	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 9:9 del día 11 del mes Enero del año 22

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS NIÑO CECI con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

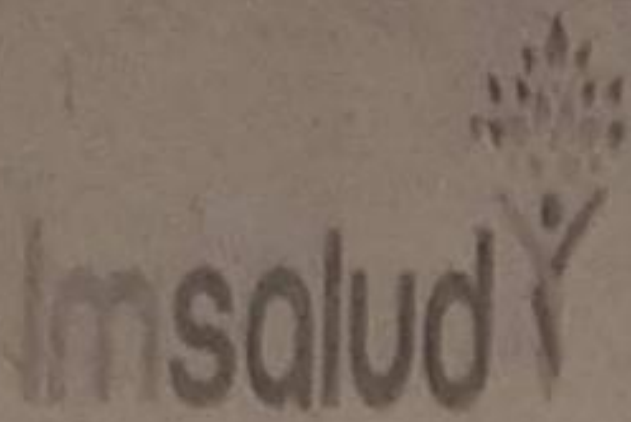
Se procede a verificar del Quorum Aprobacion del acta anterior, se hace la lectura correspondiente enviada y recibida se explican los deberes y derechos se les informa el cambio del promotor del siau en la ips ceci

- 1- Limpieza de Canales y Techos
- 2- Arreglar Canal que cae a la planta
- 3- Recordar compromiso de la Silla de ruedas
- 4- Sillas para la sala de facturación
- 5- Volver a recordar el arreglo de la bombilla de vacunación
- 7 arreglo de las sillas
- 8- ventilador para sala de espera y citologías
- 9- Solicitar apoyo de veholia para el barrido de la calle

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Brahyan Rodriguez  
PROMOTORA SIAU

Mrs Antonia Carrillo  
Patricia Cecilia Galvis Felice  
Juan Ofelicio Becerra  
Rosa Fauceva Arenas C.  
Juan Carlos Olaya Bonar  
ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 3 del día 13 del mes Enero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Bona Bolívar con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Listado de la Asociación de usuarios los que  
Vinieron a la Reunion: Diana Gramados,  
Omar Orozco y el señor Vicente, en el cual  
nosotros nos reunimos junto con la pro  
gadora SIAU y la doctora Yolima Coordinadora.  
se dio a conocer la correspondencia enviada  
y recibida  
se retroalimenta los deberes y derechos de  
los usuarios  
los de la Asociación de usuarios olieron o-  
conocer los problemas que se estan presentando  
con la Liole la señora Sessico- en el cual Ello  
es muy braseca con los usuarios, la señora Sessico-

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

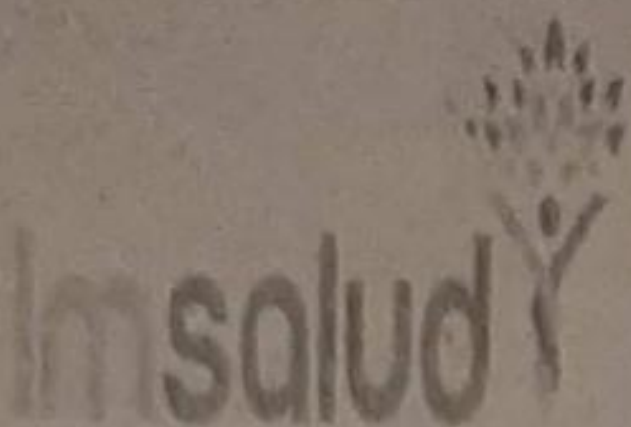
Amparo Lindarte

PROMOTORA SIAU

Diana Gramados  
Omar Orozco  
Vicente  
Yolima Fajica Sepulveda  
Yadira H. Gonzalez Lobo

ASOCIACION DE USUARIOS

se le pide el favor que apenas llegue de la información de decirle a los usuarios que no se están dando citas, en el cual sale el facturador a las 8 de la mañana a dar dicha información en el cual los usuarios estaban todos molestos y recogieron firmas, en el cual hay 2 facturados nuevos que llegaron y no tienen experiencia y hasta ahora ellos están aprendiendo. Requeriendo como Coordinadora de la Unidad Básica quisiera que hubiera estado el Doctor Huertas es un tema que es completamente que está afectando diariamente y se ha tocado y nosotros somos los perjudicados y el cambio del personal y a la hora del Te ellos tienen sus razones porque no les dieron contratos a esos Muchachos porque son régimen a seguir y es una Regla Tercera y por la terminación al contrato hay que respetarlo pero lo que yo le dije al doctor Huertas que nos están afectando la atención en Consulta Externa desde el 3 de Enero, teníamos facturados y la líder que había Sandra era buena líder. Unidad líder y mito facturación; la señora Jessico se encarga de organizar al facturador. Ella se dio cuenta que la semana pasada que está liberando un grupo que los problemas que se están presentando hoy que resolverlos en este momento se dio por terminada la Reunión a las 5 PM de la Tarde se cierra el Acto.

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

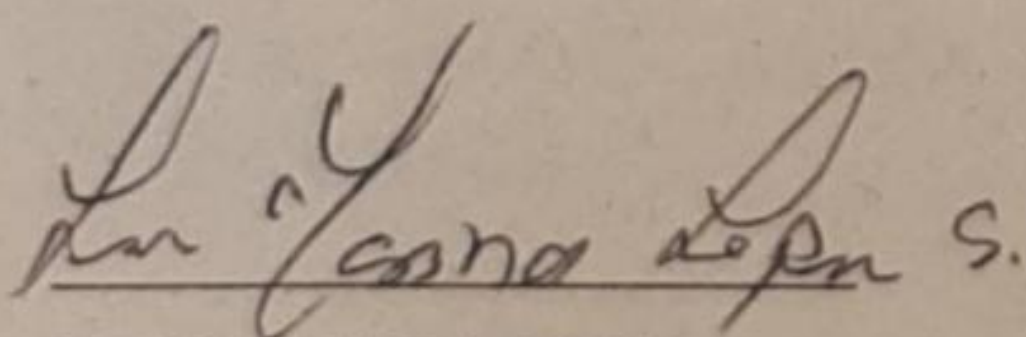
San José de Cúcuta siendo las 10:05 del día 18 del mes Julio del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Tahdaplata con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

- Explicación de los Derechos y Deberes.  
 - Informe de la promotora SIAU. La promotora SIAU les explica el proceso a los usuarios para ser miembros de la Asociación de usuarios.  
 La importancia de conocer los deberes y derechos, y promoverlos, la participación en las capacitaciones, y reuniones mensuales, trabajos en unión con los funcionarios ZPS para prestar servicios de calidad y de oportunidad a los usuarios. Se elaboró un cargo Representantes de la Asociación Usuarios: Lidia Fanda Zabala, Vilma Caribello, Jenny e Dulgadillo.  
 Representante de la IPS Tahdaplata Vilma Caribello,  
 Asistirá a la Reunión el 20 en 18:00/22 sede Administrativa. 2pm.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:



PROMOTORA SIAU

Lidia Fanda Zabala J.  
77649.676 de Cúcuta (N.S)  
Vilma Caribello  
60286517 de Cúcuta  
Jenny e Dulgadillo  
1070393752

ASOCIACION DE USUARIOS

San José de Cúcuta siendo las 13 del día 19 del mes 01 del año 2022.

