	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD	CODIGO: PA-DOC-PR-02-F-04	FECHA: 30-06-2018
	COMUNICACIONES	VERSION: 02	Página 73 de 1

330-665

COMUNICACIÓN INTERNA

PARA: PLANEACION

DE: OSCAR MARIO PALACIO SAMPEDRO
Profesional Universitario (Participación Comunitario)

ASUNTO: FORMATOS DE PROPUESTAS Y PREGUNTAS
PARA LA RENDICION DE CUENTAS

FECHA: 31 de mayo del 2019

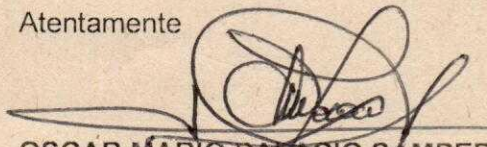
Cordial saludo

Por medio de la presente me permito enviar los formatos diligenciados con sus respectivas propuestas y preguntas para la rendición de cuentas, de los representantes de las asociaciones de usuarios; para su conocimiento y demás fines pertinentes

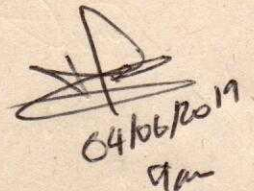
Anexo: 28 propuestas de las diferentes asociaciones de usuarios de las IPS sedes con 42 folios.

Sin otro particular,

Atentamente



OSCAR MARIO PALACIO SAMPEDRO
Profesional Universitario (Participación Comunitaria)
JEFE SIAU/ E.S.E IMSALUD



Centro Comercial Bolívar, Bloque C. Local C14.
San José de Cúcuta, Norte de Santander-Colombia, Teléfono (7) 5784980
Línea Nacional Gratuita 018000118950
<http://www.imsalud.gov.co>

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE: Yolisandra GARCIA
Alfredo Barrera

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA: IPS la Esmita

FECHA: 28-5-2019

DIRECCION: cll 33 # 6 B 27 Br 11 la Esmita

E-MAIL:

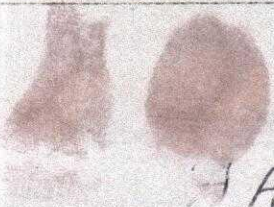
TELEFONO: 321-615 3681 - 312 439 28 15

PROPUESTA

la propuesta que se quiere dar a conocer que el personal que sea asignada en el area de trabajo no lo esten cambiando para asi obtener un buen servicio

PREGUNTA

por que tanta demora para cumplir con lo prometido con las necesidades de la IPS



Alfredo Barrera

[Handwritten signature]
9:45 am
31- Mayo - 2019

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DÉP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE: ONOV OROSCO.

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA: UBA UNO Bolivar.
 FECHA: 21-05-19.
 DIRECCION: Av. 6 Loma Boliv
 E-MAIL: yfprott@miseno.edu.co
 TELEFONO:

PROPUESTA

en las meses anteriores los citas eran presenciales y era mejor el servicio, sugerimos que se maneje nuevamente así

PREGUNTA

① Que en la Unidad Basica Loma de Bolivar cologu nuevamente las citas presenciales.



GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DÉP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	VERSION:01	Página 1 de 1


NOMBRE: IPS San Luis.

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA: Jose Luis Parada
FECHA: 23/05/19
DIRECCION: AV 4 # 10-53 San Luis.
E-MAIL:
TELEFONO: 317 8 530648.

PROPUESTA

Sacar las unidades de los aires, ubicarlos al exterior de la IPS, estas unidades estan generando mucha dificultad al usuario que espera en el 2do piso ya que el calor es insoportable.

PREGUNTA

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DÉP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE: María Yamile Avendaño


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA: Ips claret
 FECHA: 27 de mayo del 2019
 DIRECCION: M2 41 47 B. Claret
 E-MAIL:
 TELEFONO: 3102473487

PROPUESTA

Adeuvar un Salon para area de vacunacion ya que la Ips y la comunidad lo solicita y es necesario

PREGUNTA

¿ Porque la Ips de claret no cuenta con un vigilante de día , siendo la Ips una zona donde se presencia mucho ladronismo y consumo de alucinogenos ?

