




**ImSalud**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

SU BIENESTAR ES NUESTRA PRIORIDAD

**EVALUACION PLAN DE  
DESARROLLO  
TRIM III 2019**

**KATHERINE CALABRO GALVIS  
GERENTE**

**Nombrada mediante decreto 0924 del 27 de octubre de 2016**

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F-04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 02	Página 2 de 7

## 1. OBJETIVOS

### 1.1 GENERAL:

Realizar evaluación del cumplimiento de los planes de acción y/o desarrollo correspondientes al trimestre III de 2019 de la E.S.E IMSALUD.

### 1.2 ESPECIFICOS:

- Realizar un análisis detallado del cumplimiento de los planes de acción y/o desarrollo.
- Determinar los factores por los cuales se cumple o no con los planes de acción y/o desarrollo de la administración.
- Velar por que los recursos asignados a dichos planes de acción y/o desarrollo se hayan ejecutado de acuerdo a lo planeado.
- Analizar la eficacia, eficiencia, efectividad e impacto de la ejecución de los planes de acción y/o desarrollo.

### 1.3 ALCANCE


El presente seguimiento tiene como propósito revisar y verificar el cumplimiento de los proyectos y/o programas establecidos en el plan de acción y/o desarrollo creado para la E.S.E IMSALUD durante el TRIM III de 2019

## 2. ACCIONES ADELANTADAS DE LA GESTIÓN REALIZADA POR E.S.E. IMSALUD

El plan de desarrollo de la E.S.E IMSALUD está compuesto por Siete (7) Líneas estratégicas y Treinta y ocho (38) objetivos de los cuales en la vigencia 2019 se debía cumplir con actividades orientadas al cumplimiento de los 38, y a su vez compuestos por actividades que se definen como metas según la Resolución 743 de 2013 emitidas por el Ministerio de Salud y Protección Social y la resolución 408 de 2018 la cual modifico la anterior. Mediante acta de junta directiva N° 002 del 19 de marzo 2019 se realizó ajuste a las líneas estratégicas del plan de desarrollo, en la cual se aprobó el retiro de 2 proyectos los cuales fueron declarados inviables por parte del ministerio de salud.

Cabe aclarar que algunas de las cuales son objeto de evaluación anual y son continuas en el tiempo ya que ayudan a mantener los logros alcanzados en los periodos anteriores. Se planteó un plan de desarrollo con 7 proyectos cada uno con sus líneas estratégicas, dentro de los objetivos a desarrollar fueron tres ejes principales como son:

1. Gestión para el cumplimiento del sistema de gestión
2. Gestión para el mejoramiento en la cobertura de atención a grupos críticos de la población de la ESE IMSALUD
3. Gestión para el mejoramiento de la eficiencia ESE IMSALUD
4. Gestión para el mejoramiento de calidad de prestación de servicio

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F-04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 02	Página 3 de 7

5. Gestión para el desarrollo y mejoramiento del talento humano
6. Gestión para mejorar la eficiencia del sistema de información de la E.S.E. IMSALUD
7. Gestión para la participación ciudadana

La E.S.E IMSALUD, para el análisis de sus metas de acuerdo a la resolución 408 de 2018 permite evidenciar el cumplimiento de cada una de ellas SI/NO, para esto se evaluaron los proyectos de forma individual mediante la estratificación de los mismos por medio de los 4 años de gestión con el propósito de dividir los objetivos a mediano plazo para de esta manera poder ejecutarlos, así:

ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO SI/NO

A su vez se realiza la estratificación de cumplimiento por cada grupo de acciones (Línea Estratégica) y se califica según los siguientes rangos:

RANGO	CUMPLIMIENTO
≥ 95%	OPTIMO
≥70 hasta el ≤94%	ACEPTABLE
≤69%	DEFICIENTE


La Administración de la E.S.E IMSALUD para el logro de sus objetivos se planteó 7 Objetivos generales, los cuales forman parte del Plan de Desarrollo para la vigencia, mediante la utilización y asignación que permiten la obtención de las metas planificadas, las cuales se dividen de la siguiente manera:

### 3.1 GESTION PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRAL

Este proyecto se encuentra orientado al cumplimiento del sistema de gestión integral habilitación, PAMEC, Autoevaluación, MECI, Medio ambiente, Salud ocupacional, Sistema gestión de calidad de manera general, para el cumplimiento de estas metas se establecen ocho (8) objetivos evaluables cada uno con diferentes actividades así:

N° de Línea	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO	CUMPLIÓ
1	SISTEMA DE GESTION INTEGRAL	Sistema Obligatorio Garantía de la calidad Habilitación	Si
		Sistema Obligatorio Garantía de la calidad PAMEC	Si
		Sistema Obligatorio Garantía de la calidad Autoevaluación	Si
		Sistema Obligatorio Garantía de la calidad Sistema de Información	Si

Centro Comercial Bolívar, Bloque C. Local C14.  
San José de Cúcuta, Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
Línea Nacional Gratuita 018000118950  
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA-DOC-PR-02-F-04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 02	Página 4 de 7

N° de Línea	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO	CUMPLIÓ
		Sistema de control interno	Si
		Seguridad y salud en el trabajo	Si
		Medio Ambiente	Si
		Sistema de Gestión de Calidad Ley 872/2003. Ley 489/1999	Si

Lo que fija en un porcentaje del 100 % de cumplimiento, ubicándose en un rango Óptimo.

### 3.2 GESTION PARA EL MEJORAMIENTO EN LA COBERTURA DE ATENCION A GRUPOS CRITICOS DE LA POBLACION DE LA ESE IMSALUD

Este proyecto se encuentra orientado al cumplimiento los indicadores asistenciales de la Resolución 743 de 2013 y su modificación mediante la resolución 408 de 2108 en su componente asistencial de igual manera la resolución 429 de 2016. De manera general el cumplimiento de estas metas se establece con base en seis (6) Objetivos de los cuales seis (6) son evaluables esta vigencia así:


N° de Línea	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO	CUMPLIÓ
2	GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL	Captación temprana de las gestantes.	Si
	GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL	Detección de casos de sífilis en la gestante y se inicia, con oportunidad su tratamiento, según protocolo.	No
	GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL	Aplicación de la guía de manejo en enfermedad hipertensiva.	Si
	GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL	Manejo técnica para la detección temprana de alteraciones de crecimiento y desarrollo	Si
	GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL	Resolutividad en la atención de urgencias en la ESE	Si
	GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL	Ofrecer nuevos servicios de atención primaria y complementaria	Si

De acuerdo a la anterior tabla para la actualidad se fija un 83.3% de cumplimiento de estos lo cual nos ubica en un rango Aceptable.

### 3.3 GESTION PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA ESE IMSALUD

Este proyecto se encuentra orientado a mantener y/o mejorar el equilibrio financiero del ESE, de manera general el cumplimiento de estas metas se establece con base a lo

Centro Comercial Bolívar, Bloque C. Local C14.  
 San José de Cúcuta, Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
 Línea Nacional Gratuita 018000118950  
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA-DOC-PR-02-F-04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 02	Página 5 de 7

definido en la resolución 743 de 2013 en su componente financiero, está integrado por siete (7) objetivos así:

N° de Línea	LÍNEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO	CUMPLIÓ
3	GESTIÓN FINANCIERA	Mantener la ese Imsalud categorizada sin riesgo	Si
		Controlar los gastos de la vigencia en relación a las uvr	No
		Garantizar los pagos de acreencias laborales a tiempo	Si
		Mantener el equilibrio presupuestal de la ese	Si
	TRANSPARENCIA FINANCIERA	Elaborar y entregar oportunamente los informes de rips	Si
		Presentar a tiempo el informe de circular única a la Supersalud de acuerdo a la normatividad vigente	Si
		Presentar a tiempo el informe decreto 2193 de 2004	Si


De acuerdo a lo calificado para esta vigencia se establece un 85.7% de cumplimiento, lo cual nos ubica en un rango Aceptable.