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS CIBA LACERAO con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.


Se inicia la reunión haciendo énfasis de los deberes y derechos. Los representantes piden el acta de respuesta del acta anterior. Se menciona la necesidad del punto de vacunación en la Unidad básica. el medico de consulta externa para el programa de crecimiento y desarrollo. Se actualiza el acta de constitucion de usuarios.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Condyl Sydney Coricedo  
PROMOTORA SIAU

60362254  
Maria Ina Parro H  
Mary Luz Acosta Ramirez  
El Fabiola Ruiz  
Melissa Cue  
Virgilia Morales Coricedo  
ASOCIACION DE USUARIOS

Fabian Navarro

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 10:00 del día 21 del mes Enero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Buena Esperanza con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.


La IPS Buena Esperanza se encuentra en arreglos de infraestructura desde el día 10 de enero, por lo tanto no se pudo asistir a la IPS a realizar la reunión mensual con los representantes de la asociación.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

YOLLY NIÑO

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las ~~9:15~~ del día 21 del mes 1 del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Belisario con el siguiente orden del día.


1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Siendo las 9:30 A.M. del mes de enero  
 Se reúne la asociación de usuarios y la Promotora de SIAU para dar inicio a la reunión. Se realiza lectura del acta anterior se dan a conocer los deberes y derechos de los usuarios.  
 Por necesidad del servicio se solicita cita odontólogo para la IPS  
 Se solicita cambio de impresora para consulta externa  
 un escritorio SIAU

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Magda Alvarez  
 PROMOTORA SIAU

Cephus Ponce  
Ofelia Sierra  
Deivy Anaya  
Ana del Carmen López  
 ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las ~~10:30~~ del día 21 del mes ENERO del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS San moteo con el siguiente orden del día.

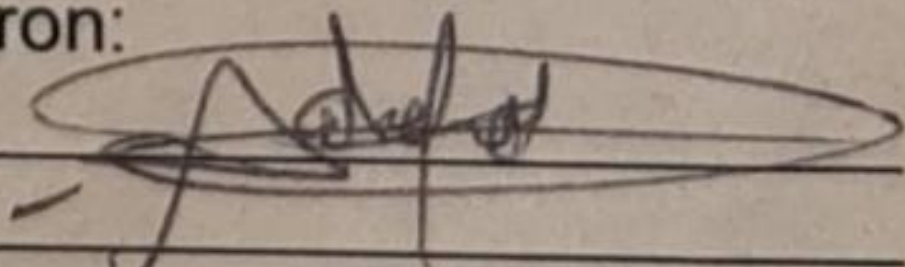
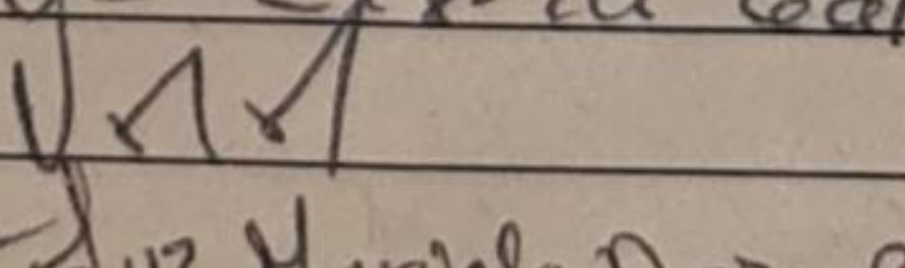
1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Siendo las 10 am del 21-ENERO-2022 se reunieron

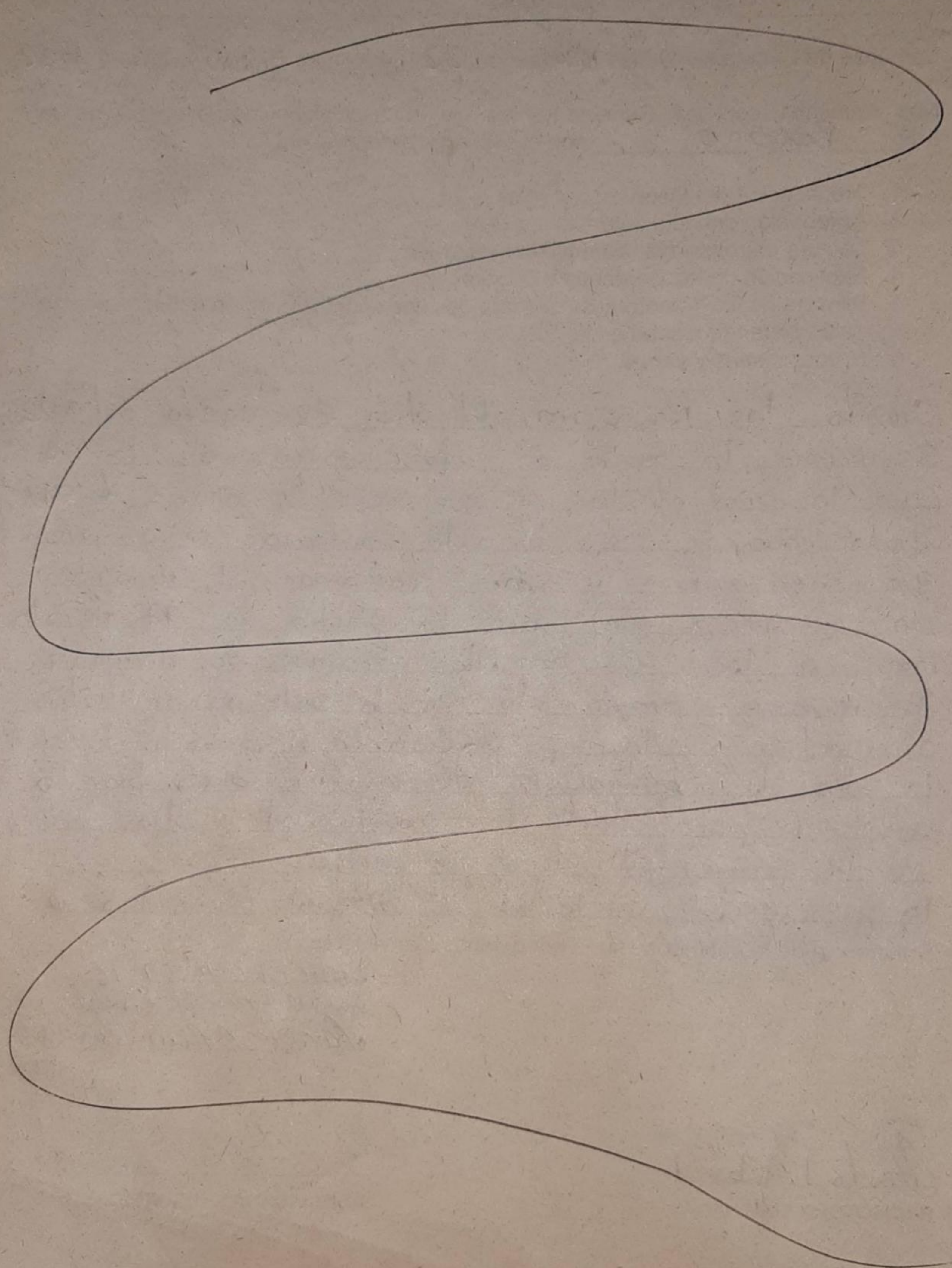
los integrantes de la asociación de usuarios se da inicio con la verificación de Quórum, se le informó sobre los protocolos del cuidado de COVID19, explicación de los derechos y deberes. que se puenta en sus (to) asuntos de atención, Baños de fustero en Awaiting de enfermos, ampliación de la Unidad Básica, cambio por el día de días archivos, mucho sal., se a solicitado aux por para Protección. no sendo mas por el momento se da por terminada la reunión