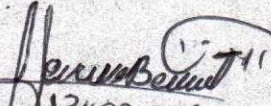
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	Erika Johana Herrera Hernandez
--------	--------------------------------


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA :	ASOCIACION DE USUARIOS IPS PALMERAS
FECHA:	30-Mayo-2019
DIRECCION:	IPS Palmeras
E-MAIL:	reina19962010@hotmail.com
TELEFONO:	3224034107 - 3112303486

PROPUESTA	
1.	Solicitamos un vigilante de día en la IPS Palmeras teniendo en cuenta la inseguridad que hay en su alrededor
2.	Solicitamos el acceso del televisor para hacer visible a sus usuarios temas importante sobre el servicio prestado
	Tambien solicitamos la asistencia de otro medico general

PREGUNTA	
1.	sera que si podremos contar con el otro medico
2.	si recibiremos una pronta respuesta a nuestras peticiones.


 13497116
 Nora Orjico

144
Junio
Ejército

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

Representación
Representantes

NOMBRE	Elsy Yaneth Correa S. y Joancarlos Basto
--------	--

IPS

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA:	IPS. Santa ana
FECHA:	
DIRECCION:	Avz # 6-78 la unión - e113#2-79 Bolono
E-MAIL:	elsy_379@hotmail.com - JN Garcia89@gmail.com
TELEFONO:	3168609470 - 3197597735

PROPUESTA

- ① Habilitar la programación de citas por la página web.
- ② Toma de muestras para descongestionar la Sede la Libertad UB.

PREGUNTA

Hay Probabilidad de Ampliar la planta física eliminando un elemento del personal que consideramos innecesario?

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE: María Claudia Araque


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA: IPS Belisario
 FECHA: .
 DIRECCION: Calle 13 # 15-06
 E-MAIL:
 TELEFONO: 3206285164

PROPUESTA

Solicitamos el traslado de los baños que se encuentra en el Pasillo, hacia atras y alli en el espacio que queda ubicar un consultorio u oficina SIAU

PREGUNTA


¿Porque han hecho caso omiso a nuestra solicitud, ya que la hemos solicitado ya hace más de tres años "NO creo que sea por falta de recurso miren nuestra necesidad ya que tenemos buena demanda"

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	Maria Victoria Garcia. - Maria Victoria Garcia
ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA :	I.P.S: Buena Esperanza
FECHA:	Mayo 30 2019
DIRECCION:	Puerto 118as. Cda Esperanza
E-MAIL:	mariaagarc870@gmail.com
TELEFONO:	3173790914

PROPUESTA	
-	Datos de computadores el consultorio médico y odontológico.

PREGUNTA	
	¿Cuándo la I.P.S. de Buena Esperanza Conferirá con una ambulancia?

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE: *Fermosa Sanchez G*

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA: *I.P.S.: Floresta*

FECHA: *Mayo 27 2019.*

DIRECCION: *Floresta*

E-MAIL: *no.*


TELEFONO: *3203006651*

PROPUESTA

Dotar de computadores el consultorio de odontología y consulta externa y el Servicio de Admisiones.

PREGUNTA

¿ Hay posibilidad de sistematizar las historias clínicas?

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE: José Damiano Torres R.


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA: UBA: AGUACIARA
 FECHA: 29 - Mayo 2019.
 DIRECCION: Consejo Municipal de Aguaciará
 E-MAIL: No.
 TELEFONO: 312.4363575.

PROPUESTA

- Dotar de equipos: Computadores y impresoras las diferentes dependencias.

PREGUNTA

¿Qué o pasado con la sistematización de las historias clínicas?

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE: Ana Trina Perez Rojas


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA: IPS Aeropuerto
 FECHA: 23 Mayo - 2019
 DIRECCION: calle 15 # 370 Aeropuerto
 E-MAIL: trinita@1566Hotmail.com
 TELEFONO: 311 6954099

PROPUESTA

debido a que no se pudo tener la unidad basica en el aeropuerto se requiere una IPS con personal de salud completo que sean 4 Medicos auxilios para pyp y una construccion de un baño para el personal de la IPS

PREGUNTA

porque ? tanta demora para los resultados de las citologias

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE Astrid Carolina Gironde Olivares


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA : IPS Cerrito
FECHA: Mayo 28-2019
DIRECCION: Av principal KDX 28-1 Cerrito
E-MAIL:
TELEFONO: 3502140231

PROPUESTA

Dotar a la IPS el Cerrito con los servicios de programas PYP para una mejor atención al usuario y mejoramiento de la estructura de la IPS

PREGUNTA

porque? se tiene a la IPS el Cerrito en abandono en los otros servicios que se prestan en las otras IPS?

