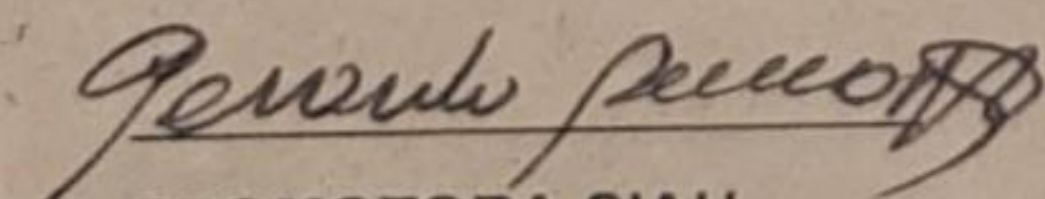
1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Siendo las 10. am. del 18 febrero 2022 se Reunio  
 Los integrantes de la Asouacion de usuarios se dio  
 inicio a la definicion del quorum tambien se leido  
 y conocer los derechos y deberes, se informo protocolo  
 del cuidado que debemos de tener cuidado con el covid,  
 con el tepocal, lavado de manos, la distancia,  
 la reunion que se realiza para informales sobre  
 la nueva votacion de los integrantes de Asouacion usuarios  
 para formar la Asouacion de usuarios de este año, se le  
 informo tambien la reunion de los integrantes en  
 Barrio Puro Ceri. para salud de las personas venezolanas,


Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

LUZ ELENE GALVIS  
LUZ HANIELA DARA B.



  
 PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 10 del día 21 del mes Febrero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS UBA LIBERTAD con el siguiente orden del día.


1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Siendo las 10:00 am nos reunimos para evaluar los riesgos y socializar los arreglos que se han hecho en la unidad. Se enfatiza en el servicio del col center donde el servicio no contestan, el servicio de urgencias se propone hacer un seguimiento en las horas de las noches por sugerencia de mala atención en las horas de la noche. Se propone otra medida para la atención de niños ya que están en espera desde hace un mes. Se soluciona una silla de ruedas para consulta externa. Se cierra la reunión y se refiere los derechos y deberes.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Candy Sydney Causo  
PROMOTORA SIAU

Virgenia Morales C.  
M. Fabiola Ruiz  
[Signature]  
[Signature]  
Mary Luz Acosta  
ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 10 de la mañana del día 22 del mes febrero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Teledaplata con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

\* Explicación de los Derechos y Deberes.  
 \* Informe de la promotora SIAU.  
 \* La Asociación de usuarios le solicita a Imsalud otro médico consultor externo por la gran demanda de usuarios. y no dándose las citas, se agradece la pronta solución.

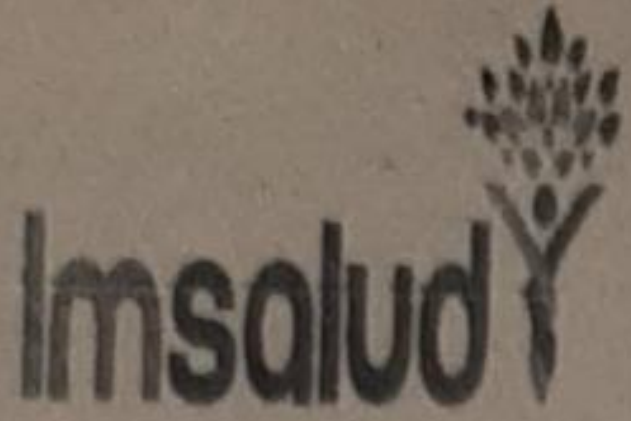
La promotora les invita a seguir cumpliendo con las medidas de prevención Covid-19. Agradeció la asistencia. La promotora les informó sobre la elección del nuevo representante de los usuarios ante la junta directiva, la cual deben postular uno para que asista.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

[Firma]  
 . 27649.676 de Cúcuta (NS)  
[Firma]  
 1090393752 de Cúcuta

[Firma]  
 PROMOTORA SIAU

[Firma] 60286517 Cúcuta  
 ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 10am del día 22 del mes Febrero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Oristo con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

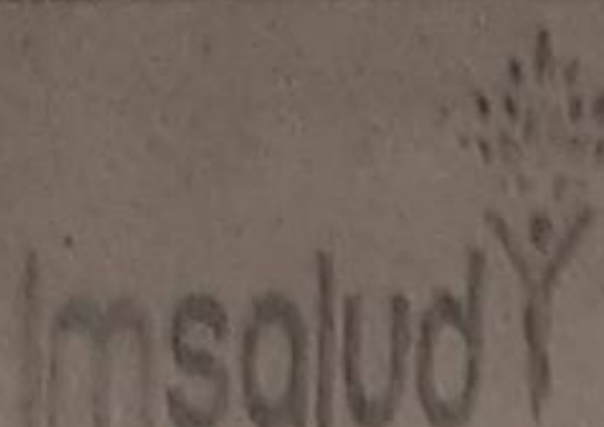
Siendo 10am del día 22 del mes febrero 2022 se reunió la asociación de usuarios de la IPS el cerrito para elegir el representante de esta IPS para que participe en la elección de la junta directiva de la ESE Imsalud se eligió por medio de una votación en la cual fue elegido la señora María Cecilia Clavijo c.c. 37254511 dirección calle principal # K 12-1 el cerrito celular N° 3202246273 se dio por terminada la reunión 11 am pidiendo los asistentes a la reunión

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Yolene Suenor Torres  
PROMOTORA SIAU

Mayra Clavijo

María E. Bayona  
Rafael-Juan Torres  
ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 3:10 del día 22 del mes Febrero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS San Martín con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.