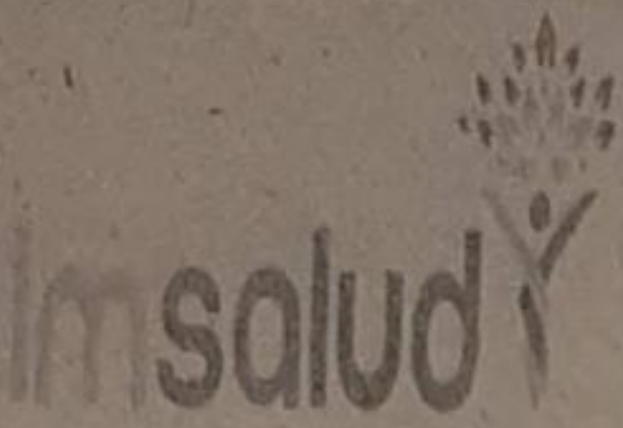
Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Gerardo Becerra  
PROMOTORA SIAU

  
Luz Eferna Galvis  
  
Luz Marcela Daza B.  
ASOCIACION DE USUARIOS

Servicios del call center y no siendo mas se da por terminada la reunion. y proceden a firmar acta.



	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 7:30 del día 24 del mes enero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS los olivos con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Se realiza la reunión mensual el día 24 de enero del 2022 a las 7:30 Am con la participación de Carmelita Ortiz, la señora Blanca Rimolina no asiste ya que se encuentra hospitalizada y la señora Nubia no se pudo localizar, si hay Quorum, se lee el acta anterior y se aprueba, no hay lectura enviada y recibida correspondencia. La señora Carmelita Ortiz insiste en que hace falta sillas en la Sala de espera y el arreglo de los televisores, además de que se ponga en funcionamiento el abiculo del SIAU y la cartelera informativa. Se propone la proxima reunión para el 25 de febrero del 2022 en horas de la mañana.


Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Carmelita Ortiz e.

Mayra Rodriguez

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 10 am del día 25 del mes ENERO del año 22

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Cerrito con el siguiente orden del día.


1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

siendo las 10 am. del día 25 enero 2022 se reunió la asociación de usuarios para realizar la reunión mensual, se hizo verificación del Quórum, se aprobó el acta anterior la promotora informó de la asociación las vicisitudes de la IPS y el nuevo personal que fue asignado a la IPS cerrito, se le pidió a la asociación difundir el comando del cerrito y a las veredas cercanas de que ya se están realizando programas de pyp tenernos uno jefe dos veces por semana y un promotor de terreno para demanda individual, por los asistentes

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Yano Lora Torres  
PROMOTORA SIAU

Guadalupe P.  
Guiliana Blanco  
Rafael León  
ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 1:00 del día 25 del mes enero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS UBA AGUACIARA con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.


Siendo 1:00 pm nos reunimos en las instalaciones de la Unidad Básica de Aguaciará, para la socialización de los Derechos y deberes, por lo tanto se informaron los acontecimientos que se están presentando en la UBA por ende, se llevan a cabo oportunas opiniones o recomendaciones a diferentes problemáticas que se están presentando, dado a eso mejorando en el servicio de los usuarios que se sientan satisfechos asistir a la Unidad a realizar debido procedimientos. se recalca la buena labor que realizó el Dr Juan Agustin teniendo sentido de pertenencia en esta instalación, siendo las 2:50 se da por terminado. Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

José Damiana Tomás  
13475956  
Edelith Uruas Roca  
60359386 Cúcuta

Yorly Niño

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 1:00 del día 25 del mes enero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS UBA AGUACIARA con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.


Siendo 1:00 pm nos reunimos en las instalaciones de la unidad básica de Aguacora, para la socialización de los Derechos y deberes, por lo tanto se informaron los acontecimientos que se están presentando en la UBA. por ende, se llevan a cabo oportunas opiniones o recomendaciones a diferentes problemáticas que se están presentando, dado a eso mejorando en el servicio de los usuarios que se sientan satisfechos asistir a la unidad a realizar debido procedimientos. se recalca la buena labor que realiza el Dr Juan Agustin teniendo sentido de pertenencia en esta instalación. siendo las 2:50 se da por terminado. Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

José Damiana Tomás  
13478956  
Edelith Uruas Roca  
60359386 Cúcuta

Yorly Niño

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 2 pm del día 25 del mes Enero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS El Rodeo con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Se verifica la asistencia a la reunión y se aprueba el acta anterior, se leen los derechos y los deberes de los usuarios y se les hace entrega de la cartilla "manual del usuario".

Se realiza un recorrido por toda la IPS donde se evidencian los omeslas y adecuaciones locativas y se encuentran muy satisfechas por las obras.

Se solicita que haya otra impresora para que los usuarios no esperen tanto por los órdenes.

