	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

<b>FECHA:</b>	6 - 4 - 2022	<b>ACTA DE REUNIÓN NO.</b>	04
<b>HORA INICIO:</b>	10:00 am	<b>HORA FINALIZACIÓN:</b>	11:30 am
<b>UBA/IPS:</b>	NIÑA CECI		

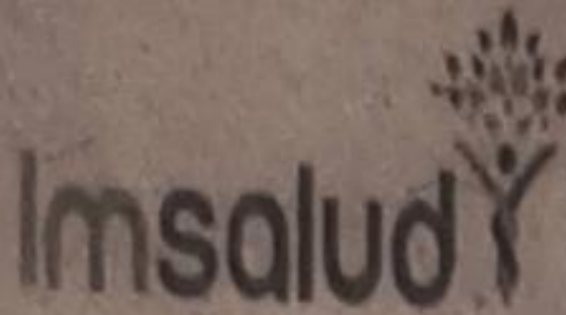
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Se da inicio a la verificación del Quórum anterior se aprueba el acta anterior, se explican los nuevos Deberes y Derechos de los usuarios en Imsalud los tramites, portafolios de servicios y temas del sistema general de seguridad social en salud se socializa la correspondencia recibida de las sugerencias (solicitadas en reuniones anteriores) contamos con el representante de la junta de asociación comunal de cecí y vedona

**SOLICITUDES**



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

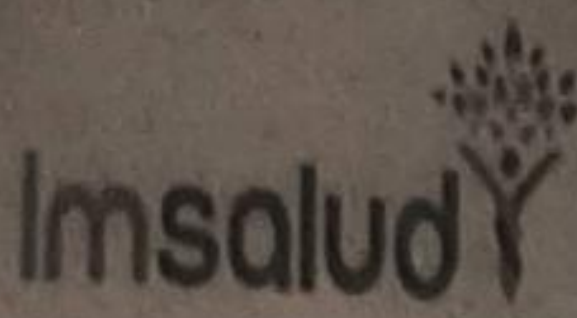
1. Gestionar un medico adicional para tener 4 medicos en total
2. se solicita mantenimiento a infraestructura de la ips MIRA cecí
3. solicitar arreglo de la rampa de la entrada de la calle y solicitar gillo de ruedas que se a pedido varias veces
4. ayudar a que las citas sea por orden de asignacion y no por llegada
5. dar mayor cantidad de cita presencial el call center no funciona
6. Persona del srao tener potestad de dar 3 a 5 citas diarias para facilitar agenda

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Rosa Fosceya Arenas C.	1090509950	Rosa F. Arenas C.
M <sup>a</sup> Antonia Carrillo C.	60.344 20 2	M <sup>a</sup> Antonia C.
Pedro Fuentes	13457015	
Ruth Galvis Aldice	60392871	Ruth Galvis Aldice
Pedro Roberto Huesca	13436512	
Guillermo Benilla	13236638	Guillermo Benilla
Gloria Aguilar Mancada	60'332.496	Gloria Aguilar Mancada
Yonn A. Alvarez Beyanz	88286910	
Luis Alejandro Gomez	13640288	Luis A.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

Brahyan Rodriguez  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>

Página 3 de

FECHA:	09-04-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	04
HORA INICIO:	9:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 am
UBA/IPS:	IPS Santa Ana		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

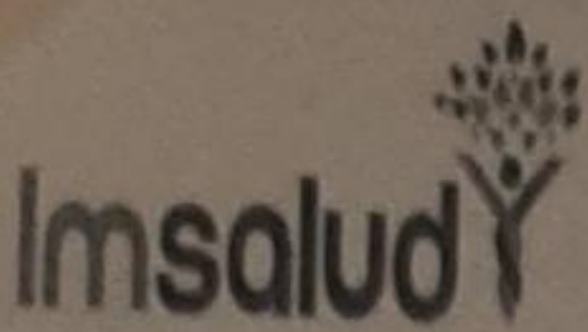
1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se cumple con la Verificación del Quórum a la Reunión de Asociación, se da aprobación del acta anterior. y se explican los derechos y deberes del usuario, no hay correspondencia que socializar.

Compliendo con la Reunión la asociación informa los acontecimientos presentados el cual quedan plasmados bajo esta acta.

se anexa Evidencia fotografica y firman las partes involucradas.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. el moro de contención colindante a la Iglesia
2. mas ~~Impresoras~~ para los medicos.
3. habilitar otro dia de vacunación
4. /
5. /
6. /

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

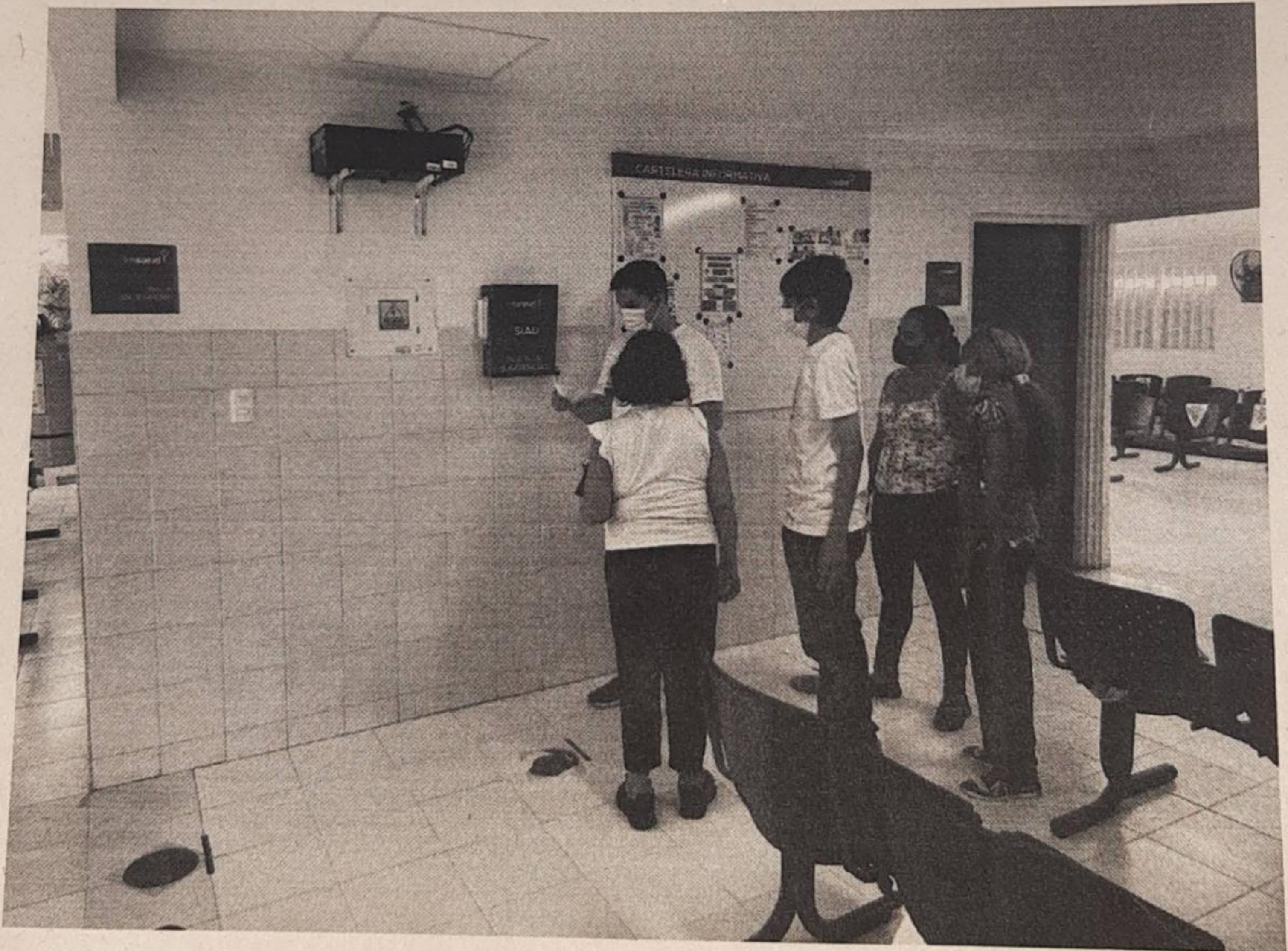
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Bieneira Lopez V.	27.719.656	Bieneira Lopez V.
elsy yameth correa santes	60.396192	elsy yameth e.
Sorec Alejandro Gonzalez	13507064	Sorec A Gonzalez
Gloria Isabel Rio Garcia	26674758	Gloria Isabel
/	/	/

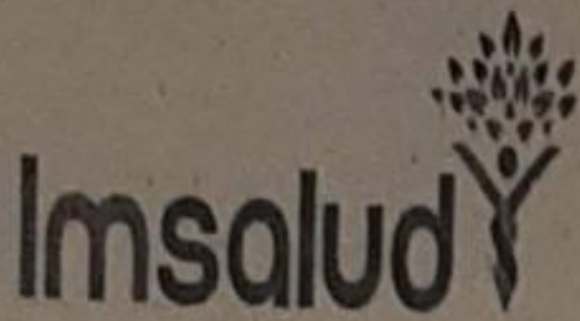
Bronder Bobase

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotografica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	13 abril 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	04
HORA INICIO:	10:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	11:00 am
UBA/IPS:	IPS San Luis		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

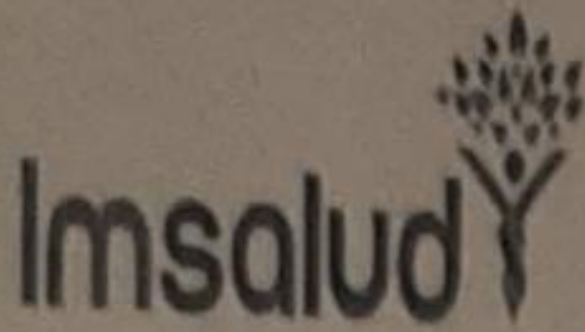
Se realiza la reunion con las integrantes de la asociación de usuarios de la IPS San Luis junto con la Sra Glorina Duran quien es la representante de las asociaciones de usuarios ante la mesa directiva de imsalud.

Se socializa las quejas impuestas por los usuarios por el Tema del call center ya que es la mayor problemática.

Se informa acerca del movimiento de cada area y sus respectivas agendas; en cuanto a la totalidad de medusas hay 3 profesionales, 1 jefe, 1 odontólogo, 1 higienista, 1 promotor, 1 enfermera auxiliar, 1 facturadora; 1 promotora SIA/AROTUD.

Se ha visto el cambio pero siguen insistiendo al momento de sacar citas medusas.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

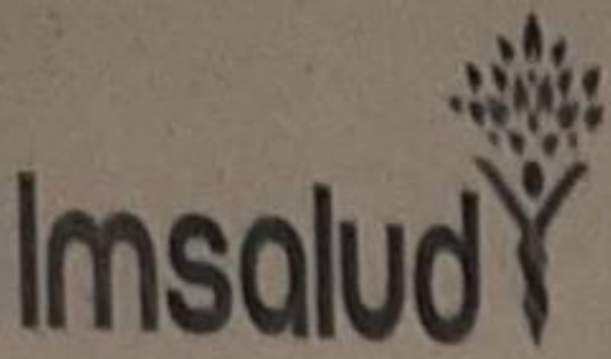
1. Mejoramiento al servicio del call center.
2. Ventilador para sala de espera.
3. Tv. para la sala de espera del segundo piso.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
<i>[Signature]</i>	13448.469	<i>[Signature]</i>
Humberto Villamiza	19129198	<i>[Signature]</i>
Gloria Stella Aguilar Moncada	60'332-496	<i>[Signature]</i>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

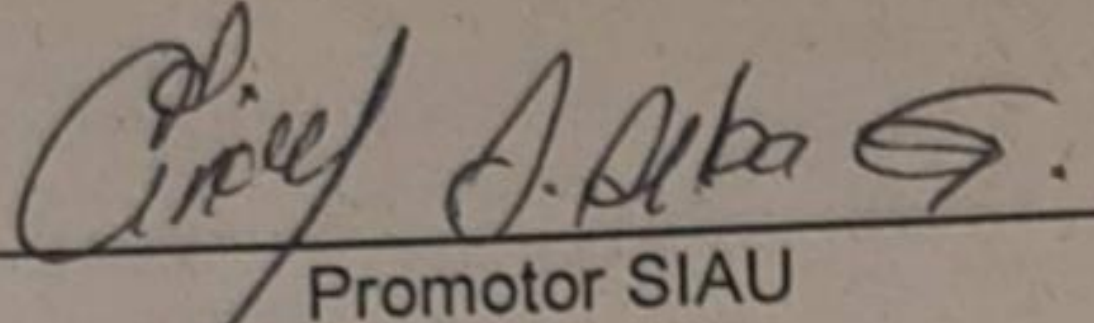
Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

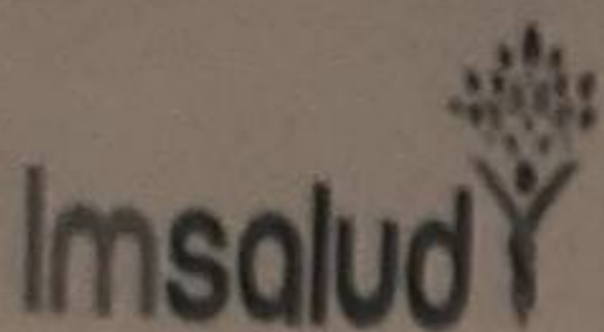
Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



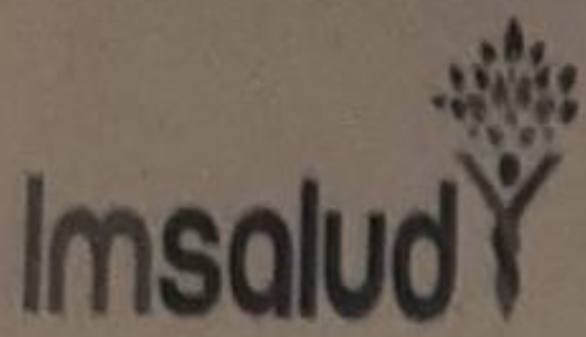
FECHA:	18-04-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	4
HORA INICIO:	9 am	HORA FINALIZACIÓN:	10 AM
UBA/IPS:	San moteo		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 9 am. del 18-04-2022 se reunieron los integrantes de la Asociación de Usuarios se da el inicio con verificación del quórum anterior se pido el acta anterior, se le da a conocer los derechos y deberes, lo dispenpion de los cheques, se le da a conocer el protocolo del cuidado que debemos de tener con el COVID-19 se le dan a conocer los roles y deberes y de deberes, 2- se piden los datos Historico clinico, el respecta que debemos de tener con los medica auxiliares de enfermeria, oamlogia, lo cual tomo de lo que se le informo los nuevo centros de la zona EPS, COOSALUD y Ecoops y los de Sanito, los llamados por con el conteo 5784980 por sus respectivos citas, dando por terminado la reunion 10 am.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

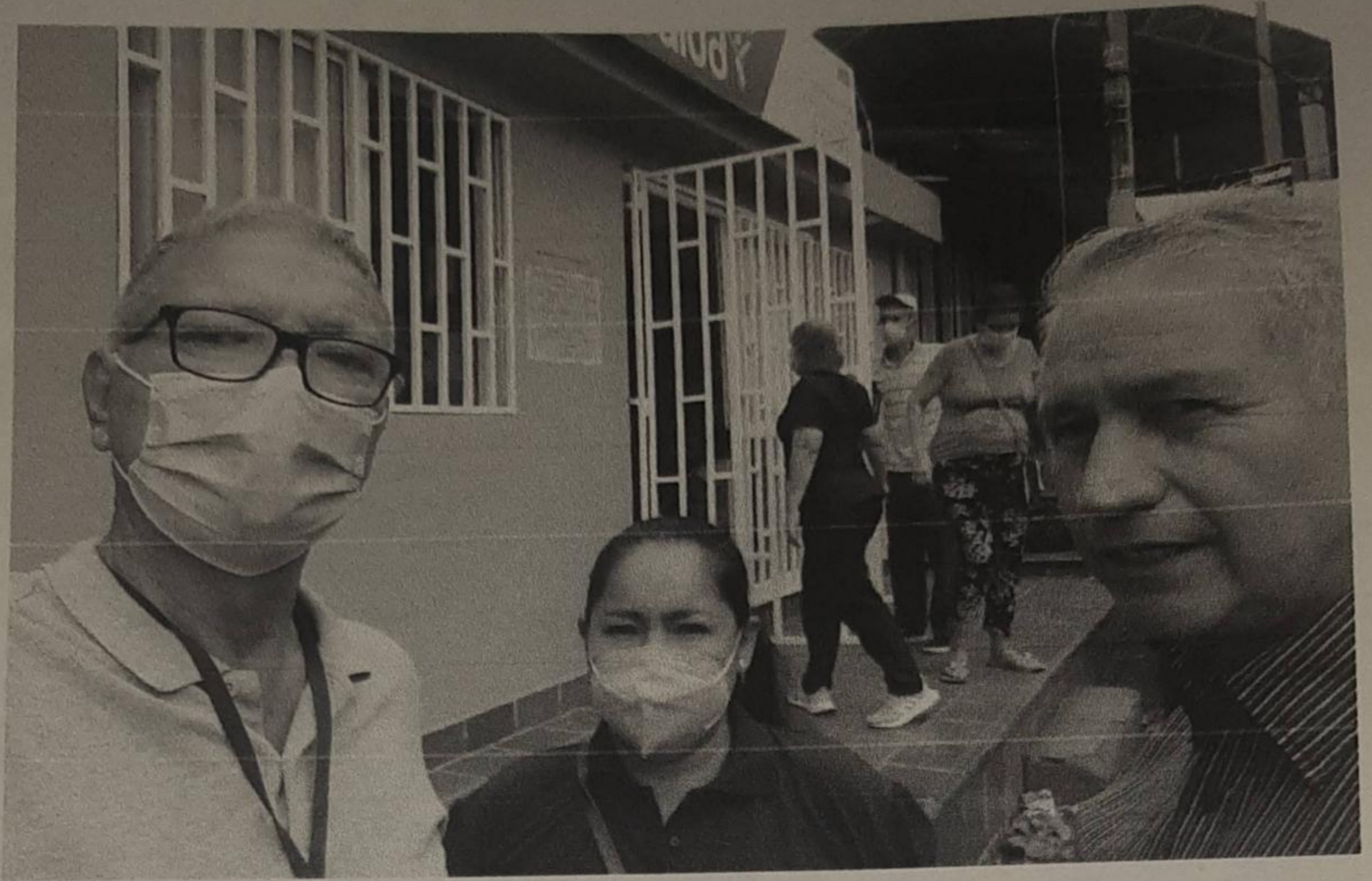
FIRMA DE PARTICIPANTES

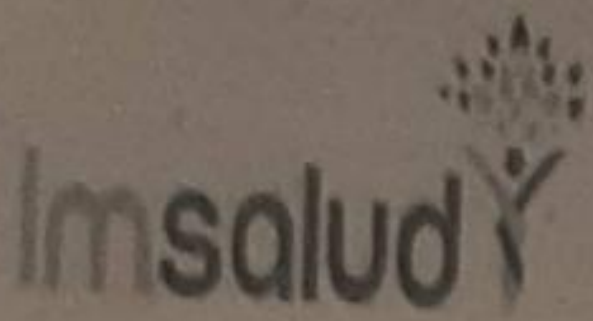
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Luz Mariela Doza B.	24 230 894.	
Asomón Chocón	13452 935	

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	18- ABRIL - 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	04
HORA INICIO:	3:20 PM	HORA FINALIZACIÓN:	4:40 PM
UBA/IPS:	UBA LIBERTAD		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

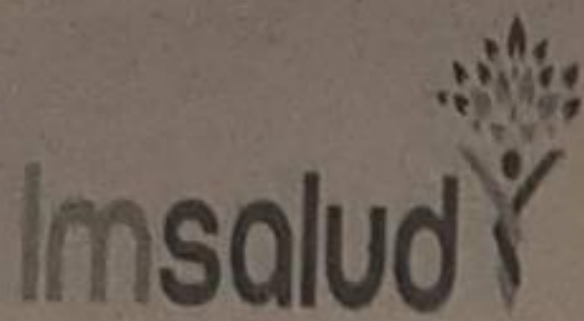
#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Con la presentación de la nueva representante de usuarios ante imsalud, la señora gloria del barrio Sevilla. se socializa el pedido de citas por el personal de las asociaciones de usuarios de la uba, cuando esta prohibido ese procedimiento.