Se aprobó la reunión hallándose más de la mitad, y se dio también lectura del acta anterior - lectura de correspondencia por whatsapp donde se eligió la señora Yamile Ariza con cc 60349295 Cúcuta con # de cal: 3127178184 representante de la Asociación de la IPS San Martín también se le informó que a partir de la primera semana de marzo se hará el día de "Hermandad" quién seguirá con los HTA, la señora Sonia no está de acuerdo que asignen médicos sin ser elegido por el paciente; Angely comenta que los funcionarios como coordinador deben mejorar el trabajo del call center, también solicitan otro médico para que queren más citas, ya que es bastante concurrido por adulto mayor. Se requiere orientación para solicitar farmacias cerca a la IPS de San Martín, o debería hacerse una Mini-Urgencias en la IPS ya que tienen lote donde construir.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron siendo las 4:10 pm

Jana Delandia  
PROMOTORA SIAU

Angeli Peña Sánchez  
Yamile Ariza  
Sonia Alvarado

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

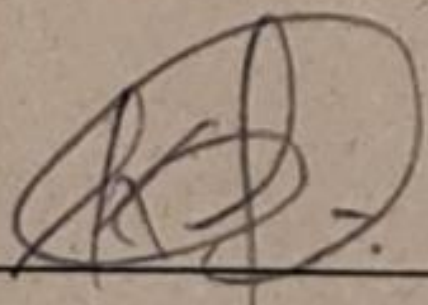
San José de Cúcuta siendo las 9:00 del día 23 del mes 02 del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Guaimaral con el siguiente orden del día.

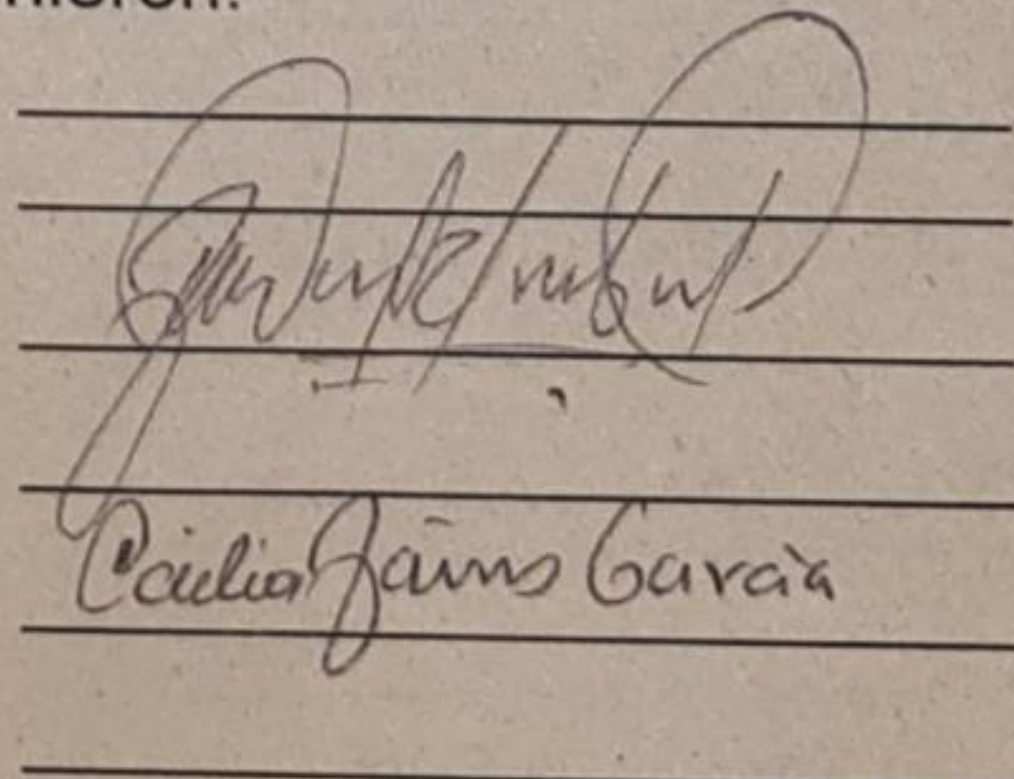
1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Se inicia reunión de la asociación de usuarios en la IPS Guaimaral con la presencia de los dos usuarios con los que en este momento cuento como asociados, se informa a los asociados sobre la llegada de los dos médicos de consulta externa que era con los que no contabamos en la IPS por lo tanto habia malestar para los usuarios tambien informamos que la IPS sigue sin jefe de ppp. por lo tanto dentro de estas instalaciones no se estan realizando citologias, Planificacion Familiar, consultas de desarrollo y crecimiento, control del joven control del adulto que pasan a cita con jefe. el usuario Juan Carlos nos informa que ya se realizo la