Siendo las 3:30 pm se da por terminada la reunión.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

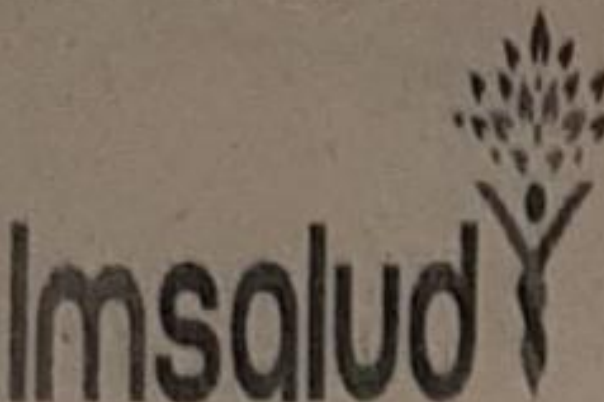
Zulay Ramirez

Sthella Martínez  
Mildred Jimenez

Yaxia Albarracín  
Luz Elena Corales

Luzmila Cejeda  
PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 1.30 del día 26 del mes 01 del año 22  
Pm

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS la divina pastora con el siguiente orden del día.

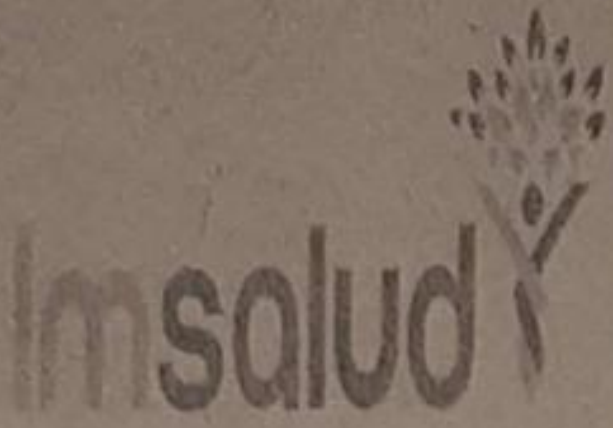
1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Nos reunimos con la Coordinadora Yolima y la Señora Trinidad siendo las 1:30 pm del día 26 del mes de enero del 2022 donde se tocarán temas que van a haber charlas y capacitaciones a los usuarios donde algunos van a ser presenciales en la ESE IMSALUD y es muy necesario contar con la presencia de todos porque van a ver programas nuevos y no están asistiendo a las reuniones el personal de la asociación algunos por sus empleos y otros por otras actividades yo les avisé por el grupo de whatsapp desde el día de ayer 24 de enero esperamos con la coordinadora que todos participen para ver mejoras en la institución y ofrecer cada día un mejor servicio.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Maria Isabel Mora Ortiz  
 PROMOTORA SIAU

• Maria Trinidad Perez  
 • Yolimatijca Sepulveda  
 • \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 3pm del día 26 del mes enero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Aeropuerto con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Siendo las 3pm nos reunimos la asociación usuarios para realizar la reunión mensual se hizo verificación del Quórum, aprobación del acta anterior el promotor SIAU informo a la asociación las necesidades que hay en la IPS aeropuerto se solicita impresora para consulta externa y uno para odontología hay la necesidad de otros médicos en horas de la tarde para dar esas epidencias en las citas específicas se dio por terminada la Reunión y por firmar los asistentes a la reunión

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

José Leonor Torres C  
PROMOTORA SIAU

Alicia Genon Cabe  
Guacira Jarama D.  
Ana del Socorro  
CHRISTINA PEREZ R.  
ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 3<sup>pm</sup> del día 26 del mes 01 del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS BIEN con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

- ① Verificación del Quórum
- ② La señora Aurora Duarte procede a leer el acta anterior la cual es leída y aprobada por la asociación
- ③ el promotor SIAU da información de que no hay correspondencia en el mes presente
- ④ una vez más se capacita a la asociación con el fin de fortalecer conocimientos en deberes y derechos del cliente externo
- ⑤ el promotor SIAU procede a dar información de personal, debido a contagios por COVID-19 nos estamos acomodando con el fin de solventar necesidades y subsanar los fallos por las incapacidades de la misma manera resaltar el alto cuidado

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

MAREN SANCHEZ

PROMOTORA SIAU

Jasbleidy Valentin P

Tanio Reyes

Aurora Duarte

ASOCIACION DE USUARIOS

salud	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03- F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 10 am del día 27 del mes Enero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Ospina Pérez con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Se realiza reunión de asociación de usuarios con los integrantes de la misma con el propósito de verificar posibles mejoras para el servicio brindado de la IPS Ospina Pérez.

El presidente de la asociación, el señor Carlos Rico se integro a la veeduría ciudadana en salud con el fin de verificar el buen funcionamiento de los servicios que se ofertan en el área de la salud. Se esta solicitando un medico para la jornada de bi tarde ya que es necesario para la atención de pacientes que requieren

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Sorely Semedo  
Carla Guzmán  
Juzmary Benítez

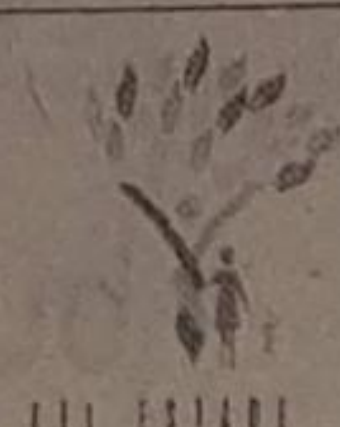
Diviana Ferreira

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

el servicio ya que los dos médicos de la  
tomada de la mañana se encuentran  
saturados.

Seguimos a la espera de algunos de los  
elementos que anteriormente se han  
solicitado como lo son, el arreglo del televisor  
para proyectar información constante de  
los servicios, el cambio de las sillas de espera  
de la IPS ya que se encuentran sucias y  
en mal estado, un peso para niños en el  
consultorio # 2, puerta del baño del consultorio  
# 1, cambio de algunas baldosas que se  
encuentran scettas.

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 2:30 del día 27 del mes Enero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS SAN MARTIN con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Se inició con una videollamada ya que por motivos personales los usuarios no pudieron asistir de manera presencial. se les explica que seguimos con protocolos de bioseguridad, los arreglos que se ha tenido en la IPS como son poda de árbol, el de la tabeta en el pasillo de la jefe y la unidad compresor de odontología y se solicita un médico para control de HTA. también poder arreglar con un polisorbora el frente de la IPS San Martín ya que es mucho el sol para los usuarios. Se va a solicitar por medio de un oficio.