Mas compromiso de los integrantes de la asociación de usuarios con la Uba.

Se nos dio a conocer una sugerencias enviadas a Imsalud; se nos dio respuesta están en todas las ips de la Uba.

- Se socializo solo uba libertad dandonos a conocer todos los procesos nuevos.



SOLICITUDES

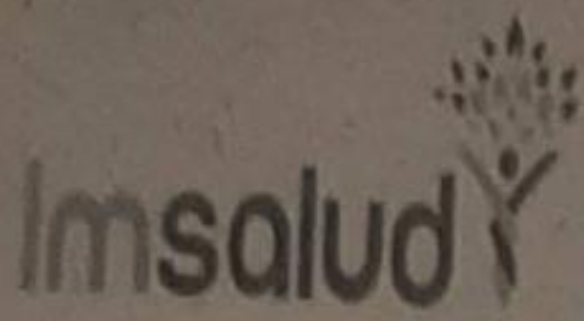
1. Mejor servicio de call center
2. atención oportuna en horas nocturnas
3. Medico de consulta externa
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Virgeline Mosquera Corvoysal	60339477	Virgeline Mosquera C.
Mary Luz Acuña Ramirez	60378376	Mary Luz Acuña R.
Fabian A Navarro B	13.503.758	Fabian Navarro
El Fabiola Ruiz	32510459	El Fabiola Ruiz
Rodrigo Luis Foray	13240608	
Olivia Stella Aguilar Moncada	60'332-496	Olivia Stella Aguilar Moncada



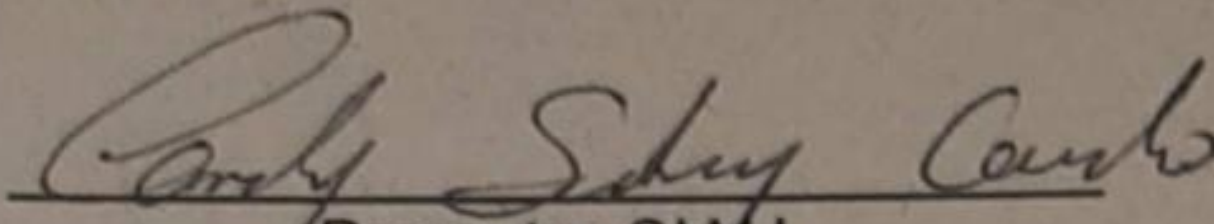
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

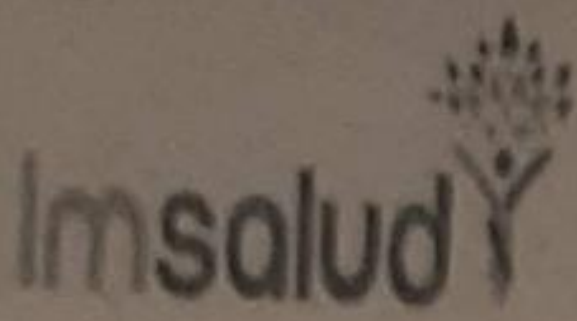
Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

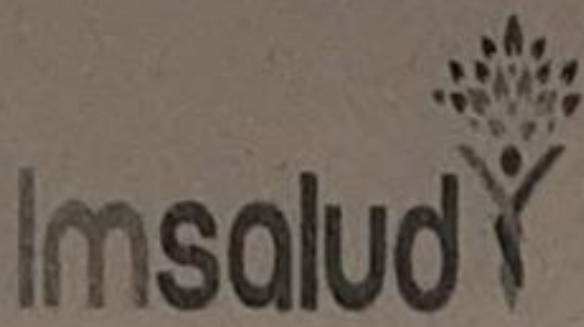
FECHA:	21-04-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	
HORA INICIO:	9:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 am
UBA/IPS:	IPS Floresta		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 9:00 am nos reunimos en las instalaciones de la IPS Floresta dando por aprobada el acta anterior, se dieron a conocer los derechos y deberes, portafolio de servicios con lo que contamos en la IPS, se tocaron temas de la EPS, horarios de atención, se recibieron sugerencias para la mejora de la IPS. se agradece al Gerente y a su equipo de trabajo por tener sentido de pertenencia con la zona rural.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

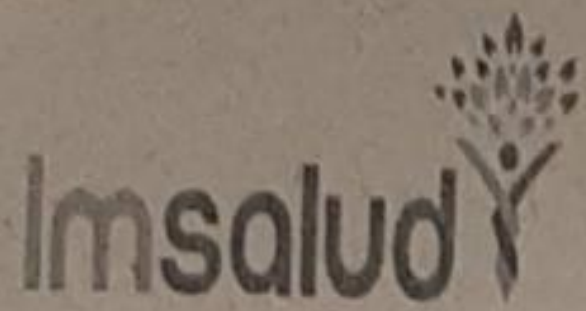
1. se solicita que en la parte de afuera de la IPS se instale una cubierta tipo techo para resguardarse del agua y el sol.
- 2.
3. se solicita silleteria para los usuarios.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
JERMAN SANCHEZ	13737502	
Leonor Moreno Medina	39644070	
Yorly Katiana Niño	1016103026	Yorly Niño



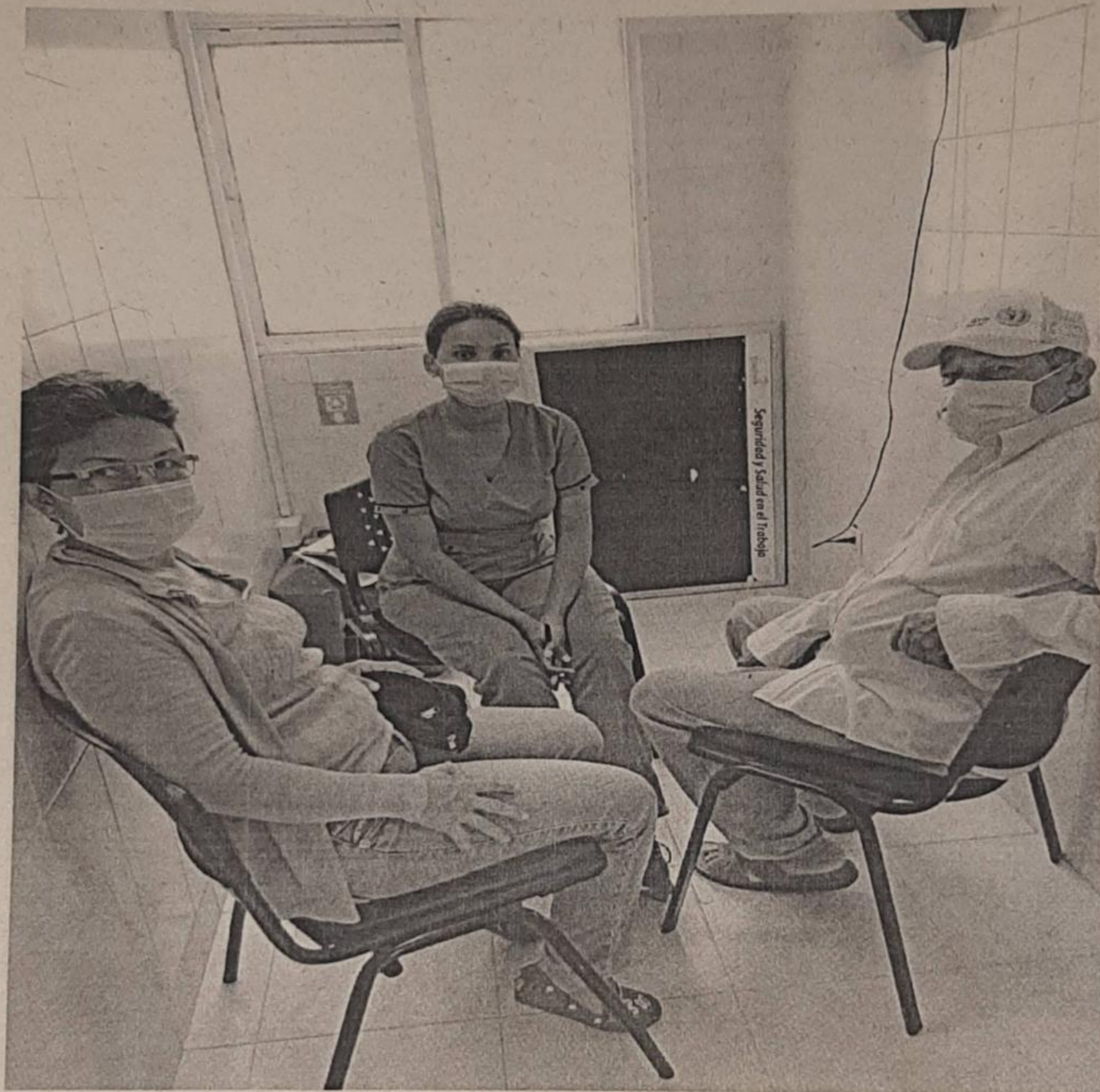
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

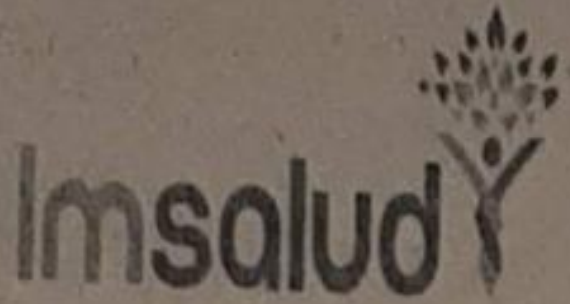
Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.



Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>

Página 4 de 4



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

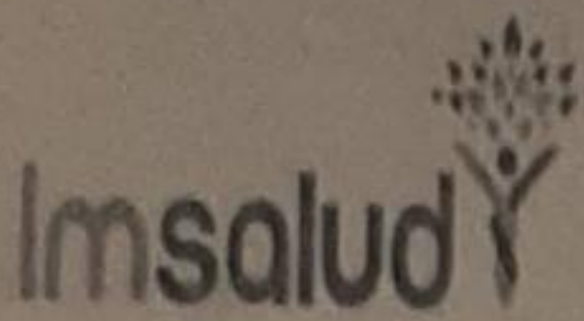
FECHA:	21-04-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	4
HORA INICIO:	11:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	12:00 PM
UBA/IPS:	Buena Esperanza.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión a los 11:00 am en la instalación de la IPS Buena Esperanza dando por aprobado el acta anterior, explicando los Derechos y Deberes, se dieron a conocer el Portafolio de servicios de la IPS, manifestando sugerencias con el tema del internet ya que esta afectando al servicio de la IPS ya que no esta funcionando y los usuarios estan molestos porque no los atienden.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. cambio de la red del internet.
2. se solicita un techo en la parte de afuera
3. de la ips.
- 4.
- 5.
- 6.

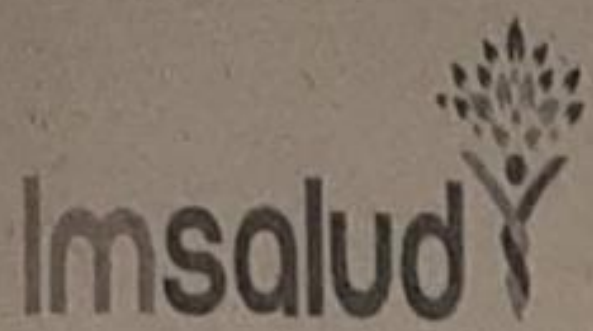
FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
José Roberto J.	13386778	José Roberto J.
José Gómez S.	13243179	José Gómez
Maria Victoria Govea	37222313	Victoria Govea
Yolm Katriana Niño	1010103026	Yolm Niño

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>

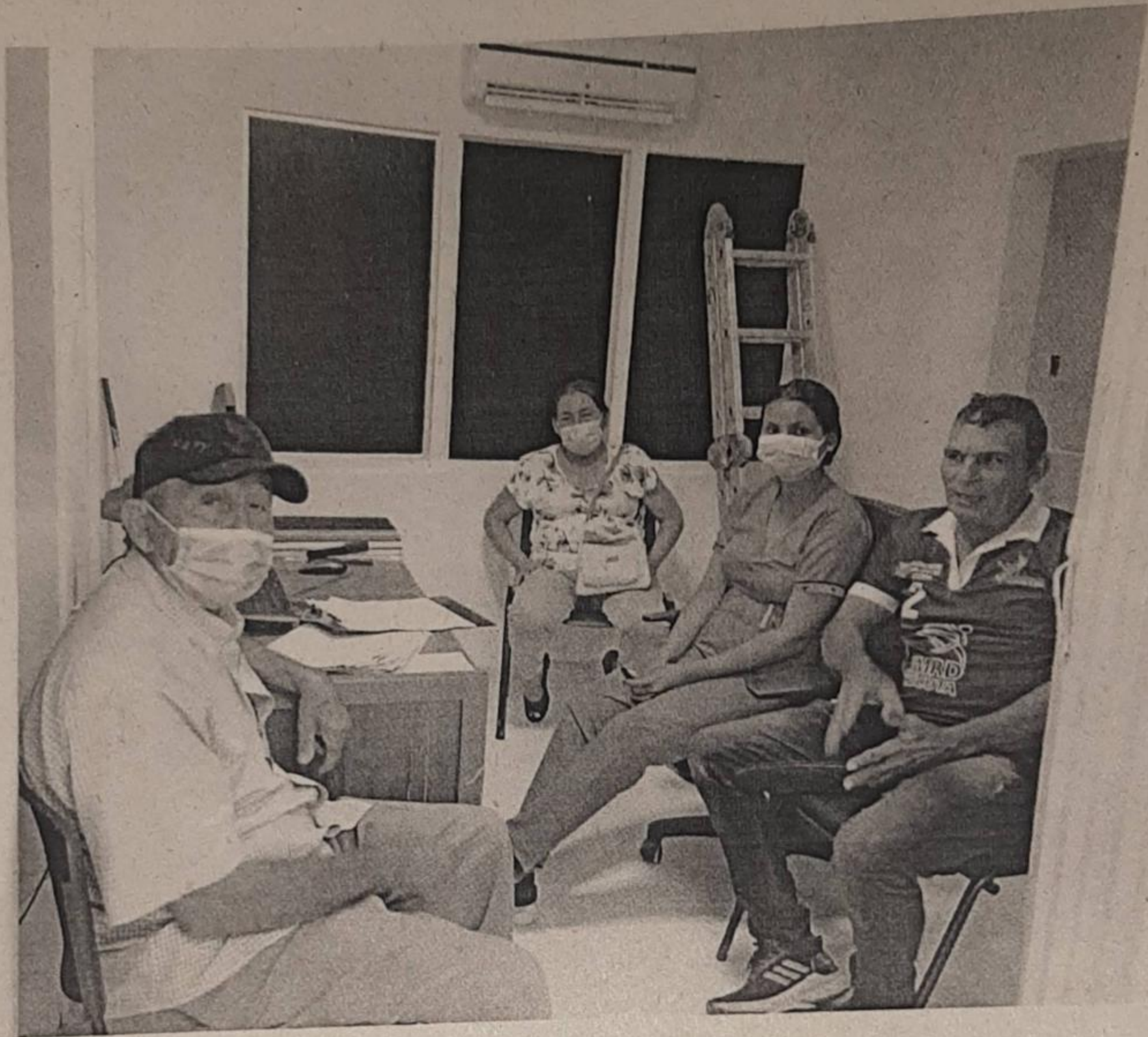


INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

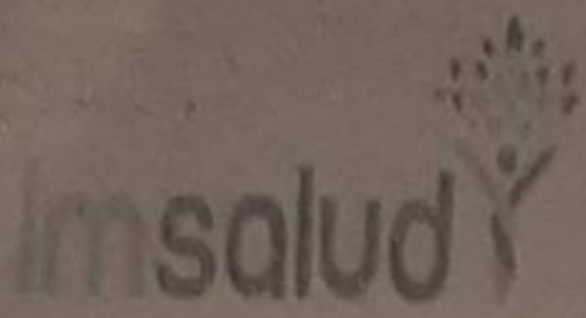
Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022



Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

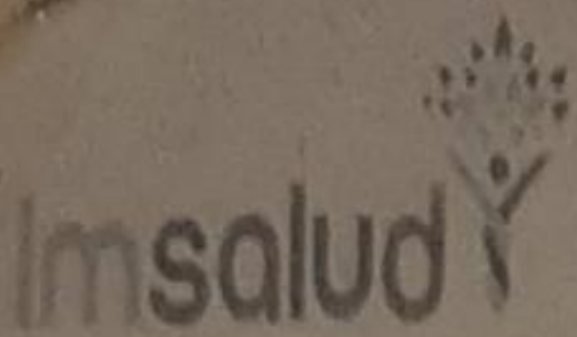
FECHA:	23-4-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	04
HORA INICIO:	8:12	HORA FINALIZACIÓN:	9:00
UBA/IPS:	Sevilla		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 8:12 a.m. los representantes de la IPS Sevilla nos reunimos para evaluar el funcionamiento tanto del personal como en servicios prestados y bienes muebles de la planta.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Seguimos insistiendo con el servicio de vigilancia o instalación de las cámaras.
2. El arreglo de las sillas de la sala de espera.
3. Se solicita impresora con urgencia para consulta externa.
4. Pedimos que se preste nuevamente el servicio de vacunación ya que hace varias semanas no contamos con este servicio en la IPS.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

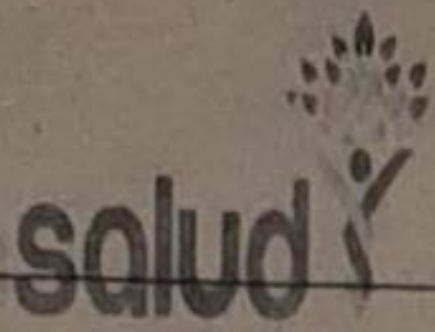
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
ANA Belay Garcia V.	60-341 339	ANA Belay Garcia V.
Martha Cecilia Garcia V.	60 354 965	Martha Cecilia Garcia
Coloma Stella Aguilar Mancada	60'332 496	Coloma Aguilar Mancada

Claudia Milena Sotelo

Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO  
ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	23/04/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	4
HORA INICIO:	9:00 AM	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 AM.
UBA/IPS:	IPS Belisario.		