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:




PROMOTORA SIAU



ASOCIACION DE USUARIOS

Para que vuelva a tener todos los servicios con la ESE  
en salud en respuesta de ello le informan que la  
solicitud demora 20 días. Para traslado de los servicios

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 10:00 del día 23 del mes Febrero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPSUBA Aguacalava con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Siendo la 10:00 am nos reunimos en las instalaciones de la Unidad Basica de Aguacalava, Aprobando el acta anterior, se realiza la reunión con el coordinador de la UBA dando estrategias de mejoras en las instalaciones se dan a conocer cada uno de los servicios, se hace la vinculación de una nueva usuaria para que pertenezca en la asociación de usuarios. se dan a conocer cada avance que se a logrado en la UBA, Del mismo modo se dan a conocer los derechos y deberes a los usuarios, y medidas que se han tomado en este tiempo de contingencia.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Eddy Ruth Vargas Pao  
60359386 Cúcuta.

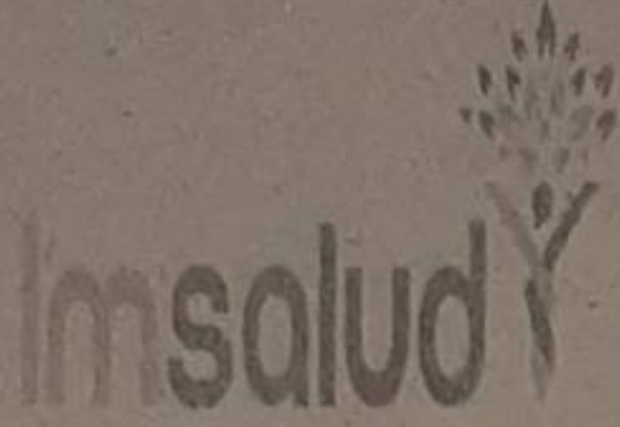
José Dominick Torres  
13475956

Elsa Aidee Sierra U.  
27801207. Ragonvalia

ASOCIACION DE USUARIOS

Yorly Niño  
PROMOTORA SIAU

Diego Duarte A.  
Diego Libardo Duarte Avendaño  
C.C. 090.387.611  
Coordinador UBA

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 3 del día 23 del mes Febrero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS San Luis con el siguiente orden del día.

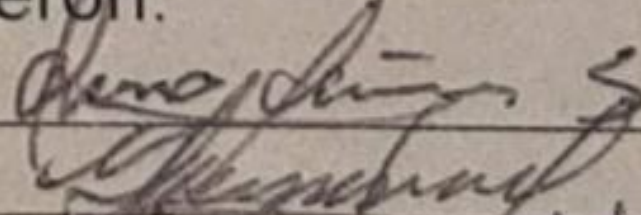
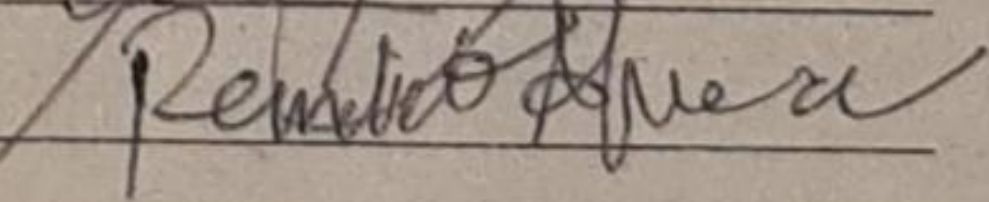
1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Siendo las 3pm se reune con la asociación de usuarios de la ips San Luis donde se dio parte sobre el mantenimiento interno de la ips y sus habilitaciones, arreglos y cambios para la mejoría del servicio.

Se solicita urgentemente el Servicio de Otro medico General ya que el servicio se ve afectado por la cantidad de pacientes remitidos de comuna para las ips que prestan servicios a msalud.

Se solicita el televisor para la Sala de espera del Segundo piso, el mantenimiento de las sillas de las salas de espera.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Ariely J. Alba S.

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

salud	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 9am del día 24 del mes febrero del año 2022.

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS UBA policlinico con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.


Se realiza la reunión mensual de la Asociación de usuarios, con las Sras Monica Carrillo y Gina Castaño y con la presencia del Dr Thon Alexander Alvarez - coordinador de la Unidad Basico, con la aprobación del acta anterior y tratando varios temas como la inclusión de más usuarios a la asociación, el arreglo de las instalaciones, vincular más personal medico y la participación de la asociación con la comunidad como actividad.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Gina Castaño  
Monica Carrillo  
Thon Alexander Alvarez

Magdalena Facendino  
PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 4 del día 24 del mes 02 del año 22

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Contento con el siguiente orden del día.


