

				
DEPENDENCIA:	SIAU			P: PETICIONES - Q: QUEJAS - R: RECL.
FECHA DE RECIBIDO DD /M M /AAA A	CANAL O MEDIO POR LA CUAL SE RECEPCIONÓ	RADICADO No.	NOMBRE Y APELLIDO SOLICITANTE	DIRECCIÓN
02 04 2018	BUZON SUGE.		USUARIOS UBA COMUNEROS	UBA COMUNEROS
27 03 2018	PERSONAL		LUZ DARY ZORRILLA	CALLE 15# 3-80 BARRIO AEROPUERTO

1

2

SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES

OFIINA DE CONTROL INTERNO

AMOS - S: SUGERENCIAS - D: DENUNCIAS - F: FELICITACIONES								MES REPORTADO:					
TELÉFONO	DOCUMENTO	CLASIFICACION						OBJETO DE LA PQRS	ESTADO				FECHA DE RESPUESTA DD/MM/AAAA
		P	Q	R	S	D	F		EN TRAMITE	RESUELTA	NO RESUELTA	NO APLICA	
			X					inconformidad con el servicio de la asignacion de citas ya que por el CALL CENTER nunca cotestan el telefono		X			09 04 2018
3148328494	31.141.790		X					inconformidad debido a que el doctor castañeda de la ips aeropuerto no le brindo una buena atencion	X				19 04 0218

ABRIL_2018

NES			VERSIÓN:
			FECHA:
ABRIL DE 2018			
FUNCIONARIO QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO RADICADO DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN CONTROL INTERNO DE GESTIÓN
SIAU		MEDIANTE OFICIO 330-619 Se le da respuesta a los usuarios de la uba comuneros informandoles que se socializo la queja con la alta directiva de la E.S.E IMSALUD y nos manifestaron que se tomaron los correctivos del caso, de tal forma se viene fortaleciendo el CALL CENTER con el fin de mejorar la prestacion del servicio de salud, adema slos cajeros de cada ips estan autorizados para dar citas personalmente.	
SIAU	2018-200-001459-1	MEDIANTE OFICIO 330-623 Se le dio respuesta a la usuaria informandole que se socializo la queja con la oficina de subgerencia de atencion en salud de la e.s.e imsalud, quienes se encuentran realizando las correspondientes investigaciones para tomar las respectivas medidas en dicho caso, de igual manera le informamos que en cuanto se solucione el caso nuevamente estaremos entablado comunicacion	

ABRIL_2018

3	03 04 18	BUZON SUGE.	USUARIOS UBA AGUA CLARA	UBA AGUA CLARA
4	27 04 2018	BUZON SUGE.	USUARIOS IPS BOCONO	IPS BOCONO
5	05 04 2018	BUZON SUGE.	USUARIOS IPS SAN MATEO	IPS SAN MATEO

ABRIL_2018

<p>ATENCION EN SALUD -SIAU</p>	<p>2018-200-001476</p>	<p>MEDIANTE OFICIO 330-626 Se le dio respuesta a los usuarios de la uba aguacera informandoles que se socializo la queja con la oficina de SUBGERENCIA DE ATENCION EN SALUD la cual nos manifestaron que se encuentran realizando las correspondientes investigaciones para tomar las respectivas medidas de dicho caso, de igual manera le informamos que en cuanto se solucione el caso nuevamente estaremos estableciendo comunicacion</p>	
<p>ATENCION EN SALUD -SIAU</p>	<p>2018-200-001630-1</p>	<p>MEDIANTE OFICIO 330-628 Se le dio respuesta a los usuarios de la ips bocono informandole que se socializo la queja con la oficina de subgerencia de taencion en salud la cual nos manifestaron al respesto que la ips cuenta con un consultorio medico habilitado y un profesional de solo 4 horas que atiende a 12 paciente diarios, por lo tanto, solo podemos aumentar el numero de horas medico, para lo cual se iniciara el tramite pertinente para trasladar a un profesional de 6 horas y lograr de esta manera aumentar los cupos a 18 pacientes diarios</p>	
<p>SERVICIOS GENERALES-SIAU</p>	<p>2018-200-001631-1</p>	<p>MEDIANTE OFICIO 330-627 Se le dio respuesta a los usuario de la ips san mateo informandoles que se socialio la queja con oficina de servicios generales y suministros de la ese imsalud quienes nos informaron que, en relacion a la peticion expuestas por ustedes, se informara al profesional de inventarios para la asignacion de un(1) ventilador para la sala de espera de dicha ips</p>	