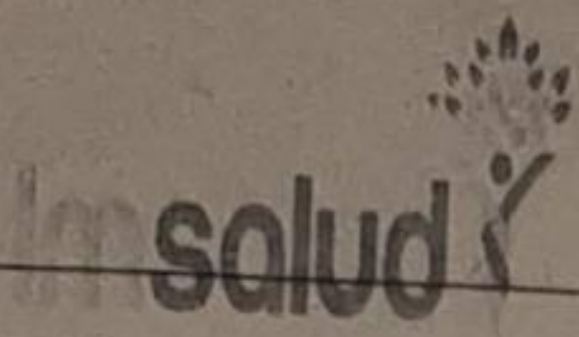
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 9:00 Am se reúne la Promotora de SIAU y la asociación de usuarios para dar inicio a la reunión del mes de abril se realiza

- \*lectura del acta anterior
- \* explicacion de los deberes y derechos
- \* tramites portafolio de servicio



SOLICITUDES

1. cambio de impresora de CL externa
2. Se evidencia la falta de oficina SIAU
3. Se evidencia la falta de implementos para la valoración en los controles de
4. crecimiento y desarrollo para los niños
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

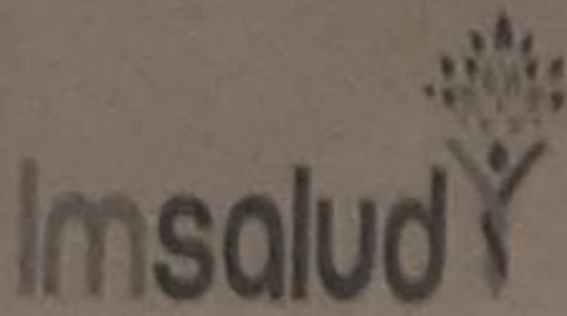
En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Deivy Anaya	1093803326	<del>Deivy Anaya</del>
Maria Helena Rojas	27806589	Maria Helena R
Ana del Carmen Calderon	27638103	Ana del Carmen
Claudia Araque J.	27604829	Claudia Araque
Obelio Siso	1148954138	Obelio Siso

Marta Alvarez

Promotor SIAU



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

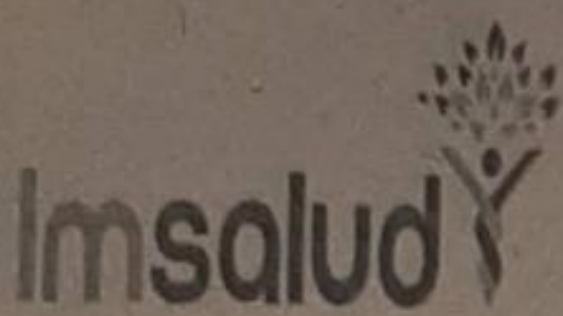
FECHA:	23-Abril-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	04.
HORA INICIO:	11:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	11:40 am
UBA/IPS:	IPS BOCONO		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 11 am se reunio la asociacion con la Señora Gloria Aguilar nos visita para conocer; se aprueba el acta anterior, los deberes y derechos se le socializa la Señora Gloria hace la invitacion en bellesimiento de la IPS donde la Comunidad de la mano de la asociacion de usuarios, una jornada de limpieza y embellesimiento de la IPS, y tambien las invitacion a la reunion el dia 28 abril en la UBA libertar, del programa P.I.C la capacitacion a madre fami y madre comunitario de IB 1, se hace las solicitudes y Proceben a firmar acta.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

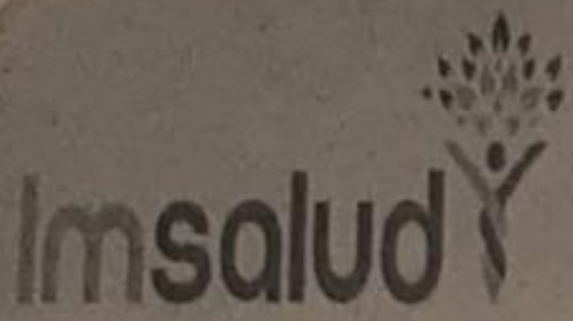
- 1.- La humedad del consultorio de odontología en la parte del techo ocasiona el baño del área.
- 2.- El baño de discapacitados señalización, y
3. habilitación del baño.
4. - Solicita otro baño para usuarios y que el que hay es mixto y la norma no lo permite.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: 21 - Mayo - 2022.

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Donna Stella Aguila Moncada	60'332496	
Lizbeth Garcia Romero	37.393.363	
María Elena Juliana Burgos	60409427	



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

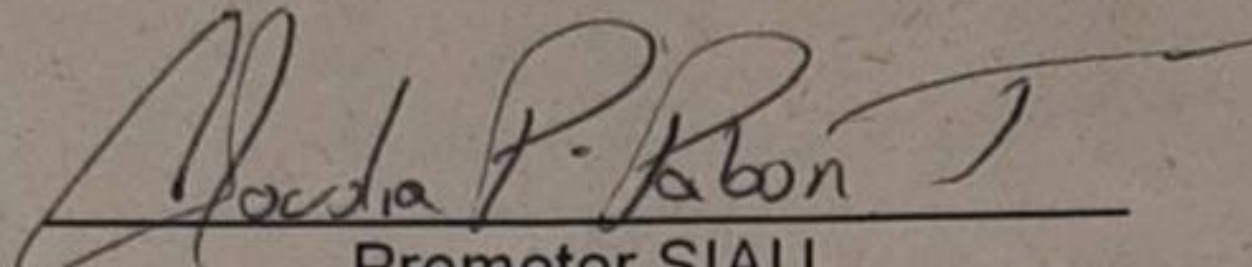
Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

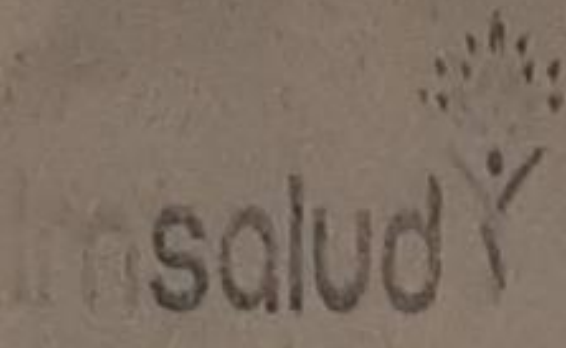
Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Código: USU-P-03-F-04 Versión: 02
	ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: 14/02/2022

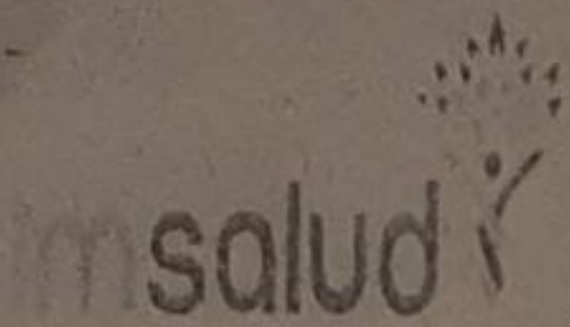
FECHA:	25 / 04 / 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	03
HORA INICIO:	1:20 PM	HORA FINALIZACIÓN:	1:40 PM
UBA/IPS:	PALMERAS		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 1:20 del día 25 de abril de 2022 se realiza la reunión Mensual de la IPS Palmeras donde hace presencia gloria Aguilar Moncada Representante de los usuarios ante la Junta directiva, donde la señora Nore Orozco no pudo asistir por que tenía que hacerse unos exámenes Medico y doña Leonor Albarración No pudo asistir, porque Presento un problema Familiar.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Nuevamente arreglo infraestructura de la IPS
2. Solicitamos otro medico para dar mas cobertura de atencion a los usuarios.
3. Arreglo de los baños de PYP, medico
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: 25 de Mayo de 2022

En constancia del acta firman:

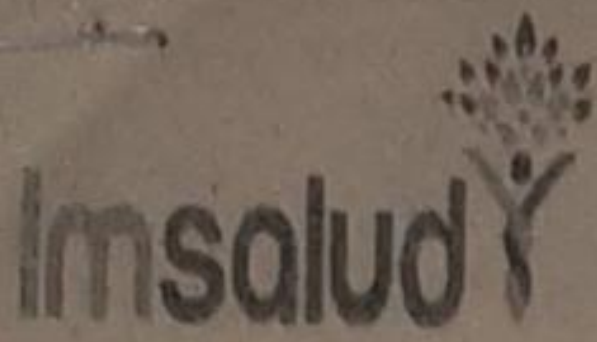
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Glenn Stella Aguiler Novacada	60'332.496	Glenn Aguiler Novacada

Sebastian Leal  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	25-04-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	
HORA INICIO:	3:40 PM	HORA FINALIZACIÓN:	4:55 PM
UBA/IPS:	BEIEN		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

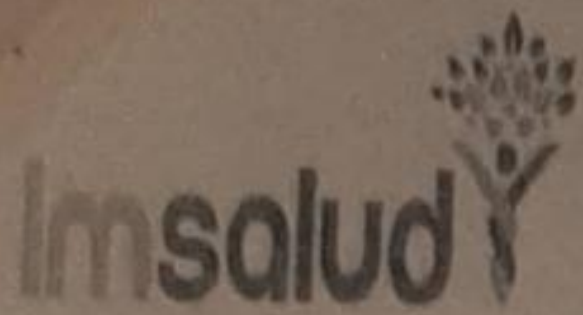
1. SE REALIZA LA VERIFICACION DEL QUORUM

2. UNA VEZ SE PROCEDE A LEER EL ACTA ANTERIOR DONDE LA ASOCIACION DA SU APROBACION

3. SE CAPACITA LA ASOCIACION CON EL FIN DE FORTALECER SU CONCIMIENTO Y HAGAN valer SUS DERECHOS.

4. NO HAY CORRESPONDENCIA

5. SE FELICITA A LA ASOCIACION POR LA PARTICIPACION VOLUNTARIA, Y SE SOCIALIZAN POSIBLES CAMBIOS DE PERSONAL.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

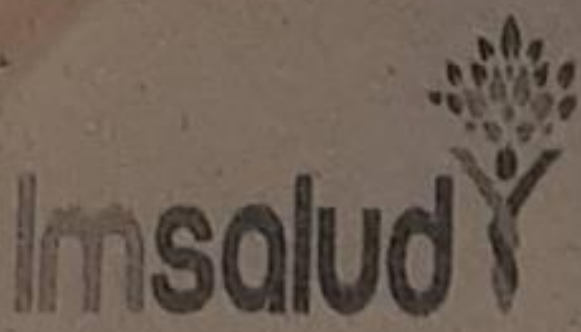
1. COBICULO PARA EL SINO
2. SE SOLICITA CURSOS PARA MATERNAS
3. SE SOLICITA EL RETIRO DEL TELEVISOR DE SALA
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Aurora Maria Duarte	60 316 670	Aurora Duarte
Jasbleidy Valentin T	7090 466 637	Jasbleidy Valentin
Tania Reyes	109051 8623	Tania Reyes
[Handwritten Signature]	10905537	[Handwritten Signature]



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

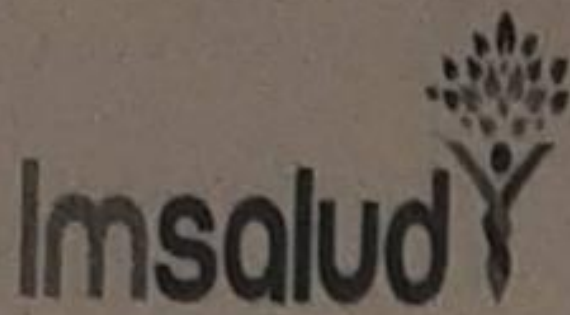
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

KAREN SANCHEZ  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	25/04/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	04
HORA INICIO:	4:00 Pm	HORA FINALIZACIÓN:	5:40 Pm
UBA/IPS:	UBA loma de Bolívar		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

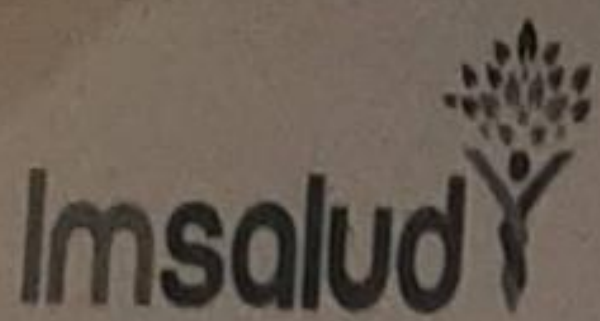
1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realizó la reunión mensual el día 25 de Abril del 2022, a las 4:00pm inicia la reunión con el orden del día, Verificación del Quórum, aprobación del acta anterior, explicación de los derechos y deberes de los usuarios, portafolio de servicios, funciones del Siza y Presentación del proceso de Participación ciudadana.

No se socializo correspondencia sobre sugerencias solicitadas en la reunión anterior ya que no llego correspondencia.

Para finalizar se tomaron las solicitudes y propuestas por parte de la asociación de usuarios.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Se solicita un informe del agendamiento diario para verificar las citas que se dan a los usuarios.
2. Se solicita respuesta de las cartas de mejora en las instalaciones físicas de la UBA Loma de Bolívar
- 3.
4. Se solicita avisos preventivos para que los usuarios no crucen por el patio sino por la Sala de espera de
5. consulta externa y se dirijan a odontología o laboratorio.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