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DÉP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE: Solomon Chacón Cuintero

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA: IPS San Mateo

FECHA: 30-05-2019

DIRECCION: AV 3 # 28 31 San Mateo

E-MAIL: solomon_chacon@hotmail.com

TELEFONO: 3202438756

PROPUESTA

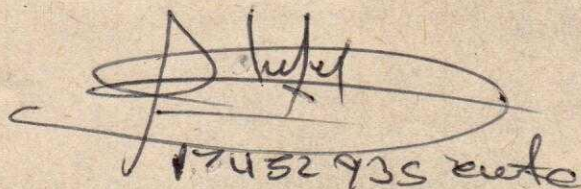
El presteo IPS San Mateo solicita con urgencia revisar la ampliación de las instalaciones ya que debido a problemas de salud de Venezuela el número de afiliados a


crecido de forma que ya es difícil atender todo el número de personas para eso solicitamos muy respetuosamente se tenga en cuenta la ampliación de la IPS, necesitamos personal necesario para el buen funcionamiento de la IPS.

PREGUNTA

solicitamos que se doté de los instrumentos necesarios para realmar las labores dignas de los usuarios de la comunidad atendida tales como computadores, ventiladores un vigilante en las horas nocturnas.

solicitud por escrito se nos de la respuesta si hay posibilidad o no de esta ampliación


17432935

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	Mercedes Rubio Gelvez
--------	-----------------------


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA :	Asociacion de usuarios de la EPS del B. Belen
FECHA:	25-05-2019
DIRECCION:	Cll 24 N° 38-68 Barrio Belen
E-MAIL:	
TELEFONO:	3209856340

PROPUESTA

La Asociacion de usuario Propone a las distintas E.P.S del Regimen subsidiado tener en cuenta a la poblacion vulnerable q se atiende en la I.P.S belen q son: Carmen de tonchala, las delicias, Belen, la Pastora, Rudesindo soto, Barrio nuevo. Para q en el barrio Belen se contrate una drogeria para la entrega de los medicamento.

PREGUNTA

Se propone mejorar la cantida de citas medicas, para mejorar el servicio de si mismo (por telefono).


	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	Asociacion de usuarios Comuneros.
--------	-----------------------------------

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA :	Fabio Gomez
FECHA:	24-05-2019.
DIRECCION:	MF 71# 4-1 etapa Atalaya.
E-MAIL:	
TELEFONO:	310 8709022.

PROPUESTA
celebrar el dia de los niños con una brigada de salud. desparasitacion, higiene oral, entre otros servicios que se puedan prestar.

PREGUNTA

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE: Aristobulo Pabón

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA: Representante de la Asociación I.P.S. el Salado

FECHA: 30 de Mayo de 2019

DIRECCION: calle 23 av. 5 barrio el Salado

E-MAIL:

TELEFONO: 3133807889


PROPUESTA

Que el lugar donde se tiene para la espera para la prestación de servicio sea idóneo ya que en ese lugar hace mucho calor es inhóumano, los ventiladores no sirven.

PREGUNTA

Porque en la I.P.S el Salado tiene mas de un mes sin el servicio de PYP, no tenemos jefe de Enfermería para que preste este servicio.

Cada cuanto tiempo realizan mantenimiento a los equipos y ventiladores entre otros a la I.P.S. el Salado


	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	Zulay del carmen Ramirez Rios
--------	-------------------------------

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA :	I.P.S El Rodeo.
FECHA:	29 / 05 / 2019
DIRECCION:	AV SAE # 2N-50 LA coralina
E-MAIL:	Juanova.193@gmail.com
TELEFONO:	3175640769.

PROPUESTA
Queremos que amplien la estructura de la ips.

PREGUNTA
¿por que no mandan mas ingenieros para que vean la infraestructura de la ips?