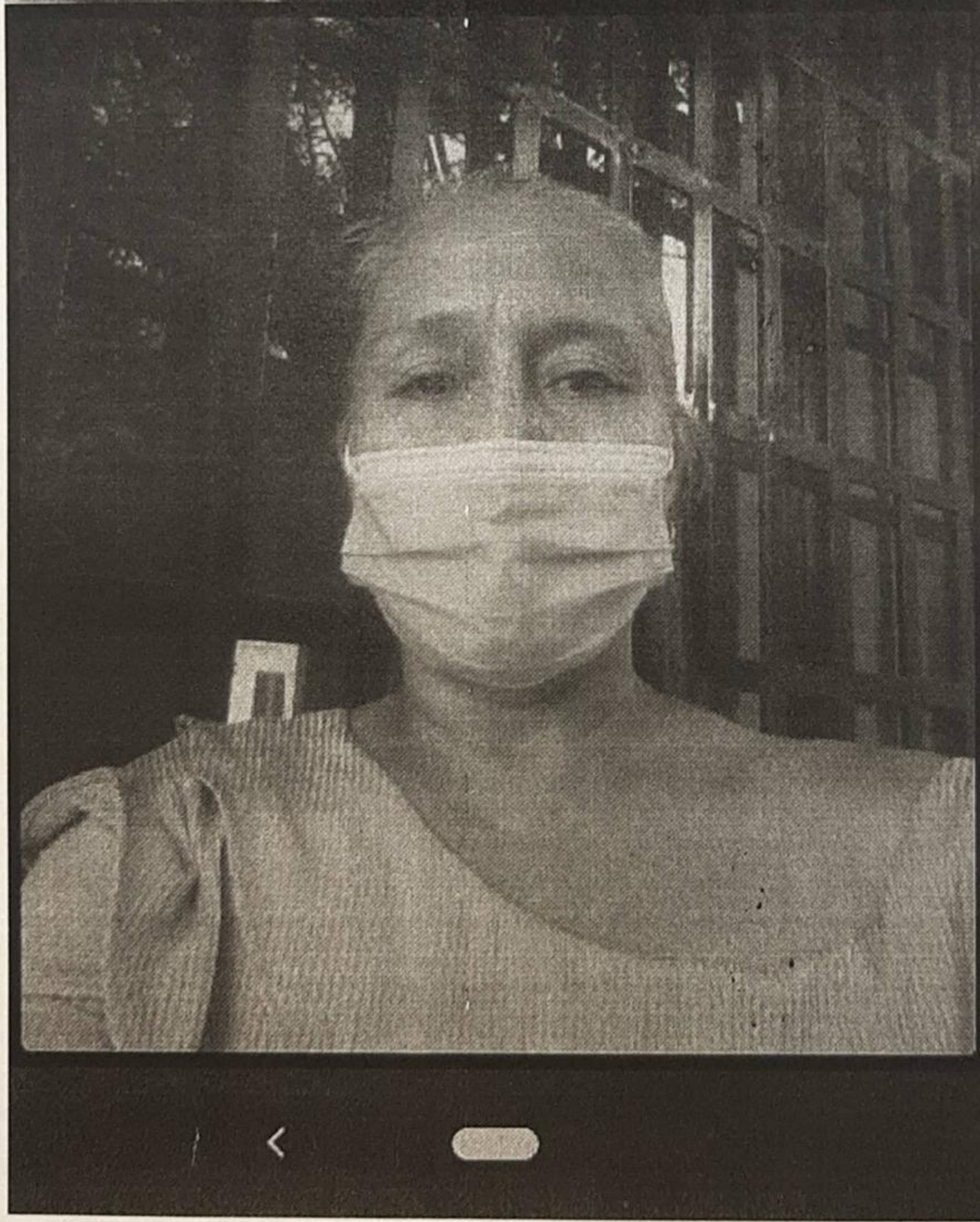
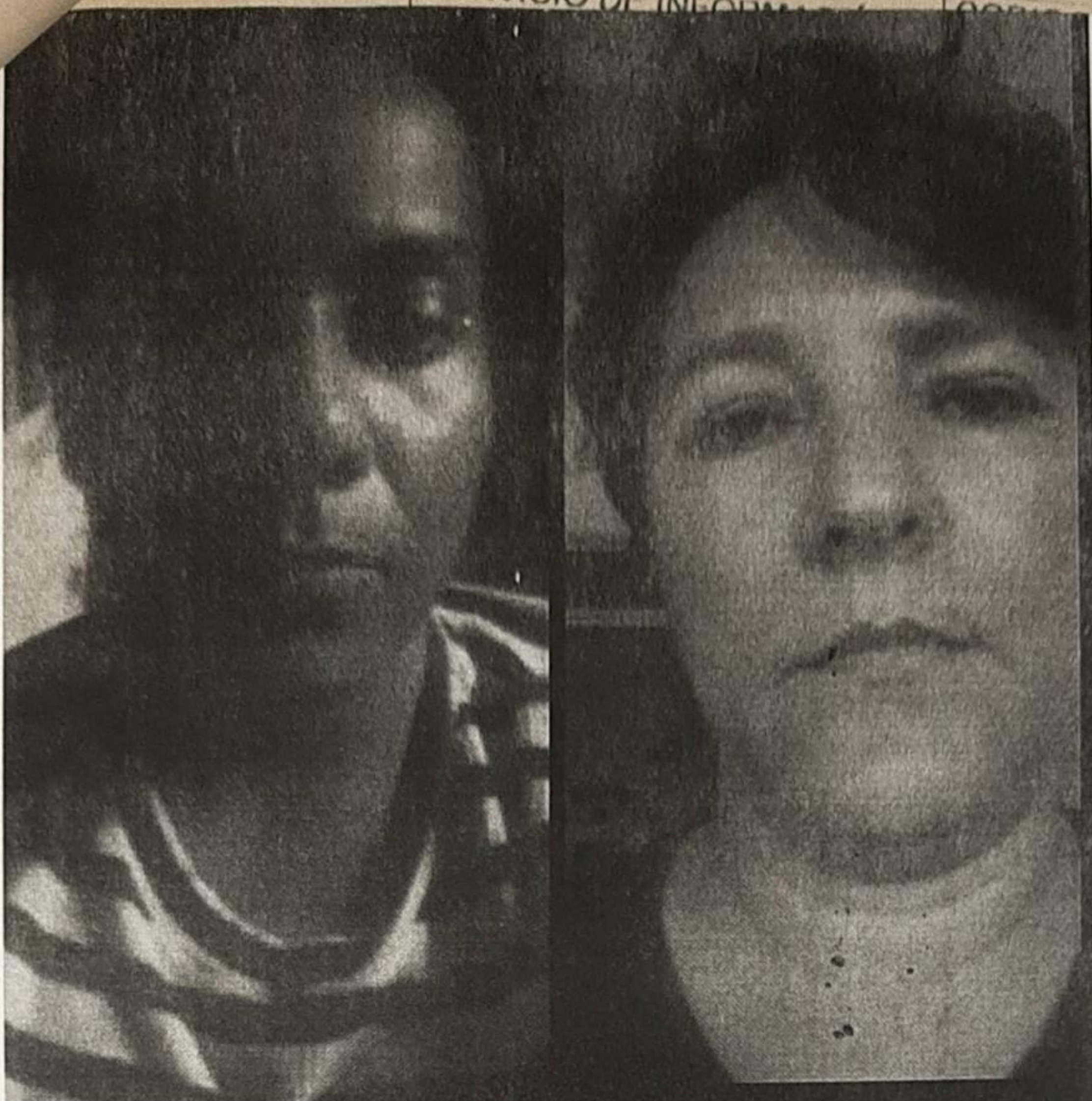
Se da por finalizada la reunión a las 2:45 pm en constancia se deja como evidencia captura de reunión