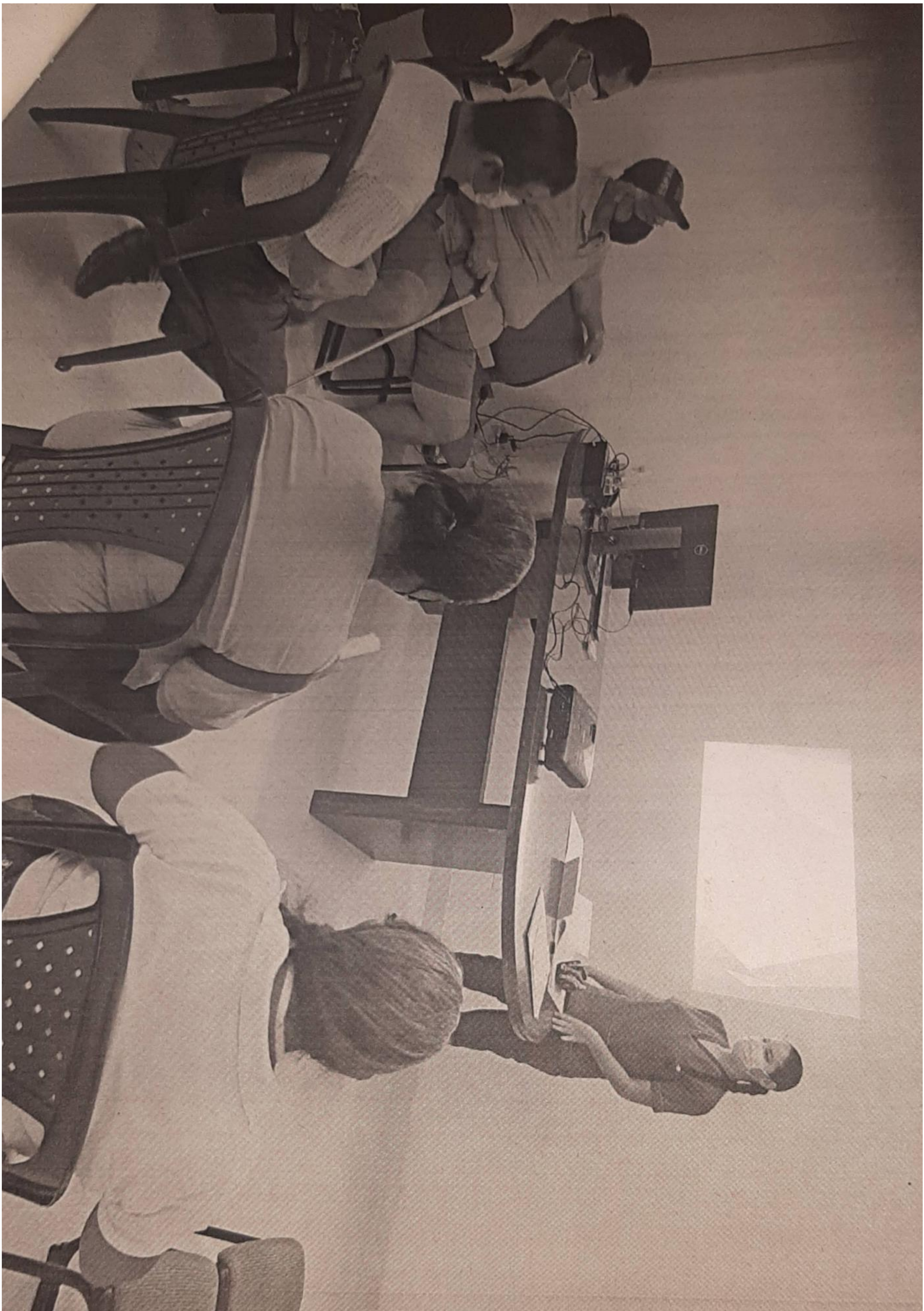
FIRMA DE PARTICIPANTES

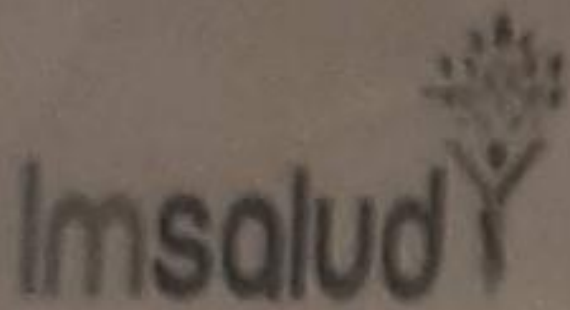
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Lyne Correa Duran	13258606	
Andrés Ortiz R	13443873	
A. José Vicente Lopez	13243267	
Joany Astrid Aguirre	60370046	
Menfis Cedeño Cordero	4865974	

Mayra Alejandra Rodríguez L.  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27-Abril/22	ACTA DE REUNIÓN NO.	04
HORA INICIO:	8:30 am.	HORA FINALIZACIÓN:	9:30 am.
UBA/IPS:	El Rodeo.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

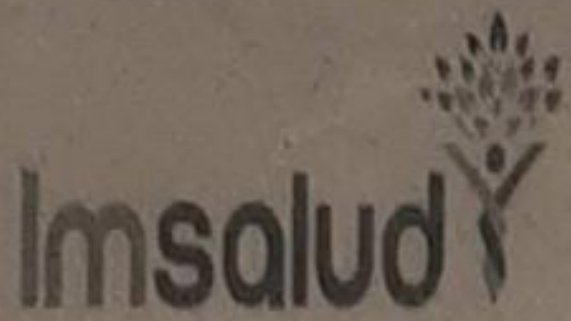
#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Una vez verificado el Quorum de la reunión, se aprueba el acta anterior y se da inicio a la citada reunión explicando los derechos y deberes de los usuarios, informando que se modificaron y se entrega en físico para socializar.

Se socializan los nuevos formatos que manejará la oficina del SIAU.

Se informa las nuevas directrices para el cumplimiento de las citas médicas.

Se realiza un recorrido por toda la IPS con todos los integrantes del Comité.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

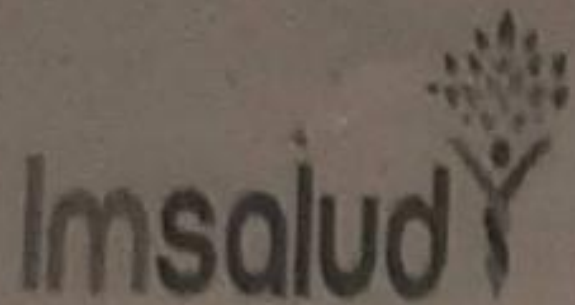
1. El televisor para la sala de espera
2. Alto voz para el llamado de los pacientes.
3. Lugar apropiado para SIAU.
4. Cámaras de seguridad
5. Silla de Ruedas en la I. P. S.
6. La Rampa para personas en discapacidad

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
José Efraim Cervera	63.463.136	José Efraim Cervera
Zulay del Carmen Ramírez Ruiz	60387962	Zulay Ramírez
Dhella Aparición Jiménez	60.285.065	Dhella Jiménez
Maria Albarracín	60265736	Maria Albarracín



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

*Lidia Cullar*  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



FECHA:	27-04-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	4
HORA INICIO:	1:00 pm	HORA FINALIZACIÓN:	2:00 pm
UBA/IPS:	UBA AGUACIARA		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

se da inicio la reunión a la 1:00 pm dando por aprobada el acta anterior, se explicaron los Derechos y Deberes, del mismo modo el portafolio de servicios con lo que se cuenta en la UBA, se tocan temas de como esta funcionando cada programa, se sienten agradables por los cambios que se han obtenido se quiere mejorar, cada dia las quejas que se encuentran por el servicio de urgencia con los funcionarios para que se preste un mejor servicio. los representantes manifiestan que en este mes no se van a dar solicitudes para la UBA. los otros dos representantes se encuentran enfermos y no pueden asistir al encuentro del dia de hoy.

SOLICITUDES

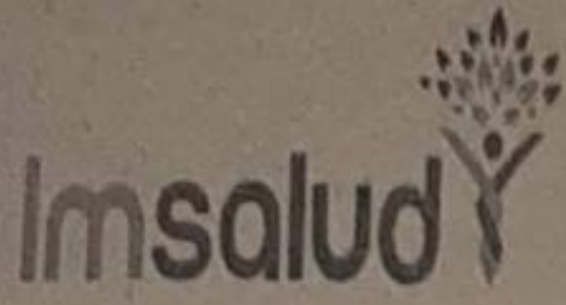
- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:

En constancia del acta firman:

Elsa Aidee Sierra <i>[Signature]</i>	Razonvalli 27801207	Elsa Aidee Sierra <i>[Signature]</i>

Yolily NINO.  
Promotor SIAU



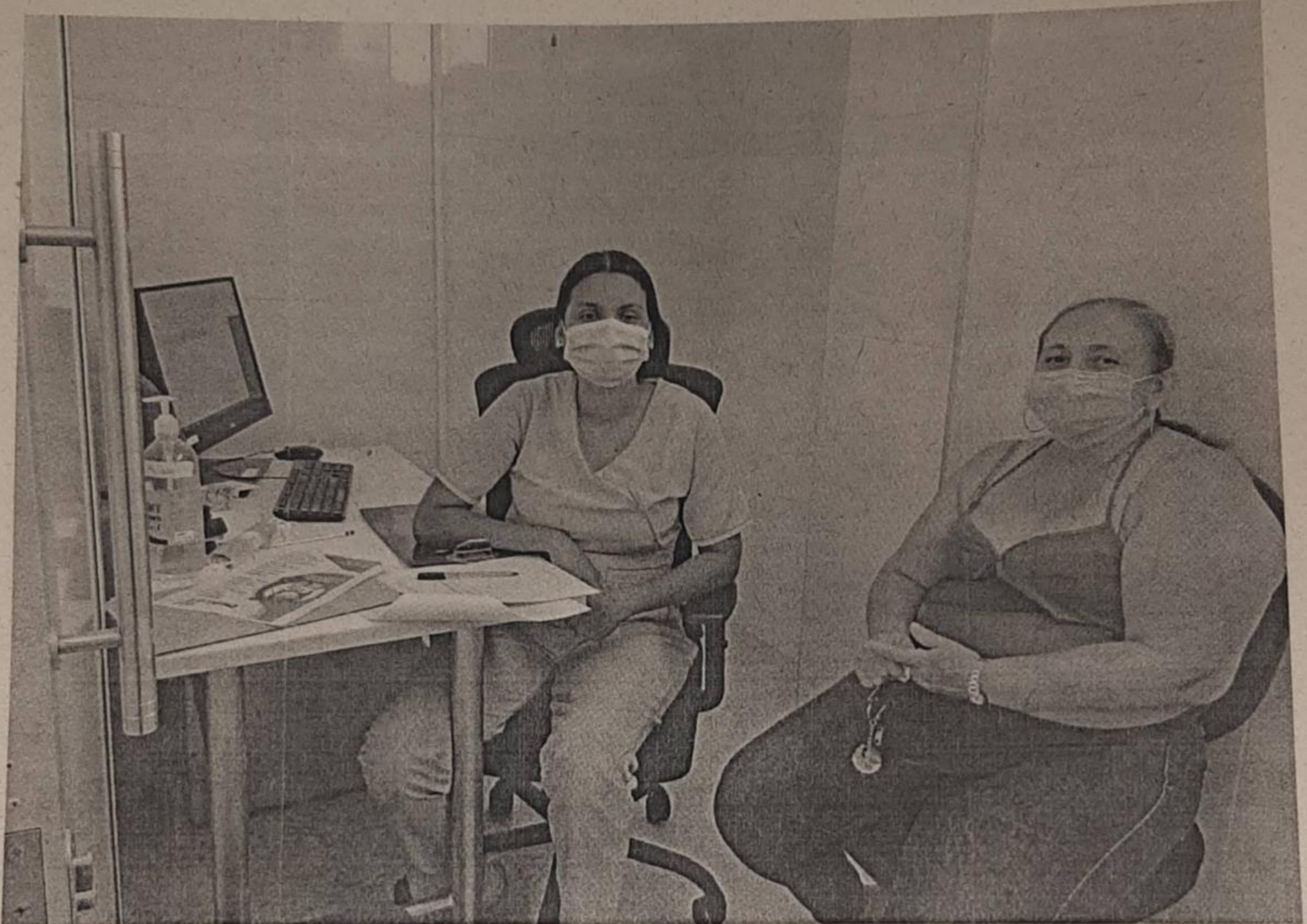
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

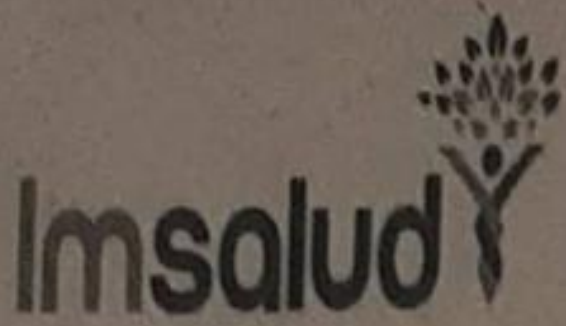
Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.



Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>

Página 4 de 4



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27 Abril / 22	ACTA DE REUNIÓN NO.	004
HORA INICIO:	9:20 A.M.	HORA FINALIZACIÓN:	10:40 am
UBA/IPS:	Toludaplata		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

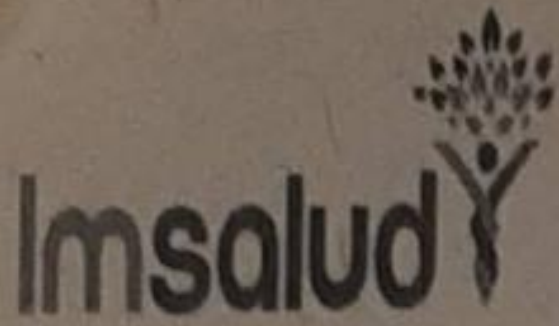
1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Hoy 27 abril / 22 siendo las 9:20 am nos reunimos en la IPS de Toludaplata con la Asociación de usuarios, la Sra Gloria Aguilar representante de las Asociaciones de usuarios de E-S.E. Imsalud y la Dra Yadhira González trabajadora social de Imsalud, y compañeros de la IPS, y el señor Pedro Niño; y Junta Acción Comunal. La Asociación de usuarios de la IPS y el personal de salud dió a conocer la necesidad de otro medico, en consulta externa, por la gran demanda de usuarios.

La Dra Yadhira González y la Sra Gloria Aguilar, le diiron a conocer al señor Pedro Niño las motivaciones por la cual, no es representante de la Asociación Usuarios. La promotora siguió brindando asistencia, se dió por terminada la reunión a las 10:40 am.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Se solicita un médico de consulta en feria.  
por la gran demanda de usuarios.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Rafael Garibito	60286517	Rafael Garibito
Jeny Cordina Dalgadillo	1090393752	Jeny CDM
Habuzen Santamaria Berrío	1090434827	Habuzen B
Yadica H. Gonzalez Rubio	32638713	Yadica Gonzalez R.
Alma Stella Aguilar Moncada	60332496	Alma Aguilar

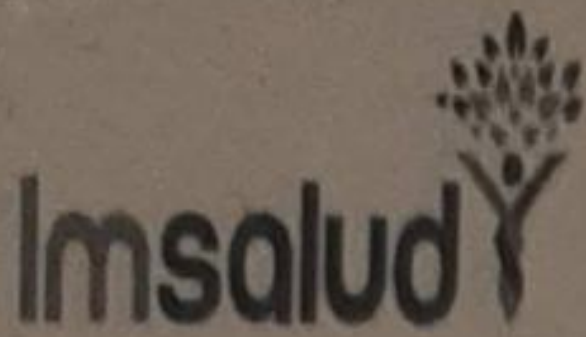
Luz Marina Lopez S.  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>

Página 2 de 2





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

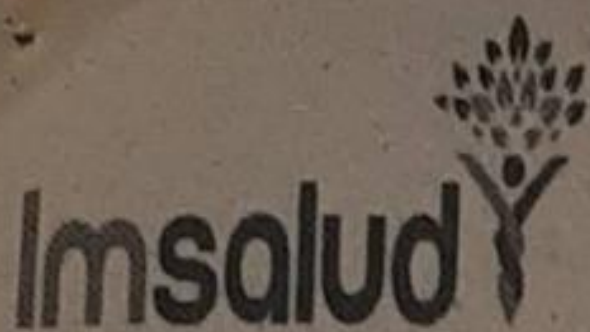
FECHA:	27-Abril-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	# 4
HORA INICIO:	3 PM	HORA FINALIZACIÓN:	4 PM
UBA/IPS:	Aeropuerto		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 3 pm del día 27 abril 22 se realizó la Reunión de la asociación de usuarios y usuarios que se realiza para informar a la asociación sobre necesidades que se están presentando en los servicios de la Ips Aeropuerto y también para que ellos como representantes de la comunidad expongan cualquier inquietud que tengan sobre la prestación de los servicios. Se les informó de la contratación de un médico que tenemos nuevo que está atendiendo en horas de la tarde el cual la asociación venía haciendo la solicitud de antemano se agradece al gerente por tener en cuenta las prioridades de las Ips y entre esas el aeropuerto.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Que la odontología se contrate por horas
2. para que la cobertura de atención conodontología
3. arreglo de las sillas de la sala de espera que se encuentran en muy mal estado
- 4.
5. se le agradece a la ESE Imsalud por el momento la EPS temporaria se cumplió con las necesidades
6. anteriores

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

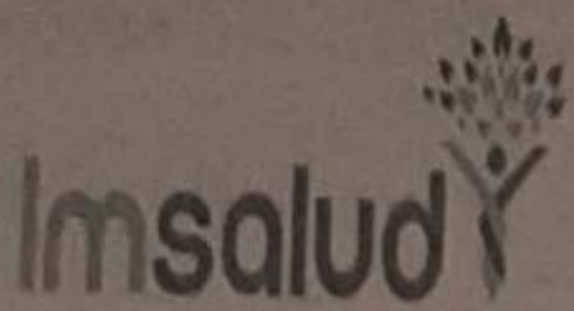
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Alicia Girona Calo	60351223	Alicia Girona
Doriana Popero Mantilla	37276119	[Firma]
Alyuli Rodriguez	801853509071986	[Firma]

[Firma]  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	27/Abril/22	ACTA DE REUNIÓN NO.	02
HORA INICIO:	3:20pm.	HORA FINALIZACIÓN:	4:00pm
UBA/IPS:	IPS Ospina Pérez		

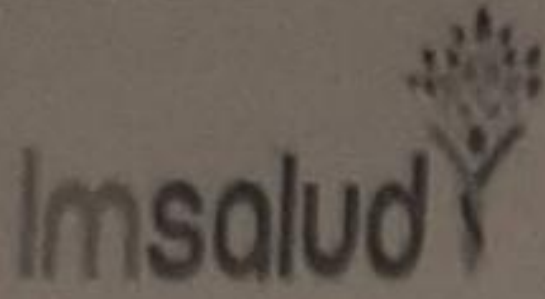
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza reunión de asociación de usuarios, y se verifica el orden del día, se actualiza acerca de los acontecimientos de la IPS y el servicio.

Actualmente no recibimos respuesta de las solicitudes realizadas en el acta anterior.