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	Ana Rita Reyes Grosso
--------	-----------------------


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA :	Asociación de usuarios los olivos
FECHA:	30-05-2019
DIRECCION:	calle 3s Av 47b-117 Paz y futuro
E-MAIL:	reyesana256@gmail.com
TELEFONO:	310 3287717

PROPUESTA

Señores Imsalud cordial saludo. Propongo ampliar el servicio medico y de odontologia en las jornadas de la tarde, por que tenemos demasiados pacientes y las citas tardan asta diez dias. Teniendo en cuenta que tenemos las instalaciones adecuadas. Gracias

PREGUNTA

Tenemos un Puesto de salud adecuado.
¿ Por que no tenemos el personal necesario para atender nuestra comunidad que esta en aumento cada dia.

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DÉP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE: Nuvia Stella Luna - Pedro Antonio Niño

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA: Toledo Plata

FECHA:

DIRECCION: C/114#15-37 Toledo Plata - C/114A#9-21 Toledo Plata

E-MAIL: ansghael10@hotmail.com


TELEFONO: 314 2010 370 - 313 3879 320

PROPUESTA

- ① Disponer el parqueadero para los trabajadores publicos de la I.P.S ya que cuentan con un espacio suficiente para que no invada zona peatonal
- ② Facilitar medio digital en el area de consulta externa de los medicos

PREGUNTA

Que posibilidades hay que las llama telefonicas del Call Center siempre esten disponibles para los usuarios

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	Luis Alejandro Gómez Merloza
--------	------------------------------


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA :	Ips Niña Ceci
FECHA:	24-05-19
DIRECCION:	AV 1 4A 65 Doña Nidia
E-MAIL:	
TELEFONO:	314 667 4630 - 592 31 63

PROPUESTA

Adecuación del laboratorio Clínico apto para prestar todos los Servicios, en lo que se refiere a tomas de muestras con procesamiento en este mismo sitio.

PREGUNTA

¿Por qué si está la infraestructura de laboratorio no se adecua este mismo para prestar todos los Servicios a la Comunidad?

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE: Carmen Bastiendos

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA: Policlinico Atalaya.
 FECHA: 29-05-2019.
 DIRECCION: cl 9 # 11-08 Belisario.
 E-MAIL:
 TELEFONO: 319 3459 588.

PROPUESTA


nuestra propuesta que no se siga con el Proyecto de vender el Policlínico en comodato con Particulares, mas bien. Solicitamos que se fortalezca los servicios, ya que contamos con el espacio suficiente para implementar el servicio RX, consulta externa. Pues al Policlínico llegan mas 3000 usuarios. Mensual. Comuna 778.

mas 80 Barrios con. **PREGUNTA** Aproximadamente 2'7500 usuarios. Pregunta

- 1- Que va ha Pasar el Policlínico ?
- 2- Que Posibilidad Hay de implementar los servicios RX. ya que contamos con Planta Fisica ?

Asociación - Policlínico
 y Ma Quintero

- Coستا Collantes D.
- Carmelina Jimenez P.
- Luis Baurte

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	Hugo Cesar Garcia Duarte
--------	--------------------------

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA :	ZPS BOCONO
FECHA:	24-05-2019
DIRECCION:	Calle 2 # 04-22 BOCONO
E-MAIL:	
TELEFONO:	320 3364901

PROPUESTA
- ARREGLO del baño de la sala principal
- solicitud de medico, mas consultas.
-

PREGUNTA

La libertad

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE: Luis Eduardo Rey.

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA: Unidad Basica Materno Infantil Barrio La Libertad
 FECHA: Mayo 23 / 2019
 DIRECCION: Calle 14 # 1859 La Libertad
 E-MAIL:
 TELEFONO: 3223403193 - 3132254247


PROPUESTA

Mantener el suficiente personal para el buen funcionamiento de la institución ya que se hacen los despidos y no se reemplazan en algunos casos. Hay argumentos de falta de presupuesto y cada día van mas que para la salud se nos esta acabando con la excusa de presupuesto

PREGUNTA

Porque la salud argumenta o Funcionarios de la salud que el problema es el presupuesto no hay siendo que esto se define en los periodos anteriores. Por lo tanto hay excusa para que la salud no tenga presupuesto

12444405
 13444405

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1


NOMBRE	Mary Luz Acosta Ramirez,
--------	--------------------------

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA:	Asociación de usuarios Unidad básica la libertad
FECHA:	23-05-2019
DIRECCION:	Calle 23 # 12-213 - Bellavista
E-MAIL:	
TELEFONO:	58413002 - 3123939908.

