

CÓDIGO: PA-DOC-PR-02-F-

FECHA: 30-06-2018

COMUNICACIONES

VERSIÓN: 01

Página 1 de 9

EVALUACIÓN PLAN DE DESARROLLO IMSALUD FIRME VIGENCIA 2021

JUAN AGUSTÍN RAMÍREZ MONTOYA GERENTE

Nombrado por Decreto No. 135 del 13 de mayo de 2020 Posesionado mediante Acta No. 61 del 27 de mayo de 2020 Aprobado mediante acuerdo No. 026 de octubre de 2020

FEBRERO 2022

Av Libertadores #0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 57849800 Línea Nacional Gratuita 018000118950 http/:www.imsalud.gov.co



CÓDIGO: PA-DOC-PR-02-F-04

FECHA: 30-06-2018

COMUNICACIONES

VERSIÓN: 01

Página 2 de 9

Contenido

| 1. OBJETIVOS | 3 |
|---|-------|
| 1.1 GENERAL: | 3 |
| 1.2 ESPECÍFICOS: | 3 |
| 1.3 ALCANCE | 3 |
| 2. ACCIONES ADELANTADAS DE LA GESTIÓN REALIZADA POR E | .S.E. |
| IMSALUD | |
| 2.1 IMSALUD Fortalecida | 4 |
| 2.2 IMSALUD Incluyente | 5 |
| 2.3 IMSALUD Renovada | 6 |
| 2.4 IMSALUD Moderna | 6 |
| 2.5 IMSALUD Excelente | 7 |
| CONCLUSIÓN | 9 |



CÓDIGO: PA-DOC-PR-02-F-

FECHA: 30-06-2018

COMUNICACIONES

VERSIÓN: 01

Página 3 de 9

1. OBJETIVOS

1.1 GENERAL:

Realizar evaluación del cumplimiento de los planes de acción y/o desarrollo ejecutados durante la vigencia 2021 por la E.S.E IMSALUD.

1.2 ESPECÍFICOS:

- Realizar un análisis detallado del cumplimiento de los proyectos contenidos en el plan de desarrollo institucional.
- Determinar los factores por los cuales se cumple o no con los planes de acción y/o desarrollo de la administración.
- Velar por que los recursos asignados a dichos planes de acción y/o desarrollo se hayan ejecutado de acuerdo a lo planeado.
- Analizar la eficacia, eficiencia, efectividad e impacto de la ejecución de los planes de acción y/o desarrollo.

1.3 ALCANCE

El presente seguimiento tiene como propósito revisar y verificar el cumplimiento de los proyectos establecidos en el plan desarrollo IMSALUD FIRME programados para ejecutarse durante la vigencia 2021

2. ACCIONES ADELANTADAS DE LA GESTIÓN REALIZADA POR E.S.E. IMSALUD

El plan de desarrollo IMSALUD FIRME, está compuesto por Cinco (5) líneas estratégicas y Cuarenta y Cuatro (44) proyectos, de los cuales Treinta y Tres (33) debían ser ejecutados durante la vigencia 2021.

Cabe aclarar que algunos de estos proyectos son objeto de evaluación anual y son continuos en el tiempo, ya que ayudan a mantener los logros alcanzados en los periodos anteriores.

IMSALUD FIRME cuenta con 5 líneas estratégicas así:

- 1. IMSALUD Fortalecida
- 2. IMSALUD Incluyente
- 3. IMSALUD Renovada
- 4. IMSALUD Moderna
- 5. IMSALUD Excelente



CÓDIGO: PA-DOC-PR-02-F-04

FECHA: 30-06-2018

COMUNICACIONES

VERSIÓN: 01

Página 4 de 9

La E.S.E IMSALUD, para el análisis de sus metas de acuerdo a la resolución 408 de 2018 permite evidenciar el cumplimiento de cada uno de ellos con SI/NO, para esto se evaluaron los proyectos de forma individual mediante la estratificación de los mismos así:

| RANGO | CUMPLIMIENTO | |
|-------|--------------|--|
| ≥ 90% | SI | |
| ≤ 89% | NO | |

2.1 IMSALUD Fortalecida

Esta línea estratégica tiene como objetivo Aumentar el compromiso del talento humano, ejecutando acciones que permitan convertirlo en una ventaja estratégica, en el mismo se contemplan 2 programas y 10 proyectos, de los cuales 8 son objeto de evaluación.

| Programas | Proyectos | Resultado Evaluado | Cumplió |
|-----------------------------|---|-----------------------|---------|
| Reingeniería | Estudio Técnico de Reingeniería Organizacional | 100% | Si |
| Organizacional | Ajuste de la estructura organizacional | 0 | No |
| de la ESE | Ajuste del manual de funciones | 100% | Si |
| IMSALUD | Ajuste al reglamento de trabajo | 0 | No |
| | Ajuste del plan de cargos | 100% | Si |
| Mejoramiento | Transformación de la sede administrativa | 100% | Si |
| del clima | Redistribución física funcional | 100% | Si |
| organizacional y laboral | Elaborar y Ejecutar los planes de capacitación y bienestar social | 100% | Si |

Observando lo evaluado se determina que, de diez (10) Proyectos contenidos en esta línea estratégica, ocho (8) son evaluables para en la vigencia 2021, de los cuales Seis (6) se cumplieron en un 100%.