	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

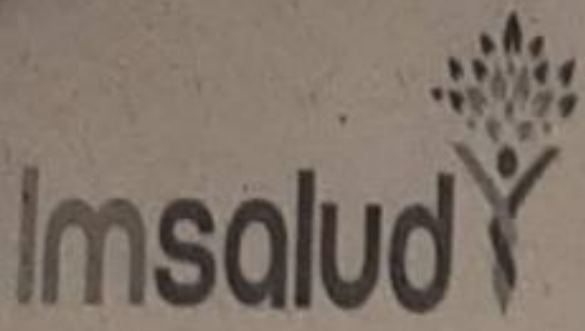
SOLICITUDES
1. Sillas de sala de espera cambiarlas.
2. Arreglo puerta de madera - uocuración
3. Pesa digital para niños consultorio #2.
4. Impresora área archivo.
5.
6.
<b>FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:</b>

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Marisol Semeco.	4136230	<i>Sorelys Semeco</i>
Carlos Enrique Rico	13506548	<i>C. Enrique Rico</i>
Luz Mary Rico.	1090456715	<i>Luz Mary Rico</i>

*Uiviana Ferreira.*  
 Promotor SIAU

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
 Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>



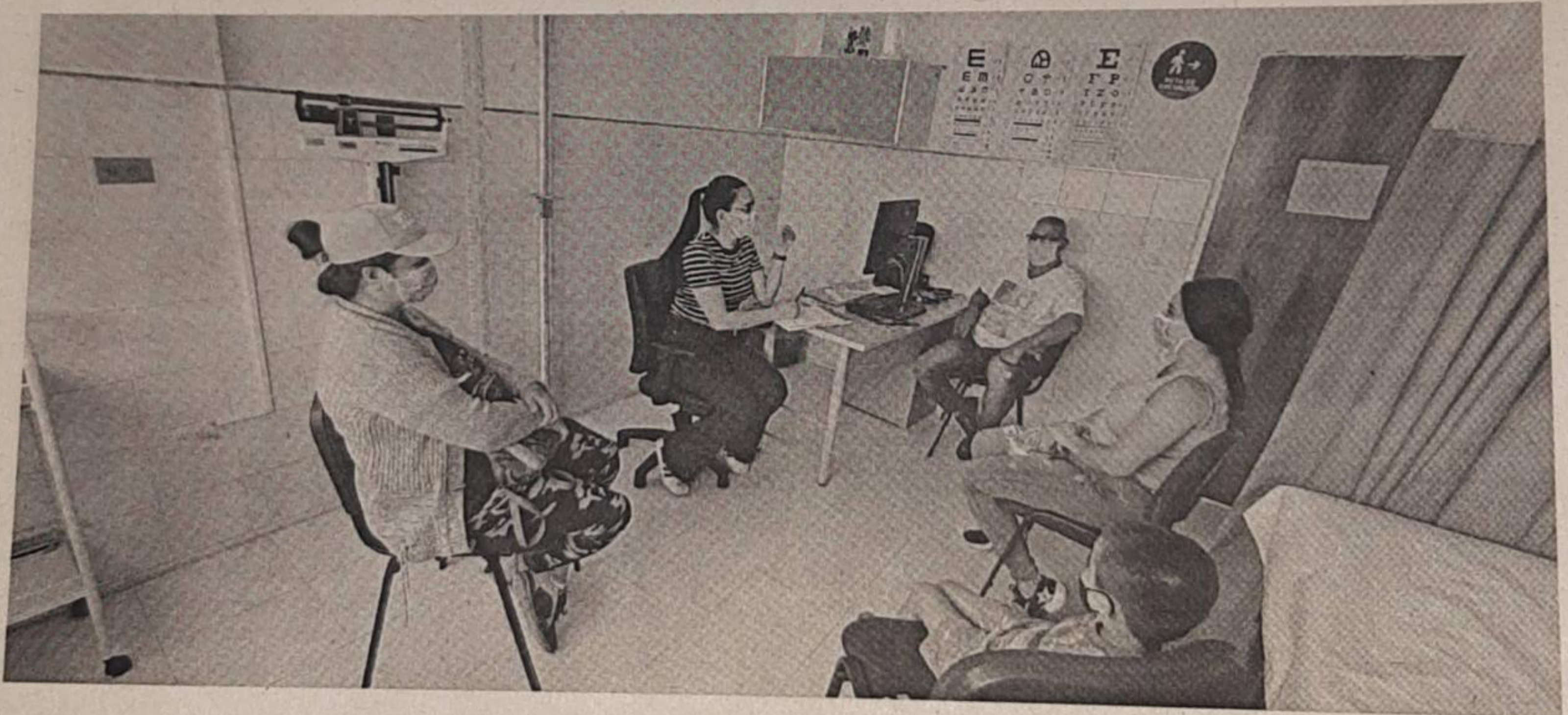
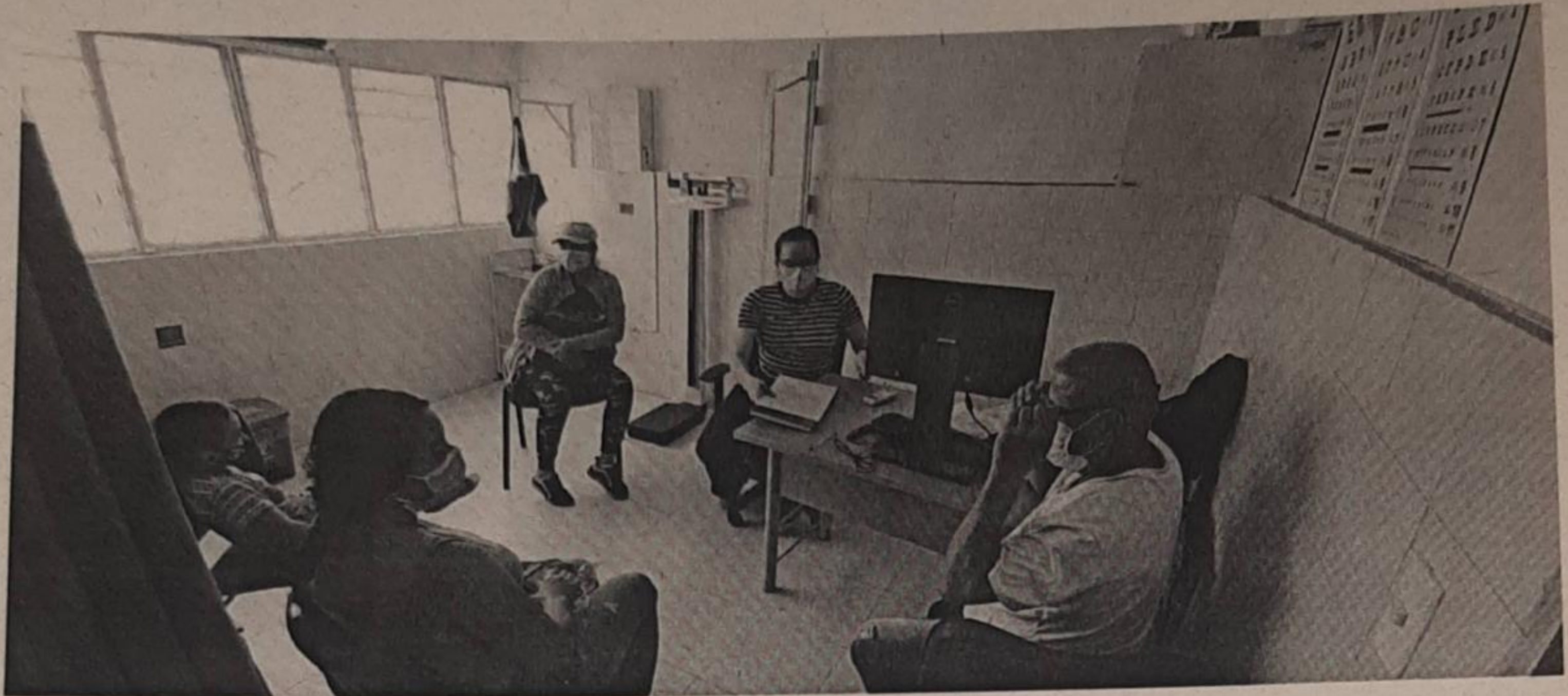
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

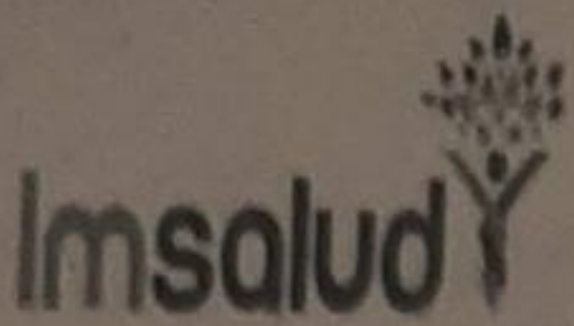
ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

ANEXO: Evidencia fotográfica.



Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28 Abril	ACTA DE REUNIÓN NO.	4
HORA INICIO:	9:00am	HORA FINALIZACIÓN:	9:45am
UBA/IPS:	Cundinamarca		

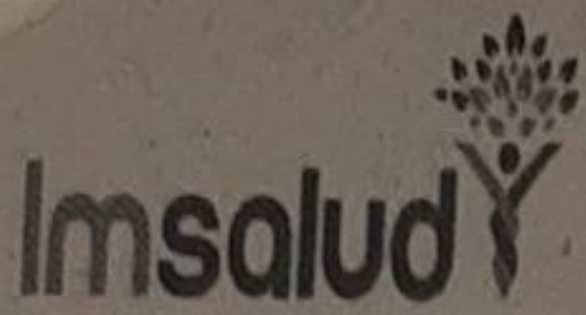
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, trámites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- ① Se verifica la asistencia Roberto Carrascal y Luis Pedraza asistieron a la reunión la señora Celina Reyes esta recién operada de apendicitis.
- ② se realizó la aprobación del acta anterior.
- ③ se les explica los deberes y derechos y demás temas de interés.
- ④ se socializó la correspondencia recibida como la contestación sobre la petición realizada para mejoramiento del Call center.
- ⑤ felicitaron porque ya se arreglaron la chapa de la reja principal se realizó esta petición en la reunión pasada.
- ⑥ se acordó realizar las reuniones los días 26 c/m.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

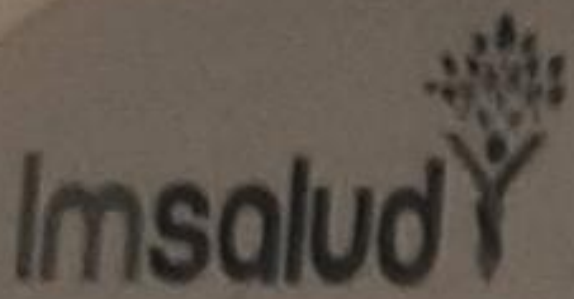
1. arreglar el cielo raso del corredor de sala de espera.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Luis Pedrosa G	13225819	Luis Pedrosa G
Roberto Carrascal	13321713	Roberto Carrascal
Kely Celis Róchez	60412732	Kely Celis Róchez



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO

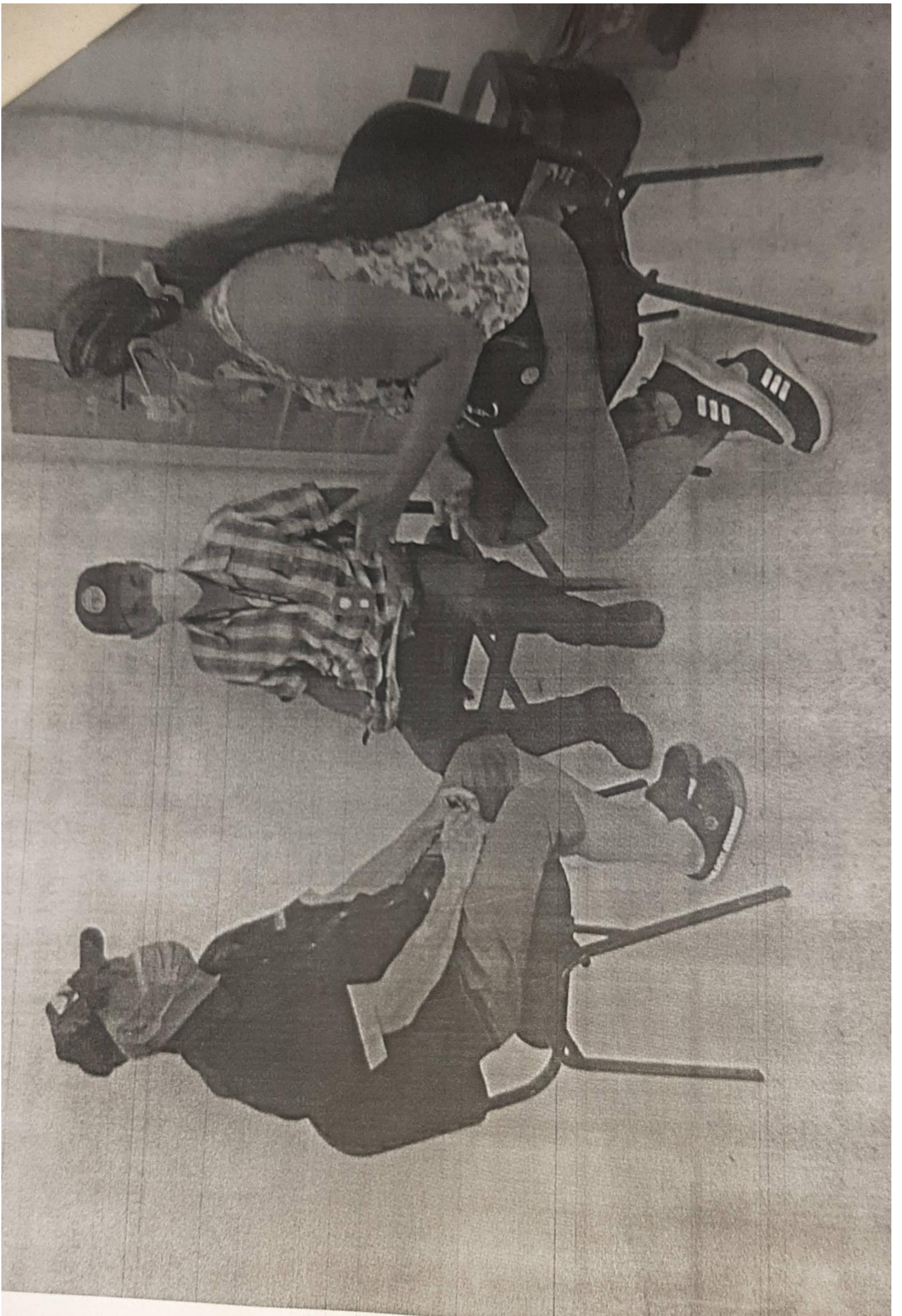
CEDULA

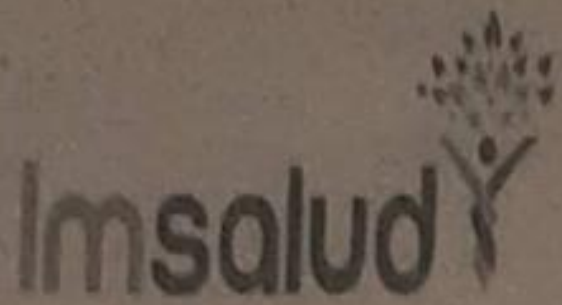
FIRMA

Kelly Johana Cuello Rodul  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

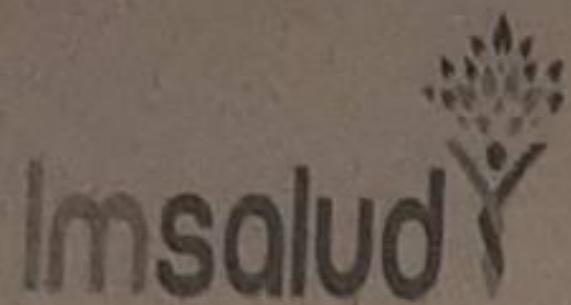
FECHA:	28/04/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	04
HORA INICIO:	9:00 am	HORA FINALIZACIÓN:	9:20 am
UBA/IPS:	Ips la divina Pastora		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 9:00 am, se hace reunión del mes con 2 usuarios de la asociación y se integra una persona nueva al grupo. Leonardo marcano dura, a la fecha no han dado respuesta a la solicitud anterior del puesto del SIAU y que se de solución a los requerimientos de la Ips los del Comité quieren felicitar a todo el personal a excepción de la odontóloga por la labor que vienen realizando y por amplio mejoramiento en el puesto de salud, se le enseña el puesto de salud y se hace un recuento con el nuevo usuario



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

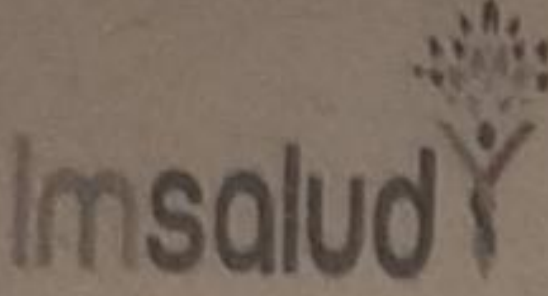
1. Solucionar el archivo inactivo porque necesita
2. Funcionar la oficina del SRAO
3. Se da solución a los requerimientos del informe trimestral
4. Necesarios en la IPS
5. Que haya un mejoramiento de la odontología en cuanto a la atención a los usuarios
6. Señalar la lamina y colocar el pesamanos.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