PROPUESTA	
<p>esperamos la solución del COLL Carter también el control del laboratorio a veces dan muy pocas citas fichos para facturar para la toma de exámenes</p>	

PREGUNTA	
<p>Señores de insalud. necesitamos soluciones sobre las citas medicas ya que hay personas de 3ra edad. y no saben leer como ydaman y discapacitados agradeciendole la atención</p>	

Mary Luz Acosta Ramirez.
CC. 60378376. cuenta

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	Maria Luisa Amaya
--------	-------------------

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA:	Asociacion de usuarios unidad basica la libertad.
FECHA:	23-05-2019.
DIRECCION:	calle 2 ^a # 13-10 - Bellavista
E-MAIL:	
TELEFONO:	3212230110.

PROPUESTA

Para el control del laboratorio. más capacidad para la toma de muestras mejoramiento en urgencias ya que no cuentan con agua potable para dar medicamentos

PREGUNTA

que porque. habiendo cámaras al interior de la unidad basica y la parte externa no hay. necesitando urgente.

Maria Luisa Amaya

60281580

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE: Pedro José Ponz Atano

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA: COPPCO
 FECHA: 23-5-2019
 DIRECCION: calle 22 # 19-44 Nave de agua
 E-MAIL:
 TELEFONO: 3115624572


PROPUESTA

Definir la instalación de la planta eléctrica ya que es una de las cosas primordiales para el buen funcionamiento de la institución UB y I. Libertad.

PREGUNTA

el porque no se ha instalado la planta eléctrica ya que esto estaba incluido en el proyecto de la edificación de la Unidad Básica

80902514 ca

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE: Maria G/ina Parro H

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA: Usuarios del Materno Infantil
 FECHA: La Libertad 23-5-2019
 DIRECCION: Calle 29-1745
 E-MAIL:
 TELEFONO: 311 2650073


PROPUESTA

Ampliacion de consultorios para consulta externa

PREGUNTA

señores Insalud por que sedan los citas por el col center si no tenemos un personal suficiente para contestar lo tenemos que esperar asta una hora para que nos digan que no hay agenda

Maria G/ina Parro H

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	Luis Eduardo Rico Alfuentes.
--------	------------------------------


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA:	Ips Ospina Perez.
FECHA:	29 - mayo - 2019.
DIRECCION:	Cll 11 # 6-48 motilones.
E-MAIL:	no tiene.
TELEFONO:	314-4564245

PROPUESTA

1. mi Propuesta seria, que hicieran las visitas a las Ips mas seguido, Para que tengan conocimiento y esten al tanto de lo que pasa.

PREGUNTA

1. Cuando seria posible, el arreglo de aire acondicionado en el Area de Archivo?

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE Carmen Rosa Diaz.


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA :	Ips Ospina Perez.
FECHA:	29 - mayo - 2019.
DIRECCION:	Cll 13 #9-36. motilones - Ospina Perez
E-MAIL:	no tiene.
TELEFONO:	310 - 4781151.

PROPUESTA

1. mi Propuesta sería un vigilante para la ips, ya que a veces se forma mucho desorden y la niña del SIAU es quien lo controla, sería muy bueno un vigilante.

PREGUNTA

1. ¿Cuándo podrían enviar un ingeniero para evaluar el estado de la planta física en la ips Ospina Perez?

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	Manano Perez Rojas.
--------	---------------------

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA :	Ips Ospina Perez.
FECHA:	29 - mayo - 2019.
DIRECCION:	Cll 18 # 5-A. Ospina Perez.
E-MAIL:	no tiene.
TELEFONO:	310 - 7660878


PROPUESTA

1. mi propuesta seria, tener filtros de agua en las salas de espera, ya que siempre hay abuelos, embarazadas y niños.

PREGUNTA

1. Cuando seria posible la instalacion de estos filtros en la ips?

Gracias!