Es de anotar que los proyectos de "Ajuste de la estructura organizacional" y "Ajuste al reglamento de trabajo" hacen parte del programa de "Reingeniería Organizacional de la ESE IMSALUD", los cuales serán reprogramados para la vigencia 2022 con el fin de darles el debido cumplimiento realizando las gestiones correspondientes.



CÓDIGO: PA-DOC-PR-02-F-

FECHA: 30-06-2018

COMUNICACIONES

VERSIÓN: 01

Página 5 de 9

2.2 IMSALUD Incluyente

El objetivo general planteado para esta línea es Fortalecer la interacción entre el cliente externo y la ESE IMSALUD, garantizando el goce pleno de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios; para su cumplimiento se establecieron 4 Programas y 7 proyectos, de los cuales 6 son evaluables en la vigencia 2021 así:

| Programas | Proyectos | Resultado Evaluado | Cumplió |
|-----------------------------------|---|-----------------------|---------|
| Innovación Social | Fomentar la unión, el buen trato y el respeto a través de actividades en familia y con niños del municipio de Cúcuta. | 100% | Si |
| | Gestionar la formación del cliente interno en Lengua de Señas Colombiana (LSC) | 100% | Si |
| De la mano con la comunidad | Fortalecimiento de la participación ciudadana a través de la Ejecución de los foros comunales y actividades dirigidas a la formación y conocimiento de las garantías de participativas. | 100% | Si |
| Todos por IMSALUD | Diseñar el Programa "Todos por IMSALUD" | 100% | Si |
| Infraestructura Incluyente | Realizar diagnóstico de accesibilidad de la red de servicios de la ESE IMSALUD para personas en situación de discapacidad | 100% | Si |
| | Implementar señalización que facilite la accesibilidad a la red de servicios de la ESE IMSALUD para personas en situación de discapacidad visual | 100% | Si |

De acuerdo a lo evaluado se observa que, de 6 proyectos evaluables, seis (6) de ellos obtuvieron un 100% de cumplimiento en el desarrollo de esta línea estratégica.



CÓDIGO: PA-DOC-PR-02-F-

FECHA: 30-06-2018

COMUNICACIONES

VERSIÓN: 01

Página 6 de 9

2.3 IMSALUD Renovada

Línea estratégica orientada a mejorar la infraestructura hospitalaria y el mobiliario de la ESE IMSALUD, para elevar la satisfacción del usuario, está integrada por tres (3) programas y cinco (5) proyectos, de los cuales dos (2) estaban programados para cumplirse en la vigencia 2021 así:

| Programas | Proyectos | Resultado Evaluado | Cumplió |
|----------------------------------|--|-----------------------|---------|
| Adecuación de Infraestructura | Realizar diagnóstico de cumplimiento de los estándares de infraestructura por cada Ips de propiedad de la ESE IMSALUD. | 100% | Si |
| Adquisición de Mobiliario | Realizar diagnóstico del estado del mobiliario y dotación básica por cada Ips. | 100% | Si |

De acuerdo con lo reportado, durante la vigencia 2021 se elaboraron los autodiagnósticos institucionales los cuales fueron desarrollados por un grupo interdisciplinario conformado por los profesionales de Calidad, Infraestructura, Biomedicina e Inventarios.

2.4 IMSALUD Moderna

Esta línea se encuentra orientada a Gestionar proyectos y ejecutar presupuesto que permita mantener y/o mejorar la infraestructura física, Dotación de equipo biomédico, para el mejoramiento en la calidad de prestación de los servicios; Está compuesto por tres (3) programas y once (11) proyectos, así:

| Programa | S Proyectos | Resultado Evaluado | Cumplió |
|---|--|-----------------------|---------|
| Modernizaci y/o Actualizaci de equipo biomédico | equipos biomédicos coherente con los servicios habilitados (PTRRM) en las Ips que componen la red de servicios de la | 100% | Si |



CÓDIGO: PA-DOC-PR-02-F-04

FECHA: 30-06-2018

COMUNICACIONES

VERSIÓN: 01

Página 7 de 9

| Programas | Proyectos | Resultado Evaluado | Cumplió |
|--|---|-----------------------|---------|
| Sistematización de la Historia Clínica | Asegurar la interconexión de la red de Ips que componen la red de servicios de la ESE | 100% | Si |
| | Mantenimiento y/o instalación de cableado estructurado en las Ips que conforman la red de servicios de la ESE IMSALUD | 100% | Si |
| | Adquisición de equipos de cómputo para las lps que componen la red de servicios de la ESE, necesarios para la implementación del software de historia clínica sistematizada | 100% | Si |
| | Implementación del software de historia clínica sistematizada en las Ips que componen la red de servicios de la ESE | 100% | Si |
| Renovación de tecnología de apoyo | Elaborar un estudio de necesidad que permita identificar y priorizar los vehículos administrativos que requieren renovación y/o adquisición | 100% | Si |

De acuerdo a lo anterior, se observa un cumplimiento del 100% de esta línea estratégica, teniendo en cuenta que, de 6 proyectos evaluables, Seis (6) de ellos están debidamente asegurados.