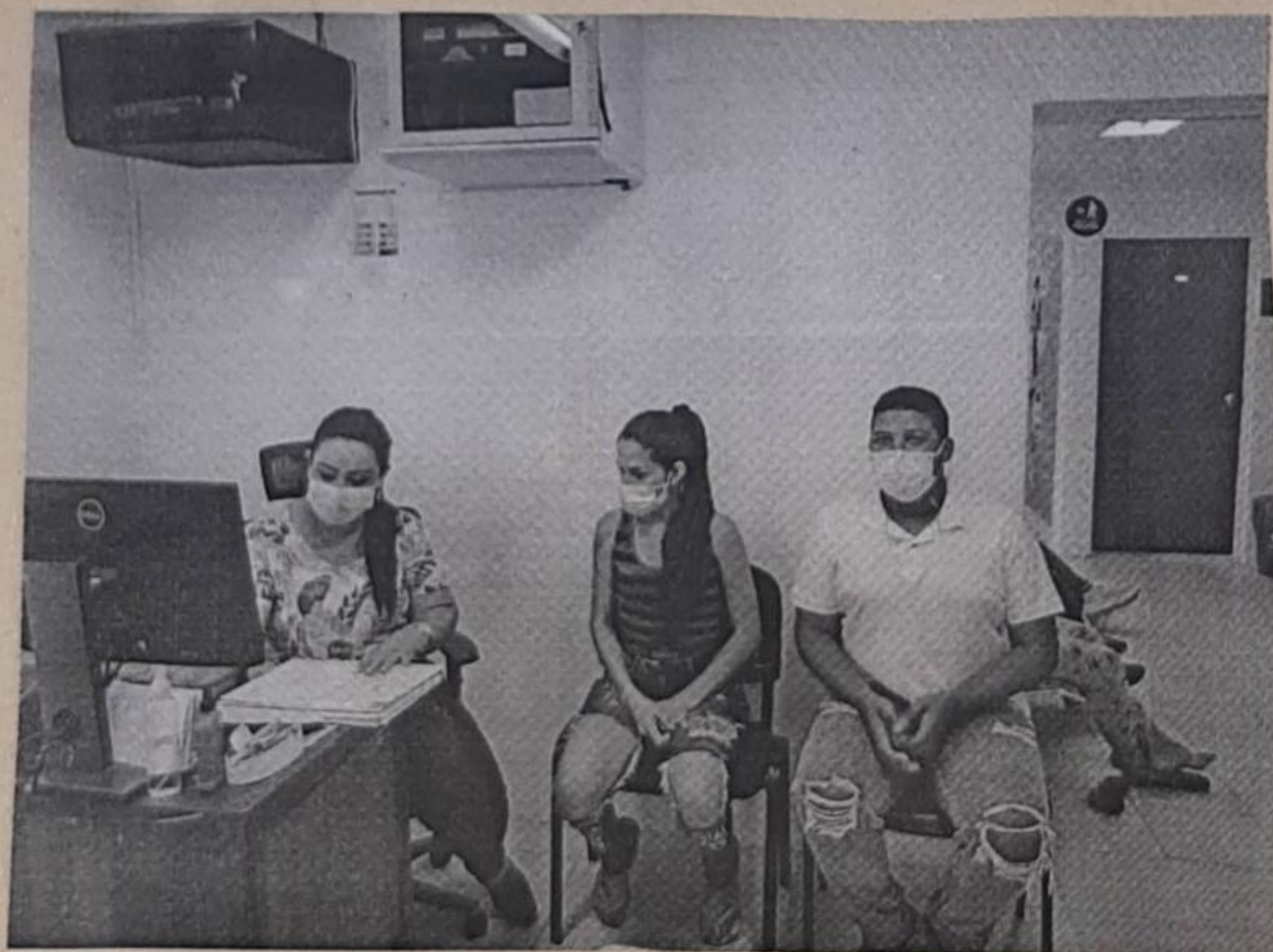
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Yorly Barbosa R	109098291	Yorly Barbosa
Leonardo Moreno Duran	1091382448	

	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

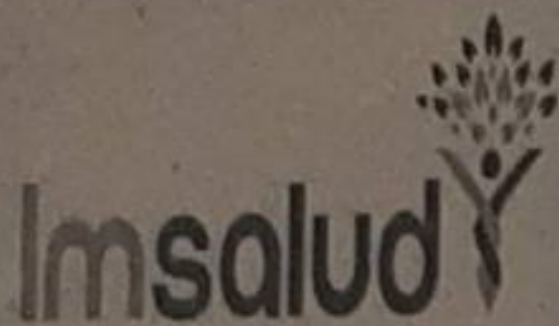
FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Hana Isabel Mora OAR  
 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
 Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28/04/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	04.
HORA INICIO:	9:Am	HORA FINALIZACIÓN:	10:10 Am.
UBA/IPS:	Ips Domingo Perez		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

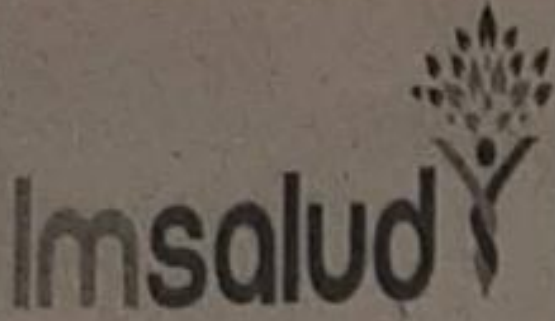
1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se dio inicio a la reunión de la asociación de usuarios de la Ips Domingo Perez, donde hoy estuvo presente la representante de las Todas las Ips la Señora Glorina Stella Aquiles Moncada y la Jefe de P.y P. Yoly Rozo; y los tres usuarios de la asociación el Señor Alejandro Bautista, Jose Rejel y la Señora Maileny, donde se manifestó que observaron el arreglo de la Ips D. Perez pero que falta arreglar y dieron algunas sugerencias que mejorar

#### SOLICITUDES

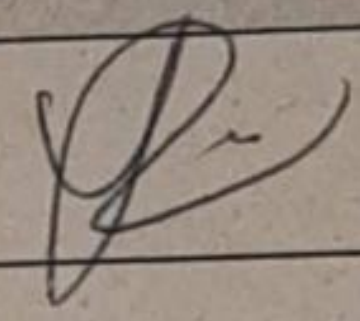
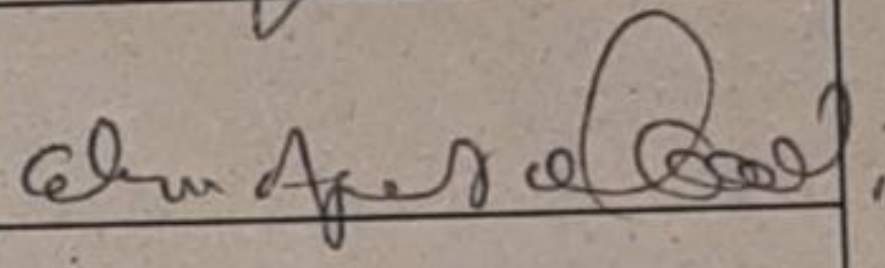
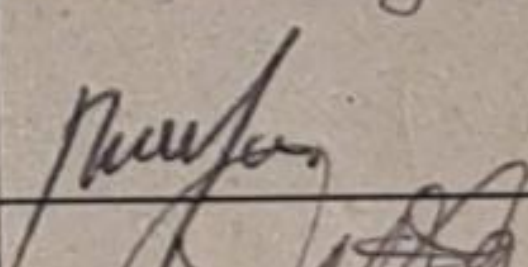
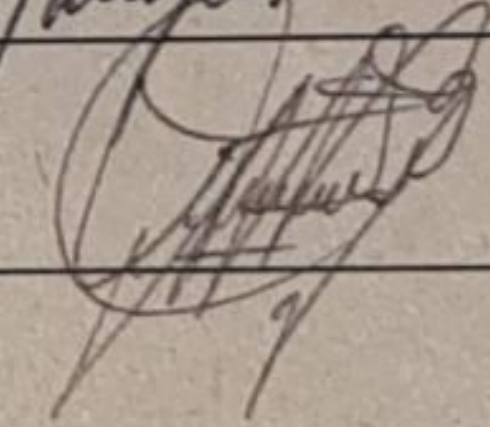
Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>

	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

1. → Amigo techo consultorio # 2.
2. → Más citas Médico para curso Hr. externa
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

**FECHA PROXIMA REUNION:**

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Ydy A Dzo	1.090.997.434	
Gloria Stella Aguilar Moncada	60'332 496	
Marleny Jaimes López	60323645	Marleny Jaimes
José Ángel Reyes	88309117	
Alejandro Bautista Galla	13'455367	



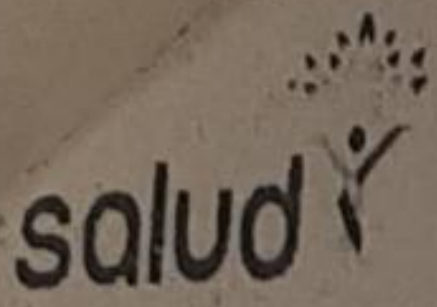
FECHA:	28.04.22	ACTA DE REUNIÓN NO.	04.
HORA INICIO:	9:10 AM.	HORA FINALIZACIÓN:	10:00 AM.
UBA/IPS:	CLARET.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

San José de Cúcuta viendo 9:10 am. de 28 de abril del 2022 se llevo a cabo reunión del SIAU en las instalaciones de la ips claret. Con la asistencia de los representantes del SIAU la señora ampara jaimes yamile acordado el motivo de la reunión es para informar el daño de las baldozas de la entrada al SIAU a la oficina se solicita ser asignada la jefe para claret no hay tambien para informar el maltrato de la vigilante mujer hacia los usuarios.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. arreglo de la baldosa de la entrada del SIBU
2. arreglo de la puerta de Preconsulta.
3. ventilador en facturación
4. solucionar el problema con callcenter abrir mas agendamiento
5. no hay jefe
6. no hay vacunados

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Lida Ampero Jaime	60292424	Ampero Jaime
Janile Prendano Ayala	27-583.947	Janile Prendano Ayala

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta

Scanned with CamScanner

Scanned by TapScanner

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

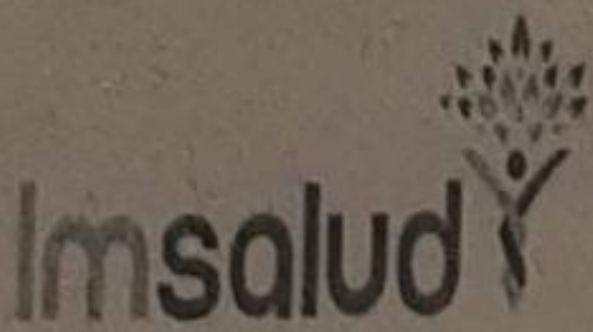
NOMBRE Y APELLIDO

CEDULA

FIRMA

Diana Enzoles Vargas  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

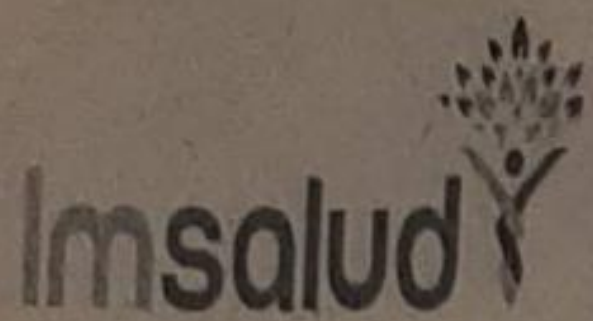
FECHA:	28-04-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	04
HORA INICIO:	10:02 am	HORA FINALIZACIÓN:	10:38 am
UBA/IPS:	IPS Salado		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

-Siendo las 10:02 am del día 28-04-22, se procede a dar inicio a la reunión de la asociación de usuarios del mes de Abril de la IPS Salado donde asisten 4 representantes de la asociación de usuarios y se inicia con el tema de que se necesita otro medico para HTA por que ha incrementado la población para este servicio y no se da abasto dicen los representantes de la asociación otro punto al tocar son que solicitan cambiar las sillas de odontología y en sala de reuniones falta Audiovisuales, televisor, proyector y demas no siendo más se da por terminada la reunión del mes y firman los presentes



SOLICITUDES

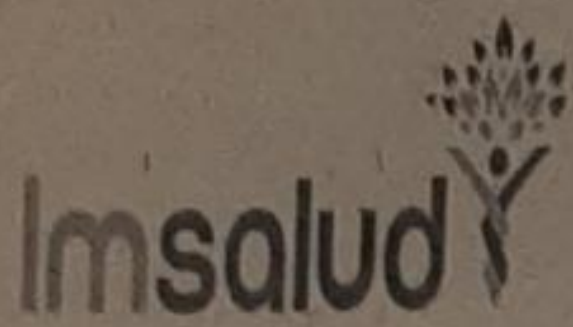
1. Se solicita un medico para HTA
2. Se solicita cambio de sillas en odontología
3. Se solicita en sala de reuniones un Audiovisual, televisor, proyector...
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Julco Carrera Merin	135088248	
Concepcion Eliza Mansuela S.	60348345	
Luis E. Gayeneche	13848624	
Ramon Gelvez Romero	13.437.632	



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

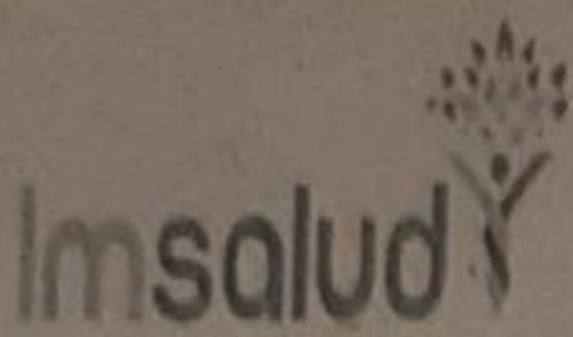
Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Adriana Arica B.  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

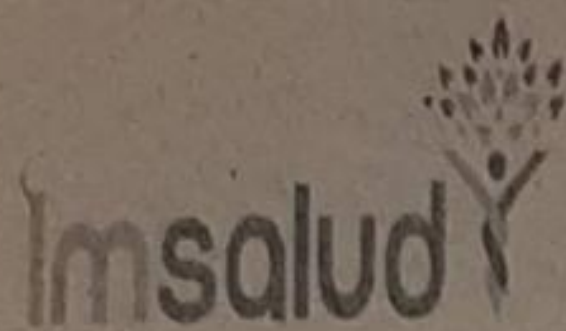
FECHA:	28-04-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	04
HORA INICIO:	1 PM	HORA FINALIZACIÓN:	1:30 PM
UBA/IPS:	IPS Los Olivos		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza la Reunión Mensual el día 28 de Abril del 2022 a la 1 PM con la participación de la señora Carmelita Ortiz y la señora Nubio-Remolina, se verificó el Quórum, Aprobación del Acta Anterior, y se explicó los Deberes y Derechos nuevos, además se socializó algunas de las sugerencias propuestas por los miembros de la Asociación de usuarios, dando finalización a la Reunión a la 1:30 P.M.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. Cambio de todas las sillas de la sala de espera
2. Cambio del televisor de la sala de espera
3. Sembrar arbol enfrente o poner una carpa para el sol
4. Mantenimiento de los Baños de los usuarios
5. Se solicita el adecuamiento y funcionamiento del cubiculo del SIAU
6. cambio de la Baldosa de la sala de Espera.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

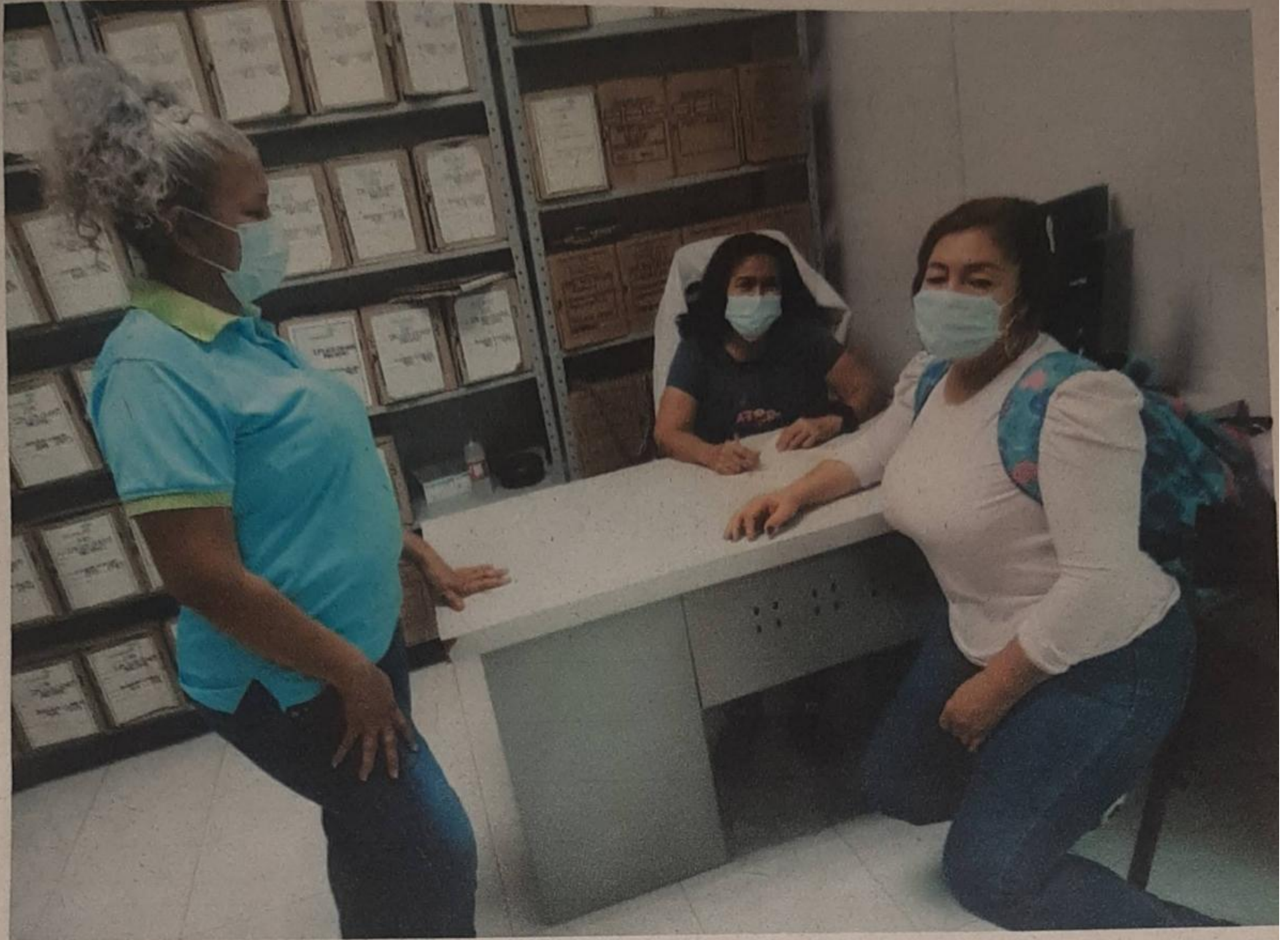
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Carmelita ortiz collantes	27818908	Carmelita ortiz.c.
Nubia Remolina	40.514225	Nubia Remolina
BLANCA RODRIGUEZ	60 361 524	BLANCA RODRIGUEZ

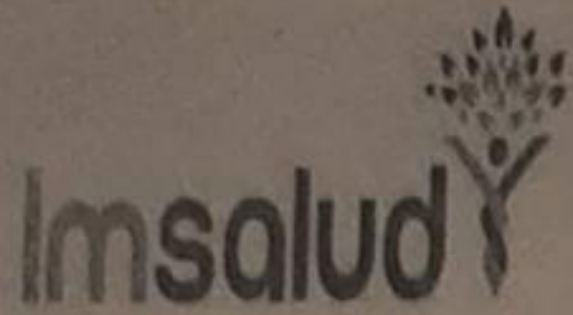
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>



Av. Libertadores No. 5 121 2011  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

FECHA:	28 de Abril 2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	04
HORA INICIO:	2:30 pm	HORA FINALIZACIÓN:	3:00 pm
UBA/IPS:	IPS San Martín		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

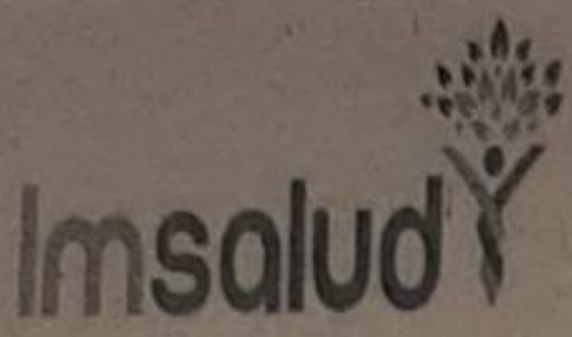
#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se dio inicio la reunión a las 3:00pm el día Jueves 28 del mes de Abril 2022 con asistencia de las Asociadas Yamile Armas y Sonia Alcama, ya que las señoras Anyeli no puede asistir por estar laborando y la señora Yaneth no contacta ni recibe mensajes.

