

SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS															OFINA DE CONTROL INTERNO		SEPTIEMBRE DE 2018		FECHA:					
DEPENDENCIA:				SIAU											P: PETICIONES - Q: QUEJAS - R: RECLAMOS - S: SUGERENCIAS - D: DENUNCIAS - F: FELICITACIONES		MES REPORTADO:		ESTADO		FECHA DE RESPUESTA		EVALUACIÓN CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	
FECHA DE RECIBIDO DD / M / AAA A		CANAL O MEDIO POR LA CUAL SE RECEPCIONÓ	RADICADO No.	NOMBRE Y APELLIDO SOLICITANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	DOCUMENTO	CLASIFICACION					OBJETO DE LA PQRS	EN TRAMITE	RESUELTO	NO RESUELTO	NO APLICA	FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AAAA	FUNCIONARIO QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO RADICADO DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN CONTROL INTERNO DE GESTIÓN		
1		13 09 2018	BUZON DE SUGERENCIAS	GERMAN ORLANDO PRIETO LEON	USUARIO LA LIBERTAD	3208371467	9.259.106	X							X			17 09 2018	SIAU		Al respecto me permito manifestarle que se socializó la queja con la SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA de la E.S.E IMSALUD quienes nos manifestaron que en aras de mejorar cada día la atención a nuestros usuarios y la población en general, ha estado implementando el servicio del call center para la asignación de citas médicas desde la comodidad de su hogar al teléfono 5784960 ext. 499 o desde cualquier de las 6 cabinas telefónicas ubicadas en cada una de nuestras unidades básicas de atención, con el fin de brindarle un mejor servicio. Esta inversión se ha desarrollado en varias etapas las cuales ya tendrán un funcionamiento del 100% a finales de septiembre, ya contando con equipos nuevos mejora la infraestructura y personal ampliamente calificado para su comodidad y lo de todos nuestros usuarios.			
2		20 09 2018	BUZON DE SUGERENCIAS	AURA DAVILA	CALLE 4A # 4-51 BARRIO COLPET	5790912	60.303.722	X							X			21 09 2018	SIAU		Al respecto me permito manifestarle que se socializó la queja con la SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA de la E.S.E IMSALUD quienes nos manifestaron que en aras de mejorar cada día la atención a nuestros usuarios y la población en general, ha estado implementando el servicio del call center para la asignación de citas médicas desde la comodidad de su hogar al teléfono 5784960 ext. 499 o desde cualquier de las 6 cabinas telefónicas ubicadas en cada una de nuestras unidades básicas de atención, con el fin de brindarle un mejor servicio.			
3		7 09 2018	BUZON DE SUGERENCIAS	201833-0000-5833	USUARIOS IPS EL RODEO	IPS EL RODEO									X			28 09 2018	SIAU- SERVICIOS GENERALES		Esta Jefatura socializo la inconsistencia con la oficina de SERVICIOS GENERALES de la E.S.E. IMSALUD, quienes se encuentran realizando las correspondientes investigaciones para tomar las respectivas medidas en dicho caso; de igual manera le informamos que en cuanto solucionen el caso nuevamente estaremos entablando comunicación con usted.			
4		10 09 2018	BUZON DE SUGERENCIAS	201833-0000-5903	USUARIOS I PS NIÑA CECI	IPS NIÑA CECI									X			28 09 2018	SIAU-ADMINISTRACION FINANCIER		Esta Jefatura socializo la inconsistencia con la oficina de SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA de la E.S.E. IMSALUD, quienes se encuentran realizando las correspondientes investigaciones para tomar las respectivas medidas en dicho caso; de igual manera le informamos que en cuanto solucionen el caso nuevamente estaremos entablando comunicación con usted.			
5		7 09 2018	BUZON DE SUGERENCIAS	201833-0000-5803	USUARIOS UBA AGUA CLARA	UBA AGUA CLARA									X			28 09 2018	SIAU-ATENCION EN SLUD		Esta Jefatura socializo la inconsistencia con la oficina de SUBGERENCIA ATENCION EN SALUD de la E.S.E. IMSALUD, quienes se encuentran realizando las correspondientes investigaciones para tomar las respectivas medidas en dicho caso; de igual manera le informamos que en cuanto solucionen el caso nuevamente estaremos entablando comunicación con usted.			

