

 SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES															VERSIÓN:										
OFINA DE CONTROL INTERNO															FECHA:										
DEPENDENCIA:	SIAU				P: PETICIONES - Q: QUEJAS - R: RECLAMOS - S: SUGERENCIAS - D: DENUNCIAS - F: FELICITACIONES																				
FECHA DE RECIBIDO DD/MM/AAAA	CANAL O MEDIO POR LA CUAL SE RECEPCIONO	RADICADO No.	NOMBRE Y APELLIDO SOLICITANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	DOCUMENTO	CLASIFICACION					OBJETO DE LA PQRSO	ESTADO				FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AAAA	FUNCIONARIO QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO RADICADO DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN GESTIÓN	CONTROL INTERNO	DE		
							P	Q	R	S	D		F	EN TRÁMITE	RESUELTA	NO RESUELTA								NO APLICA	
20 04 2018	EPS ECOORSOS	2018-200-001792-2	JHON GUILLERMO CRUZ	CALLE 14 AV 4 B. LA PLAYA			X								X				15 05 2018	ATENCION EN SALUD-SIAU	2018-200-001792-1	MEDIANTE OFICIO 330-640 Se le dio respuesta al DR. JHON GUILLERMO CRUZ informándole que se socializo la queja del señor EDUARDO NIÑO con la oficina de subgerencia de atención en salud, quienes se encuentran realizando las correspondientes investigaciones para tomar las respectivas medidas en dicho caso, de igual manera le informamos que en cuanto solución el caso, nuevamente estaremos entablando comunicación con usted			
11 05 2018	BUZON DE SUG.		USUARIOS IPS BELISARIO	IPS BELISARIO											X				05 05 2018	SERVICIOS GENERALES-SIAU	2018-200-001981-1	MEDIANTE OFICIO 330-628 Se le dio respuesta a los usuarios de la IPS BELISARIO informándoles que se socializo la queja con la oficina de SERVICIOS GENERALES la cual nos manifestaron que en relación a la petición expuesta se tendrá en cuenta dicha necesidad y una vez se inicie el siguiente proceso contractual se estudiará la viabilidad para cumplir			
30 04 18	BUZON DE SUG.		USUARIAS IPS NIÑA CECI	IPS NIÑA CECI			X								X				23 05 2018	COORDINACION DE BACTERIOLOGIA -SIAU	2018-200-001992-1	MEDIANTE OFICIO 330-645 se dio respuesta a la usuaria MARA QUINTERO Y OLGA MARINA GUZMAN informándoles que se socializo la queja con la oficina de subgerencia de atención en salud, quienes se encuentran realizando las correspondientes investigaciones para tomar las respectivas medidas en dicho caso, de igual manera le informamos que en cuanto solución el caso, nuevamente estaremos entablando comunicación con usted			
20 04 2018	BUZON DE SUG.		USUARIOS IPS SAN MARTIN	IPS SAN MARTIN											X				16 05 2018	ATENCION EN SALUD-SIAU	2018-200-001984-1	MEDIANTE OFICIO 330-646 Se le dio respuesta a los usuarios de la IPS SAN MARTIN informándoles que se socializo la queja con la oficina de subgerencia de atención en salud, quienes se encuentran realizando las correspondientes investigaciones para tomar las respectivas medidas en dicho caso, de igual manera le informamos que en cuanto solución el caso, nuevamente estaremos entablando comunicación con usted			
20 04 2018	EPS ECOORSOS	2018-200-001792-2	JHON GUILLERMO CRUZ	CALLE 14 AV 4 B. LA PLAYA			X								X				15 05 2018	ATENCION EN SALUD-SIAU	2018-200-001790-1	MEDIANTE OFICIO 330-638 Se le dio respuesta al DR. JHON GUILLERMO CRUZ informándole que se socializo la queja de señora OLGA LUCIA MEDINA con la oficina de subgerencia de atención en salud, quienes se encuentran realizando las correspondientes investigaciones para tomar las respectivas medidas en dicho caso, de igual manera le informamos que en cuanto solución el caso, nuevamente estaremos entablando comunicación con usted			
07 05 2018	BUZON DE SUG.		USUARIOS IPS SAN MARTIN	IPS SAN MARTIN											X				28 05 2018	ATENCION EN SALUD-SIAU	2018-200-002005-1	MEDIANTE OFICIO 330-661 Se le dio respuesta a los usuarios de la ips san martin informándoles que se socializo la queja son la subgerencia de atención en salud la cual nos manifestaron que aras de mejorar la accesibilidad de los usuarios a los servicios apartir del mes de junio del presente año harán un aumento de			
24 04 2018	PERSONAL		USUARIA UBA LA LIBERTAD	UBA LA LIBERTAD	3118649465	60.348.174	X								X				17 05 2018	ATENCION EN SALUD-SIAU	2018-200-001789-1	MEDIANTE OFICIO 330-637 Se le dio respuesta a la NELLY RIVERA informándole que se socializo la queja con la oficina de subgerencia de atención en salud, quienes se encuentran realizando las correspondientes investigaciones para tomar las respectivas medidas en dicho caso, de igual manera le informamos que en cuanto solución el caso, nuevamente estaremos entablando comunicación con usted			