1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Se realiza la reunión con los miembros de la asociación de usuarios.  
 Se da una breve charla sobre los derechos y deberes, se informa acerca de los arreglos que se están haciendo en la ips los cuales algunos de ellos se habian solicitado en reuniones anteriores.  
 Se muestran satisfechos con dichos arreglos.  
 Se firma el Acta y se da por terminada la reunión.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Luz Marina Cáceres A  
 PROMOTORA SIAU

José Benito  
David Benítez  
Luz Marina Vargas  
ABELARDO PARSON  
(Alexandra) Figueredo  
 ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 11 del día 24 del mes 02 del año 022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Exmita con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Siendo las 11:30 del día 24 de Febrero se realiza reunión mensual para la integración de nuevos miembros al grupo de asociación de la IPS Exmita; el señor Gregorio Botello, Saidy Tinoco donde se presentan, y se les da a conocer el parque de su participación en esta asociación de usuarios. Se le otorga la palabra a don Gregorio quien manifiesta el interés y apoyo hacia cualquier solicitud y inquietud que necesite la IPS; también la señora Saidy quien dice ser líder de un grupo. También brinda el apoyo a nuestra IPS; Doña Laila les agradece el tener la iniciativa por participar en dicho grupo; Doña Yaneth manifiesta que somos un grupo unido y que nos apoyemos, y que no hallan inconvenientes al momento de que soliciten uno de los asociados a cualquier reunión y solicite Imsalud.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Yaneth Cáceres  
Saidy Tinoco Gómez  
Laila Luciani  
Gregorio Botello

Dellabeth CV.

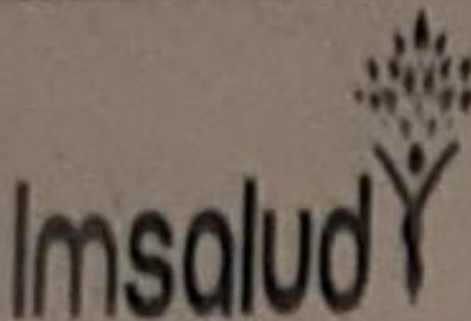
PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

Quien tenga la disponibilidad para y los demás apoyaremos su participación, ya que en la siguiente reunión se nos informará los detalles de esa reunión.

Solicitudes o sugerencias que tiene la asociación

- \* Cambio de sillas en sala de espera ya que hacen mucho ruido
- \* Arreglo del baño de sala de espera ya que se tapo
- \* Arreglo de la puertas ya que la mayoria estan sin chapa y otras muy caidas + hacen ruido.
- \* Arreglo de la ventana de odontologia ya que el vidrio esta suelto + puede caerse, o que un usuario por la parte de afuera lo empuje.
- \* Mantenimiento del televisor de sala de espera

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO PA-USU-PR-03-F-05	FECHA 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 2:00 del día 24 del mes 02 del año 22

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS la divina pastora con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Para dejar en evidencia que se citaron a los usuarios de la asociación de la divina pastora el día lunes se les aviso se citaron a la 1:30 pm en vista de que solo llego la representante Yerly barbosa el día jueves 24 de febrero del 2022 se hace un recordo solo con la representante evidenciando la falta de compromiso de los demás integrantes se procede el recordo y se evidencia que ya se hizo la compra mejoramiento en la infraestructura dentro y fuera de la IPS quedan pendiente la siembra de los arboles de la ips donde estan ubicadas las jardineras, la representante evidencia que no hay suficientes

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Yerly Barbosa P.

ASOCIACION DE USUARIOS

Liana Isabel Mora Ortiz

PROMOTORA SIAU

ni papel ni servilletas lo cual afecta al personal y a los usuarios de la IPS ya que no se esta cumpliendo con los protocolos de Bioseguridad

Se solicita a la ESE IMSALUD El envío de una silla de ruedas para los usuarios que presentan dificultad de movilidad al ingresar a la IPS y quiere felicitar a todo el personal de la IPS por su excelente labor que vienen realizando expone la Señora Yerly representante de la Asociación

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 4pm del día 24 del mes FEBR del año 2017

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Beleu con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

1. VERIFICACION DEL QUORUM.

2. EL PROMOTOR SIAU. LEE Y LA ASOCIACION DA LA APROBACION DEL ACTA ANTERIOR

3. EN EL MES DE FEBRERO NO HAY CORRESPONDENCIA

4. UNA VEZ MAS SE CAPACITA A LA ASOCIACION CON EL FIN DE FORTALECER CONOCIMIENTOS Y ASI MISMO DAR A CONOCER LA EVOLUCION DE LOS SERVICIOS GRACIAS AL FORTALECIMIENTO DE DEBERES Y DERECHOS