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Señora Angely Peña y la Señora Sonia

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Fania Delandira  
 SIAU.



SALUD	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 3/15 del día 27 del mes Enero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS UBA policlinico con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Se realiza la reunión mensual de la asociación de usuarios, con lo sros Monica Carrillo y Gina Castaño en la UBA policlinico, se les informo que se esta en la busqueda de otros usuarios q' hagan parte de la asociación y que ya hay una usuaria interesada, se socializo las encuestas o informe del cuarto (4) Trimestre y quedaron satisfechas con el resultado ya que en la reunion del 30 de Dic-2021 habían hechos algunas subgerencias, como la demora en la atención por falta de personal medico, En cuanto a vacunación Covid 19, comentaron que hay mas orden ya que al principio de vacunación había mucho desorden.


Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Monica Carrillo  
Gina Castaño

Magdalena Forero

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 8:45 del día 28 del mes Enero del año 2022.

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Domingo Pérez con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios de la IPS Domingo Pérez con la presencia de Tres (3) usuarios. El Señor: Alejandra Baustista, Jose Angel Reyes y la Señora Marleny Jaimes Lopez, en esta reunión me presente como la nueva promotora SIAU; y se hizo una breve repaso de todos los servicios que presta la ESE Imsalud; un recorrido por los pasillos consultorio para verificar los hallazgos que tiene la IPS. Se le agradece a los tres usuarios por haber tenido tiempo para esta Reunión.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

José Angel Reyes

CC 88309117

Tel 313 252 3089

Marleny Jaimes López

cc 60323645 Tele 3224408422

Maricadel Pila Mancos


PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

Alejandro Baustista G.

cc 13455367 cuita

3115453161

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 9:00 del día 28 del mes 01 del año 22

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS CLAFET con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

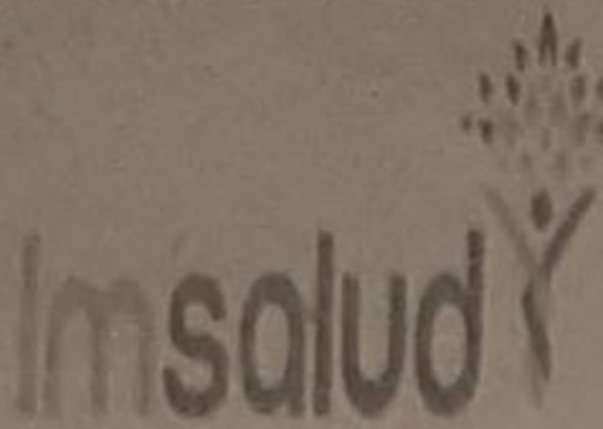
San José de Cúcuta 28 de enero siendo las 9:00 AM nos reunimos en el puesto de salud de Clafet con la asistencia de los representantes y dándole la bienvenida a la nueva integrante del SIAU. Mañana Nieves Pineda. 27747605 se le comenta las inquietudes del puesto de salud que son el arreglo de la puerta del consultorio de preconsulta y las vitrinas que no tienen llaves el piso del pasillo del SIAU. arreglo de tubería del baño de preconsulta y el serraje de la ventana del SIAU. enviar una maniqua para el servicio de Aseo del puesto de salud. Se solicita el ventilador de Facturación.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Marta  
Famile Prohiora Gale  
Amor Juines  
Beatriz Romero

Diana Grisales V.  
 PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 14 del día 20 del mes 01 del año 20

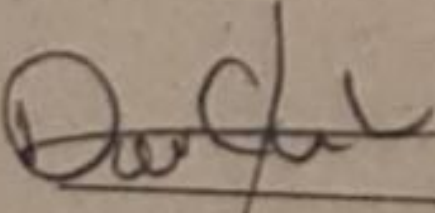
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Exmita con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

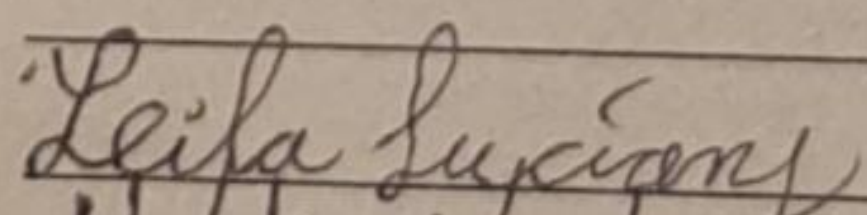
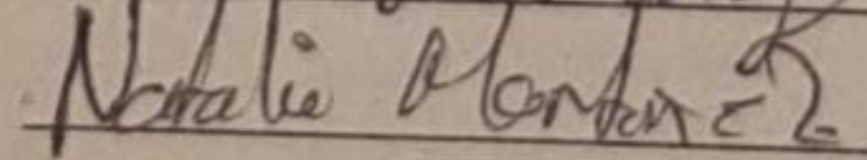
se convoca a reunion mensual de la ips Exmita, donde se presenta la señora leila luciano quien asistio a la reunion en la sede de ImSalud. Por otra parte el Sr. Francisco me envio un audio molesto alegando que no lo invitamos a dicha reunion, donde solo debio asistir una sola persona, pero aun asi se le hizo la invitacion, el señor se molesto alegando que tenamos preferencias y que no lo molestara mas. No es que tengamos preferencia solo que la señora leila tiene mas facilidad y economia de transportarse. Tambien la señora Yureth quien se le informa via llamada telefonica el tema que que no puede dejar sus hijos solos y asi no puede asistir pero que desea estar informada. Tambien se lamenta el Fallecimiento del señor ALFREDO BARRERA quien fallecio el dia 24-1-022 por causas naturales.