6	02 04 2018	PERSONAL		JOSE GUZTAVO RUIZ	CALLE 9#18-58 SAN MIGUEL
7	11 04 2018	EPS COMFAORIENTE	2018-200-001601-2	ALMANURY PEREZ	AV 2#13-55 BARRIO LA PLAYA
8	04 04 2018	BUZON SUGE.		LEIDY JOHANA OROZCO	CALLE 3 #5-59 NIÑA CECI

ABRIL_2018

	13.257.893		X						inconformidad con la auxiliar de enfermeria la señora nubia de la ips cundinamarca	X				23 04 2018
			X						inconformidad con la atencion prestada en la UB LOMA DE BOLIVAR debido a que no le realizaron exámenes emanados de primer nivel.		X			17 04 2018
3114766253	60.450.063		X						inconformidad debido a que dicha ips no cuenta con vacunadora	X				19 04 2018

ABRIL_2018

<p>ATENCION EN SALUD -SIAU</p>	<p>2018-200-001475-1</p>	<p>MEDIANTE OFICIO 330-625 Se le dio respuesta al señor jose ruiz informandole que se socializo la queja con la oficina de subgerencia de atencion en salud, quienes se encuentran realizando las correspondientes investigaciones para tomar las respectivas medidas en dicho caso, de igual manera le informamos que en cuanto solucionen el caso, nuevamente estaremos entablado comunicacion con usted</p>	
<p>SIAU</p>	<p>2018-200-001408-1</p>	<p>MEDIANTE OFICIO 330-620 Se le dio respuesta a la Dra. ALMANURY PEREZ informandole que se socializo la queja de la señora MARIA YAÑEZ a lo cual nos permitimos comunicarle que se verifico la inconsistencia y no es obligacion de la E.S.E IMSALUD la transcripcion de exámenes ordenados por especialistas, ya que se tratan de ordenes emanadas de otras instituciones de mayor complejidad y segun directrices impartidas por las directrices los medicos no estan autorizados para transcribir exámenes ajenos a la E.S.E IMSALUD</p>	
<p>SIAU</p>	<p>2018-200-001456-1</p>	<p>MEDIANTE OFICIO 330-622 Se le dio respuesta a la usuaria informandole que se socializo la queja con la oficina de pyp de la e.s.e imsalud, quienes se encuentran realizando las correspondientes investigaciones para tomar las respectivas medidas en dicho caso, de igual manera le informamos que en cuanto se solucione el caso nuevamente estaremos entablado comunicacion</p>	

ABRIL_2018

9	06 04 2018	EPS NUEVA EPS-WEB		LILIANA GIL MURILLO	AV1E# 14A-17 CAOBOS
10	19 04 2018	EPS NUEVA EPS-WEB		LILIANA GIL MURILLO	AV1E# 14A-17 CAOBOS
11	25 04 2018	EPS NUEVA EPS-WEB		LILIANA GIL MURILLO	AV1E# 14A-17 CAOBOS
12	06 04 2018	EPS NUEVA EPS-WEB		LILIANA GIL MURILLO	AV1E# 14A-17 CAOBOS
14					
15					
16					

ABRIL_2018

			X							inconformidad con la ips belisario ya que no le han asignado cita para medicina general		X				24 04 2018
			X							inconformidad con la ips belisario ya que no le han asignado cita para medicina general		X				26 04 2018
			X							inconformidad con una ips de le e.s.e imsalud ya que no fue atendida el dia 17 de abril del año en curso		X				26 04 2018
			X							inconformidad con la uba comuneros ya que no le han asignado cita para medicina general		X				26 04 2018

ABRIL_2018

SIAU		Se le da respuesta a la Dra. Liliana gil murillo informandole que nos comunicamos con la ips de belisario y nos informaron que ya se le fue asignada cita para el usuario ARMANDO CARDENAS con medico general para el dia 28 de abril del año en curso a las 8:40 am con la Dra. Castro	
SIAU		Se le da respuesta a la Dra. Liliana gil murillo informandole que nos comunicamos con la uba de comuneros y nos informaron que ya se le fue asignada cita al usuario NOEL CARDENAS con medico general para el dia 2 de mayo del año en curso a las 3:00 pm con la Dr. Ceres	
SIAU		Se le dio respuesta a la Dra. Liliana gil murillo y nos permitimos manifestarle que no se puede dar correcta resolucio n a la queja de la usuaria YESENIA CAROLINA VALENZUELA ya que no da a conocer la ips donde fue atendida. Cabe anotar que la e.s.e imsalud cuenta con 37 centros de atencion ubicados en el casco urbano y zona rural del municipio san jose de	
SIAU		Se le da respuesta a la Dra. Liliana gil murillo informandole que nos comunicamos con la uba de comuneros y nos informaron que ya se le fue asignada cita a la usuaria GLORIA AGUDELO con medico general para el dia 2 de mayo del año en curso a las 3:20 pm con la Dr.	

17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				

33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				

ABRIL_2018