5. SE LES SOCIALIZA A LA ASOCIACION LA IMPORTANCIA DE SER PARTICIPES DE LAS REUNIONES MENSUALES, ASI MISMO EL MEJORAMIENTO DE NUESTROS SERVICIOS EN LAS ULTIMAS SEMANAS, DE LA MISMA MANERA ESTA EN CONOCIMIENTO DE TODOS QUE ESTAMOS EN TIEMPO DE FORTALECER LA ASOCIACION

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

KAREN SANCHEZ


PROMOTORA SIAU

Josbleidy Valentín  
1090466637

Aurora Duarte  
60316 680

Tania Reyes  
1090518623

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 3 del día 25 del mes Febrero del año 22

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Puente Barco Leones con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Nos reunimos el día de hoy con el (proceso) fin de participar en el proceso de elección del representante de los usuarios de la unidad Básica Puente Barco Leones, la cual todos los integrantes eligieron a la señora Norma Nancy Uribe Pubon identificada con CC 60.325.610 de Cúcuta.

Dando por terminado el proceso se procede a firmar el acta.

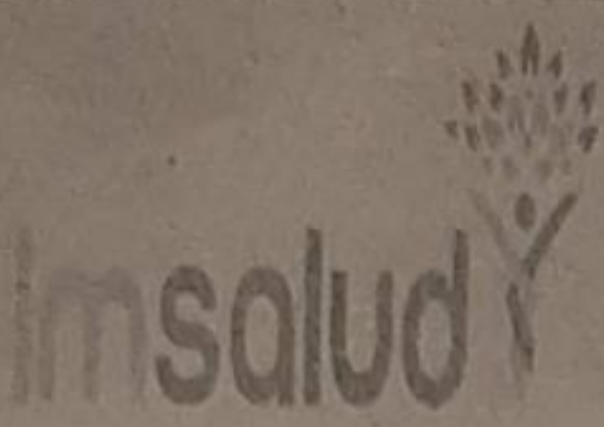
Nancy Uribe Pubon  
 telefono: 311 511 8509  
 Representante De los usuarios.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Doris Ramirez Haynes  
Juan Carlos Guillen Torres  
Norma Nancy Uribe  
[Signature]

Magda Camargo  
 PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 3:10 del día 25 del mes 02 del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Sevilla con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Reiteramos como todos los meses la falta de vigilancia en la IPS y el arreglo de las sillas de la sala de espera.

Solicitamos con urgencia se asigne médico para las horas de la tarde ya que desde el 1 de febrero no se está prestando el servicio debido a que el doctor Oscar Merchan renunció y los usuarios están indispuestos por esto y muchas dicen que en otras IPS les queda difícil por ello una usuaria hizo un cartel y recogió firmas y lo pego al frente de las instalaciones exigiendo médico, el resto del personal está completo y laborando normalmente, agradecemos pronta respuesta y solución a estas inquietudes.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Clara Salazar


PROMOTORA SIAU

Colem Angel Alarcón

Ana Belcy García U.

Martha Cecilia García

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 9 del día 20 del mes Febrero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS El Rodeo con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Se verifica la asistencia y se procede a dar inicio a la reunión de la Asociación de usuarios.


Se realizó un recorrido por las instalaciones de la IPS para mostrar las nuevas adecuaciones realizadas a la misma. La cual les gusta mucho y se encuentran conformes.

Se recalcan los derechos y deberes y se les informa sobre los cambios en los mismos.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Siedad Ojeda  
PROMOTORA SIAU

Elvira Machado  
Hydro Jimenez  
Joselyn Carr  
Zulay Ramirez V.  
ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 9:00 del día 29 del mes Febrero del año 2022

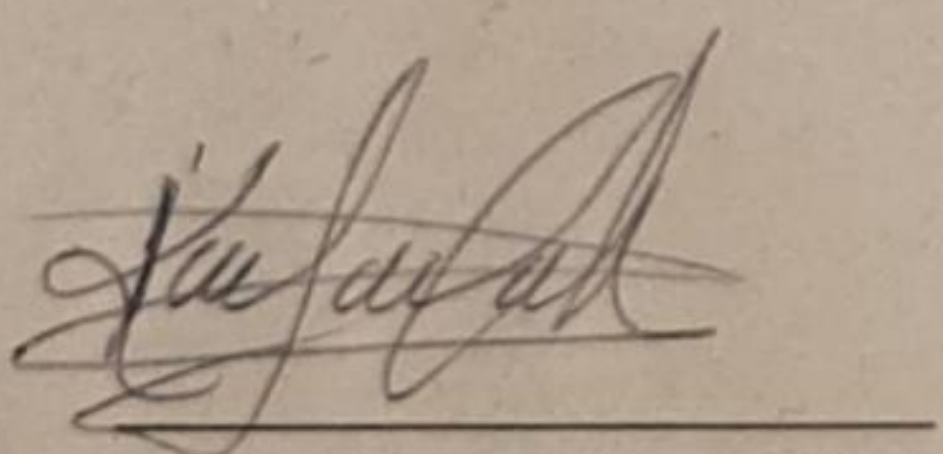
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Cundinamarca con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