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	Gloria Stella Aguilar Moncada
--------	-------------------------------


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA :	Ips Sevilla
FECHA:	30 de Mayo del 2019
DIRECCION:	Calle 11N # 7A-71 Sevilla
E-MAIL:	no tiene.
TELEFONO:	322-8117217

PROPUESTA

1. Buscar la manera de adecuar un espacio para vacunación. Así las usuarias no tendrían que desplazarse a otra I.P.S., lo que le acarrea gasto de dinero en pasajes que muchas veces no tienen.

PREGUNTA

1. Porque permiten el ingreso de personal ajeno a la I.P.S. a lugares restringidos para ellos, como el caso de facturación?

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	Ana belcy Garcia Villamizar
--------	-----------------------------


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA :	Ips Sevilla
FECHA:	30 de Mayo del 2019
DIRECCION:	Calle 7 # 7N-38 Sevilla
E-MAIL:	no tiene.
TELEFONO:	579-1713

PROPUESTA

1. En el puesto de salud se adecue para que se vuelva a vacunar, como antes era.
2. Un laboratorio Clinico cercano para que la gente no gaste en pasajes que a veces no tienen

PREGUNTA

1. Por que la promotora de terreno dirige a los usuarios que saquen cita en otras ips's que no son Sevilla?

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	Martha Cecilia Garcia
--------	-----------------------


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA :	Ips Sevilla
FECHA:	30 de Mayo del 2019
DIRECCION:	Calle 7 #7N-38 Sevilla
E-MAIL:	no tiene.
TELEFONO:	579 1713

PROPUESTA

1. Mejorar el servicio de odontología, ha disminuido bastante los usuarios, por lo que solo hay un odontologo en la mañana

PREGUNTA

1. Porque, la cajera - asigaa, - citas medicas un solo dia a la semana?

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	Yamile Arias
--------	--------------

ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA :	Comuna 4, San Martín
FECHA:	30 Mayo / 2018
DIRECCION:	AV 18A # 0-B-2V S 510 XVI
E-MAIL:	
TELEFONO:	3127178184


PROPUESTA

Mi propuesta es q' si se logrará colocar unas Urgencias de primeros auxilios, porq' en las Urgencias si la persona no va sangrandose o (muriendose x no desirlo tan fuerte) no te atienden, y fuera de sto es muy lejos para algunos q' no cuentan con transporte propio o dinero para el pasaje..

PREGUNTA

Dicho lo anterior como propuesta, Me pregunto si contamos con un lote el cual no se le esta dando ningun buen uso si no al contrario se esta prestando para criar maleza y mugre. x q' no lo utilizamos para unas pequeñas Urgencias?..

Yamile Arias
60349295

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	Sonia Delcarmen Alema Corroscail
--------	----------------------------------


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA :	Comuna 4 San Martin
FECHA:	30 de Mayo / 2019
DIRECCION:	C/13 ^a # 11B-16 URB San Martin
E-MAIL:	
TELEFONO:	316 334 9322

PROPUESTA.

Hace falta otro consultorio de odontología ya que no hay otro odontologo en la tarde y que la doctora tiene muchas capacitaciones y nos deparis citos y nos congestiona mucho, y los alumnos que estudian en jornada de la mañana necesitan Colson.

PREGUNTA

Que posibilidad hay de tener una drogueria para poder reclamar los medicamentos en San Martin y hay muchos de la tercera edad se les dificulta trasladarse a la libertad y aveces no les dan la medicina completa.

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE *Luis Pedrosa*


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA : *Cumandino Marco*
 FECHA: *30.5-2019*
 DIRECCION: *AV 22 # 1250*
 E-MAIL:
 TELEFONO: *5490276*

PROPUESTA

*Los estantes bajados Ala Medida de las cajas
 Hase. falta dos estantes y arreglo de Fochoda
 de Afuera*

PREGUNTA

*Mejoramiento de archivo y arreglo del inbrosel
 y La Fochoda.*

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE Lady GAZMIN Villanueva Melver


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA :	<u>Cundinamarca</u>
FECHA:	<u>30/05/19</u>
DIRECCION:	<u>av 23 # 10-25</u>
E-MAIL:	
TELEFONO:	<u>3124978701</u>

PROPUESTA

pintando el puesto de salud y cambiando el cableado, colocando el cielo raso donde falta pintando las sillas de metal.