Se les explica Derechos y Deberes mas el portafolio de servicios. Y así mismo dando aprobación al acta anterior.

- Mejoro el servicio de MG. ya que se tiene otro medico.
- Y en cuanto a los asociados no ha mejorado la asistencia presencial.
- Le informo que la señora Anyeli, se retira por motivos laborales. Ahora debemos fortalecer la Asociación.
- proposición que da la señora Yamile es que la reunion quede los ultimos miercoles de cada mes 2:30pm.

No siendo mas se da por terminada la reunion : 3:40pm.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

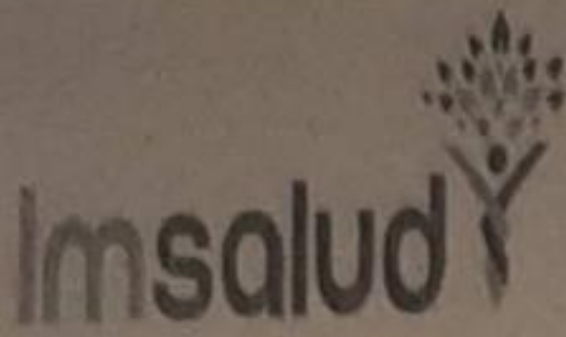
1. Que se haga seguimiento a usuarios con resultados de laboratorio (que den cita presencial).
2. asignar citas presenciales a todos los usuarios sin importar edades.
3. Solicitar un auxiliar para la señora del laboratorio.
4. se avisará a los usuarios para la nueva elección de Asociación. Para reforzarla.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION: 25 de mayo 2:30 pm.

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Yomile Arias	60349	
Sonia Alcana	37325849	

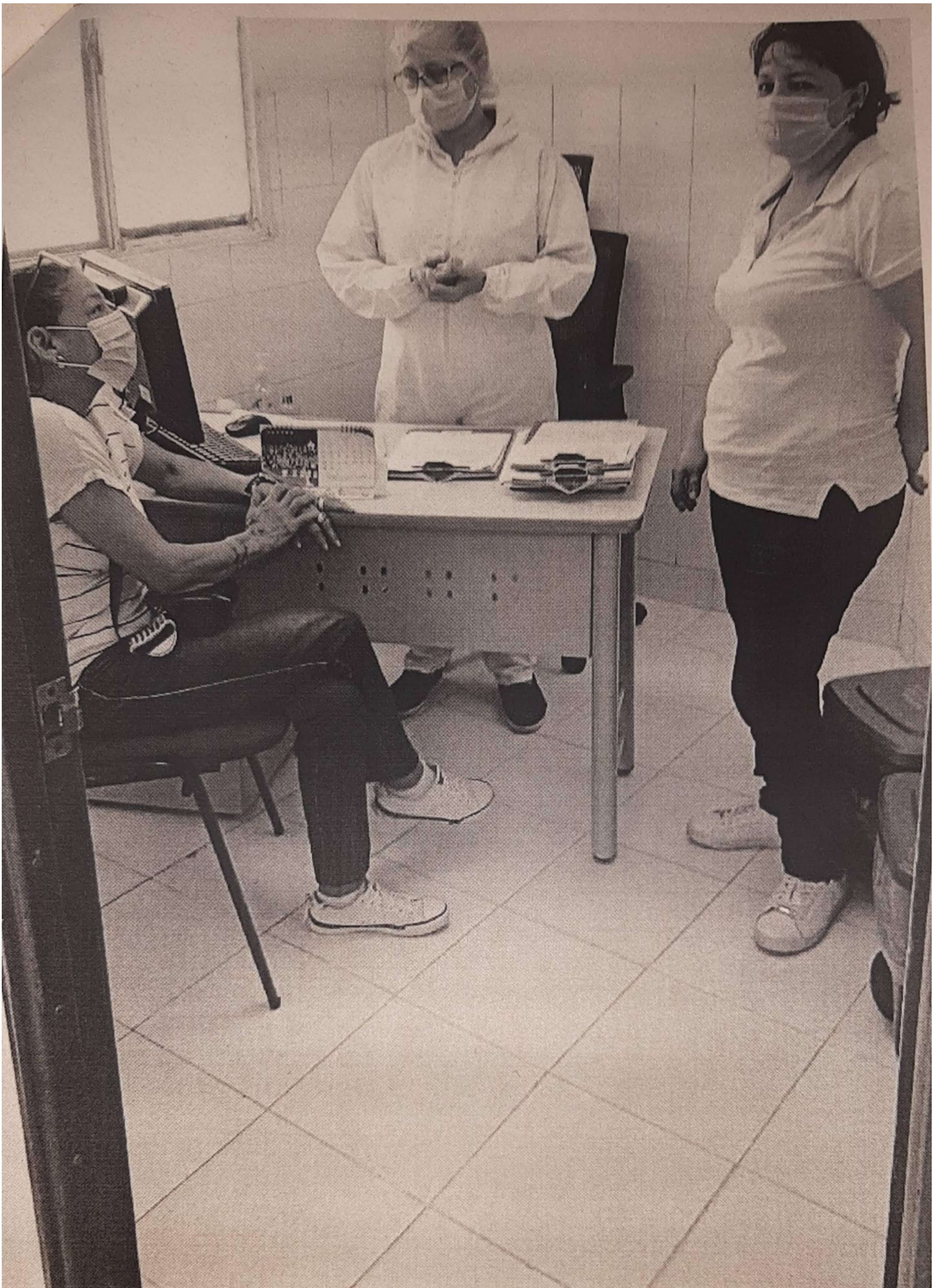
	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

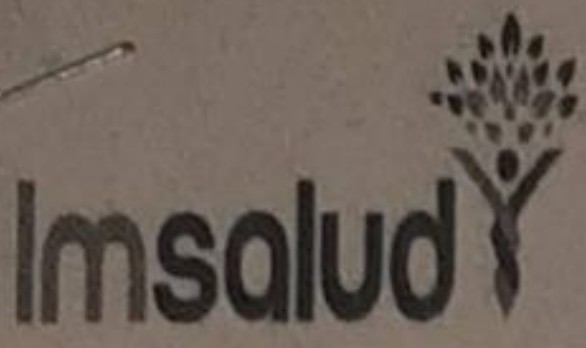
FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

*Fancy Velandria*

\_\_\_\_\_  
 Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

<b>FECHA:</b>	28-Abril/2022	<b>ACTA DE REUNIÓN NO.</b>	004
<b>HORA INICIO:</b>	3/30 pm.	<b>HORA FINALIZACIÓN:</b>	4/45 pm.
<b>UBA/IPS:</b>	policlinico de Atalaya.		

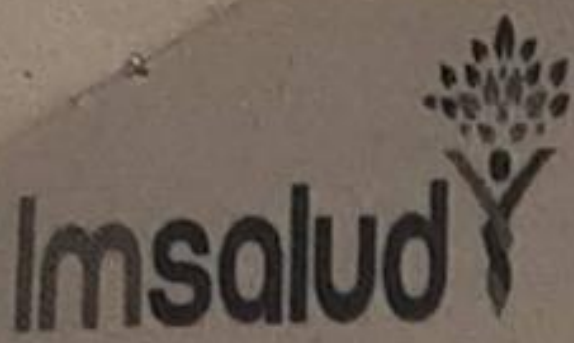
Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Proposiciones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza la reunión mensual de asociación de usuarios con las representantes Sras -Monica Carrillo y Gino Castaño en la UBA policlinico de Atalaya, se les informo que sigo en la búsqueda de nuevos usuarios que tieran formar parte de la asociación, se socializa la encuesta del primer trimestre, quedando satisfechos con el resultado, se socializaron algunas inquietudes propuestas en la reunión anterior y se propusieron nuevas solicitudes q' las relaciono en la hoja de solicitudes de la asociación.

Se informo sobre la vacunación esquema Regular que se realizara el 30 de Abril con motivo del día del Niño -jornada de las Americas.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

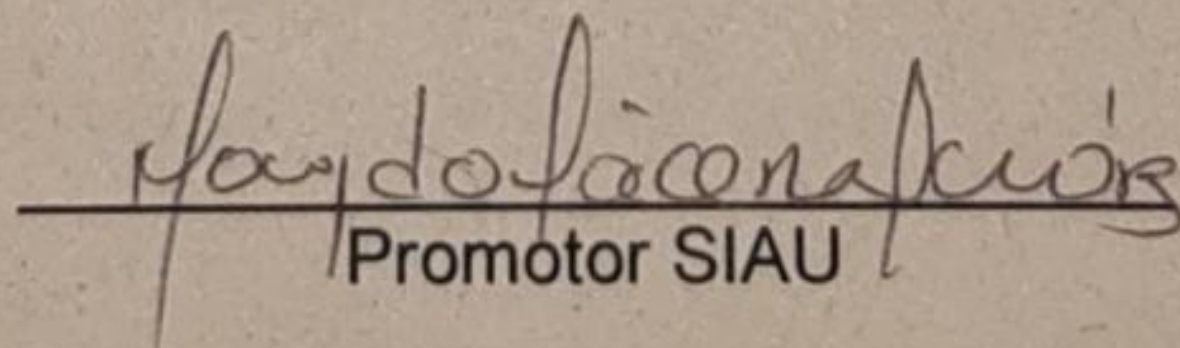
1. Revisión de la parte de atras del policlinico por el lado de Archivo
2. - Limpieza del mismo por foco contaminante de "eses"
3. - colocación de mayo evitar estos agentes contaminantes q' perjudican la parte de urgencias.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

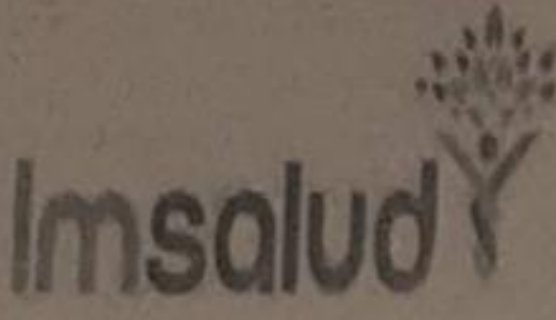
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Yonice E Carrillo	37270401	Yonice Carrillo
Olina CASTAÑO	1095795452	Olina CASTAÑO

  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>

	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

FECHA:	28-04-22	ACTA DE REUNIÓN NO.	04
HORA INICIO:	4:10 PM	HORA FINALIZACIÓN:	5:00 PM
UBA/IPS:	Contento		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

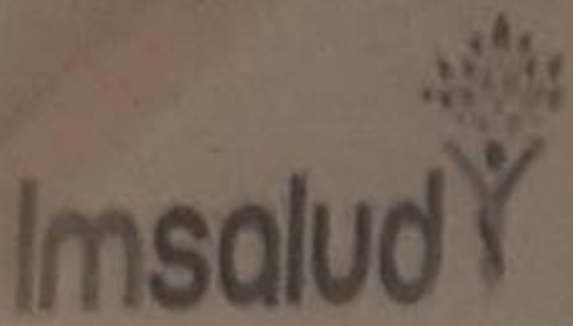
Se da inicio a la reunión de Asociación de Usuarios. Se lee nuevos deberes y derechos de los usuarios.

Se hace una charla sobre la prevención y mantenimiento de la salud.

Se informa sobre arreglos de la IPS.

Los miembros de la asociación hacen algunas solicitudes las cuales están redactadas en el acta.

Se da por terminada la reunión en Constancia firmada.



SOLICITUDES

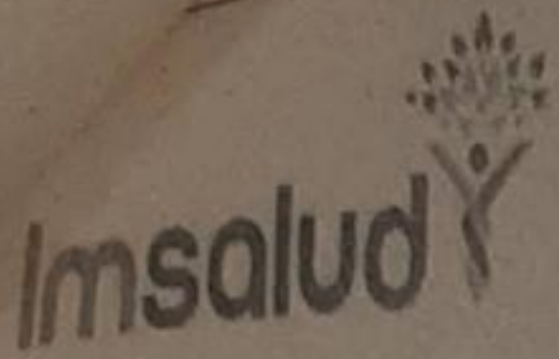
1. Medico para la jornada de la mañana
2. Instalación del tanque plástico
3. Televisor sala de espera 4 piso
4. Solucionar las citas por telefono
5. Solucionar linea telefonico de la ips contecto
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Alexandra Figueroa	801058414111 974	
Quint Bolívar	13449056	
José Buitrago	13467375	
Meryel H. Rodríguez	60336467	
Mrs. Marina Torres	60340446	



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

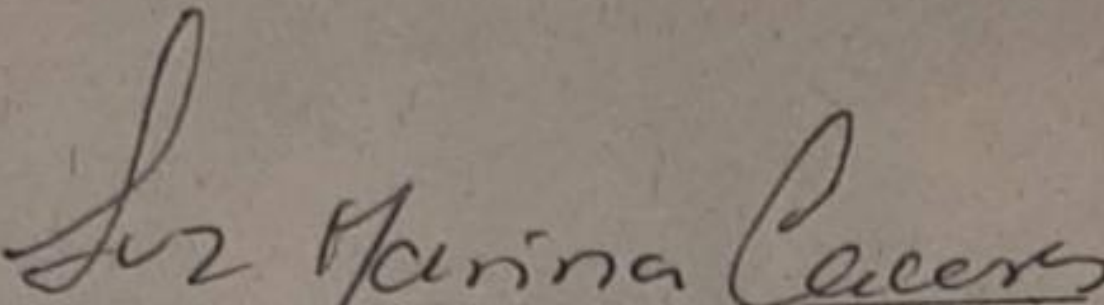
Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

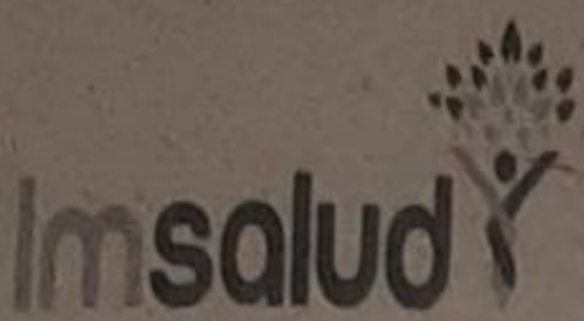
FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.





INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

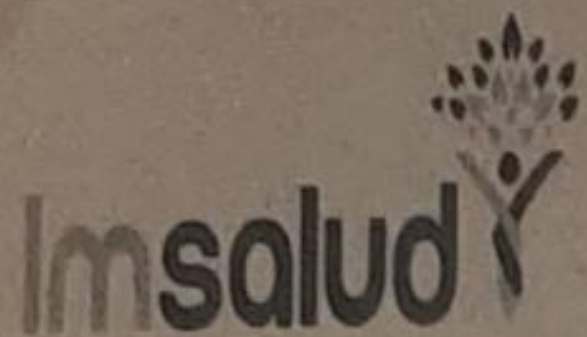
FECHA:	29/04/2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	04
HORA INICIO:	3:00 PM	HORA FINALIZACIÓN:	4:00 PM
UBA/IPS:	Puente Barco Leones		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios de la unidad Básica Puente Barco Leones, donde los usuarios reconocen que el servicio a mejorado en la atención y en cuanto a la oportunidad de citas, siendo que hay un respectivo orden para evitar la venta de turnos ya que se está llevando un control con los pacientes. También felicitan el servicio de urgencias, donde el servicio es muy rápido y muy humanos. Refieren que la ESE Imsalud gestione lo más pronto posible la toma de RX de odontología y habiliten un baño en el 2º piso, ya que se observa que es muy necesario, porque asiste mucho paciente discapacitado y adulto Mayor. Se da por terminada la reunión se procede a firmarla asistido



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

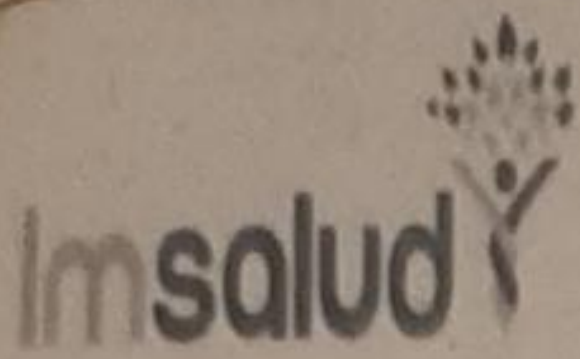
1. Rx. odontología.
2. Baño en el Segundo piso
3. Tomas en el servicio ya que a veces se les descarga el medio de comunicación.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
OMAIRA HARQUEZ	37.249.776	
Norma Nancy Uribe Pabón	60325610	
MARILEZ QUIRPELO MONCAYA	60.377715	
DORIS RAMIREZ HERRERA	60347.739	



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

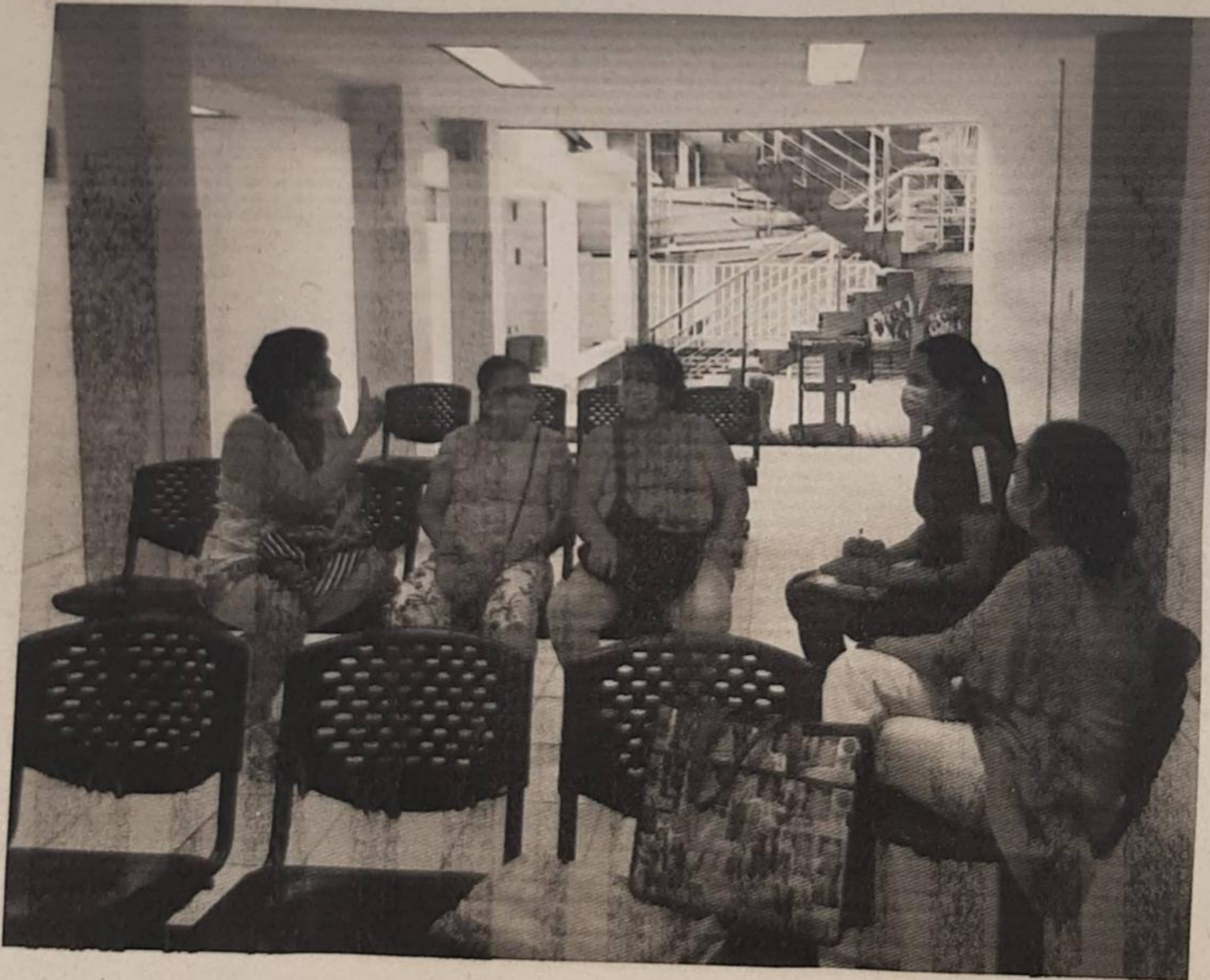
Fecha: 14/02/2022

FIRMA DE PARTICIPANTES

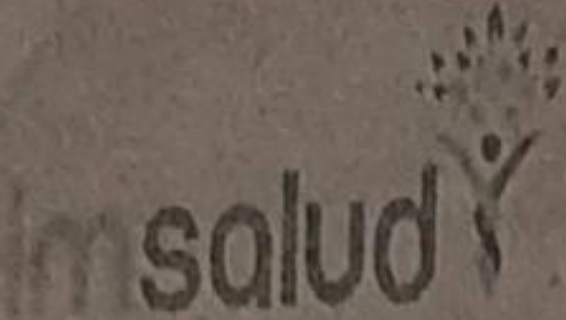
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Mayra Alejandra Camargo  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.



Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>

	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

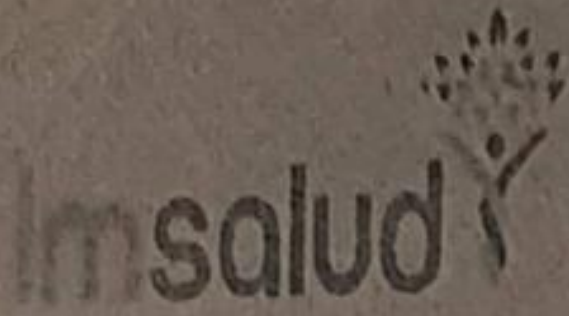
<b>FECHA:</b>	3:40 pm	<b>ACTA DE REUNIÓN NO.</b>	04
<b>HORA INICIO:</b>	29/04-022	<b>HORA FINALIZACIÓN:</b>	4:30 pm
<b>UBA/IPS:</b>	Ermita		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 3:40pm se da inicio a la reunión mensual de la asociación de usuarios de la IPS Ermita dando a conocer el acta anterior; los nuevos deberes y derechos de los usuarios; Para conocer nuevamente tramites y servicios. Toma la palabra la señora Leila comentándonos o resumándonos lo dicho en la reunión que hubo en la UBA Comunal sobre el tema del calentamiento dando a conocer que se extenderán más empleados para dicho tema, por otro lado se resalta el servicio de vacunación y dar las gracias ya se mejora la productividad ahí toma la palabra yamil (entonces) encargada del tema agradeciendo el apoyo y que ahí que seguir manteniendo esa productividad y mejorar cada día más. Manifestando la asociación seguir unidos como grupo por la comunidad y seguir brindando información de tramites y servicios; el señor quequino desea participar en dicha actividad en puente barco, así finaliza la reunión del día.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

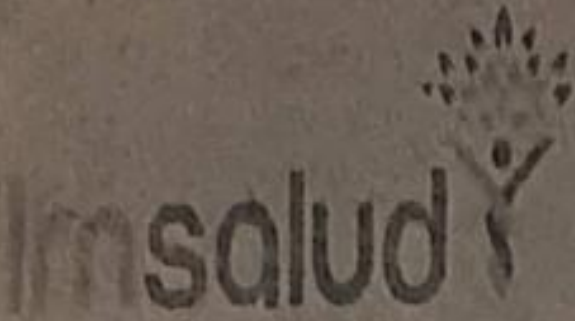
1. Mantenimiento del TV de sala de espera
2. Mantenimientos de puertas (chapas y llaves)
3. Mantenimiento para la impresora
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

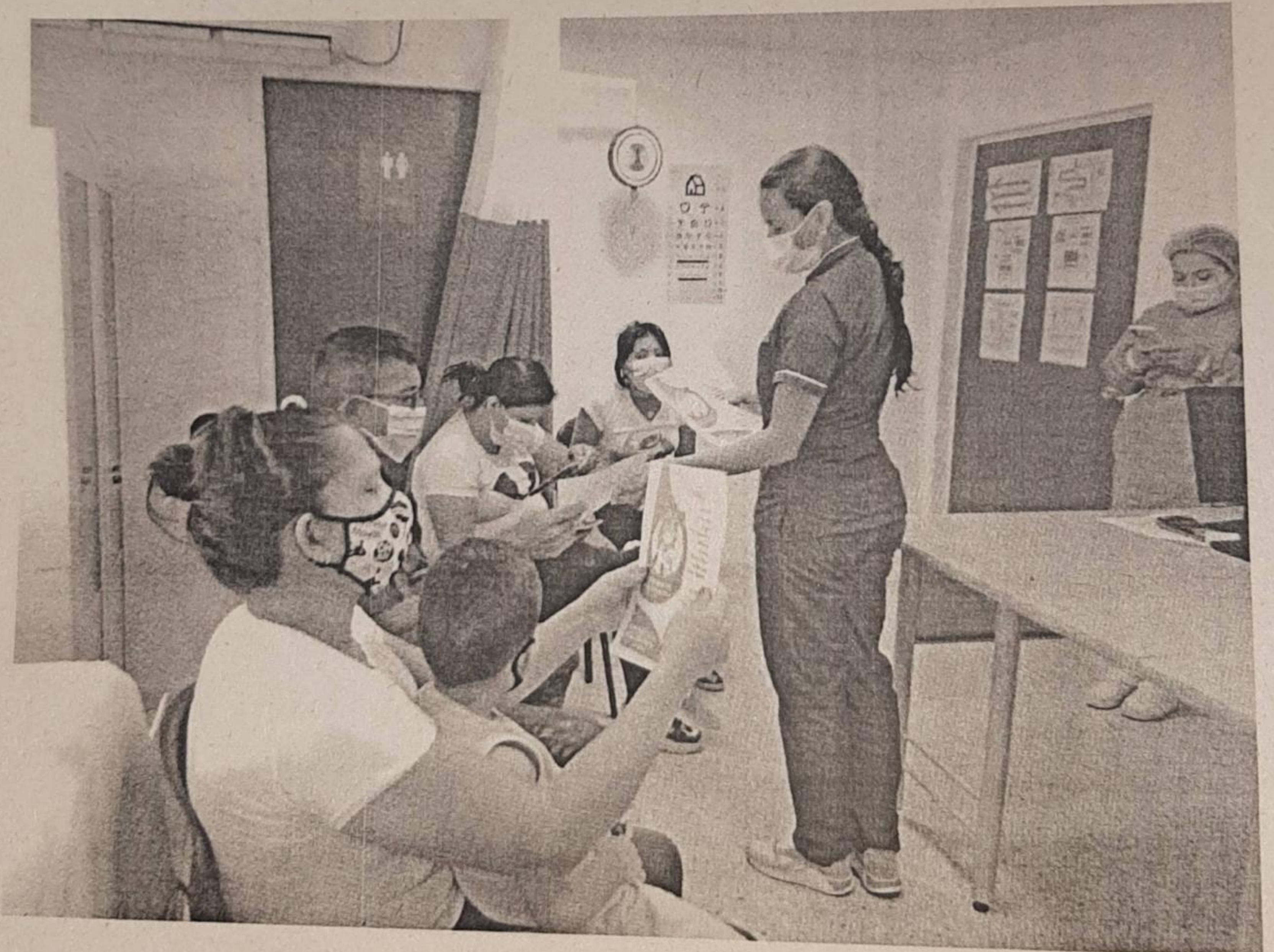
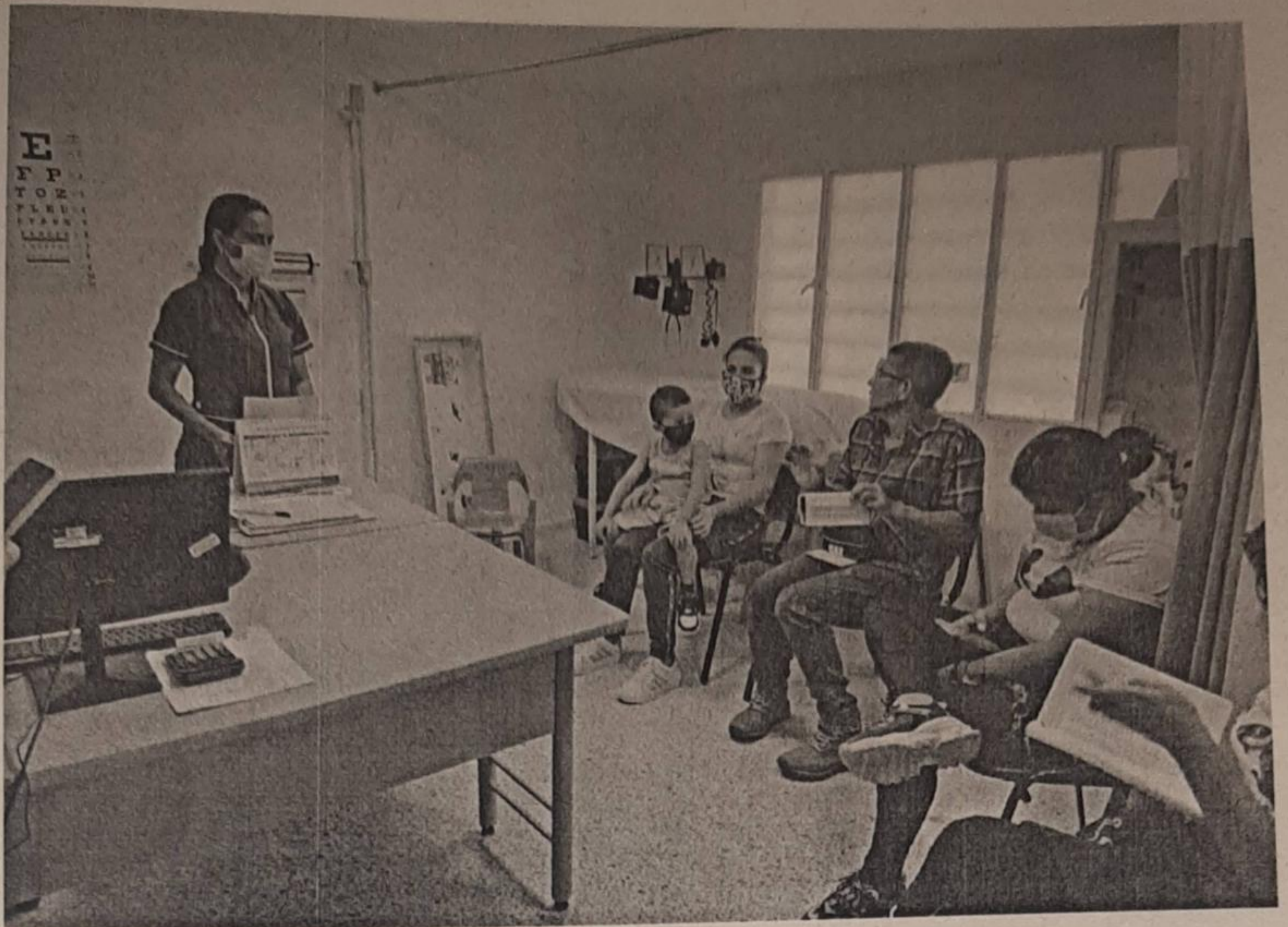
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Lela Nohemy Luciany	92 512876	Lela L
Saidy Yuchita Anaco Gomez	1090479759	Saidy Anaco G
Gregorio H Botello Polentino	5489456	Gregorio H Botello P
Janeth Coceres	60424242	Janeth Coceres
Chiny Contreras <sup>Vacunacion</sup>	49669592	Chiny
Manu Eugenia Costa Irua <sup>Promotora</sup>	50957998	Manu Eugenia C.
Anyic Natalia Montanero <sup>Ay. Enfermeria</sup>	1005060024	Natalia Montanero

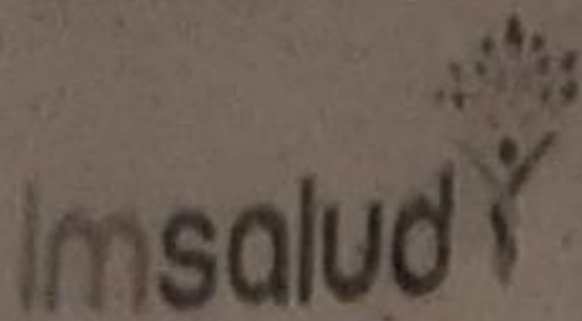
	<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	<b>Código: USU-P-03-F-04</b> <b>Versión: 02</b>
	<b>ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>Fecha: 14/02/2022</b>

FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA

Dellabith Contreras U.  
 Promotor SIAU

**ANEXO: Evidencia fotográfica.**





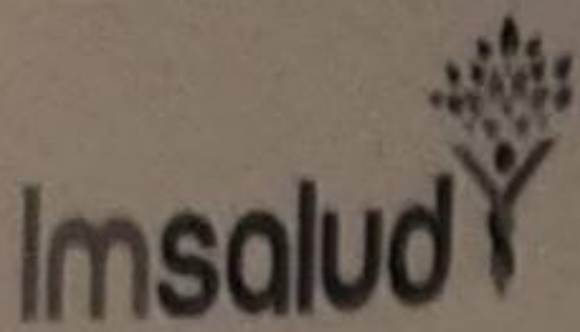
FECHA:	29-04-2022	ACTA DE REUNIÓN NO.	04
HORA INICIO:	10:30 am	HORA FINALIZACIÓN:	11:30 am
UBA/IPS:	U.B.C.		

Nos reunimos con los Representantes de la Asociación de Usuarios con el siguiente orden del día.

1. Verificación del Quórum.
2. Aprobación del acta anterior.
3. Explicación de los Derechos y Deberes, tramites, portafolio de servicios y temas del Sistema general de seguridad social en salud.
4. Socialización de la correspondencia recibida de las sugerencias solicitadas en la reunión anterior.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Nos reunimos la asociación de usuarios de la U.B.C para realizar la reunión mensual siendo las 10:30 am se da inicio a la reunión estando presentes la usuaria Alba Varacha, y la usuaria Teresa Zamudio se les informa los servicios que se están prestando en la UBA y se les dice que los arreglos que se están haciendo en la U.B.C. Es para que la habiliten. La señora Alba dice que tiene como 3 años pidiendo la carpeta.



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO

Código: USU-P-03-F-04  
Versión: 02

ACTA MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS

Fecha: 14/02/2022

SOLICITUDES

1. la carpa de la rampa
2. las llamadas para pedir citas
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

FECHA PROXIMA REUNION:

En constancia del acta firman:

FIRMA DE PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	FIRMA
Alba viandla calixto	60.323.389	Alba Viandla
M <sup>rs</sup> Beresa Zamudio	37257558	Beresazamudio

Jacqueline Pacheco Galvis  
Promotor SIAU

ANEXO: Evidencia fotográfica.

Av. Libertadores No. 0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta  
Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
<http://www.imsalud.gov.co>