se reúne la asociación de usuarios de la IPS Cundinamarca

- ① Verificación de Quorum (2 presenciales y una telefónica)
- ② se dio a conocer el acta del mes anterior
- ③ se dio a conocer la correspondencia del mes sobre los PQRSF. recibidos
- ④ Explicación de los derechos y deberes
- ⑤ Informe de la Promotora SIAU se le dio la información para elegir el representante de la asociación ante Imsalud y se actualizó el directorio de la asociación se socializó los PQRSF y quedan en espera de la respuesta de la queja hacia el doctor.
- ⑥ arreglar la chapa de la reja principal y piden

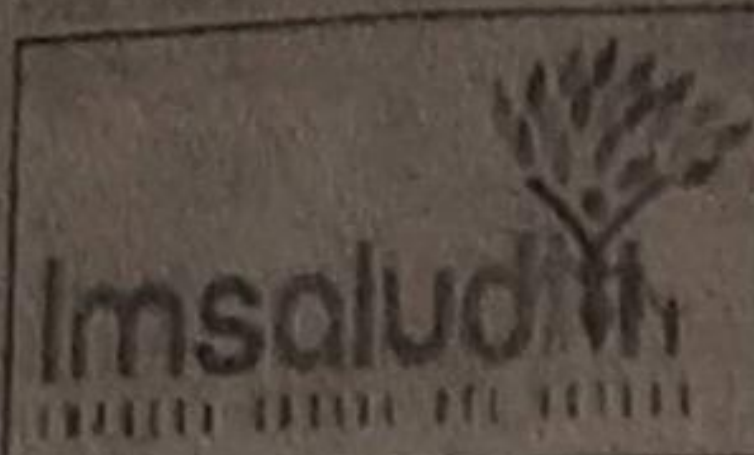
Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:



PROMOTORA SIAU

Galina Rivas Ayala  
CC 60377718  
Luis Pedroza  
13225819  
Roberto Cruzal  
13381713

ASOCIACION DE USUARIOS



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 9am del día 28 del mes Febrero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Bono con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum. ✓
2. Aprobación del acta anterior ✓
3. Lectura correspondencia enviada y recibida ✓
4. Explicación de los Derechos y Deberes ✓
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS). ✓
6. Proposiciones y varios. ✓

Siendo las 9am se hace la reunión de la Asociación de Usuarios en la IPS, Para la elección del nuevo representante ante la Junta Directiva de la ESE Imsalud, también se les educa sobre derechos y deberes se aprueba el acta anterior, y por unanimidad se es cogio a la señora Lizbeth Garcia por su liderazgo y compromiso con la asociación. También se escogio el día de las reuniones mensuales el 3 sábado de cada mes para así cumplir todas de venir a la reunión por que les queda mas tiempo. Se procede a la firmar el acta.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:


✓ Lizbeth Garcia Romero  
 cc 37393363  
 Direccion: Calle 2ª # 0ª 22 Bono  
 Tel 3219262233  
 Correo: lizbeth181984@gmail.com

*[Handwritten Signature]*

PROMOTORA SIAU

*[Handwritten Signatures]*

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 9:00<sup>AM</sup> del día 28 del mes Febrero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Domingo Perez con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Se dio inicio a la reunión de asociación de usuarios de la IPS Domingo Perez 9:00 Am. dando les a conocer los deberes y derecho donde el Tema del día fue. la elección y representante de la IPS Domingo Perez para la E.S.E. IMSALUD. el Señor Alejandro Bautista CC. 13445367. dando por terminada la elección del Representante. Se dieron a conocer los acontecimiento actuales que se llevan a cabo en la IPS Domingo Perez; NO hubo proposiciones; ni sugerencias de parte de los Representantes. Asociación: IPS D. Perez


Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

3224405422 Harleny Salinas Lopez CC. 2523645  
 3132523089 Josi Reyes 88309117  
 3115453161 Alejandro Bautista G. CC. 13455.367

Manica del Pilar Perez

PROMOTORA SIAU

~~ASOCIACION DE USUARIOS~~

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

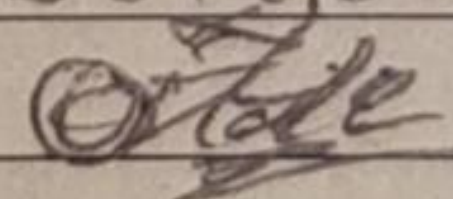
San José de Cúcuta siendo las 9:10 am del día 28 del mes Febrero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Sabado con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Siendo 9:10 am del día 28 de Febrero del 2022,  
se inicia a realizar la reunión del mes de  
Febrero de la asociación de representantes  
de la IPS Sabado donde se les Presento  
ante los usuarios para que conozcan quienes  
conforman la asociación de la IPS y se  
les dio a conocer cuales eran sus  
funciones y deberes y derechos y se da  
por terminada la reunión. Firman los  
Funcionarios Presentes y la SIAU


Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

-~~Armando~~ Elisa Wanda 560348345  
Calle 20 # 19-31 820 935 16  
- Luis E. Goyeneche 13848624 - 3118680400  


Adriana Aricapa

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 10:30 del día 28 del mes 2 del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Beisario con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Siendo las 10:30am del mes de febrero se reúne la asociación de usuarios y la promotora del SIAU para dar inicio a la reunión, se realiza lectura del acta anterior se dan a conocer los deberes y derechos de los usuarios, igualmente se realiza la selección del representante para hacer parte de la junta directiva de la ESE de mentalod.

Se solicita el cambio de impresora para consultorio externa, y un escritorio para SIAU

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:


Dany M Anaya  
Maribel Helena Rojas  
Madel Barrón Calderón  
Obelia Sierra  
Claudia Araque

Mazda Alvarez

PROMOTORA SIAU

Milena Romero Baeza

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 2

San José de Cúcuta siendo las 3pm del día 20 del mes febrero del año 22

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Propuesta con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

siendo las 3pm del día 20 de febrero se convocó a la reunión de asociación de usuarios mensual, se hizo verificación del Quórum se aprobó el acta anterior se le explicó a los usuarios sobre ciertas anomalías en lo que se trata de las farmutas médicas de los pacientes las farmutas se están entregando por correo y hay usuarios que no manejan correo en especial los adultos mayores y el jover del archivo estudia tres días a la semana y no puede laborar el tiempo completo en este trabajo de la entrega de las farmutas y se pide que se capote por que cuando envían las farmutas al correo las envían y al producirse los usuarios el tiempo y el dinero en el inter beta

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Yara Leonor Torres

Alfina Guzmán  
LINA TRINA PÉREZ R.  
Nibely Malave  
Alydi Rodríguez

hay muchos usuarios que solo vece de forma y otros  
hacen este proceso de las entre de formulas por el  
correo

La asociacion de usuarios sugiere una impresora para  
que este servicio se pueda prestar con la mejor  
calidad al usuario y tambien ex capacitando al usuario  
sobre el correo por que hay mucho usuarios que no manejan  
correo esperamos pronta solucion a este inconveniente

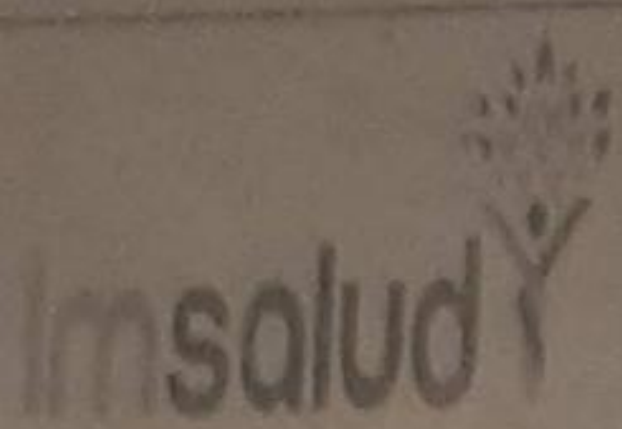
tambien se conoca a la asociacion para elegir un  
representante para la eleccion de la nueva representante  
de las Ips y unidades basicas ante la secretaria de  
salud en comun acuerdo de los asistentes a la  
reunion que elebida la señora

Ana Trina Perez Rojas  
cc 60 378 480 cuenta  
celular 311 695 4099

sedio por terminada la reunion alas 4pm  
firmar los asistentes ANA TRINA PEREZ ROSAS

Alicia Gisela Cala  
Fidelis Malave.  
Alyuli Rodriguez.

Yara Leon Toms.  
proptora sian

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO PA-USU-PR-03-F-05	FECHA 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 3:00 del día 28 del mes 02 del año 22

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS claret con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

VIENDO LAS 3:00PM DEL DIA LUNES 28 DE FEBRERO  
 NOS REUNIMOS EN EL PUESTO DE JAHO DE CLARET.  
 CON LA ASISTENCIA DE LOS REPRESENTANTES Y DANDOLES  
 LOS BIENVENIDOS A LOS INTEGRANTES DEL SIOJ. A LA  
 SEÑORA MARIA NIEVES PINEDA Y AMILE AJENDANO AYALA  
 AMPARO JAIMES LA REUNION ES PARA ELEGIR LA REPRESENTANTE  
 DEL SIOJ DE CLARET LA CUAL JE POSTULO LA SEÑORA  
 YAMILE AJENDANO SE HICIERON PRESENTES EN LA  
 REUNION LA DOCTORA YADIRA EL PSICOLOGO DE  
 IMSAUD JAIRO MUÑOZ Y EL COORDINADOR RICARDO  
 CONTRERAS DE IMSAUD EL TEMA QUE SE TRATO FUE SOBRE  
 EL EGO. PARA ASI PODER SOLUCIONAR TODOS LOS  
 PROBLEMAS INTERNOS AQUI EN LA IPS CON LA JEFE TRINIDAD