### 3.4 GESTION PARA EL MEJORAMIENTO DE CALIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

Este proyecto se encuentra orientado a Gestionar proyectos y ejecutar presupuesto que permita Mantener y/o mejorar infraestructura física, Dotación de equipo biomédico, para el mejoramiento en la calidad de prestación de los servicios; Está compuesto por nueve (9) proyectos evaluables esta vigencia así:

N° de Línea	LÍNEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO	CUMPLIÓ
4	GESTION INFRAESTRUCTURA FISICA	Centro de trauma policlínico Juan Atalaya	SI
		Unidad materno infantil	SI
		Nueva sede administrativa	SI
		Adecuación y construcción de infraestructura de servicios IPS para el cumplimiento habilitación	SI
	GESTION DOTACION EQUIPOS	Plantas eléctricas	SI
		Dotación equipos biomédicos y dotación básica en las IPS ESE IMSALUD	SI
	GESTION TRANSPORTE	Unidades móviles	SI
		Ambulancias TAB -TAM	SI

Centro Comercial Bolívar, Bloque C. Local C14.  
San José de Cúcuta, Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
Línea Nacional Gratuita 018000118950  
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA-DOC-PR-02-F-04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 02	Página 6 de 7

N° de Línea	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO	CUMPLIÓ
			SI

De acuerdo a lo anterior, en la actualidad se fija un 100% de cumplimiento de estos lo cual nos ubica en un rango Optimo.

### 3.5 GESTION PARA EL DESARROLLO Y MEJORAMIENTO DEL TALENTO HUMANO

Esta línea estratégica está orientada a Desarrollar procesos de capacitación y humanización de la atención, está compuesta por tres (3) objetivos así:

N° de Línea	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO	CUMPLIÓ
5	GESTION CALIDAD DE VIDA LABORAL	Mejorar la productividad, la eficiencia y el ambiente laboral	Si
	GESTION DEL PERSONAL REQUERIDO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA MISION INSTITUCIONAL	Fortalecimiento profesional de los servicios y procesos institucionales	Si
	GESTION DOCENCIA Y SERVICIO	Apoyar y fortalecer los procesos misionales y administrativos	Si


Lo que fija en un porcentaje del 100 % de cumplimiento, ubicándose en un rango Óptimo.

### 3.6 GESTION PARA MEJORAR LA EFICIENCIA DEL SISTEMA DE INFORMACION DE LA E.S.E. IMSALUD

Esta línea se encuentra orientada a desarrollar actividades encaminadas al mejoramiento de la conectividad e historia clínica sistematizada, está compuesta por tres (3) objetivos así:

N° de Línea	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO	CUMPLIÓ
6	GESTION HISTORIA CLINICA, FINANCIERA Y CONTABLE	Adquisición de equipos de cómputo y herramientas tecnológicas.	Si
		Adquisición software de gestión clínica, financiera y contable	No
	GESTION CONECTIVIDAD	Implementación y puesta en marcha del call center con un sistema de información y atención al usuario automatizado y asignación de citas	Si

Centro Comercial Bolívar, Bloque C. Local C14.  
 San José de Cúcuta, Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980  
 Línea Nacional Gratuita 018000118950  
<http://www.imsalud.gov.co>

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA- DOC-PR-02-F-04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 02	Página 7 de 7

De acuerdo a lo anterior, en la actualidad se fija un 66.6% de cumplimiento de estos lo cual nos ubica en un rango Optimo.

### 3.7 GESTION PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA

Este proyecto se encuentra orientado a desarrollar actividades encaminadas al mejoramiento de la participación ciudadana y mejoramiento de la imagen institucional, está compuesta por dos (2) objetivos así:

N° de Línea	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO	CUMPLIÓ
7	GARANTIZAR ESPACIOS PARTICIPATIVOS A LOS USUARIO DENTRO DEL SGSSS.	Garantizar a la comunidad usuaria un espacio participativo y de información de los deberes y derechos del usuario dentro del sistema general de seguridad social en salud.	Si
	RENOVACION Y CAMBIO DE LA IMAGEN CORPORATIVA DE LA ESE IMSALUD	Mejorar la percepción que tienen de la empresa los usuarios, proveedores, inversores, y la sociedad en general.	Si

De acuerdo a lo calificado para esta vigencia se establece un 100% de cumplimiento, lo cual nos ubica en un rango ÓPTIMO.

### CONCLUSION

En síntesis después de realizar los análisis de nuestros proyectos y sus líneas bases de desarrollo, podemos notar un cumplimiento global de Treinta y Cinco (35) proyectos de Treinta y Ocho (38) evaluables para un 92.1 % **DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROYECTOS DEL PLAN DE DESARROLLO.**

**Original Firmado**  
**Elaboró: Oficina de Planeación.**