PREGUNTA

¿ se podría el mejoramiento del inmueble como es redes electricas, cielo raso, fachada?

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE Liseth. Karina Chaparro Villamizar


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA : Cundinamarca
FECHA: 30 - Mayo - 2019
DIRECCION: AV. 22B # 18-68 Gaitan.
E-MAIL: kamilacandi@hotmail.com
TELEFONO: 3105564252

PROPUESTA

Mi propuesta va respecto a los jovenes. quisiera hubiese mas atención en charlas hacia ellos para prevenir casos como Embarazos a temprana edad, Drogadicción y enfermedades de trasmisión sexual. etc..

PREGUNTA

¿Que se aportaría para lo jovenes de hoy en dia. para evitar cosas indeseadas?

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	ANA JUSTINA GUILLEN TORRES.
--------	-----------------------------


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA:	ASOCIACION USUARIOS UBP B1
FECHA:	29-05-2019
DIRECCION:	AJ 7 # 20A-17 BARRIO LA CAÑADA
E-MAIL:	
TELEFONO:	3165331272

PROPUESTA

Por parte de nuestra unidad necesitamos el aparato de RX para odontología ya que aquí se atiende gran cantidad de usuarios y hay que ir habiendo comunas.

PREGUNTA

¿Cómo es el sistema de atención para las personas veteranas, porque es que se siente como desatendido el propio de casa, hasta donde llegan los derechos a nivel de salud para ellos?

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE: JAIME ENRIQUE MARQUEZ

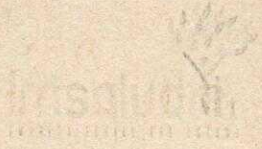
ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA: ASOCIACION DE CEBAZOS UBPBL
 FECHA: 29-05-2019
 DIRECCION: Cll 24 # 7-69 SANTO DOMINGO.
 E-MAIL:
 TELEFONO: 5722485

PROPUESTA

FORTALECER EL EQUIPO MEDICO Y AYUDAR CON LA FINANCIACION Y MANTENIMIENTO DEL TECTO DEL 2 PISO YA QUE CUANDO HUEVE SE FILTRA.

PREGUNTA

POQUE EL SISTEMA DE CITAS TELEFONO ES TAN LENTO PODER TARDAR HASTA 30 minutos UNO EN EL TELEFONO Y ALO ULTIMO SE QUELGA.

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-08-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICION DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	DORIS RAMIREZ HANES.
--------	----------------------


ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA:	ASOCIACION USUARIOS UBPBL.
FECHA:	29-05-2019.
DIRECCION:	AUT # 20 95 COBAYOS NIÑOS
E-MAIL:	
TELEFONO:	5812591.

PROPUESTA

LOS BAÑOS DE LABORATORIO NORMALMENTE
SON MUY OSCUROS, UNA BUENA IDEA SERIA
HACER UNOS TRABAJOS, AYUDAN CON LA
VENTILACION.

PREGUNTA

COMO PUEDE HACER LAS PERSONAS CUANDO
TIENEN ACCESO A TELEFONO. PARA PODER
OBTENER UNA CIA, SI CON EL NUEVO
MENUDO SOLO LE PRESTAN PRESENCIAL
AYUDA AL ADULTO MAYOR.

	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Y PLANEACION	CODIGO: PE-DEP-PR-03-F-02	FECHA: 15-02-2018
	FORMATO DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS RENDICION DE CUENTAS	VERSION:01	Página 1 de 1

NOMBRE	Noirna Nancy Ortiz Pabón
ORGANIZACIÓN O SECTOR QUE REPRESENTA:	Asociación de Usuarios UBPSL
FECHA:	29-05-2019
DIRECCION:	Calle 16 F 2-55 La Playa
E-MAIL:	
TELEFONO:	3115118509

PROPUESTA

Señores EPS INSALUD. Le pedimos que nos hagan el favor de un aparato para odontología que nos hace falta RX + también ante mano lo el aire por oficinas que se encierra mucho el olor terrible como mas ventilación

PREGUNTA

necesito saber porque es tanta de mora con las citas del especialista.
 dan un numero telefonico + nunca contestan.