2.5 IMSALUD Excelente

Esta línea estratégica tiene como objetivo desplegar estrategias que permitan el mejoramiento continuo de la calidad en los procesos tanto misionales como de apoyo; en ella se contemplan cuatro (4) programas y once (11) proyectos, así:

| Programas | Proyectos | Resultado Evaluado | Cumplió |
|-----------------------|---|-----------------------|---------|
| | Mejora de la contratación y venta de servicios | 100% | Si |
| Calidae | Mejoramiento del portafolio de Servicios | 100% | Si |
| Solidez Financiera | Actualización del manual tarifario | 100% | Si |
| | Disminución de valores de compra | 100% | Si |
| | Actualización del estatuto y manual de | 100% | Si |



CÓDIGO: PA-DOC-PR-02-F-

FECHA: 30-06-2018

COMUNICACIONES

VERSIÓN: 01

Página 8 de 9

| Programas | Proyectos | Resultado Evaluado | Cumplió |
|--|--|-----------------------|----------|
| | contratación | | |
| Plan Estratégico de Tecnologías de la Información | Fortalecimiento de la cultura digital en la ESE IMSALUD | 100% | Si |
| Sistema Obligatorio | Realizar diagnóstico de incumplimiento de los estándares de mejoramiento por cada IPS Elaborar los presupuesto de actividades a desarrollar Priorizar IPS y las acciones de mejora. 4 Fortalecer el estándar de procesos prioritarios con la elaboración de documentación requerida | 100% | Si |
| de Garantía de la Calidad | Generar plan de mejoramiento de PAMEC con base en las autoevaluaciones de acreditación 2 . Ejecutar plan de mejoramiento 3. Realizar seguimiento y autoevaluación al plan 4. Consolidar los resultados plan de mejoramiento 5. Ejecutar el aprendizaje organizacional del ciclo Pamec | 100% | Si |
| Sistema | Mejorar la eficiencia en la gestión administrativa, optimizando los procesos y procedimientos internos de la institución, y de los servicios ofrecidos, a través de la implementación y desarrollo de herramientas de administración y gestión innovadoras y efectivas contenidas en la priorización del MIPG. | 100% | Si |
| integrado de Gestión | Desarrollo del Modelo de Autoevaluación demarcado dentro de las normas que rigen el SGSST, ajustándolo a un nivel de aceptación con base a planes de mejoramiento conforme al resultado de la autoevaluación de los Estándares Mínimos. *Actualizar los planes de gestión integral de | 100% | Si c: |
| | residuos hospitalarios y similares (PGIRHS) | 100% | Si |

Av Libertadores #0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 57849800 Línea Nacional Gratuita 018000118950 http/:www.imsalud.gov.co



CÓDIGO: PA-DOC-PR-02-F-

FECHA: 30-06-2018

COMUNICACIONES

VERSIÓN: 01

Página 9 de 9

Resultado Cumplió **Programas Proyectos Evaluado** las UBAS e IPS. *Realizar capacitaciones sobre el manual de bioseguridad, plan de gestión integral de residuos hospitalarios y protocolos de limpieza. *Realizar Seguimiento al cumplimiento del Plan de gestión de residuos hospitalarios dos veces al año en las Unidades Básicas e lps. *Realizar Seguimiento al cumplimiento de las normas de bioseguridad dos veces al año en las Unidades Básicas e Ips *Realizar reunión con el comité ambiental una vez al mes. *Realizar Informes de gestión interna del plan de gestión integral de residuos hospitalarios. (SAS, SSM y Corponor).

Se observa que, de los once (11) proyectos contemplados en esta línea estratégica once (11) muestran cumplimiento de forma satisfactoria.

CONCLUSIÓN

En síntesis, después de realizar los análisis de los reportes allegados por los responsables, se observa que en la vigencia 2021 de 33 proyectos evaluables 31 de ellos muestran cumplimiento de sus acciones, lo cual nos da un promedio de avance en el plan de desarrollo del 93.9%.

ORIGINAL FIRMADO CLARA YAMILE CUADROS CASTILLO ASESOR PLANEACIÓN Y CALIDAD ESE IMSALUD

Elaboró: José Daniel Duran Solano - Ap. Profesional Planeación OPS. Revisó: Clara Yamile Cuadros Castillo - Asesor Planeación y Calidad (E)

Av Libertadores #0-124 Barrio Blanco, San José de Cúcuta Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 57849800 Línea Nacional Gratuita 018000118950 http/:www.imsalud.gov.co