Nos comprometemos a Fortalecer el grupo de la asociacion de la IPS Exmita para poder tener un buen equipo


Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:



PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 4:00 del día 28 del mes enero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS La floresta con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

El día 28 de enero se había estipulado la fecha de encuentro en la ips floresta con los usuarios de la asociación, por lo tanto, se llamo a cada uno de los representantes y ninguno asistió al encuentro, de igual manera se le escribió por el interno y una persona me respondió que anteriormente se realizaban las reuniones en cada una de las casas de los representantes, siendo por este motivo no se dio por realizada la reunión de los representantes de la asociación.


Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Yorly Niño

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

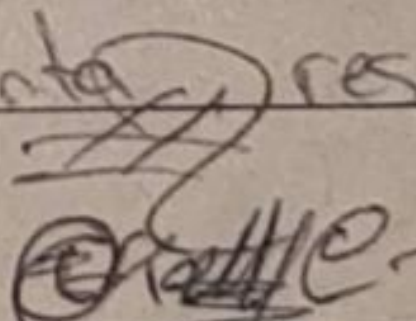
San José de Cúcuta siendo las 9:11<sup>am</sup> del día 28 del mes Enero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Salado con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Siendo las 9:11 am del día 28-Enero-22, se le da inicio a la reunión mensual de la asociación de usuarios de la IPS Salado, se presento el señor Cesar Mejia y la señora Carmen Monsalve representante de la asociación manifiesta que se requiere con urgencia un vigilante de día porque se han presentado inconvenientes con los indigentes que se entran a la IPS y ha tocado recurrir a la policía para que nos preste ayuda, tambien manifiestan que se necesitan más ventiladores para el area de sala de espera, ellos dicen que hace falta el computador, proyector, televisor y un buen escritorio para el area de reuniones, se dio por terminada la reunión y se espera pronta respuesta.


Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

  
Carmen Monsalve S.

Adriana Aricapa B.

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

 <b>Imsalud</b> <small>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</small>	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 3 del día 28 del mes enero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS SAN LUIS con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Siendo las 3pm nos reunimos con la asociación de usuarios donde se exponen las necesidades que necesita la ips San Luis que sera un televisor para la sala de espera del Segundo piso, la adecuacion del baño para discapacitados, la falta de los arboles; dentro de la misma acta queremos agradecer por los arreglos internos que se le han hecho como el cambio de los ventiladores de las Salas de espera, cambio de las luminarias entre otros.

Se reitera el llamado de atención al servicio del call center ya que en vez de mejorar está cada vez peor. En el área de la oficina del archivo no sirve el aire acondicionado.

Agradecemos sean tomadas en cuenta ya que son de suma importancia.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Humberto García Villamizar

José Elvira Barroja

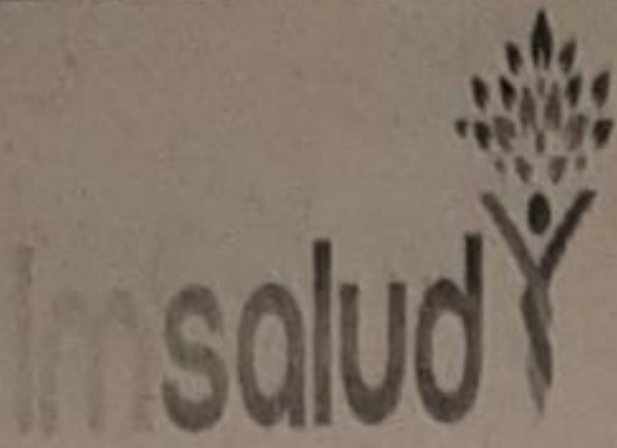
[Signature]

Reneado Alvarez

Gracely J. Alba Ovaldo

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 09 del día 29 del mes enero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS U.B.C. con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Siendo las 2:20 pm se da inicio a la reunión de asociación de usuarios estando presente las usuarios de asociación la Señora Alba Viancha y la Señora Agripina Cano se les informa como esta funcionando la unidad Basica los servicios que se están prestando. se le da la palabra a la Señora Alba Viancha. ella dice que sigue dejando la inquietud de la rampa y la caseta que esta a la entrada de consulta externa que se le de un uso productivo sigue la Señora Agripina con la palabra dan gracias por los ventiladores de sala de espera y que se ponga en funcionamiento el baño de los

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Usuarios porque solo esta en uso uno solo no siendo más por el momento se da por Alba Viancha Calixto terminado la reunión siendo Agripina Cano los 3:00 P.M.

La dando por terminada la reunión teresa zamudio la Señora teresa dice que falta un TV para la sala de espera.

Jaqueline Pacheco Galvis

PROMOTORA SIAU

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 8:20 del día 29 del mes 1 del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Sevilla con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Apradecemos ya que en la IPS todo esta funcionando de manera excelente en todas sus áreas,  
reiteramos la necesidad del vigilante ya que es de su incumbencia que ésta no cuenta con este servicio desde hace más de cinco años  
y en días pasados se presentó un percance con la auxiliar de enfermería donde un individuo se hizo pasar por paciente para ingresar a las instalaciones para atracar al personal lo cual no le fue posible gracias a la reacción de la señora generadora del aseo, tambien reiteramos el arreglo de las sillas de la sala de espera y el cielo raso del consultorio de P y P.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Carla Salazar


PROMOTORA SIAU

ANA Belcy GARCIA V.

Colon Aguilera

MARtha Cecilia Garcia V.

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 9<sup>am</sup> del día 29 del mes enero del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Condinamarca con el siguiente orden del día.

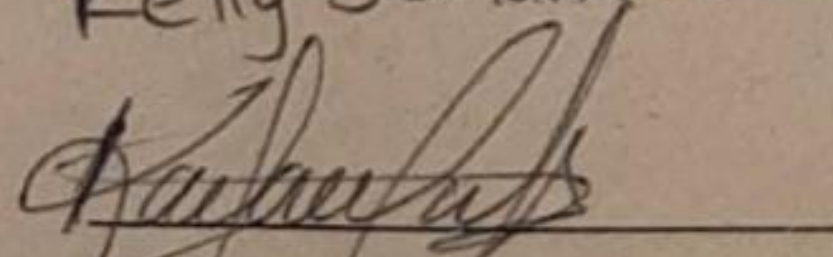
1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Se reúne la asociación de usuarios de la IPS Condinamarca.