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:


*Gabriela Carralero*  
 (C.I. 21116)

*Jamile Ajendano*  
*Amparo James*  
*Beatriz Romero*  
*Trinidad*

Diana Grisales

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 3:30 del día 28 del mes Febrero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Commeros con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Siendo las 3:30 pm se da inicio a la reunión de la asociación de usuarios estando presentes la Señora Alba Viancha, la Señora Teresa Zamudio y la Señora Agripina Cano se le el acta anterior se le explica derechos y deberes. Se le da la palabra a la Señora Alba Viancha vuelve y toca el tema del techo de la rampa que es muy necesario porque a veces llueve o hace sol. La Señora Agripina Cano dice que solo sirve el de hombres en consulta externa y el de mujeres esta sin servicio la Señora Teresa Zamudio que mejore el call center porque se demora mucho para contestar no siendo más

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:


Se da por terminada siendo las 4:30 pm.

Alba Viancha Calixto  
Teresa Zamudio  
Agripina Cano  
Jacquelina Pacheco Galvis

Jacquelina Pacheco Galvis

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 4pm del día 28 del mes Feb del año 22

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Ospina Pérez con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Realizamos reunión de asociación de usuarios con el propósito de dejar por escrito las necesidades de la IPS Ospina Pérez y poder recibir respuesta de las mismas.

Se hace necesario un médico para el horario de la tarde para atención a pacientes que requirieren los servicios, se solicita cambio de sillas de sala de espera de usuarios, cambio del TV, impresora de archivo, arreglo de puerta del baño consultorio #1 y vacunación,

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

*Luz Mary Rico Ramirez*  
*Suzely Zamora*  
*Mariano*

*Olivera Ferreira*

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

Cambio de algunas baldogas de vacuna-  
ción que se encuentran partidors y  
despepidors, peso de niños del consultorio  
# 2.

salud	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 5 pm del día 28 del mes 02 del año 22

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Santa Ana con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Se realiza Invitación a Reunión de Asociación Sdas ante, donde se verifica Quorum se hace aprobación del acta anterior, no se tiene lectura correspondiente de enviada o recibida, se explican los derechos y los deberes. Se realiza informe donde los representantes pueden observar el mejoramiento de la infraestructura en pintura externa de la IPS. de igual manera se comparte la actividad de Reelección de Asociación Representante ante Junta Directiva en Concordancia participan usuarios de asociación en propositiones y votos la asociación informa del moro de contención de la IPS el Coal o la lluvia se observa Cedido.

Se requiere atención, urgente, queda bajo votación la Sra Ja Sra. 0139 con 2 VOTOS Constanza de lo anterior se firma por quienes intervinieron: Yaneth. con 3 votos a favor

\* Eudonia Rodriguez.

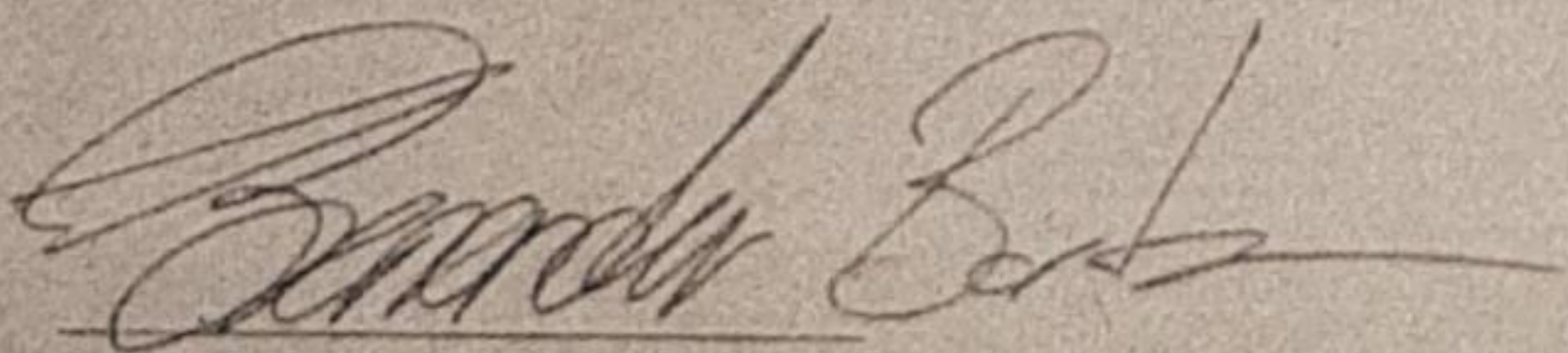
LEIST Yaneth correo .s

Jana A. Gonzalez

Bianca Lopez V.

Olga Caldereros

ASOCIACION DE USUARIOS



PROMOTORA SIAU