- ① Verificación de Quórum (2 presenciales y 1 vía telefónica).
- ② Se dio a conocer el acta anterior con las representantes
- ③ se dio a conocer la correspondencia del mes.
- ④ Explicación de los Derechos y Deberes del Usuario.
- ⑤ Informe de la Promotora SIAU: en el transcurso del mes de enero se presentaron 2 sugerencias de mejoramiento del call center y felicitaciones que ya está mejorando el servicio, y varias usuarios siguen quejándose aquí en las instalaciones por el call center
- ⑥ se recibieron felicitaciones por parte de los miembros de la asociación por el buen funcionamiento de la


Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron: IPS Condinamarca.

Kelly Johana Gello Rochel

  
PROMOTORA SIAU

Luis Pedrosa G  
Roberto Pires Cal  
Celia Reyes Ante. 60327718

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 9 del día 29 del mes ENERO del año 2022

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Santa do. con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Se realiza verificación del Quórum.  
 aprobación del acta anterior. Se realiza  
 apertura a los derechos y deberes en la  
 atención del servicio prestado por la IPS.  
 Se entrega un informe detallado de todos  
 los servicios recibidos y presentados por  
 Imsalud para los usuarios. se informa  
 de la presentación personal al ingreso  
 de la IPS. Se brinda información al personal  
 donde se informa que se convocara a  
 nuevas personas de la asociación a que  
 se vinculen. Se informa sobre jornada de  
 vacunación covid-19 en la IPS. finalizamos 10:00 am.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

*Brenda Bubez*

PROMOTORA SIAU

*Bienairo Lopez V.*  
*Elsy Yaneth Correa S.*

*Serge A Gonzalez S.*

ASOCIACION DE USUARIOS



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

CODIGO:  
PA-USU-PR-03-  
F-05

FECHA:  
04-09-  
2018

ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

VERSION: 01

Página 1  
de 1

San José de Cúcuta siendo las 3 del día 31 del mes enero del año 22

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Puente Baico Leones con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios,  
de la unidad Básica Puente Baico Leones, con la  
presencia de cuatro usuarios y la ingeniera Cumila  
Yañez (coordinadora de la UBA) en esta reunión me  
presente como la nueva promotora SIAU, donde los  
integrantes manifestaron la inconformidad del Culcen-  
ter, ya que nunca responden, también requieren  
que el servicio de urgencias sea más rápido  
y examinen los pacientes.


Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

Hayra Alejandra Camargo

PROMOTORA SIAU

Amaira Parques  
Norma Nancy Uibe  
Arce J. Guillen  
Francisco Quintero

ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

San José de Cúcuta siendo las 3 del día 31 del mes 01 del año 22

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Contento con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Propositiones y varios.

Se realiza la reunión mensual con los miembros de la asociación de usuarios. Se socializa deberes y derechos.


Se les informa que la Ips se esta pintando que algunos arreglos que estaban pendientes ya se hicieron y siguen faltando algunos que aun no se han realizado.

Tambien se les informa que el doctor de la jornada de la mañana y de la doctora de la jornada de la Tarde estan incapacitados por Covid. Se da por terminada la Reunión y la Constancia firman el Acta.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:

*Luz Marina Caceres A*  
 PROMOTORA SIAU

*Jose Benito Caceres*  
*Jose Beltrando*  
*Luz Marina Caceres*  
*Olivia Estrella*  
 ASOCIACION DE USUARIOS

	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	CODIGO: PA-USU-PR-03-F-05	FECHA: 04-09-2018
	ACTA DE REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01	Página 1 de 1

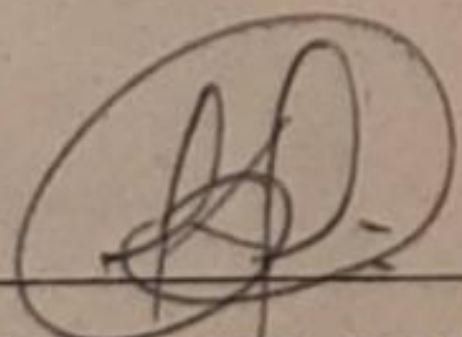
San José de Cúcuta siendo las 31 del día 01 del mes 01 del año 22

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Guaimara con el siguiente orden del día.

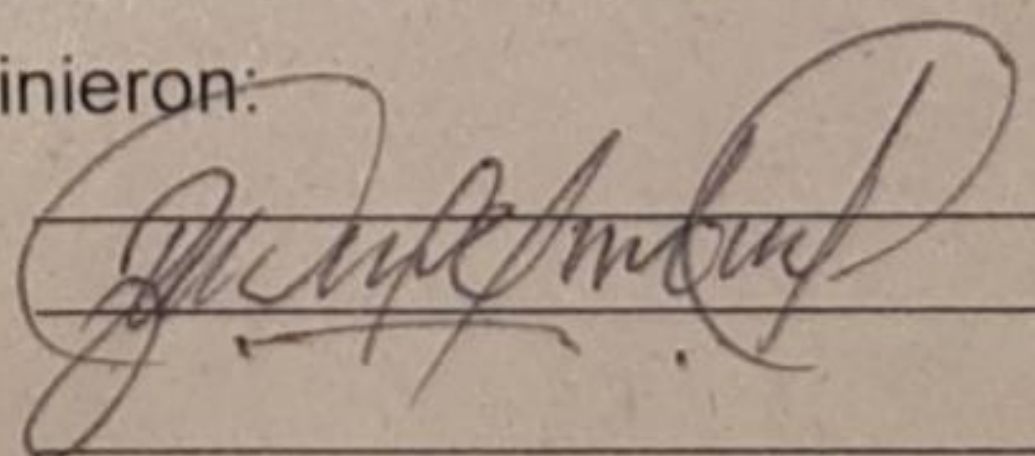
1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior
3. Lectura correspondencia enviada y recibida
4. Explicación de los Derechos y Deberes
5. Informe de la Promotora SIAU (para decirles acontecimientos actuales que se están llevando a cabo en la IPS).
6. Proposiciones y varios.

SIENDO las 09:28 am nos reunimos en la IPS se leyeron los deberes y derechos de los usuarios se les entregó libro de los usuarios se le informa al señor representante de la asociación de usuarios que se debe acercar a Comfaoorienté a solicitar todos los servicios para la ESE Imsalud también se les informa que de momento en la IPS no contamos con médico y enfermera jefe. como asociación me solicitan tener televisor en la sala de espera, médicos para la IPS, jefe para la IPS. que no tenemos desde el mes de Junio del año anterior les informe también el retiro del señor Javier Molina de la asociación de usuarios.

Constancia de lo anterior se firma por quienes intervinieron:



PROMOTORA SIAU



Cecilia Jaime Carreón

ASOCIACION DE USUARIOS